

# ESTRATEGIA SALUDABLEMENTE FUNCIONARIOS/AS APS

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL  
DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL  
SERVICIO SALUD O'HIGGINS



# BIENVENIDOS A JORNADA DE CAPACITACION SALUDABLEMENTE 2025

- Programa les fue entregado, pudieran haber algunos cambios en el orden de las presentaciones
- Todo el material les será compartido al día siguiente de la Jornada
- Jornada teórico+práctica presencial 100%
- Actividad posterior comunal, propia de cada planificación
- Favor mantener en silencio celulares.



# SM EN EL PERSONAL DE SALUD CHILE



37 %



25%

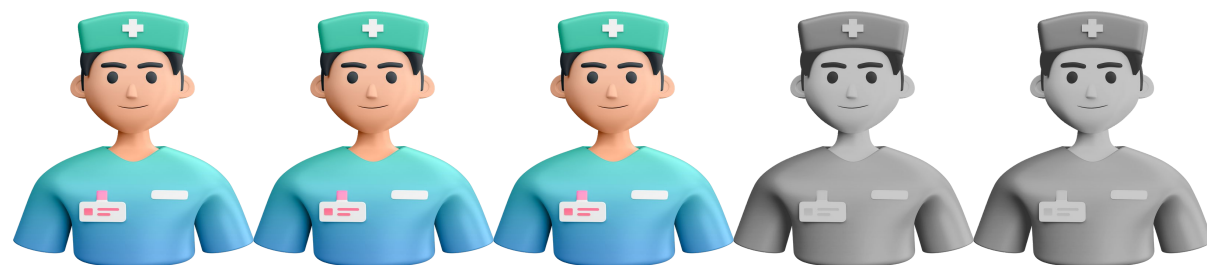
PROFESIONALES  
SINTOMAS  
DEPRESIVOS

SOSPECHA DE EPISODIOS  
DEPRESIVOS



43%

NO PROFESIONALES  
SINTOMAS  
DEPRESIVOS



MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA SM INSUFICIENTES O NO EXISTEN

(OPS, 2022)

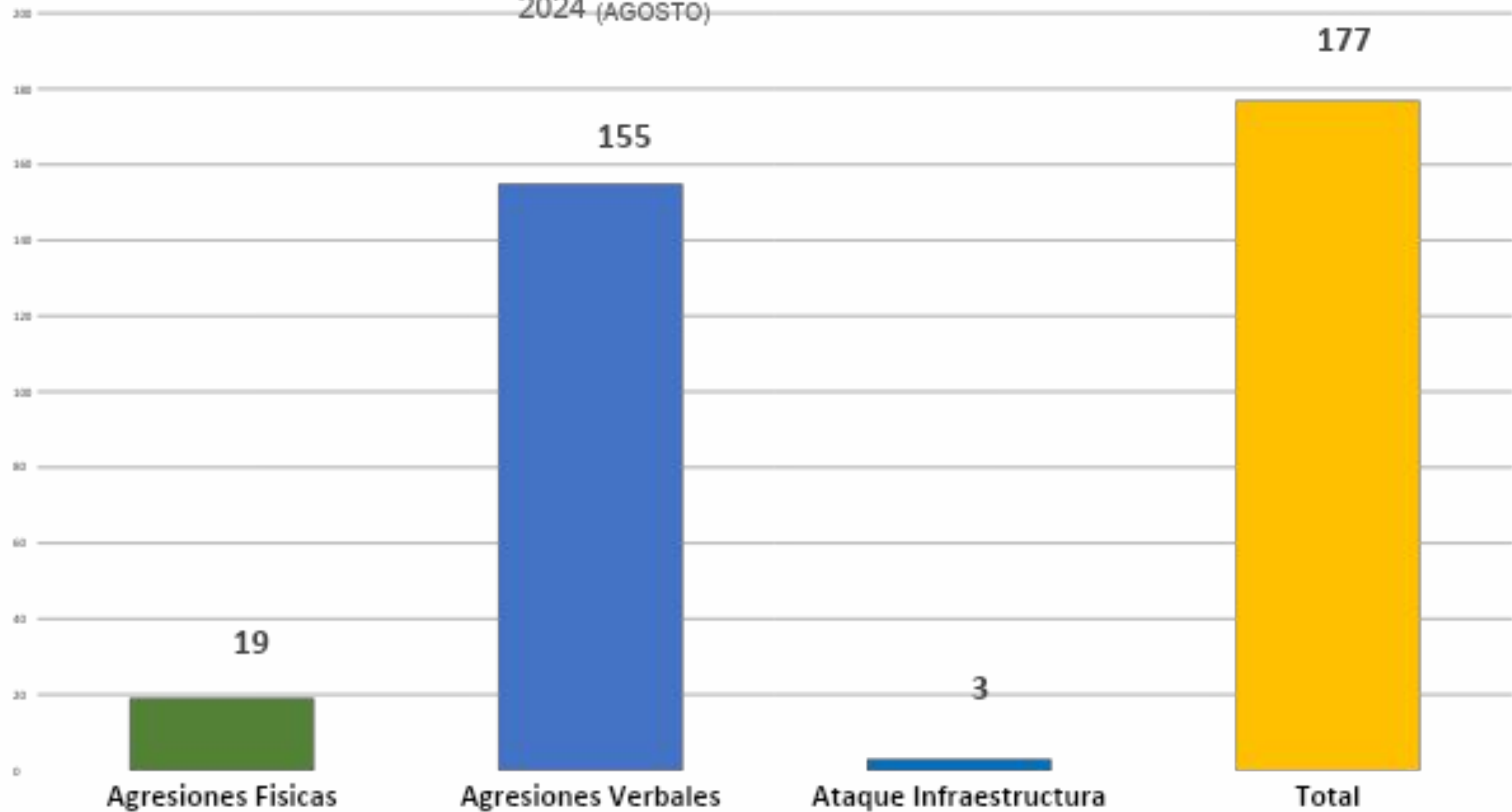


## HAGAMOS UN EJERCICIO EN LA SALA ATENTOS A LAS INSTRUCCIONES



- Favor todos sentados
- Favor de mantener ojos cerrados, no abrirlos hasta que yo les avise
  - Ponerse de pié, quienes sufrieron booling en la infancia o adolescencia.
  - Ponerse de pié, quienes has sufrido un maltrato de cualquier tipo mientras estudiaban educación superior.
  - Ponerse de pié quienes has sufrido algún tipo de violencia en su hogar
  - Ponerse de pié quienes han sufrido un maltrato en el trabajo por parte del equipo de trabajo.
  - Ponerse de pié, quien ha sufrido descalificaciones de su jefatura
  - Ponerse de pie quien se ha sentido aislado por sus compañeros.
  - Ponerse de pié quien a sufrido agresión por parte de un paciente o su familia.
  - Ponerse de pié si se le ha descalificado por parte de un subalterno
  - Abran lo ojos y miremos alrededor

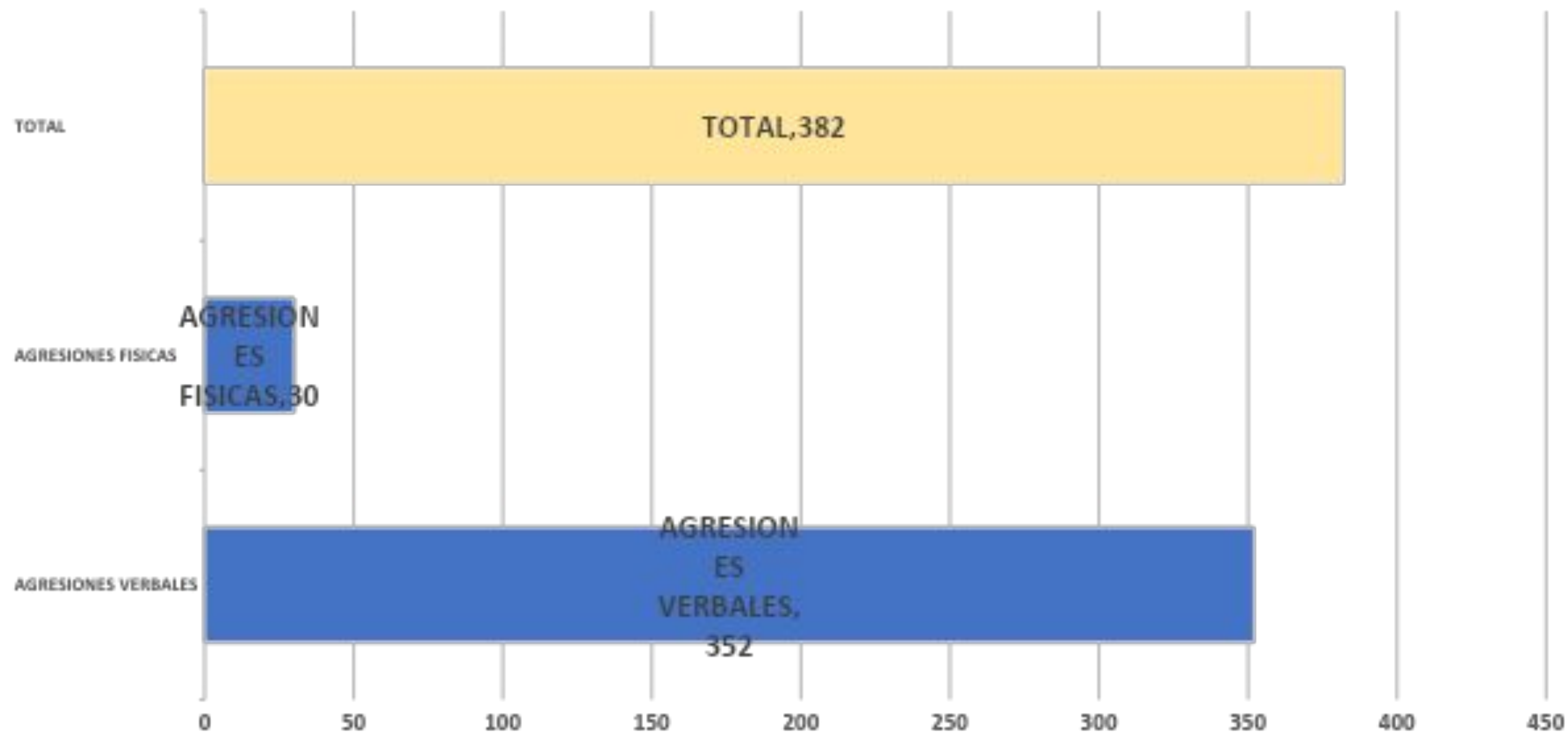
## Agresiones REGIÓN O'HIGGINS 2024 (AGOSTO)



CHILE AVANZA CONTIGO



## TIPO DE AGRESIONES



# ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LOS CUIDADOS DE LA SM Y AMBIENTES LABORALES SALUDABLES DEL PERSONAL DE SALUD

CONTRIBUIR A LA SALUD  
MENTAL DE  
TRABAJADORES/AS DE LA  
SALUD EN APS, CON  
**PERSPECTIVA  
ORGANIZACIONAL,  
COLECTIVA Y TERRITORIAL.**



# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



**Son condiciones en el trabajo que pueden afectar negativamente la salud mental, física o social de los trabajadores.**



**Estos riesgos surgen de la forma en que**

**Se organiza**

**Se gestiona**

**Se vive el ambiente laboral**



# MANIFESTACIONES DEL IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

## COGNITIVO

- Toma de decisiones.
- Capacidad de atención

## AFFECTIVO

- ANSIEDAD
- DEPRESIÓN

## CONDUCTUAL

- Disminución de actividad física.
- Cambios en la alimentación.
- Problemas para dormir.
- Aumento del consumo de alcohol y tabaco.
- Irritabilidad.

## ESTADO DE SALUD

- Enfermedades cardiovasculares.
- Problemas gastrointestinales.
- Inmunodepresión.



# MANIFESTACIONES DEL IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



## ORGANIZACIONAL

- Aumento del ausentismo por causas médicas.
- Aumento de la rotación de personal.
- Deterioro del clima laboral.
- Disminución del compromiso organizacional.
- Aumento del presentismo



# LÍNEA DE TIEMPO

## AGRESIONES EN SALUD UN FENÓMENO AL ALZA

1998.

La OIT publicó la primera edición del libro **"Violence at Work"** donde definió la **violencia laboral**: casi la cuarta parte de los actos de violencia ocurren en salud.

2009

11 de marzo

La **Dra. María Eugenia Moreno** es asesinada por un paciente mientras se encontraba de guardia en el centro de salud de Moratalla (Murcia, España).

2015

Chile

Según la "Encuesta sobre Seguridad y Riesgo de Agresión" a 1.000 Médicos Generales de Zona (MGZ), **más de un 70% consideran haber sido violentados por pacientes o familiares de pacientes.**

2017

**Un nueva encuesta a nivel nacional**, realizada por la Agrupación MGZ del Colegio Médico, establece que cerca de un **76% de médicos ha sufrido algún tipo de agresión.**

2019

Encuesta de la Subsecretaría de la Prevención del Delito del Ministerio del Interior señala: **El 65,7% del estamento médico ha sido víctima de agresión en la red pública.**

13 de diciembre

2002

La **OMS** define la violencia en el lugar del trabajo como *todos aquellos incidentes en los que la persona es objeto de malos tratos, amenazas o ataques en circunstancias relacionadas con su trabajo, con la implicación de que se amenaza explícita o implícitamente su seguridad, su bienestar y su salud.*

2013

Latinoamérica

Un amplio estudio realizado con trabajadores de la salud OMS Latinoamérica informa que un **66,7%** señala haber recibido algún tipo de agresión en el último año por parte de los pacientes.

2016

Chile

**FALMED**, en conjunto con Colmed, preocupados por el aumento de los casos de agresiones en los establecimientos sanitarios, elaboran el documento **"Instrucciones ante amenazas o agresiones"**.

2018

4 de abril

Por medio de resolución exenta N° 408 es aprobada la **Norma General Administrativa N° 28** sobre agresiones al personal de atención en establecimientos de salud.

Junio

El Minsal, la AChM, la Subsecretaría de Prevención del Delito, Carabineros, el Colmed y

Entra en vigencia la Ley 21.188, conocida como **"Consultorio Seguro"**, fruto del trabajo mancomunado entre varias organizaciones, incluyendo Colmed y Falmed. La normativa endurece las sanciones.

2021

La cifra **sufre una fuerte alza** en plena pandemia mundial por **Covid-19**. Se producen **2.455** hechos de violencia, según el Minsal.

2020

El Minsal informa que las agresiones **aumentan a 1.310.**

2022

8 de mayo

Reactivación de la Mesa de Seguridad. Frente al aumento de las agresiones contra el personal de salud y otros hechos de violencia en recintos asistenciales.

El Minsal, la AChM, la Subsecretaría de Prevención del Delito, Carabineros, el Colmed y la Confusam, **forman una mesa de trabajo** con el fin de contar con una herramienta para proteger a los funcionarios de la salud de las agresiones.



# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL CEAL-SM

## QUE FACTORES DE RIESGO MIDE CEAL-SM?.

- **Carga de Trabajo.**
- **Exigencias Emocionales.**
- **Desarrollo Profesional**
- **Reconocimiento y Claridad del Rol.**
- **Conflicto de Rol.**
- **Calidad del Liderazgo.**
- **Compañerismo**
- **Inseguridad en las Condiciones de Trabajo**
- **Equilibrio Trabajo Vida Privada.**
- **Confianza y Justicia Organizacional.**
- **Vulnerabilidad.**
- **Violencia y Acoso Sexual.**





## **SALUDABLEMENTE APS- SS O´HIGGINS**

- **2024**

- **\$15.000.000**

- **7 COMUNAS**

- **2025**

- **\$13.000.000**

- **26 COMUNAS, 26 PLANES**

- **Todos aprobados, remesa en Agosto**