



INFORME DE SEGUIMIENTO COMPROMISOS DE GESTIÓN

Versión N°2 - 17 de noviembre de 2025

RESUMEN

Documento elaborado por el Departamento Control de Gestión, cuyo objetivo es informar el seguimiento de cada uno de los indicadores medidos en la evaluación de los Compromisos de Gestión año 2025, correspondiente al período entre el 01 de Enero y el 30 de Septiembre de 2025.

**DEPARTAMENTO CONTROL DE GESTIÓN
DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS**

INFORME DE SEGUIMIENTO COMPROMISOS DE GESTIÓN

(Enero - Septiembre 2025)

RESULTADO GENERAL DE SEGUIMIENTO LOCAL

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS = 50,76%

EVALUACIÓN ANUAL 2025

PERÍODO A EVALUAR = DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

COMENTARIOS GENERALES A LA EVALUACIÓN

RESULTADOS PROMEDIO POR SUBDIRECCIÓN Y/O DEPARTAMENTO

- | | |
|--|----------|
| • SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL | = 48,03% |
| • DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD | = 58,78% |
| • SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS | = 47,50% |
| • SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS | = 42,5% |
| • SUBDEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | = 100% |
| • DEPARTAMENTO DE JURÍDICO | = 0% |

INDICADORES CON MAYOR IMPACTO NEGATIVO EN ASISTENCIALIDAD PÚBLICA DE SALUD

- Indicador 3.1 y 3.2 “Garantías explícitas en Salud GES y GES Exceptuadas transitorias”
- Indicador 3.5 “Mediana de Intervenciones Quirúrgicas y Lista de Espera PRAIS y SENAMÉ IQ”
- Indicador 4.3 “Implementación de controles críticos de seguridad de la información y ciberseguridad”
- Indicador 4.4 “Concordancia SIDRA-REM”
- Indicador 6.1 y 6.2 “Lista de espera GES y No GES en Salud Oncológica”

Índice

Cumplimiento por COMGES	4
Cumplimiento por Área de trabajo	5
Resultados preliminares – Subdirección Gestión Asistencial	6
Resultados preliminares – Dirección Atención Primaria de Salud	27
Resultados preliminares – Subdirección de Recursos físicos y financieros	36
Resultados preliminares – Subdirección Gestión y Desarrollo de Personas.....	38
Resultados preliminares – Departamento de Relaciones Institucionales	39
Resultados preliminares – Departamento de Jurídico.....	40

Cumplimiento por COMGES

Nº COMGES	COMGES	Cantidad de Indicadores	Ponderación	Cumplimiento ponderado	Puntaje perdido
CG 1	Mejorar la eficiencia en la gestión de procesos asistenciales.	19	24%	12,95%	11,05%
CG 2	Reducir las complicaciones de salud mediante estrategias de prevención, diagnóstico y tratamiento.	16	20%	10,69%	9,31%
CG 3	Mejora de los tiempos de espera	11	22%	9,10%	12,90%
CG 4	Optimizar la gestión de recursos humanos y financieros	9	14%	4,12%	9,88%
CG 5	Mejorar la calidad y seguridad del paciente.	4	5%	5,00%	0,00%
CG 6	Fortalecer la prevención, detección temprana y tratamiento oportuno del cáncer.	4	8%	3,00%	5,00%
CG 7	Fortalecer la participación social, satisfacción e interculturalidad en la Gestión de la red asistencial.	3	3%	2,40%	0,60%
CG 8	Fortalecer la salud mental en la red asistencial.	2	4%	3,50%	0,50%

La ponderación del compromiso de gestión refleja su peso relativo dentro de la evaluación general, con la cual se define la ponderación de cada indicador dentro de su compromiso, calculada dividiendo la ponderación total del compromiso entre la cantidad de indicadores que lo compone, para así determinar su impacto específico.

Cumplimiento por Área de trabajo

Subdirección / Departamento	Cantidad de Indicadores	Máximo puntaje para obtener	Puntaje obtenido	Puntaje perdido	Cumplimiento
Subdirección Gestión Asistencial	41	61,08%	29,34%	31,75%	48,03%
Dirección Atención Primaria	18	26,03%	15,30%	10,73%	58,78%
Subdirección Recursos Físicos y Financieros	4	6,22%	2,64%	3,58%	42,50%
Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas	2	3,11%	1,48%	1,63%	47,50%
Departamento Relaciones Institucionales	2	2,00%	2,00%	0,00%	100,00%
Departamento de Jurídico	1	1,56%	0,00%	1,56%	0,00%

Resultados preliminares – Subdirección Gestión Asistencial

COMGES Nº1.1 Ambulatorización de cirugías mayores electivas

Referente: Valeska Rojas Cancino

Indicador Principal (60%)			Requisito (40%)		Resultado Indicador		
CME Ambulatorias	CME Total	% Ambulatorización	Puntaje	Entrega de informes trimestrales	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
12.090	20.562	58%	4	100%	4	4	1,26%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM BS17 con fecha de corte septiembre 2025.
- Se considera cumplido el requisito con la entrega de los dos primeros informes de seguimiento, correspondientes a los reportes de enero a marzo, abril a junio y julio a septiembre en tiempo y forma según las indicaciones de las Orientaciones Técnica.
- El próximo informe se debe entregar el 31 de enero de 2026, correspondiente al trimestre octubre a diciembre, al Referente MINSAL del proceso quirúrgico.

COMGES Nº1.2 Suspensiones quirúrgicas en cirugías mayores electivas

Referente: Valeska Rojas Cancino

Indicador Principal (100%)				
CME Suspendidas	CME Programadas	Resultado	Puntaje	Ponderación
1.280	14.763	8,60%	1	0,32%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A21 con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°1.3 Programación anual de profesionales médicos y no médicos de manera presencial, remota y por telemedicina

Referente: Felipe Villarroel Soto

Indicador Principal (60%)					Requisito (40%)					Resultado Indicador	
Consultas y Controles Médicos realizados	Consultas y Controles Médicos programados	Resultado Médico	Resultado	Puntaje	Especialidades que cumplen	Especialidades con producción	Resultado de especialidades	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
166.341	211.635	78,50%	81,30%	1	60	598	10,00%	52,40%	0	0,6	0,19%
Consultas y Controles No Médicos realizados	Consultas y Controles No Médicos programados	Resultado No Médico			Establecimientos con producción	Establecimientos programables	Resultado programación				
192.843	25.193	75,80%			10	10	100,00%				
Hospitalización Domiciliaria producidas	Atenciones HD programadas	Resultado Hospitalización Domiciliaria			Planes y avances enviados	Planes y avances definidos	Resultado envío de Planes				
5.023	5.023	100,00%			3	5	60,00%				
Egresos Hospitalarios programados	Egresos Hospitalarios producidos	Resultado Egresos Hospitalarios			Resoluciones de Comité	Resoluciones definidas	Resultado resoluciones				
3.366	3.678	91,50%			5	6	83,30%				
Intervenciones Quirúrgicas producidas	Intervenciones Quirúrgicas programadas	Resultado Intervenciones Quirúrgicas			Encuesta de programación	Establecimientos que deben responder	Resultado encuesta				
10.400	10.882	95,50%			N/A	N/A	N/A				
Procedimientos producidos	Procedimientos programados	Resultado Hospitalización Domiciliaria			Actividades programadas	Actividades Ejecutadas	Resultados Actividades				
8.130	8.130	100,00%			192.843	254.193	75,80%				

Observaciones:

- Datos extraídos de REM y fuente local de Programación, con fecha de corte Junio 2025, según datos validados por Referente MINSAL.
- En el requisito, las encuestas de programación no se consideran en la evaluación de este seguimiento, ya que no se han aplicado en los establecimientos. Se esperan indicaciones del MINSAL, por lo que su ponderación se subvenciona en las otras trazadoras.

COMGES Nº1.4 Programación anual de profesionales odontológicos de manera presencial, remota y por telemedicina**Referente:** M. José Ossandón Orellana

Indicador Principal (100%)					
Consulta nueva Ejecutadas	Consulta nueva programadas	Resultado Consulta Nueva	Resultado	Puntaje	Ponderación
11.712	20.466	57,23%			
Altas ejecutadas	Altas programadas	Resultados Altas			
7.500	5.988	100,00%			
Imagenologías ejecutadas	Imagenologías programadas	Resultado Imagenología			
17.722	11.528	100,00%			
Teleodontología ejecutadas	Teleodontología programada	Resultado Teleodontología			
N/A	N/A	N/A			

82,03% **1** **0,32%**

Observaciones:

- Datos extraídos de REM y fuente local de Programación Odontológica, con fecha de corte septiembre 2025.
- En la Red no se realizan consultas por Teleodontología, por lo que su ponderación se subvenciona en las otras trazadoras.

COMGES N°1.5 Consulta nueva de especialidad médica en Centros de especialidades ambulatorias de atención en salud según meta por grupo de especialidades

Referente: Camila Cordero Cavieres

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)		Resultado Indicador	
Σ Especialidades que cumplen	Total de especialidades con producción	Resultado	Puntaje	Especialidades que cumplen con el 60% de L.E.	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
211	794	26,57%	0	93,75%	4	1,6	0,51%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A07, con fecha de corte septiembre 2025.
- Los datos del requisito son extraídos de REM y FONENDO, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°1.7 Altas especialidad médica en Centros de especialidades ambulatorias de atención en salud según meta por grupo de especialidades

Referente: Camila Cordero Cavieres

Indicador Principal (100%)				
Σ Especialidades que cumplen	Total de especialidades con producción	Resultado	Puntaje	Ponderación
124	791	15,7%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A07, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°1.8 Inasistencia a consultas médicas en centros de especialidades ambulatorias de atención en salud**Referente:** Camila Cordero Cavieres**Indicador Principal (100%)**

Σ Especialidades que cumplen	Total de especialidades con producción	Resultado	Puntaje	Ponderación
356	795	44,8%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A07, con fecha de corte Agosto 2025.
- Las especialidades deben tener menos de 12% de NSP para cumplir con el indicador.

COMGES N°1.9 Personas que abandonan durante el proceso de atención de Urgencia en las Unidades de emergencia hospitalaria adulto y pediátrica**Referente:** Braulio Seura Ulloa**Indicador Principal (100%)**

DAU + Altas en UEH	DAU generados	Resultado	Puntaje	Ponderación
19.325	146.554	13,20%	2	0,63%

Observaciones:

- Datos extraídos de sistema Convergente, con fecha de corte Junio 2025.
- El 24 de septiembre se informa el cambio de medio de verificación de todos los indicadores de Urgencia con fuente Convergente a REM A08.
- Desde el próximo informe de seguimiento (corte septiembre) se considerarán los datos extraídos desde REM para la medición del indicador.

COMGES N°1.10 Personas categorizadas C2 atendidos oportunamente en las UEH adulto y pediátrica**Referente:** Braulio Seura Ulloa**Indicador Principal (100%)**

Pacientes C2 atendidos	Pacientes categorizados C2	Resultado	Puntaje	Ponderación
16.182	16.303	99,30%	4	1,26%

Observaciones:

- Datos extraídos de sistema Convergente, con fecha de corte Junio 2025.
- El 24 de septiembre se informa el cambio de medio de verificación de todos los indicadores de Urgencia con fuente Convergente a REM A08.
- Desde el próximo informe de seguimiento (corte septiembre) se considerarán los datos extraídos desde REM para la medición del indicador.

COMGES N°1.11 Personas categorizadas C2 atendidos oportunamente en las UEH adulto y pediátrica**Referente:** Braulio Seura Ulloa**Indicador Principal (100%)**

Pacientes con acceso a camas <12 horas	Total de pacientes con indicación	Resultado	Puntaje	Ponderación
10.970	12.563	87,30%	4	1,26%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM, con fecha de corte Junio 2025.

COMGES N°1.12 Cierres de casos de teleinterconsultas de Hospital Digital resueltas por las células de especialidades definidas en un plazo máximo de 30 días desde su respuesta

Referente: Macarena Soto

Indicador Principal (100%)				
Casos cerrados antes de 30 días	Total casos respondidos	Resultado	Puntaje	Ponderación
6.578	7.456	82,2%	4	1,26%

Observaciones:

- Datos extraídos de plataforma Hospital Digital, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°1.13 Establecimientos del Servicio de Salud con 2 o más estrategias y/o células de Hospital Digital implementadas

Referente: Macarena Soto

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)				
Producción 2024	Producción 2025	Variación	Resultado	Establecimientos con dos o más estrategias	Meta de establecimientos	Especialidades que cumplen con el 60% de L.E.	Puntaje	Ponderación
27.381	27.692	1,14%	Cumple para medir el indicador	57	58	98,3%	2	0,63%

Observaciones:

- Datos extraídos de plataforma Hospital Digital, con fecha de corte septiembre 2025.
- Para determinar si se cumple con la medición del indicador, se considera los registros de producción de enero hasta septiembre año 2024 y 2025.
- Hospital de Rengo ya cuenta con dos estrategias implementadas, las cuales son L.E. Qx de Cardiología y Urología.

COMGES N°1.14 Camas disponibles respecto de la dotación vigente**Referente:** Pía Soto Robla

Indicador Principal (60%)			Requisito (40%)		Resultado Indicador		
Días camas disponibles	Camas por resolución * Días año	Resultado	Puntaje	Entrega de informes trimestrales	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
304.141	306.852	99,1%	4	100%	4	4	1,26%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM 20 con fecha de corte septiembre 2025.
- Se considera cumplido el requisito con la entrega del primer informe de seguimiento, correspondiente a los reportes de enero a junio, y julio a septiembre en tiempo y forma según las indicaciones de las Orientaciones Técnica.
- El próximo informe se debe entregar el 10 de enero de 2026, correspondiente al trimestre octubre a diciembre, al Referente MINSAL.

COMGES N°1.15 Índice Rotación de camas**Referente:** Jorge Vargas Zúñiga

Indicador Principal (60%)			Requisito (40%)		Resultado Indicador		
Unidades funcionales que cumplen	Total de unidades	Resultado	Puntaje	Camas habilitadas	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
14	22	63,6%	0	100%	4	1,6	0,51%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM 20 con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°1.16 Días de estada en hospitalización domiciliaria**Referente:** Pía Soto Robla**Indicador Principal (100%)**

Establecimientos que cumplen con meta	Establecimientos evaluados	Resultado	Puntaje	Ponderación
2	4	50,00%	2	0,63%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A21 con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°1.17 Donaciones de sangre altruistas por Servicio de Salud**Referente:** Alejandra Farías Morales**Indicador Principal (100%)**

Donaciones altruistas	Meta	Resultado	Puntaje	Ponderación
1.989	4.027	49,39%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A25 con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°1.18 Medicamentos mermados respecto del inventario valorizado**Referente:** Pamela Pino Farías

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)		Resultado Indicador	
Medicamentos mermados	Total inventario	Resultado	Puntaje	Integración de bodegas CENABAST	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
4.926.3627	7.988.081.032	0	4	50%	0	2,4	0,76%

Observaciones:

- Datos extraídos de Informe locales con fecha de corte Junio 2025.
- El requisito tiene un 50% de avance en la integración de las bodegas de los establecimientos de altas complejidad con CENABAST.
- Se entrega convenio firmado entre SS y CENABAST con fecha 01 de julio de 2025.
- El requisito faltante es el desarrollo de un visor para la gestión de inventarios en uno de los establecimientos de alta complejidad, el cual debe estar operativo al 31 de diciembre de 2025, con entrega de verificable en enero de 2026.

COMGES N°2.3 Tasa global de cesáreas**Referente:** Liliana Guajardo Pino

Indicador Principal (100%)					
Cesáreas 2024	Total partos 2024	Resultado 2024	Variación	Puntaje	Ponderación
2.002	3.665	54,62%			
Cesáreas 2025	Total partos 2025	Resultado 2025	-0,38%	0	0,00%
1.866	3.403	54,83%			

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A24, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°2.4 Reducción de casos en Lista de Espera de intervenciones quirúrgica de incontinencia urinaria femenina**Referente:** Bárbara Gallegos San Martín**Indicador Principal (100%)**

Casos reducidos	Línea Base	Resultado	Puntaje	Ponderación
149	196	76,02%	2	0,63%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°2.7 Personas mayores de 15 años ingresados a hemodiálisis con fistula arterio venosa realizadas**Referente:** Ángela Zamorano Palominos**Indicador Principal (100%)**

Pacientes en HD con FAV	Pacientes en HD	Resultado	Puntaje	Ponderación
837	1.160	72,20%	4	1,25%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGGES y Front diálisis FONASA, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°2.8 Personas mayores de 15 años portadores de renal crónica terminal (ERCT) en (PD) como terapia de reemplazo renal

Referente: Ángela Zamorano Palominos

Indicador Principal (100%)

Pacientes en PD	Pacientes en HD	Resultado	Puntaje	Ponderación
10	227	4,21%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGGES, con fecha de corte 05 de noviembre de 2025.

COMGES N°2.9 Tasa de donantes efectivos en muerte encefálica por millón de población (PMP) generados por Servicio de Salud

Referente: Daniela Videla Bravo

Indicador Principal (100%)

Donantes efectivos	Población INE 2025	Resultado	Puntaje	Ponderación
7	978.343	5,11	1	0,31%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIDOT, con fecha de corte Septiembre 2025.

COMGES N°2.10 Cumplimiento de la meta de potenciales donantes**Referente:** Daniela Videla Bravo**Indicador Principal (100%)**

Potenciales donantes	Fallecidos en GRD	% potenciales donantes	Meta	Resultado	Puntaje	Ponderación
22	66	33,3%	25%	133,3%	4	1,25%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIDOT, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°3.1 Cumplimiento de garantías explicitas en salud (GES) en la salud**Referente:** Constanza Ávila Céspedes**Indicador Principal (60%)**

Indicador Principal (60%)							Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Garantías Cumplidas	Garantías Exceptuadas	Garantías Incumplidas Atendidas	Garantías Incumplidas No Atendidas	Garantías Retrasadas	Resultado	Puntaje	Garantías retrasadas resueltas	Línea Base	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
162.55	3.994	28.519	1.785	8.864	94,82%	0	2.353	7.986	29%	0	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGGES, con fecha de corte septiembre 2025. Información entregada por Depto. Control de Gestión del MINSAL el 13/11/2025.
- Para el requisito se consideran datos con corte agosto 2025, ya que se espera confirmación desde MINSAL.

COMGES N°3.2 Resolución de garantías exceptuadas transitorias acumuladas sin prestación otorgada

Referente: Constanza Ávila Céspedes

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Garantías Exceptuadas Resueltas	Línea Base	Resultado	Puntaje	Garantías Exceptuadas Oncología Resueltas	Línea Base	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
1.439	6.323	23%	0	536	691	33%	0	0	0,00%

Observaciones:

- Para el indicador principal los datos fueron extraídos de SIGGES, con fecha de corte Agosto 2025.
- Los reportes de septiembre se encuentran en revisión por FONASA y Referente GES MINSAL.

COMGES N°3.3 Disminución de días de mediana de espera para Consulta Nueva de Especialidad Médica

Referente: Paulina Aros Garay

Indicador Principal (60%)						Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Mediana Diciembre 2024	Mediana Período	Días disminuidos	Meta días comprometidos	Resultado	Puntaje	Casos resueltos PRAIS	Línea Base	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
285	228	57	43	132,6%	4	429	666	64,4%	0	2,4	1,2%
						Casos resueltos SENAME	Línea Base	Resultado			
						8	30	26,7%			

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°3.4 Disminución de días de mediana de espera para Consulta Nueva de Especialidad Odontológica

Referente: M. José Ossandón Orellana

Indicador Principal (60%)						Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Mediana Diciembre 2024	Mediana Período	Días disminuidos	Meta días comprometidos	Resultado	Puntaje	Casos resueltos PRAIS	Línea Base	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
237	183	54	36	150,00%	4	52	92	56,50%	0	2,4	1,20%
						Casos resueltos SENAME	Línea Base	Resultado			
						0	1	0,00%			

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°3.5 Disminución de días de mediana de espera para Intervenciones Quirúrgicas

Referente: Bárbara Gallegos San Martín

Indicador Principal (60%)						Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Mediana Diciembre 2024	Mediana Período	Días disminuidos	Meta días comprometidos	Resultado	Puntaje	Casos resueltos PRAIS	Línea Base	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
420	349	71	126	56,3%	0	139	245	56,70%	0	0	0,00%
						Casos resueltos SENAME	Línea Base	Resultado			
						0	2	0,00%			

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°3.6 Resolución de casos de lista de espera para consultas nuevas de especialidad con antigüedad sobre el percentil 75**Referente:** Paulina Aros Garay

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)		Resultado Indicador	
Casos cerrados	Línea Base	Resultado	Puntaje	Reporte de Identificación de casos	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
20.452	26.105	78,3%	2	100%	4	2,2	1,40%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025
- El 20 de agosto se entrega el primer reporte de identificación de casos en la fecha y formato correspondiente a lo solicitado en las Orientaciones Técnica
- El próximo informe se debe entregar el 20 de enero de 2026

COMGES N°3.8 Resolución de casos de lista de espera para consultas nuevas de especialidad odontológica con antigüedad sobre el percentil 75**Referente:** M. José Ossandón Orellana

Indicador Principal (60%)					Requisito (40%)		Resultado Indicador	
Casos cerrados (Sin ortodoncia)	Línea Base	Resultado Sin ortodoncia	Resultado	Puntaje	Reporte de Identificación de casos	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
3.296	3.818	86,33%						
Casos cerrados (Ortodoncia)	Línea Base	Resultado Ortodoncia	91,39%	3	100%	4	3,4	1,70%
626	649	96,46%						

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025
- El 20 de agosto se entrega el primer reporte de identificación de casos en la fecha y formato correspondiente a lo solicitado en las Orientaciones Técnica
- El próximo informe se debe entregar el 20 de enero de 2026

COMGES N°3.10 Resolución de lista de espera sobre el percentil 75 de Intervenciones Quirúrgicas mayores y menores**Referente:** Bárbara Gallegos San Martín

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)		Resultado Indicador	
Casos cerrados	Línea Base	Resultado	Puntaje	Reporte de Identificación de casos	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
4.081	8.923	45,7%	0	100%	4	2,2	1,10%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025
- El 20 de agosto se entrega el primer reporte de identificación de casos en la fecha y formato correspondiente a lo solicitado en las Orientaciones Técnica
- El próximo informe se debe entregar el 20 de enero de 2026

COMGES N°4.4 Procesos clínicos que cumplen con la evaluación de concordancia SIDRA-REM de las atenciones médicas de los procesos de atención abierta, cerrada y urgencia.**Referente:** Esteban San Martín Carrasco

Indicador Principal (100%)				
Procesos que cumplen con el 98%	Procesos clínicos validados	Resultado	Puntaje	Ponderación
94	133	70,68%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de DEIS y FONENDO, con fecha de corte agosto 2025

COMGES N°4.9 Hospitales con implementación de gestión de riesgo de desastres

Referente: Álvaro Guzmán Rojas

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)		Resultado Indicador	
Hospitales con implementación gestión de riesgo	Hospitales del SS	Resultado	Puntaje	Planes y Encargados Gestión de Riesgo	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
10	15	67%	0	0%	0	0	0,00%

COMGES N°5.1 Cumplimiento del proceso de acreditación para establecimientos de atención primaria de salud

Referente: Fabiola Muñoz Duhart

Indicador Principal (100%)				
Establecimientos en proceso o acreditados	Establecimientos comprometidos	Resultado	Puntaje	Ponderación
3	3	100,00%	4	1,25%

Observaciones:

- Los tres establecimientos de APS comprometidos para este año se encuentran en proceso de acreditación y trabajo de cumplimiento de características obligatorias.

COMGES N°5.2 Cumplimiento de la supervisión de las acciones de seguimiento de los eventos centinela reportados**Referente:** Fabiola Muñoz Duhart

Indicador Principal (100%)				
ECPRI Supervisados	ECPRI Reportados	Resultado	Puntaje	Ponderación
12	12	100,00%	4	1,25%

Observaciones:

- Datos entregados en Informe semestral y validados por Referente MINSAL.

COMGES N°5.3 Monitoreo de consumo y resistencia de antimicrobianos en establecimientos de atención primaria de salud u Hospitales comunitarios**Referente:** Marcela Gómez Lobos

Indicador Principal (60%)			Requisito (40%)		Resultado Indicador		
Comunas que cuenten con informe	Total de comunas	Resultado	Puntaje	Entrega de verificables	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
32	32	100,00%	4	100%	4	4	1,25%

COMGES N°5.4 Monitoreo de consumo y resistencia en establecimientos de alta y mediana complejidad del Servicio de Salud**Referente:** Marcela Gómez Lobos

Indicador Principal (60%)			Requisito (40%)		Resultado Indicador		
Establecimientos que cuenten con informe	Total de Establecimientos	Resultado	Puntaje	Entrega de verificables	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
4	4	100,00%	4	100%	4	4	1,25%

COMGES N°6.1 Cumplimiento de garantías GES en problemas de salud oncológicos**Referente:** Libni Acevedo Moyano

Indicador Principal (40%)							
Garantías Cumplidas	Garantías Exceptuadas	Garantías Incumplidas Atendidas	Garantías Incumplidas No Atendidas	Garantías Retrasadas	Resultado	Puntaje	Ponderación
157.712	1947	35.034	836	1413	98,85%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGGES, con fecha de corte Agosto 2025.
- Los reportes de septiembre se encuentran en revisión por FONASA y Referente GES MINSAL.

COMGES N°6.2 Lista de espera de intervenciones quirúrgica por problema de salud oncológicas no GES resueltos en menos de 90 días**Referente:** Libni Acevedo Moyano

Indicador Principal (100%)				
Casos en L.E. mayor a 90 días	Total de casos	Resultado	Puntaje	Ponderación
137	151	90,70%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de fuente local y SIGTE, con fecha de corte octubre 2025.

COMGES N°8.1 Consultorías y Teleconsultorías de salud mental en establecimientos de atención primaria**Referente:** Mariela Honores Morles

Indicador Principal (100%)					
Consultas Infanto realizadas	Consultas Infanto Programadas	Resultado Infanto	Variación	Puntaje	Ponderación
156	187	83,4%			
Consultas Adulto realizadas	Consultas Adulto Programadas	Resultado Adulto	84,5%	4	2,00%
329	384	85,7%			

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A06 y programación local, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°8.2 Intervenciones psicosociales grupales realizadas a personas en tratamiento por salud mental**Referente:** Mariela Honores Morles

Indicador Principal (100%)				
Intervenciones Psicosociales	Controles	Resultado	Puntaje	Ponderación
2.120	163.719	1,270%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A06 y programación local, con fecha de corte septiembre 2025.

Resultados preliminares – Dirección Atención Primaria de Salud

COMGES N°1.6 Derivaciones en APS al nivel secundario respecto a las consultas totales

Referente: Pablo Romero Acuña

Indicador Principal (100%)				
Interconsultas generadas en APS para derivación	Total de consultas y controles	Resultado	Puntaje	Ponderación
67.569	885.961	7,60%	4	1,26%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°1.9 Establecimientos de Atención Primaria que cumplen con el 90% del IAAPS

Referente: Eugenia Lehue Velásquez

Indicador Principal (60%)			Requisito (40%)		Resultado Indicador		
Interconsultas generadas	Total de consultas y controles	Resultado	Puntaje	Entrega de informes	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
24	27	88,9%	2	100%	4	2,8	0,88%

Observaciones:

- Datos extraídos de Informe locales, con fecha de corte septiembre 2025.
- 1er informe solicitado fue entregado en tiempo y forma definida por las OO.TT el 09/09/2025 y el 06/11/2025.
- El siguiente informe se debe entregar el 09 de febrero de 2026.

COMGES N°2.1 Gestantes en control con ecografía realizadas 11-13+6 semanas de gestación

Referente: Carolina Acevedo Jara

Indicador Principal (100%)				
Gestantes en control con ecografía	Gestantes en control	Resultado	Puntaje	Ponderación
2.151	3.334	64,50%	3	0,94%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM P, con fecha de corte Junio 2025.

COMGES N°2.2 Gestantes en control con ecografía realizadas 22-24 semanas de gestación

Referente: Carolina Acevedo Jara

Indicador Principal (100%)					
Gestantes en control con ecografía 2024	Gestantes en control 2024	Resultado 2024	Variación	Puntaje	Ponderación
1.064	4.493	23,70%			
Gestantes en control con ecografía 2025	Gestantes en control 2025	Resultado 2025	0,6%	1	0,31%
1.086	4.558	23,8%			

Observaciones:

- Datos extraídos de REM BM y REM A05, con fecha de corte septiembre 2025.
- Para el cálculo de variación entre 2024 y 2025, se consideran los registros de los períodos enero hasta septiembre.

COMGES N°2.5 Lactancia materna exclusiva en niños y niñas al sexto mes de vida

Referente: Luis Pérez Castillo

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Niños en control con LME	Niños en control	Resultado	Puntaje	Registro lactancia alerta	Registro lactancia de seguimiento	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
1.918	3.805	50,40%	2	2.154	3.573	1,66	0	1,2	0,38%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A03, con fecha de corte Agosto 2025.

COMGES N°2.6 Cobertura de niños y niñas de 0 a 9 años en control con enfoque de riesgo y pauta CERO aplicada

Referente: Carlos Guzmán Millán

Indicador Principal (100%)				
Cobertura de niños en Pauta CERO	Meta SS	Resultado	Puntaje	Ponderación
41,2%	49%	84%	3	0,94%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A03 y fuente local, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°2.11 Ingresos a la estrategia de cuidado integral centrado en las personas de personas de 65 años o más**Referente:** Cecilia Aravena Pereira

Indicador Principal (100%)				
Personas Ingresadas a la Estrategia de cuidado	Personas comprometidas	Resultado	Puntaje	Ponderación
6.605	5.000	100%	4	1,25%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A05 y fuente local, con fecha de corte septiembre 2025.

COMGES N°2.12 Ingresos de personas al programa de dependencia severa con plan de cuidados**Referente:** Bianca Rojas Miranda

Indicador Principal (100%)				
Planes elaborados	Visita de ingreso al PADD	Resultado	Puntaje	Ponderación
1.983	1.607	123%	4	1,25%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A26 y fuente local, con fecha de corte Agosto 2025.

COMGES N°2.13 Cuidadores de personas del programa de dependencia severa con evaluación de sobrecarga vigente

Referente: Bianca Rojas Miranda

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)		Resultado Indicador	
Cuidadores con evaluación de sobrecarga	Cuidadores bajo control PADD	Resultado	Puntaje	Entrega de avance	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
3.374	4.255	79,29%	1	1er avance entregado	4	2	0,63%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM A26 y fuente local, con fecha de corte junio 2025
- Se considera cumplido el requisito con la entrega del primer reporte de seguimiento, correspondiente al Informe estado de avances Plan de trabajo programa de atención domiciliaria.

COMGES N°2.14 Cumplimiento de test visual/rápido en los establecimientos de atención primaria del Servicio de Salud

Referente: Alonso Águila Núñez

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Test realizados 2024	Test realizados 2025	Resultado	Puntaje	Test a hombres de 25 a 64 años 2024	Test a hombres de 25 a 64 años 2025	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
4.092	6.329	-23%	0	630	1.135	80%	4	1,6	0,50%

Observaciones:

- Datos extraídos de SURVIH, con fecha de corte Agosto 2025

COMGES N°2.15 Personas viviendo con VIH de la población bajo control que se encuentra en terapia antirretroviral

Referente: Alonso Águila Núñez

Indicador Principal (100%)

Personas con VIH en TA	Personas con VIH	Resultado	Puntaje	Ponderación
1.509	1.521	99,21%	4	1,25%

Observaciones:

- Datos extraídos de SURVIH, con fecha de corte Junio 2025

COMGES N°2.16 Personas viviendo con VIH de la población bajo control que se encuentra en terapia antirretroviral y con carga viral indetectable

Referente: Alonso Águila Núñez

Indicador Principal (100%)

Personas con VIH en TA con carga indetectable	Personas con VIH en TA	Resultado	Puntaje	Ponderación
1.181	1.509	78,26%	0	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de SURVIH, con fecha de corte Junio 2025

COMGES N°3.7 Resolución de lista de espera de consultas nuevas de especialidades médicas con destino APS en especialidades definidas

Referente: Eduardo Fernández Galleguillos

Indicador Principal (100%)

Casos Cerrados	Línea Base	Resultado	Puntaje	Ponderación
15.886	18.367	72,8%	1	0,50%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025

COMGES N°3.9 Resolución de lista de espera de especialidades odontológicas de endodoncia, prótesis removible, y periodoncia en atención primaria de salud

Referente: Fabián Opazo Pérez

Indicador Principal (100%)

Casos Cerrados	Capacidad comprometida	Resultado	Puntaje	Ponderación
1.948	2.300	86,70%	3	1,50%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025

COMGES N°3.11 Resolución de lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas de cirugías menores electivas en establecimientos de baja complejidad al 31 de diciembre 2024

Referente: Eduardo Fernández Galleguillos

Indicador Principal (100%)				
Casos Cerrados	Línea Base	Resultado	Puntaje	Ponderación
3.058	4.069	72,5%	1	0,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de SIGTE, con fecha de corte septiembre 2025

COMGES N°6.3 Cobertura de tamizaje para cáncer cervicouterino en establecimientos de APS municipales y dependientes del Servicio de Salud

Referente: Eugenia Lehue Velásquez

Indicador Principal (100%)				
Cobertura tamizaje	Meta	Resultado	Puntaje	Ponderación
55,4%	63,4%	87,30%	2	0,50%

Observaciones:

- Datos extraídos de REM y Fuente local, con fecha de corte septiembre 2025

COMGES N°6.4 Cobertura efectiva de vacuna contra el virus de papiloma humana (VPH) en NNA que cursan 4to año básico con dosis nonavalente

Referente: M. Carolina Urrutia Cavieres

Indicador Principal (100%)

NNA Vacunados	Matriculados 4to básico	Resultado	Puntaje	Ponderación
25.184	23.308	176,18%	4	2,00%

Observaciones:

- Datos extraídos de PNI, con fecha de corte octubre 2025

COMGES N°7.3 Implementación de Modelos de Salud intercultural en hospitales priorizados y Servicio de Salud

Referente: M. Joaquín Liberona Uribe

Indicador Principal (60%)

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)		Resultado Indicador	
Indicadores cumplidos	Total de indicadores	Resultado	Puntaje	Entrega de informes	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
0	27	0%	0	100%	4	1,6	0,4

Resultados preliminares – Subdirección de Recursos físicos y financieros

COMGES N°4.1 Cumplimiento de los informes de planificación presupuestaria y seguimiento de los costos de producción

Referente: Diego Cordero Cavieres

Indicador Principal (100%)			
Entrega de Informes	Resultado	Puntaje	Ponderación
2 informes entregados	64,00%	1	0,39%

Observaciones:

- Se entregan los tres informes en el período de medición.
- Se considera un 64% de avance en el requisito correspondiente a la entrega de los primeros informes de seguimiento trimestrales enviados en la fecha indicada en las orientaciones técnicas.
- Se espera la retroalimentación del tercer informe enviado el 20 de octubre de 2025.

COMGES N°4.2 Establecimientos hospitalarios con reportes cubo 9 de SIGCOM validados

Referente: Carolina Parraguez Moreno

Indicador Principal (100%)				
Establecimientos con Cubo 9 validados	Total de establecimientos con SIGCOM	Resultado	Puntaje	Ponderación
10	10	100,00%	4	1,56%

Observaciones:

- Datos correspondientes a la validación de Cubo 9 mensual a cada establecimiento con SIGCOM implementado por Referencia Técnica del MINSAL.

COMGES N°4.3 Implementación de controles críticos de seguridad de la información y ciberseguridad**Referente:** Camilo Olate Reyes

Indicador Principal (100%)				
Controles críticos implementados	Controles críticos definidos	Resultado	Puntaje	Ponderación
1	24	0,00%	0	0,00%

Observaciones:

- Se considera para la evaluación la implementación de 8 controles críticos en cada establecimiento de Alta Complejidad de la Red (HFRZ y HSF) y la Dirección de Servicio de Salud.

COMGES N°4.8 Ejecución del plan anual de mantenimiento preventivo de equipos médicos, infraestructura, ambulancias, equipos industriales**Referente:** Renato Puebla Betanzo

Indicador Principal (60%)					Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Mantenimiento ejecutada equipos médicos	Mantenimiento programada equipos médicos	Resultado	Resultado	Puntaje	Ejecución en SIGFE	Programación presupuestaria	Resultado	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
5.496	6.129	89,67%								
Mantenimiento ejecutada E. industriales	Mantenimiento programada E. industriales	Resultado								
1.644	1.977	83,16%								
Mantenimiento ejecutada ambulancias	Mantenimiento programada ambulancias	Resultado								
87	87	100,0%								
Mantenimiento ejecutada infraestructura	Mantenimiento programada infraestructura	Resultado								
849	853	99,53%								

93,09% 3 2.255.601.079 2.871.545.223 78,6% 0 1,8 0,7%

Resultados preliminares – Subdirección Gestión y Desarrollo de Personas

COMGES N°4.5 Índice del gasto en convenio con personas naturales respecto a la glosa autorizada vigente

Referente: Cecilia Guzmán Rojas

Indicador Principal (60%)					Requisito (40%)				Resultado Indicador	
Gasto convenio no médico	Glosa convenio no médico	Resultado	Resultado	Puntaje	Gasto en SIGFE	Gasto en SIRH	% Concordancia	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
1.031.669.640	545.581.667	0,85								
Gasto convenios médicos	Glosa convenio médico	Resultado	0,6	0	813.012	815.333	99,72%	4	1,6	0,62%
1.207.968.365	1.188.192.500	0,46								

COMGES N°4.6 Índice de ausentismo laboral por Licencia médica curativa

Referente: Carlos López González

Indicador Principal (60%)				Requisito (40%)		Resultado Indicador	
IAL 2024	IAL 2025	Resultado	Puntaje	Entrega de Informe	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
28	24,8	0,89	1	100%	4	2,2	0,86%

Observaciones:

- Se entrega el Plan de Ausentismo con enfoque de género y el monitoreo correspondiente al 1er semestre del año.

Resultados preliminares – Departamento de Relaciones Institucionales

COMGES N°7.1 Cumplimiento de acciones contenidas en el Plan trienal de Participación Social y Gestión de Satisfacción Usuaria

Referente: Paola Guajardo Contreras

Indicador Principal (60%)			Requisito (40%)		Resultado Indicador		
Acciones implementadas del plan trienal	Total de acciones planificadas	Resultado	Puntaje	Encuesta de satisfacción	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
18	18	100%	4	100%	4	4	1,00%

Observaciones:

- El requisito no aplica para este período de medición, ya que, las encuestas de satisfacción se empiezan a aplicar desde el mes de septiembre.

COMGES N°7.2 Encuesta de satisfacción usuaria aplicada

Referente: Paola Guajardo Contreras

Indicador Principal (60%)			Requisito (40%)		Resultado Indicador		
Establecimientos que aplican encuesta	Total de Establecimientos programados	Resultado	Puntaje	Cumplimiento del Plan trienal	Puntaje	Puntaje Final	Ponderación
24	24	100%	4	100%	4	4	1,00%

Observaciones:

- El indicador principal se empieza a medir desde septiembre en adelante, debido a que es la fecha de aplicación de las encuestas de satisfacción.

Resultados preliminares – Departamento de Jurídico

COMGES Nº4.7 Procedimientos disciplinarios por violencia, acoso laboral y sexual cerrados en los plazos estipulados por ley

Referente: Daniela Núñez Lagos

Indicador Principal (100%)

Procedimientos VALS cerrados	Procedimientos declarados admisibles	Resultado	Puntaje	Ponderación
0	17	0,00%	0	0,00%

Observaciones:

- El 08 de octubre de 2025, se entrega el 1er informe de reporte de seguimiento solicitado por el MINSAL.