

CURSO SEMIPRESENCIAL 2025 COMUNICACIÓN DE MUERTE HUMANIZADA EN EL PROCESO DE DONACIÓN

I. DESCRIPCIÓN

El curso “Comunicación de muerte humanizada en el proceso de donación”, se enmarca en la necesidad de fortalecer el modelo de donación y trasplante del país, a través del acompañamiento al estamento médico por parte de la Coordinación Nacional de Donación, Procuramiento y Trasplante (CNPT) en la tarea de comunicar la muerte de un/a potencial donante a sus familiares y acompañantes. Asimismo, permite comprender que la comunicación con las familias es un proceso, por lo que otros estamentos se encuentran invitados, con el fin de conocer y aplicar estrategias facilitadoras del proceso de donación.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Identificar y comprender los principales aspectos teórico-reflexivos de la comunicación de muerte en el proceso de donación, desde una perspectiva humanizada.

2.3. Objetivos específicos

- Sensibilizar a los equipos de salud respecto a la repercusión de la comunicación de muerte en los procesos de procuramiento y donación de órganos.
- Co- construir, junto a los equipos de salud, estrategias de comunicación que faciliten la experiencia de los equipos en torno a la comunicación de muerte, así como integrar otras técnicas ya sistematizadas en la práctica clínica.
- Problematizar malestares asociados a la necesaria comunicación de muerte, a través del análisis de la persona del/la agente de salud, y co–construir estrategias para la gestión de emociones y elaboración de estas experiencias.

III. DURACIÓN

21 horas pedagógicas (16 horas cronológicas), que comprenden:

- La participación en un taller presencial, a realizarse el lunes 17 de marzo de 2025, de 09:00 a 17:00 horas, en la sala de capacitación del Hospital Dr. Franco Ravera Zunino.
- El estudio de material audiovisual y bibliográfico, el que se enviará a través de un correo de bienvenida del curso el día 10 de marzo de 2025.

IV. CUPOS

De 15 a 30 participantes.

V. PÚBLICO OBJETIVO

Estamento médico (prioridad), enfermería, otros profesionales afines y TENS que trabajen en unidades generadoras de donantes.

VI. FACILITADORA

Jocelyn Rojas Jeria, Psicóloga de la Coordinación Nacional de Donación, Procuramiento y Trasplante, MINSAL.

VII. REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

- Asistir al taller presencial, el que se realiza en una jornada completa.
- Visualizar el material audiovisual (lista de reproducción de YouTube).
- Leer el material bibliográfico.
- Contestar la prueba final y obtener una nota igual o superior a 4,0.

La certificación está a cargo de la Coordinación Nacional de Donación, Procuramiento y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células, una vez que las/os participantes cumplan con los requerimientos.

VIII. CONTENIDOS

8.1. Clases grabadas (estudio autogestionado):

https://youtube.com/playlist?list=PL8UPZLiA6FA_kyMRq_wywU-cAhcUaa6C&si=GfLtlhDIZjFro-6P

1. Soporte y mantención en posibles donantes de órganos y tejidos.
2. Muerte por criterio neurológico.
3. Aspectos legales del proceso de donación.
4. Modelo CNPT: Abordaje a familias de donantes y no donantes.

8.2. Programa taller presencial¹

| HORARIO | ACTIVIDAD |
|---------------|---|
| 09:00 – 09:30 | Bienvenida y presentación de participantes. |
| 09:30 – 10:30 | Exposición: “Facilitadores de la comunicación”, Coordinación Nacional de Donación, Procuramiento y Trasplante. |
| 10:30 – 11:15 | Actividad de reflexión: Escenas de comunicación de muerte en películas. |
| 11:15 – 11:45 | Pausa |
| 11:45 – 13:00 | Role playing: Comunicación de muerte. |
| 13:00 – 14:30 | Almuerzo |
| 14:30 – 15:30 | Exposición: “Abordaje del duelo y cuidado de equipo”, Coordinación Nacional de Donación, Procuramiento y Trasplante. |

¹ Los horarios podrían sufrir modificaciones.

| | |
|----------------------|--|
| 15:30 – 16:15 | Exposición: “Protocolo local ante un/a posible donante”, Coordinación Local de Procuramiento. |
| 16:15 – 17:00 | Prueba de conocimientos y encuesta de satisfacción. |

IX. MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

- Carmona, Z. & Bracho, C. (2008). *La muerte y el duelo y el equipo de salud*. Rev. Salud Pública; 12(2).
- Avilés, L., Rivera, M. & Catoni, M. (2014). *Donar, un cambio de vida: comprender la experiencia de familiares que aceptaron la donación de órganos*. Rev. Médica de Chile; 142(6).
- Ministerio de Salud. (2017). *Guía práctica de comunicación de malas noticias: propuestas para una comunicación humanizada*.
- Ministerio de Salud. (2021). *Guía clínica de abordaje a familias de donantes y no donantes en contexto de muerte por criterio neurológico*.

