

ESTRATEGIA SALUDABLEMENTE FUNCIONARIOS/AS APS

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL
DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL
SERVICIO SALUD O'HIGGINS



BIENVENIDOS A JORNADA DE CAPACITACION SALUDABLEMENTE 2025

- Programa les fue entregado, pudieran haber algunos cambios en el orden de las presentaciones
- Todo el material les será compartido al día siguiente de la Jornada
- Jornada teórico+práctica presencial 100%
- Actividad posterior comunal, propia de cada planificación
- Favor mantener en silencio celulares.



SM EN EL PERSONAL DE SALUD CHILE



37 %



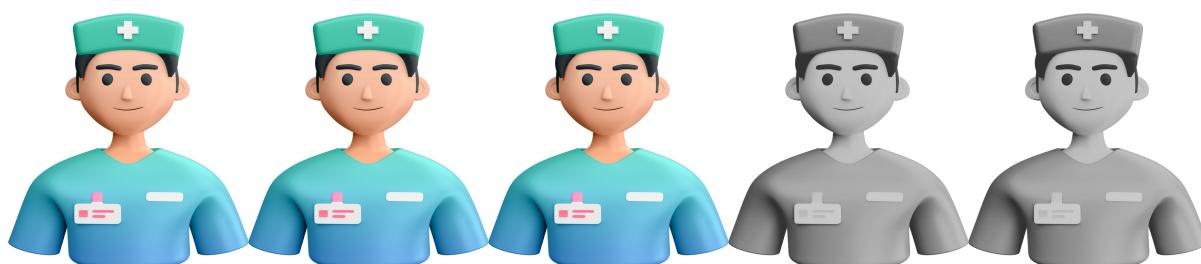
25%

PROFESIONALES
SINTOMAS
DEPRESIVOS



43%

NO PROFESIONALES
SINTOMAS
DEPRESIVOS



MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA SM INSUFICIENTES O NO EXISTEN

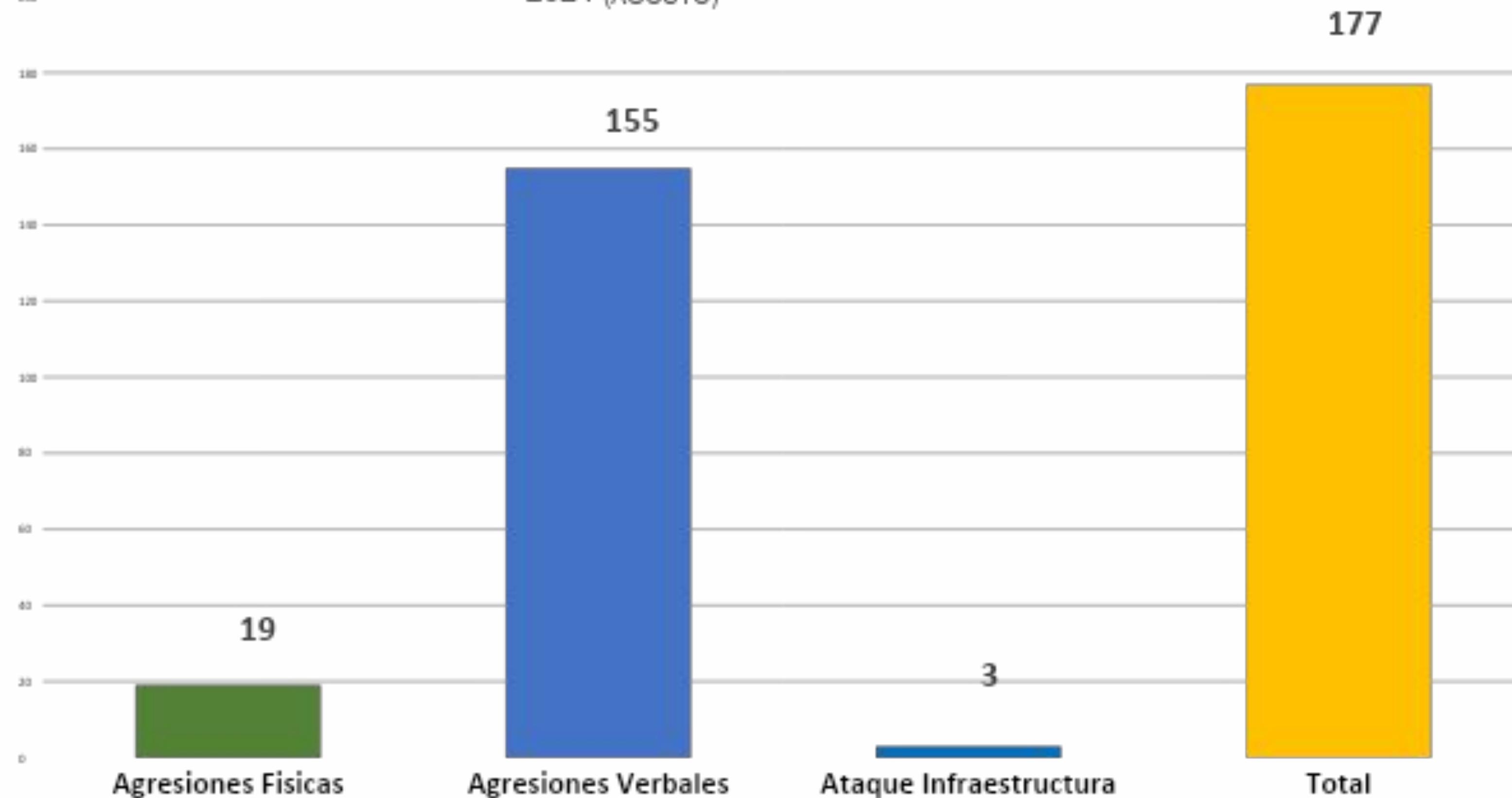
(OPS, 2022)

HAGAMOS UN EJERCICIO EN LA SALA ATENTOS A LAS INSTRUCCIONES

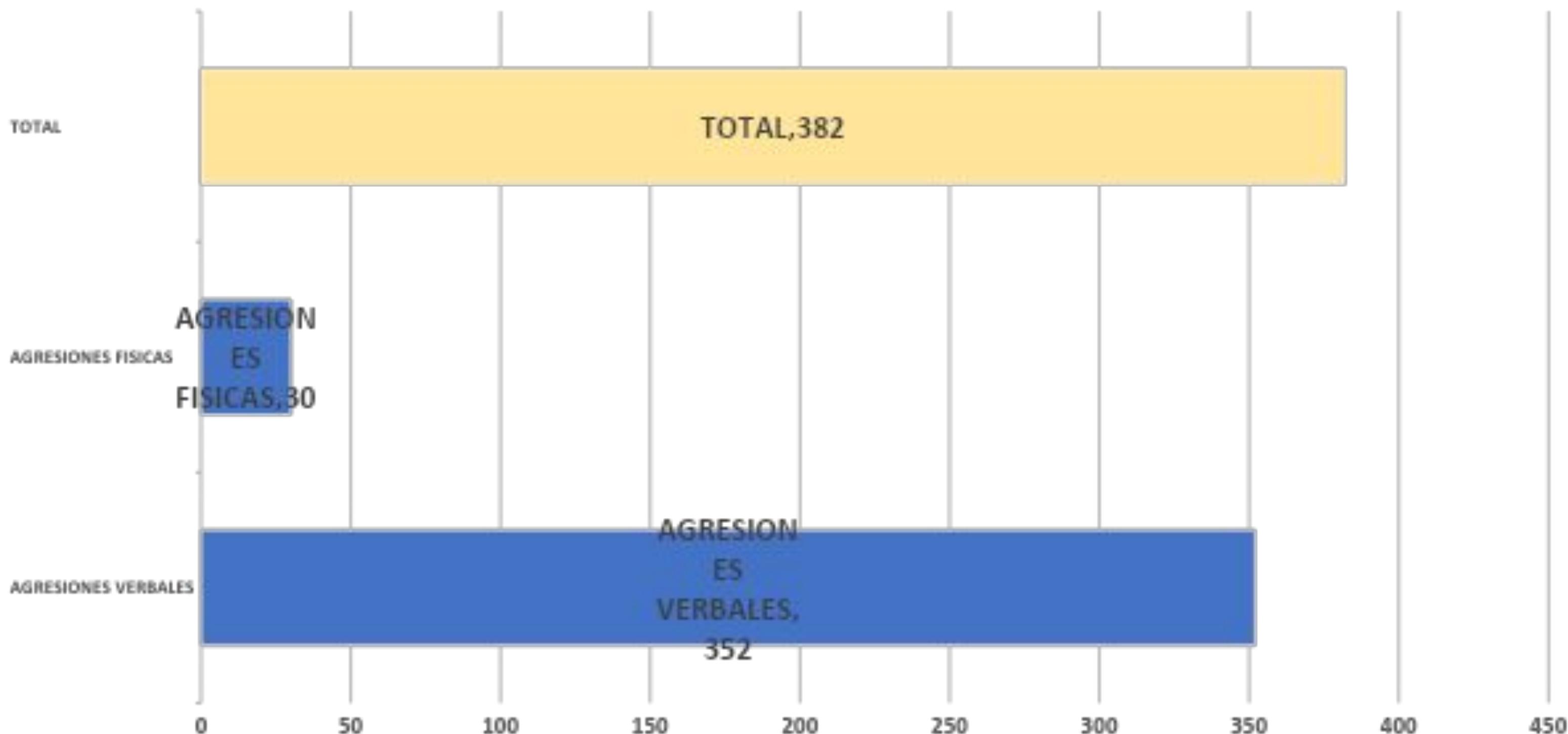


- Favor todos sentados
- Favor de mantener ojos cerrados, no abrirlos hasta que yo les avise
 - Ponerse de pie, quienes sufrieron boolling en la infancia o adolescencia.
 - Ponerse de pie, quienes han sufrido un maltrato de cualquier tipo mientras estudiaban educación superior.
 - Ponerse de pie quienes han sufrido algún tipo de violencia en su hogar
 - Ponerse de pie quienes han sufrido un maltrato en el trabajo por parte del equipo de trabajo.
 - Ponerse de pie, quien ha sufrido descalificaciones de su jefatura
 - Ponerse de pie quien se ha sentido aislado por sus compañeros.
 - Ponerse de pie quien ha sufrido agresión por parte de un paciente o su familia.
 - Ponerse de pie si se le ha descalificado por parte de un subalterno
 - Abran los ojos y miremos alrededor

Agresiones REGIÓN O'HIGGINS
2024 (AGOSTO)



TIPO DE AGRESIONES



ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LOS CUIDADOS DE LA SM Y AMBIENTES LABORALES SALUDABLES DEL PERSONAL DE SALUD

CONTRIBUIR A LA SALUD MENTAL DE TRABAJADORES/AS DE LA SALUD EN APS, CON PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL, COLECTIVA Y TERRITORIAL.



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



Son condiciones en el trabajo que pueden afectar negativamente la salud mental, física o social de los trabajadores.



Estos riesgos surgen de la forma en que
Se organiza
Se gestiona
Se vive el ambiente laboral

MANIFESTACIONES DEL IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

COGNITIVO

- Toma de decisiones.
- Capacidad de atención

AFECTIVO

- ANSIEDAD
- DEPRESIÓN



CONDUCTUAL

- Disminución de actividad física.
- Cambios en la alimentación.
- Problemas para dormir.
- Aumento del consumo de alcohol y tabaco.
- Irritabilidad.

ESTADO DE SALUD

- Enfermedades cardiovasculares.
- Problemas gastrointestinales.
- Inmunodepresión.

MANIFESTACIONES DEL IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



ORGANIZACIONAL

- **Aumento del ausentismo por causas médicas.**
- **Aumento de la rotación de personal.**
- **Deterioro del clima laboral.**
- **Disminución del compromiso organizacional.**

- **Aumento del presentismo**

LÍNEA DE TIEMPO

AGRESIONES EN SALUD UN FENÓMENO AL ALZA

1998.

La OIT publicó la primera edición del libro **"Violence at Work"** donde definió la **violencia laboral**: casi la cuarta parte de los actos de violencia ocurren en salud.

2009.

11 de marzo

La **Dra. María Eugenia Moreno** es asesinada por un paciente mientras se encontraba de guardia en el centro de salud de Moratalla (Murcia, España).

2015

Chile

Según la "Encuesta sobre Seguridad y Riesgo de Agresión" a 1.000 Médicos Generales de Zona (MGZ), **más de un 70% consideran haber sido violentados por pacientes o familiares de pacientes**.

2017

Un **nueva encuesta a nivel nacional**, realizada por la Agrupación MGZ del Colegio Médico, establece que cerca de un **76% de médicos ha sufrido algún tipo de agresión**.

2019

Encuesta de la Subsecretaría de la Prevención del Delito del Ministerio del Interior señala: **El 65,7% del estamento médico ha sido víctima de agresión en la red pública**.

13 de diciembre

2002

La **OMS** define la violencia en el lugar del trabajo como *todos aquellos incidentes en los que la persona es objeto de malos tratos, amenazas o ataques en circunstancias relacionadas con su trabajo, con la implicación de que se amenaza explícita o implícitamente su seguridad, su bienestar y su salud*.

2013

Latinoamérica

Un amplio estudio realizado con trabajadores de la salud OMS Latinoamérica informa que un **66,7%** señala haber recibido algún tipo de agresión en el último año por parte de los pacientes.

2016

Chile

FALMED, en conjunto con Colmed, preocupados por el aumento de los casos de agresiones en los establecimientos sanitarios, elaboran el documento **"Instrucciones ante amenazas o agresiones"**.

2018

4 de abril

Por medio de resolución exenta N° 408 es aprobada la **Norma General Administrativa N° 28** sobre agresiones al personal de atención en establecimientos de salud.

Junio

El Minsal, la AChM, la Subsecretaría de Prevención del Delito, Carabineros, el Colmed y

Entra en vigencia la Ley 21.188, conocida como **"Consultorio Seguro"**, fruto del trabajo mancomunado entre varias organizaciones, incluyendo Colmed y Falmed. La normativa endurece las sanciones.

2021

La cifra **sufre una fuerte alza** en plena pandemia mundial por **Covid-19**. Se producen **2.455** hechos de violencia, según el Minsal.

2020

El Minsal informa que las agresiones **aumentan a 1.310**.

2022

8 de mayo

Reactivación de la Mesa de Seguridad. Frente al aumento de las agresiones contra el personal de salud y otros hechos de violencia en recintos asistenciales.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

CEAL-SM

QUE FACTORES DE RIESGO MIDE CEAL-SM?.

- **Carga de Trabajo.**
- **Exigencias Emocionales.**
- **Desarrollo Profesional**
- **Reconocimiento y Claridad del Rol.**
- **Conflictos de Rol.**
- **Calidad del Liderazgo.**
- **Compañerismo**
- **Inseguridad en las Condiciones de Trabajo**
- **Equilibrio Trabajo Vida Privada.**
- **Confianza y Justicia Organizacional.**
- **Vulnerabilidad.**
- **Violencia y Acoso Sexual.**

SALUDABLEMENTE APS- SS O'HIGGINS

- 2024

- \$15.000.000

- 7 COMUNAS

- 2025

- \$13.000.000

- 26 COMUNAS, 26 PLANES

- Todos aprobados, remesa en Agosto