



INFORME DE RESULTADOS FINALES COMPROMISOS DE GESTIÓN AÑO 2024

RESUMEN

Documento elaborado por el Departamento Control de Gestión, cuyo objetivo es informar el resultado específico de cada uno de los indicadores medidos en la evaluación de los Compromisos de Gestión del Primer Corte y Segundo Corte, correspondiente a los períodos entre el 01 de enero al 30 de junio y del 01 de julio al 31 de diciembre, año 2024.

**DEPARTAMENTO CONTROL DE GESTIÓN
DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS**

INFORME DE RESULTADOS ANUALES COMPROMISOS DE GESTIÓN

Primer Corte y Segundo Corte – Año 2024

RESULTADO GENERAL DE LA EVALUACIÓN

LUGAR EN RANKING NACIONAL CORTE ANUAL - SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS	= 20 DE 29
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS	= 73,89%
Promedio País de los Servicios de Salud	= 75,16%
LUGAR EN RANKING NACIONAL CORTE I - SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS	= 25 DE 29
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS	= 75,25%
Promedio País de los Servicios de Salud	= 78,17%
LUGAR EN RANKING NACIONAL CORTE II - SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS	= 12 DE 29
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS	= 73,21%
Promedio País de los Servicios de Salud	= 72,26%

COMENTARIOS GENERALES A LA EVALUACIÓN ANUAL

RESULTADOS POR SUBDIRECCIÓN Y/O DEPARTAMENTO	
-SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL	= 66,26%
-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	= 87,60%
-SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS	= 50,0%
-SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	= 93,06%
-SUBDEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	= 100%
-DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA	= 100%

INDICADORES CON MAYOR IMPACTO NEGATIVO EN ASISTENCIALIDAD PÚBLICA DE SALUD

- Indicador 2.1 "Programación médica, no médica y odontológica"
- Indicador 13.1 "Donantes en muerte encefálica"
- Indicador 17.2 "Días disminuidos del índice Ausentismo Laboral"
- COMGES 6 "Fortalecimiento de la Salud Oncológica"

ÍNDICE

I.	Cumplimiento por COMGES.....	4
II.	Cumplimiento por área de trabajo	5
	Resultados Finales - Subdirección Gestión Asistencial.....	6
	Resultados Finales - Dirección Atención Primaria	22
	Resultados Finales - Subdirección Recursos Físicos y Financieros	28
	Resultados Finales – Subdirección Gestión y Desarrollo de Personas	30
	Resultados Finales – Subdepartamento de Participación	31
	Resultados Finales – Departamento de Auditoría	31

I. Cumplimiento por COMGES

Nº CG	Descripción	Cumplimiento Corte I	Cumplimiento Corte II	Cumplimiento Anual	Promedio Nacional	Diferencia	Cumplimiento Ponderado	Puntaje Perdido
1	Proceso Ambulatorio	50,11%	50,00%	50,06%	51,22%	-1,2%	2,28%	2,27%
2	Programación actividades y profesionales	25,05%	0,00%	12,53%	51,26%	-38,7%	0,57%	3,98%
3	Lista de espera CNE	79,17%	58,33%	68,75%	64,16%	4,6%	3,13%	1,42%
4	Lista de espera IQ	62,50%	45,83%	54,17%	56,65%	-2,5%	2,46%	2,09%
5	Lista de espera CNE Odontológica	79,12%	84,72%	81,92%	78,59%	3,3%	3,73%	0,82%
6	Salud Oncológica	37,36%	30,00%	33,68%	52,71%	-19,0%	1,53%	3,02%
7	Salud Mental	100,00%	100,00%	100,00%	98,38%	1,6%	4,55%	0,00%
8	Salud en personas mayores	100,00%	70,83%	85,42%	77,87%	7,5%	3,89%	0,66%
9	Proceso de atención de Urgencia	100,00%	91,67%	95,84%	78,52%	17,3%	4,36%	0,19%
10	Proceso de Hospitalización	75,00%	100,00%	87,50%	89,27%	-1,8%	3,98%	0,57%
11	Proceso Quirúrgico	100,00%	100,00%	100,00%	70,83%	29,2%	4,55%	0,00%
12	Prevención y Control de VIH	93,63%	93,75%	93,69%	96,30%	-2,6%	4,26%	0,29%
13	Proceso de donación de órganos	12,56%	25,00%	18,78%	61,91%	-43,1%	0,85%	3,70%
14	Protección NNA	100,00%	100,00%	100,00%	62,07%	37,9%	4,55%	0,00%
15	Salud digital y registro clínico	75,00%	75,00%	75,00%	83,77%	-8,8%	3,41%	1,14%
16	Calidad y Seguridad de la atención	100,00%	100,00%	100,00%	95,51%	4,5%	4,55%	0,00%
17	Ausentismo Laboral	50,11%	50,00%	50,06%	69,86%	-19,8%	2,28%	2,27%
18	Participación ciudadana	100,00%	100,00%	100,00%	99,14%	0,9%	4,55%	0,00%
19	Ejecución presupuestaria	100,00%	100,00%	100,00%	95,49%	4,5%	4,55%	0,00%
20	Sistema de gestión de costos	100,00%	100,00%	100,00%	97,17%	2,8%	4,55%	0,00%
21	Salud de la Mujer	33,30%	66,67%	49,99%	60,92%	-10,9%	2,27%	2,28%
22	Enfermedades crónicas	75,00%	68,75%	71,88%	63,52%	8,4%	3,27%	1,28%

II. Cumplimiento por área de trabajo

- Resultados I Corte:

Subdirección / Departamento	Nº Indicadores	Máximo puntaje	Resultado	Puntaje Perdido	Cumplimiento
Subdirección Gestión Asistencial	44	60,23%	39,67%	20,56%	65,86%
Dirección Atención Primaria	16	19,53%	17,92%	1,62%	91,73%
Subdirección Recursos Físicos y Financieros	4	10,26%	9,69%	0,70%	94,44%
Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas	2	4,55%	2,28%	2,28%	50,00%
Departamento Relaciones Institucionales	1	4,55%	4,55%	0,00%	100,00%
Departamento de Auditoría	1	1,14%	1,14%	0,00%	100,00%

- Resultados II Corte:

Subdirección / Departamento	Nº Indicadores	Máximo puntaje	Resultado	Puntaje Perdido	Cumplimiento
Subdirección Gestión Asistencial	44	59,47%	39,63%	19,84%	66,63%
Dirección Atención Primaria	16	19,47%	16,25%	3,22%	83,46%
Subdirección Recursos Físicos y Financieros	4	10,23%	9,38%	0,85%	91,67%
Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas	2	4,55%	2,27%	2,27%	50,00%
Departamento Relaciones Institucionales	1	1,55%	4,55%	0,00%	100,00%
Departamento de Auditoría	1	1,14%	1,14%	0,00%	100,00%

Resultados Finales - Subdirección Gestión Asistencial

COMGES N°1.1 Atención ambulatoria en el proceso clínico en la consulta nueva

Referente: Camila Cordero Cavieres

CORTE I					CORTE II					Cumplimiento Anual 2024
Nº Especialidades que cumple % CNE	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento CNE	Resultado Indicador	Cumplimiento DSS	Nº Especialidades que cumple % CNE	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento CNE	Resultado Indicador	Cumplimiento DSS	
142	526	27,00%	36,10%	0%	133	576	23,09%	40,90%	0%	0%
Nº Especialidades que cumple % Pertinencia	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento Pertinencia			Nº Especialidades que cumple % Pertinencia	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento Pertinencia			
421	474	88,82%			424	465	91,18%			
Nº Especialidades que cumple % Contra-referencia	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento Contra-referencia			Nº Especialidades que cumple % Contra-referencia	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento Contra-referencia			
228	469	48,61%			284	496	57,26%			
Nº Especialidades que cumple % Altas	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento Altas			Nº Especialidades que cumple % Altas	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento Altas			
90	526	17,11%			108	613	17,62%			
Nº Especialidades que cumple % NSP	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento NSP			Nº Especialidades que cumple % NSP	Nº Especialidades c/producción	% Cumplimiento NSP			
204	531	38,42%			283	577	49,05%			

COMGES N°1.2 - Atención a persona acreditadas Ley VALECH y Ley RETTIG

Referente: Shannon Fieldhouse Cortés

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Personas acreditadas atendidas	Meta personas acreditadas	Resultado Ley VALECH	Cumplimiento A1	Personas acreditadas atendidas	Meta personas acreditadas	Resultado Ley VALECH	Cumplimiento A3	
134	67	200,00%	100%	130	67	194,03%	100%	
Personas acreditadas atendidas	Meta personas acreditadas	Resultado Ley RETTIG	Cumplimiento A2	Personas acreditadas atendidas	Meta personas acreditadas	Resultado Ley RETTIG	Cumplimiento A4	100%
106	57	185,96%	100%	124	57	217,54%	100%	

COMGES N°2.1 - Programación Médica, No Médica y Odontológica

Referente: Felipe Villarroel y María José Ossandón

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Resultado indicador	Cumplimiento Corte I	Resultado indicador	Cumplimiento Corte II	
72,20%	0%	78,00%	0%	0%

Programación Médica y No Médica

CORTE I				CORTE II			
Producción Médica	Programación Médica	% Cumplimiento Médica	Resultado Trazadora	Producción Médica	Programación Médica	% Cumplimiento Médica	Resultado Trazadora
164.455	195.557	84,10%	74,87%	164.455	195.557	84,10%	79,50%
Especialidades programadas	Especialidades c/ Producción	% Cumplimiento Especialidades		Especialidades programadas	Especialidades c/ Producción	% Cumplimiento Especialidades	
99	106	93,40%		99	106	93,40%	
Producción No Médica	Programación No Médica	% Cumplimiento No Médica		Producción No Médica	Programación No Médica	% Cumplimiento No Médica	
189.384	350.610	54,02%		189.384	350.610	54,02%	
Profesionales Programados	Profesionales c/ Producción	% Cumplimiento Profesionales		Profesionales Programados	Profesionales c/ Producción	% Cumplimiento Profesionales	
73	103	70,87%		73	103	70,87%	
Procedimientos Médicos	Cirugías Electivas	Hospitalización Domiciliaria		Procedimientos Médicos	Cirugías Electivas	Hospitalización Domiciliaria	
90,90%	100,00%	100,00%		90,90%	100,00%	100,00%	
% mayor al 10% programado	Ponderación	% Descuento		% mayor al 10% programado	Ponderación	% Descuento	
32,00%	5,00%	1,60%		32,00%	5,00%	1,60%	

Programación Odontológica

CORTE I				CORTE II			
CNE Od. Ejecutadas	CNE Od. Programadas	% Cumplimiento CNE Od.	Resultado Trazadora	CNE Od. Ejecutadas	CNE Od. Programadas	% Cumplimiento CNE Od.	Resultado Trazadora
4.871	15.224	32,00%	60,60%	9.739	13.335	73,03%	69,80%
Alta tratamientos Ejecutadas	Alta tratamientos Programadas	% Cumplimiento Altas		Alta tratamientos Ejecutadas	Alta tratamientos Programadas	% Cumplimiento Altas	
5.380	12.178	44,18%		7.264	10.668	68,09%	
Imagenología Ejecutadas	Imagenología Programadas	% Cumplimiento Imagenología		Imagenología Ejecutadas	Imagenología Programadas	% Cumplimiento Imagenología	
9.188	29.115	31,56%		18.974	29.747	63,78%	
Atención remota Ejecutadas	Atención remota Programadas	% Cumplimiento Atención remota		Atención remota Ejecutadas	Atención remota Programadas	% Cumplimiento Atención remota	
0	0	0,00%		0	0	0,00%	

COMGES N°3.2 - Disminución días de mediana de espera en CNE

Referente: Paulina Aros Garay

Mediana 2023	Días comprometidos a disminuir	CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
		Mediana Junio 2024	Días disminuidos	% de disminución	Cumplimiento A1	Mediana Diciembre 2024	Días disminuidos	% de disminución	Cumplimiento A2	
251	38	264	-13,00%	-34,50%	0%	285	-34,00%	-90,31%	0%	0%

COMGES N°3.4 - Percentil 75 de Lista de Espera para CNE

Referente: Paulina Aros Garay

Casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A1	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A2	
24.571	10.904	44,40%	75%	18.913	77,00%	50%	62%

COMGES N°3.5 - Lista de Espera CNE usuarios Ley VALECH y Ley RETTIG

Referente: Shannon Fieldhouse Cortés

Casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A1	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A2	
240	168	70,00%	100%	219	91,30%	75%	87,5%

COMGES N°3.6 - Lista de Espera CNE Exonerados Políticos

Referente: Shannon Fieldhouse Cortés

Casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A1	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A2	
860	544	63,30%	100%	813	94,50%	100%	100%

COMGES N°4.2 - Disminución días de mediana de espera en IQ

Referente: Bárbara Gallegos San Martín

Mediana 2023	Días comprometidos a disminuir	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024		
		Mediana Junio 2024	Días disminuidos	% de disminución	Cumplimiento A1	Mediana Diciembre 2024	Días disminuidos	% de disminución		
405	122	438	-33,00%	-27,20%	0%	420	-15,00%	-12,35%	0%	0%

COMGES N°4.4 - Percentil 75 de Lista de Espera para IQ

Referente: Bárbara Gallegos San Martín

Casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A1	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A2	
8.329	1.668	20,00%	25%	4.050	48,60%	0%	12,5%

COMGES N°4.5 - Lista de Espera IQ usuarios Ley VALECH y Ley RETTIG

Referente: Shannon Fieldhouse Cortés

Casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A1	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A2	
91	39	42,90%	75%	75	82,40%	50%	62,5%

COMGES N°4.6 - Lista de Espera IQ Exonerados Políticos

Referente: Shannon Fieldhouse Cortés

Casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A1	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A2	
233	88	37,80%	100%	156	67,00%	100%	100%

COMGES N°5.2 - Disminución días de mediana de espera en CNE Odontológica

Referente: María José Ossandón

Mediana 2023	Días comprometidos a disminuir	CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
		Mediana Junio 2024	Días disminuidos	% de disminución	Cumplimiento A1	Mediana Diciembre 2024	Días disminuidos	% de disminución	Cumplimiento A2	
312	94	304	8	8,50%	0%	237	75	80,10%	75%	37,5%

COMGES N°5.4 - Percentil 75 de Lista de Espera para CNE Odontológica

Referente: María José Ossandón

Casos Excluyente	CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento DSS	Cumplimiento indicador	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento DSS	Cumplimiento indicador	
2.743	1.637	59,70%	25%	75,0%	2.630	95,90%	0%	83,33%	79,17%
Casos Ortodoncia	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento DSS		Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento DSS		
938	574	61,20%	25%		892	95,10%	0%		
Casos R. Oral	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento DSS		Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento DSS		
1.283	320	24,90%	25%		898	70,00%	0%		

COMGES N°5.5 - Lista de Espera CNE Odontológica usuarios Ley VALECH y Ley RETTIG

Referente: Shannon Fieldhouse Cortés

Casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A1	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A2	
31	20	64,50%	100%	30	96,80%	75%	87,5%

COMGES N°5.6 - Lista de Espera CNE Odontológica Exonerados Políticos

Referente: Shannon Fieldhouse Cortés

Casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A1	Casos disminuidos	% Casos disminuidos	Cumplimiento A2	
94	85	90,40%	100%	93	98,90%	100%	100%

COMGES N°6.1 - Garantías GES en Salud Oncológica

Referente: Libni Acevedo Moyano

CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
Garantías Retrasadas	% GES Oncológico	Cumplimiento A1	Garantías Retrasadas	% GES Oncológico	Cumplimiento A2	
1.032	0,00%	0%	1.615	0,00%	0%	0%

COMGES N°6.2 - Garantías GES Exceptuadas Transitorias en Salud Oncológica

Referente: Libni Acevedo Moyano

Total garantías exceptuadas	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Garantías resueltas	% garantías resueltas	Cumplimiento A1	Garantías resueltas	% garantías resueltas	Cumplimiento A2	
842	132	16,00%	0%	259	30,80%	0%	0%

COMGES N°6.3 - Lista de Espera IQ Salud Oncológica

Referente: Libni Acevedo Moyano

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Casos resueltos	Total casos en LEIQ	% de reducción	Cumplimiento A1	Casos resueltos	Total casos en LEIQ	% de reducción	Cumplimiento A2	
0	0,00%	0,00%	N/A	0	2	0,00%	0%	0%

COMGES N°6.4 - Comité Oncológico Multidisciplinario

Referente: Libni Acevedo Moyano

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Pacientes evaluados	Pacientes diagnosticados	% pacientes presentados	Cumplimiento A1	Pacientes evaluados	Pacientes diagnosticados	% pacientes presentados	Cumplimiento A2	
338	627	53,90%	50%	452	678	66,70%	50%	50%

COMGES N°7.1 - Mejora Continua en la Red Temática de Salud Mental

Referente: Mariela Honores Morles

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Planificación de actividades	Cumplimiento A1	Informe preliminar estado de avance	Cumplimiento A3	
Informe entregado	100%	Informe entregado	100%	100%

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Informe sobre estado de avance	Cumplimiento A2	Informe final de cumplimiento	Cumplimiento A4	
Informe entregado	100%	Informe entregado	100%	100%

COMGES N°7.2 - Consultorías infanto-juvenil

Referente: Mariela Honores Morles

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Consolidado Consultorías 2024	Cumplimiento A1	Consolidado Consultorías 2025	Cumplimiento A3	
Informe entregado	100%	Informe entregado	100%	100%

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Consultorías realizadas	Consultorías programadas	% consultorías realizadas	Cumplimiento A2	Consultorías realizadas	Consultorías programadas	% consultorías realizadas	Cumplimiento A4	
102	309	33,00%	100%	203	169	100,00%	100%	100%

COMGES N°9.1 - Derivación pacientes ENT desde SU hacia la APS

Referente: Braulio Seura Ulloa

CORTE I		
Resolución equipo de trabajo	Ordinario programación de reuniones	Cumplimiento A1
1	1	100%

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Pacientes derivados c/ atención	Pacientes que consultan en SU	% derivación	Cumplimiento A2	Pacientes derivados c/ atención	Pacientes que consultan en SU	% derivación	Cumplimiento A3	
3.035	3.501	86,70%	100%	6.471	6.900	93,80%	100%	100%

COMGES N°9.2 - Abandono en SU

Referente: Braulio Seura Ulloa

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
DAU generados - atenciones UEH	Total DAU generados	% abandono	Cumplimiento A1	DAU generados - atenciones UEH	Total DAU generados	% abandono	Cumplimiento A2	
14.635	150687	9,70%	100%	21.483	156.995	13,70%	75%	87,5%

COMGES N°9.3 - Llamadas al 131

Referente: Tania Abaitúa Ulloa

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Llamadas atendidas	Llamadas recibidas	% llamadas atendidas	Cumplimiento A1	Llamadas atendidas	Llamadas recibidas	% llamadas atendidas	Cumplimiento A2	
48.645	50.593	96,10%	100%	51.231	53.315	96,10%	100%	100%

COMGES N°10.1 - Plan de mejora Proceso de Hospitalización

Referente: Pía Soto Robla

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Informe entregado	Cumplimiento A1	Informe entregado	Cumplimiento A2	
Cumple	100%	Cumple	100%	100%

COMGES N°10.2 - EM Inlier

Referente: Jorge Vargas Zúñiga

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Establecimientos que cumplen	Total establecimientos	% Promedio	Cumplimiento A1	Establecimientos que cumplen	Total establecimientos	% Promedio	Cumplimiento A2	
1	4	25,00%	25%	4	4	100,00%	100%	62,5%

COMGES N°10.3 - Promedio día de estada Hospitalización Domiciliaria

Referente: Pía Soto Robla

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Meta días de estada 2do corte	Promedio día de estada período	% Disminución	Cumplimiento A1	Meta días de estada 2do corte	Promedio día de estada período	% Disminución	Cumplimiento A2	
8	8	25,00%	100%	9	8	100,00%	100%	100%

COMGES N°11.1 - Ambulatorización de CME

Referente: Valeska Rojas Cancino

Meta anual de Ambulatorización	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	% Ambulatorización	% Cumplimiento de meta	Cumplimiento A1	% Ambulatorización	% Cumplimiento de meta	Cumplimiento A2	
49%	60,44%	100,00%	100%	57,5%	100,00%	100%	100%

COMGES N°11.2 - Suspensiones Quirúrgicas

Referente: Valeska Rojas Cancino

CORTE I					CORTE II					Cumplimiento Anual 2024
Cumplimiento Otras causales	Cumplimiento Administrativas	Cumplimiento Logística	% Suspensiones	Cumplimiento A1	Cumplimiento Otras causales	Cumplimiento Administrativas	Cumplimiento Logística	% Suspensiones	Cumplimiento A2	
2,80%	3,60%	0,76%	90.15%	100%	3,03%	3,70%	1,41%	95,00%	100%	100%

COMGES N°11.1 - Producción esperada de CME según capacidad instalada

Referente: Valeska Rojas Cancino

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
CME Realizadas	Meta de producción	% Cumplimiento de meta	Cumplimiento A1	CME Realizadas	Meta de producción	% Cumplimiento de meta	Cumplimiento A2	
11.374	10.224	100,00%	100%	11.065	10.142	100,00%	100%	100%

COMGES N°13.1 - Donantes efectivos con muerte encefálica

Referente: Daniela Videla Bravo

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Donantes efectivos	Población según INE	% donantes	Cumplimiento A1	Donantes efectivos	Población según INE	% donantes	Cumplimiento A2	
2	1.025.586	3,9 pmp	0%	4	1.025.586	3,9 pmp	0%	0%

COMGES N°13.2 - Potenciales donantes

Referente: Daniela Videla Bravo

Meta potenciales donantes 2024	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	% Potenciales donantes	% Cumplimiento de meta	Cumplimiento A1	% Potenciales donantes	% Cumplimiento de meta	Cumplimiento A2	
25%	14,30%	57,20%	25%	18,3%	73,20%	50%	37,5%

COMGES N°14.1 - Comité Protección de la Infancia y Adolescencia

Referente: Marcela Seguel Ortiz

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Actas sesiones realizadas	Actas comprometidas	% Actividades realizadas	Cumplimiento A1	Actas sesiones realizadas	Actas comprometidas	% Actividades realizadas	Cumplimiento A2	
71	24	295,83%	100%	58	32	181,30%	100%	100%

COMGES N°14.2 - Profesionales de Servicios Pediátricos con capacitación vigente

Referente: Marcela Seguel Ortiz

Total profesionales	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Profesionales c/capacitación vigente	% Profesionales capacitados	Cumplimiento A1	% Potenciales donantes	% Cumplimiento de meta	Cumplimiento A2	
384	137	35,70%	100%	209	54,40%	100%	100%

COMGES N°15.2 - Cierre de casos en HD en menos de 30 días

Referente: Macarena Soto Moya

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Cierres de casos antes de 30 días	Total casos comprometidos	% Cierre de casos	Cumplimiento A1	Actas sesiones realizadas	Actas comprometidas	% Actividades realizadas	Cumplimiento A2	
1.352	1.941	69,65%	50%	2.694	3.610	75,00%	75%	62,5%

COMGES N°16.1 - Plan de trabajo calidad y seguridad asistencial

Referente: Francisca Contreras Pérez

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Actividades ejecutadas	Total actividades requeridas	% cumplimiento de actividades	Cumplimiento A1	Actividades ejecutadas	Total actividades requeridas	% cumplimiento de actividades	Cumplimiento A2	
18	25	72,00%	100%	25	25	100,00%	100%	100%

COMGES N°16.2 - Acreditación

Referente: Francisca Contreras Pérez

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Establecimientos con Solicitud	Establecimientos programados	% proceso de acreditación	Cumplimiento A1	Establecimientos con Solicitud	Establecimientos programados	% proceso de acreditación	Cumplimiento A2	
5	5	100,00%	100%	5	5	100,00%	100%	100%

COMGES N°16.3 - Plan de mejora Proceso de Hospitalización

Referente: Francisca Contreras Pérez

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Plan implementación LPP	Cumplimiento A1	Informe de cumplimiento	Cumplimiento A2	
Informe entregado	100%	Informe entregado	100%	100%

COMGES N°16.4 - Plan de mejora Proceso de Hospitalización

Referente: Marcela Gómez Lobos

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Plan de trabajo y Resolución PROA	Cumplimiento A.1	Informe ejecución de actividades	Cumplimiento A.2	
1	100%	Informe entregado	100%	100%

COMGES N°16.5 - Cierre de casos en HD en menos de 30 días

Referente: Marcela Gómez Lobos

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Plan de trabajo PROA	Resolución de equipo de trabajo	% actividades en establecimientos	Cumplimiento A.1	Establecimientos con actividades ejecutadas	Establecimientos con actividades a realizar	% actividades en establecimientos	Cumplimiento A.2	
4	4	100,00%	100%	4	4	100,00%	100%	100%

COMGES N°21.2 Cesáreas sobre partos

Referente: Liliana Guajardo Pino

Tasa Global 2023	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Tasa Global 2024	% disminución de tasa	Cumplimiento A.1	Tasa Global 2024	% disminución de tasa	Cumplimiento A.2	
52,76%	54,50%	-3,30%	0%	54%	-2,30%	0%	0%

COMGES N°21.3 LEIQ Incontinencia Urinaria Femenina

Referente: Bárbara Gallegos San Martín

Total de casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.1	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.2	
326	75	23,00%	0%	281	86,20%	100%	50%

COMGES N°22.3 Peritoneo diálisis

Referente: Ángela Zamorano Palomino

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Requisitos cumplidos	Requisitos solicitados	% cumplimiento requisitos	Cumplimiento A.1	Personas en PD 2023	Personas en PD 2024	% Aumento de personas	Cumplimiento A.3	
4	4	100,00%	100%	0	0	0,00%	0%	50%

COMGES N°22.4 Pacientes en Hemodiálisis con fistula Arteriovenosa Funcionante

Referente: Estefani Ramos Marín

CORTE I		CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Encuestas diagnosticas	Cumplimiento A.1	Personas en HD con fistula 2023	Personas en HD con fistula 2024	% Aumento de pacientes	Cumplimiento A.2	
Cumple con llenado de encuestas	100%	193	243	25,90%	100%	100%

Resultados Finales - Dirección Atención Primaria

COMGES N°3.1: Lista de Espera CNE con destino APS

Referente: Eduardo Fernández Galleguillos

Total casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.1	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.2	
7.062	3.578	50,70%	100%	5.492	77,80%	25%	62,5%

COMGES N°3.3: Lista de Espera CNE usuarios SENAME

Referente: Nelson Muñoz Romero

Total casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.1	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.2	
55	43	87,70%	100%	55	100,00%	100%	100%

COMGES N°4.1: Lista de Espera IQ en establecimientos de baja complejidad

Referente: Eduardo Fernández Galleguillos

Total casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.1	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.2	
2.783	1.087	39,10%	75%	2.066	74,20%	25%	50%

COMGES N°4.3: Lista de Espera IQ usuarios SENAME

Referente: Nelson Muñoz Romero

Total casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.1	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.2	
10	9	90,00%	100%	10	100,00%	100%	100%

COMGES N°5.1: Lista de Espera CNE Odontología en APS

Referente: Carlos Guzmán Millán

Meta anual comprometida	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Cumplimiento egresos L.E.	% Cumplimiento de la meta	Cumplimiento A.1	Cumplimiento egresos L.E.	% Cumplimiento de la meta	Cumplimiento A.2	
20,20%	5,70%	28,20%	100%	18,70%	92,60%	75%	87,5%

COMGES N°5.3: Lista de Espera CNE Odontología usuarios SENAME

Referente: Nelson Muñoz Romero

Total casos en L.E.	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.1	Casos disminuidos	% disminución	Cumplimiento A.2	
9	8	100,00%	100%	9	100,00%	100%	100%

COMGES N°6.5: Vacunación contra el VPH

Referente: M. Carolina Urrutia Cavieres

CORTE I		CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Informe según pauta de cotejo	Cumplimiento A.1	Población vacunada	Total población	% Vacunación	Cumplimiento A.2	
Cumple completamente	100%	24.401	27.135	90%	100%	100%

COMGES N°8.1: Cuidado Integral de personas de 65 años o más

Referente: Elizabeth González Quinteros

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Establecimientos que realizan actividades	Total establecimientos	% Ejecución	Cumplimiento A.1	Establecimientos que realizan actividades	Total establecimientos	% Ejecución	Cumplimiento A.3	
22	55	40,00%	100%	36	55	65,50%	100%	100,0%
CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Cobertura población	Población comprometida	% Ejecución	Cumplimiento A.2	Cobertura población	Población comprometida	% Ejecución	Cumplimiento A.4	
2.255	1.202	100,00%	100%	4.615	1.202	100,00%	100%	100,0%

COMGES N°8.2 Fortalecimiento Programa de Atención Domiciliaria

Referente: Bianca Rojas Miranda

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Planes elaborados	Usuarios ingresados al programa	% personas con plan de cuidado	Cumplimiento A.1	Planes evaluados	Planes elaborados	% personas con plan de cuidado	Cumplimiento A.3	
2.831	1.345	100,00%	100%	4.007	4.088	98,00%	100%	100,0%
CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Personas bajo control	Total de cuidadores	% Cobertura nivel Sobrecarga	Cumplimiento A.2	Cuidadores de usuarios con exámenes	Total de cuidadores	% Cobertura nivel Sobrecarga	Cumplimiento A.4	
3.637	4.003	91,00%	100%	3.191	4.082	78,20%	75%	87,5%

COMGES N°8.3 Vacunación Neumocócica Polisacárido e Influenza

Referente: M. Carolina Urrutia Cavieres

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Cobertura Población con dosis única 2023	Cobertura Población con dosis única 2024	Cobertura (pp)	Cumplimiento A.1	Cobertura Población con dosis única 2023	Cobertura Población con dosis única 2024	Cobertura (pp)	Cumplimiento A.3	
8,00%	6,70%	11,9	100%	9,1%	8,1%	-10,9	0%	50,0%

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Población con dosis	Población según INE	% Cobertura	Cumplimiento A.2	Población con dosis	Población según INE	% Cobertura	Cumplimiento A.4	
110.205	157.971	69,80%	100%	112.075	157.971	70,90%	50%	75,0%

COMGES N°12.1 Test Visual/rápido VIH

Referente: Alonso Águila Núñez

Test Visual/Rápido programados	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Test Visual/Rápido realizados	% cumplimiento de test programados	Cumplimiento A.1	Test Visual/Rápido realizados	% cumplimiento de test programados	Cumplimiento A.2	
11.724	6.903	58,90%	100%	11.860	100,00%	100%	100%

COMGES N°12.2 Personas con VIH bajo control en TA y con carga viral indetectable

Referente: Alonso Águila Núñez

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Personas bajo control en TA	Personas con VIH	% Personas en TA	Cumplimiento A.1	Personas bajo control en TA	Personas con VIH	% Personas en TA	Cumplimiento A.3	
1.653	1.668	99,10%	100%	1.679	1.683	99,80%	100%	100%

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Personas en control en TA con carga viral	Personas bajo control en TA	% Personas en TA con carga viral	Cumplimiento A.2	Personas en control en TA con carga viral	Personas bajo control en TA	% Personas en TA con carga viral	Cumplimiento A.4	
1.471	1.600	91,90%	75%	1.549	1.642	94,30%	75%	75,0%

COMGES N°15.1: Teleinforme y Teleinterconsultas de Hospital Digital

Referente: Alonso Águila Núñez

Meta Teleinforme Mamografías	CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
	Teleinforme Mamografías	% Meta Mamografías	Cumplimiento A.1	Teleinforme Mamografías	% Meta Mamografías	Cumplimiento A.2	
11.050	4.811	43,50%	40,00%	11.629	105,24%	99,88%	100%
Meta Teleinterconsultas Diabetes	Teleinterconsultas Diabetes	% Meta Diabetes		Teleinterconsultas Diabetes	% Meta Diabetes		
300	253	84,30%		517	172,33%		
Meta Teleinterconsultas Nefrología	Teleinterconsultas Nefrología	% Meta Nefrología		Teleinterconsultas Nefrología	% Meta Nefrología		
1.673	1.066	63,70%		1.996	119,31%		
Meta Teleinterconsultas Geriatría	Teleinterconsultas Geriatría	% Meta Geriatría		Teleinterconsultas Geriatría	% Meta Geriatría		
300	170	56,70%		297	100,00%		
Meta Teleinterconsultas Patología Oral	Teleinterconsultas Patología Oral	% Meta Patología Oral		Teleinterconsultas Patología Oral	% Meta Patología Oral		
414	209	50,50%		430	103,86%		
Meta Teleinterconsultas TTM	Teleinterconsultas TTM	% Meta TTM		410	145,39%		

COMGES N°21.1: Tamizaje para cáncer Cervicouterino

Referente: Eugenia Lehue Velásquez

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Acciones realizadas	Acciones requeridas	% Ejecución acciones	Cumplimiento A.1	Acciones realizadas	Acciones requeridas	% Ejecución acciones	Cumplimiento A.2	
2	6	33,30%	100%	6	6	100,00%	100%	100%

COMGES N°22.1: Hipertensión Arterial

Referente: María Ugarte Díaz

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Pacientes compensados	Total pacientes con HTA	% Compensación	Cumplimiento A.1	Pacientes compensados	Total pacientes con HTA	% Compensación	Cumplimiento A.2	
86.844	133.710	64,90%	50%	93.855	139.554	67,30%	100%	75%

*Para el Corte II se otorga un 25% de ponderación pendiente de la evaluación del Corte I.

*El indicador pasa de un cumplimiento de 75% a 100% como resultado final en el Corte II.

COMGES N°22.2: Diabetes Mellitus 2

Referente: María Ugarte Díaz

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Pacientes compensados	Total pacientes con DM2	% Compensación	Cumplimiento A.1	Pacientes compensados	Total pacientes con DM2	% Compensación	Cumplimiento A.2	
29.894	66.524	44,90%	50%	32.052	68.530	46,80%	75%	62,5%

Resultados Finales - Subdirección Recursos Físicos y Financieros

COMGES N°15.3: Concordancia de registro SIDRA y DEIS

Referente: Salvador Ahumada Mardones

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Registros que cumplen	Total procesos clínicos evaluados	% Concordancia de datos	Cumplimiento A.1	Registros que cumplen	Total procesos clínicos evaluados	% Concordancia de datos	Cumplimiento A.2	
90	99	90,90%	50%	90	106	84,90%	25%	37,5%

COMGES N°19.1: Ejecución presupuestaria de proyectos de inversión

Referente: Diego Cordero Cavieres

CORTE I			CORTE II			Cumplimiento Anual 2024
Informes Financieros entregados	Informe Financieros solicitados	Cumplimiento A.1	Informes Financieros entregados	Informe Financieros solicitados	Cumplimiento A.3	
6	6	100%	6	6	100%	100%

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Monto Devengado	Monto Decretado	% Ejecución Financiera	Cumplimiento A.2	Monto Devengado	Monto Decretado	% Ejecución Financiera	Cumplimiento A.4	
2.014.795	1.276.653	157,80%	50%	5.597.617	5.707.054	98,10%	50%	100%

COMGES N°20.1: Reporte Cubo 9 de SIGCOM

Referente: Ricardo Inostroza Altamirano

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Establecimientos con reportes validados	Establecimientos con SIGCOM implementados	% Reporte validados	Cumplimiento A.1	Establecimientos con reportes validados	Establecimientos con SIGCOM implementados	% Reporte validados	Cumplimiento A.2	
6	6	100,00%	100%	6	6	100,00%	100%	100%

COMGES N°20.2: Implementación Sistema de Costos SIGCOM

Referente: Ricardo Inostroza Altamirano

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Envío datos referentes	Levantamiento Lista Centro de Costos	Participación en capacitación	Cumplimiento A.1	Establecimientos con reportes validados	Establecimientos con SIGCOM implementados	% Reporte validados	Cumplimiento A.2	
4	6	4	100%	4	4	100,00%	100%	100%

Resultados Finales – Subdirección Gestión y Desarrollo de Personas

COMGES N°17.1: Ausentismo con enfoque biopsicosocial

Referente: Bianca Silva Zamorano

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Acciones realizadas	Acciones planificadas	% ejecución de acciones	Cumplimiento A.1	Acciones realizadas	Acciones planificadas	% ejecución de acciones	Cumplimiento A.1	
78	145	53,80%	100%	93	145	64,10%	100%	100%

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Informe con evaluación semestral	Cumplimiento A.1	Informe con evaluación anual	Cumplimiento A.1	
Informe entregado	100%	Informe entregado	100%	100%

COMGES N°17.2: Índice de Ausentismo Laboral

Referente: Bianca Silva Zamorano

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
IAL Junio 2023	IAL Junio 2024	Días disminuidos	Cumplimiento A.1	IAL Diciembre 2023	IAL Diciembre 2024	Días disminuidos	Cumplimiento A.2	
17,1	17,9	-0,8	0%	34,6	36,6	-2	0%	0%

Resultados Finales – Subdepartamento de Participación

COMGES N°18.1: Participación Social y Gestión de Satisfacción Usuaria

Referente: Paola Guajardo Contreras

CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Plan trienal 2024 - 2026	Cumplimiento A.1	Resolución Encargados	Cumplimiento A.3	
Cumple con requisitos	100%	Cumple con requisitos	100%	100%
CORTE I		CORTE II		Cumplimiento Anual 2024
Informe de avance de programación del Plan	Cumplimiento A.2	Informe final de resultados	Cumplimiento A.4	
Cumple con requisitos	100%	Cumple con requisitos	100%	100%

Resultados Finales – Departamento de Auditoría

COMGES N°15.4: Ciberseguridad y Seguridad de la Información

Referente: Héctor Sepúlveda Ríos

CORTE I				CORTE II				Cumplimiento Anual 2024
Oficio Conductor	Diagnósticos Sistema de Seguridad	Resolución Encargados	Cumplimiento A.1	Oficio Conductor	Resolución Comité	Política de Ciberseguridad	Cumplimiento A.2	
1	3	3	100%	1	3	3	100%	100%