

# MARCO LEGAL VIGENTE Y LOS DESAFÍOS PARA LA GESTIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN EN ATENCIÓN  
PRIMARIA

DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA  
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES



# Ley 16.744

- Establece el seguro social obligatorio contra riesgos laborales.
- Define derechos a prestaciones médicas y económicas para personas trabajadoras afectadas.
- Obliga a empleadores a implementar medidas de prevención y control de riesgos.
- Mayormente centrada en riesgos físicos, incorporando en la actualidad EPSM.



# Política nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2024-2028

MARCO ESTRATÉGICO DEL ESTADO

PROMOVER LA CULTURA PREVENTIVA.

GARANTIZAR CONDICIONES SEGURAS, DIGNAS Y SALUDABLES.

RELEVAR LOS PROGRAMAS ORGANIZACIONALES PARA EL BIENESTAR EMOCIONAL, CONCILIACIÓN LABORAL-FAMILIAR Y ESPACIOS LIBRES DE VIOLENCIA.





# Decreto 44: reglamento sobre gestión preventiva de los riesgos laborales (2024)



VINCULA LA DEUDA DE SEGURIDAD ORGANIZACIONAL CON UNA GESTIÓN PREVENTIVA, EFECTIVA Y PARTICIPATIVA.

JURIDIFICAR LOS CRITERIOS DE GESTIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

CERRAR BRECHAS NORMATIVAS PARA LA RATIFICACIÓN DEL C155 SOBRE SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS.

APLICAR ENFOQUE DE GÉNERO.

ESTABLECE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON UN SG-SST EN EL TRABAJO QUE IDENTIFIQUE, EVALÚE Y CONTROLE TODOS LOS RIESGOS LABORALES, NO SOLO FÍSICOS O MECÁNICOS.



# C190 de la OIT: Violencia y acoso (2023)

Obliga a prevenir, investigar y sancionar la violencia y el acoso como riesgos psicosociales críticos, integrándolos al sistema de gestión y a los protocolos internos.

Reconoce el derecho a un trabajo libre de violencia y acoso, con enfoque de género y cobertura a todas las modalidades de trabajo.



# Ley 21643: Prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo (2024)

Modifica cuerpos legales para exigir trato libre de violencia con perspectiva de género en los lugares de trabajo.

Obliga a contar con un protocolo de prevención y procedimientos de investigación y sanción. Integra principios y medidas de resguardo.

Integra explícitamente la identificación y control de los riesgos psicosociales.





# PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES (2022)

Regulación MINSAL destinada a medir la exposición a factores de riesgo para la salud mental de las personas trabajadoras y, orientar acciones preventivas y de mitigación en los lugares de trabajo.

Establece procedimiento y criterios para identificar, evaluar, controlar y monitorear los factores de Riesgo Psicosocial presentes en los centros de trabajo.

# Roles y obligaciones de la gestión preventiva

## EMPLEADO

Mantener condiciones y entornos de trabajo seguros y saludables.

Cumplir normas de prevención de riesgos laborales.

Realizar acciones permanentes de difusión y promoción SST.

Informar, formar y capacitar a personas trabajadoras en SST.

Adoptar medidas de constitución y funcionamiento de CPYHS, depto. de prevención.

Denunciar AT y EP a OAL.

Cumplir medidas de SST de OAL, CPHYS, Depto de prevención.





# Roles y obligaciones de la gestión preventiva

## EMPLEADO

Mantener condiciones y entornos de trabajo seguros y saludables.

Cumplir normas de prevención de riesgos laborales.

Realizar acciones permanentes de difusión y promoción SST.

Informar, formar y capacitar a personas trabajadoras en SST.

Adoptar medidas de constitución y funcionamiento de CPYHS, depto. de prevención.

Denunciar AT y EP a OAL.

Cumplir medidas de SST de OAL, CPHYS, Depto de prevención.

## OAL 16744

Otorgar asistencia técnica conforme a instrucciones de la SUSESO en:

Gestión de riesgos laborales, accidentes de trayecto, violencia y acoso.

Investigación de causas de AT y EP.

Capacitar en prevención de riesgos laborales.

Vigilancia de ambientes de trabajo y salud de personas trabajadoras conforme a protocolos MINSAL.

Informar a SUSESO.



# Roles y obligaciones de la gestión preventiva

## EMPLEADO

- Mantener condiciones y entornos de trabajo seguros y saludables.
- Cumplir normas de prevención de riesgos laborales.
- Realizar acciones permanentes de difusión y promoción SST.
- Informar, formar y capacitar a personas trabajadoras en SST.
- Adoptar medidas de constitución y funcionamiento de CPYHS, depto. de prevención.
- Denunciar AT y EP a OAL.
- Cumplir medidas de SST de OAL, CPHYS, Depto de prevención.

## OAL 16744

- Otorgar asistencia técnica conforme a instrucciones de la SUSESO en:
  - Gestión de riesgos laborales, accidentes de trayecto, violencia y acoso.
  - Investigación de causas de AT y EP.
  - Capacitar en prevención de riesgos laborales.
  - Vigilancia de ambientes de trabajo y salud de personas trabajadoras conforme a protocolos MINSAL.
- Informar a SUSESO.

## TRABAJADORES/A

- Cumplir instrucciones, reglamentos y medidas de SST y colaborar en la gestión de riesgos.
- Participar de actividades preventivas.
- Participar en elecciones y funcionamientos del CPHYS si corresponde.
- Participar en programa de formación y capacitación.
- Someterse a exámenes y evaluaciones médicas.



# Facilitadores y obstaculizadores

## Facilitador

- Planificación del tiempo
- Compromiso institucional y motivación
- Monitoreo constante
- Comunicación OAL
- Uso de medios tecnológicos
- Participación en GD y generación de medidas
- Articulación con otros planes



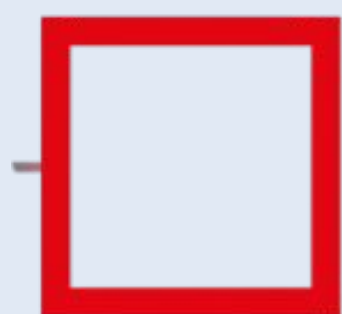
# Facilitadores y obstaculizadores

## Facilitador

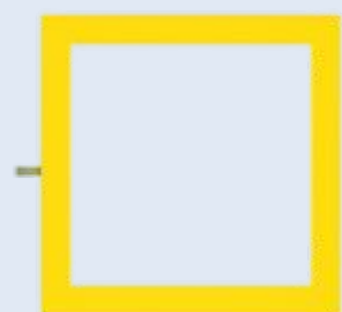
- Planificación del tiempo
- Compromiso institucional y motivación
- Monitoreo constante
- Comunicación OAL
- Uso de medios tecnológicos
- Participación en GD y generación de medidas
- Articulación con otros planes

## Obstaculizador

- Tiempo requerido
- Poco conocimiento del proceso
- Desinterés/ Escasa confianza
- Falta de información /difusión del proceso y resultados
- falta de medios tecnológicos
- Limitaciones para implementar medidas



# CEAL-SM / SUSES0



Cuestionario de Evaluación  
del Ambiente Laboral –  
Salud Mental



## Porcentaje de centros de trabajo en estado de riesgo **no óptimo\*** por actividad económica (20.384 centros de trabajo, 1.016.765 trabajadoras/es) 2024



\*: **Riesgo no óptimo** es la suma simple de los centros de trabajo en estado de riesgo medio y alto.

Fuente: Cuestionario CEAL-SM/SUSESO, 2024



## Porcentaje de centros de trabajo en estado de riesgo **no óptimo\*** por actividad económica (20.384 centros de trabajo, 1.016.765 trabajadoras/es) 2024



\*: **Riesgo no óptimo** es la suma simple de los centros de trabajo en estado de riesgo medio y alto.

Fuente: Cuestionario CEAL-SM/SUSESO, 2024



## Porcentaje de centros de trabajo en estado de riesgo **no óptimo\*** por dimensión de riesgo (2024, general n=20.384; salud pública n=534)



\*: **Riesgo no óptimo** es la suma simple de los centros de trabajo en estado de riesgo medio y alto.

Fuente: Cuestionario CEAL-SM/SUSESO, 2023/2024

General   
Salud pública 



## Porcentaje de centros de trabajo en estado de riesgo *no óptimo*\* por dimensión de riesgo (2024, general n=20.384; salud pública n=534)



\*: **Riesgo no óptimo** es la suma simple de los centros de trabajo en estado de riesgo medio y alto.

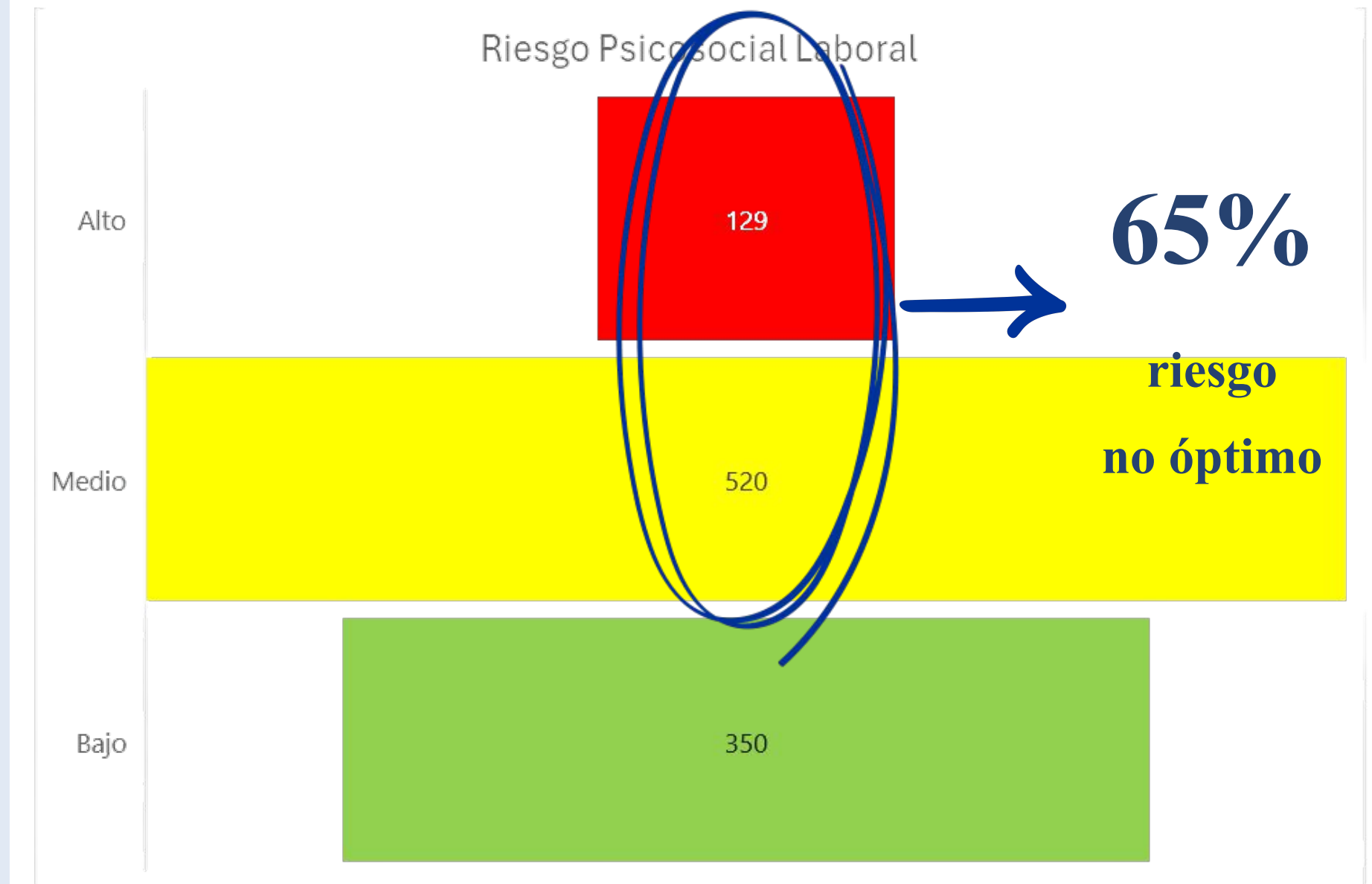
Fuente: Cuestionario CEAL-SM/SUSESO, 2023/2024

General   
Salud pública 



# NIVELES DE RIESGO EN SM EN EL PERSONAL DE SALUD APS

## VIGENCIA PROTOCOLO RPSL



Prevención como elemento central en la gestión estratégica de las entidades empleadoras, para lograr un trabajo sano y seguro. Mejor seguridad y salud en el trabajo, trabajo decente...¡Mejor seguridad social!



