



Subdirección Gestión y Desarrollo de Personas  
Departamento Gestión de Personas  
Subdepto. de Personas

DESIGNA REFERENTES TITULARES Y  
SUBROGANTES DEL INSTRUMENTO DE  
EVALUACIÓN BALANCED SCORECARD PARA  
ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS  
EN RED AÑO 2024, CONFORME SE  
INDICA:

ARR/CSG/AZA/YHD/esp/cfp  
N° 445 02/04/2024

**RESOLUCIÓN EXENTA N°: 1795**

**RANCAGUA, 15 ABR 2024**

**VISTOS:** Por orden del Director de Servicio de Salud O'Higgins, "Designa referentes Titulares y Subrogantes del Instrumento de Gestión Balanced ScoreCard (art. N°17, Dto.N°38/2005), para establecimientos Autogestionados en Red año 2024, Decreto N°38/2005, artículos N°16 "De los requisitos mínimos para la obtención de la calidad de Establecimiento Autogestionado" y N°18 "Los Establecimientos Autogestionados como parte de la Red Asistencial", del Ministerio de Salud. Resolución N°15/2015 y Resolución N°6/2019 de Contraloría General de la República, D.F.L. N°01/2005. Artículo 6° del D.S. N°140/2004, ambos del Ministerio de Salud, Decreto Afecto N°05 de fecha 02 de marzo de 2023 del MINSAL, Tomado de Razón en Contraloría en Oficio ES N°102364/2023; dicto la siguiente;

**CONSIDERANDO:**

- 1.- Que, la necesidad de realizar gestión desde el Servicio de Salud O'Higgins, hacia los establecimientos autogestionados en Red es primordial para el buen funcionamiento de la Atención de Salud y dicho Instrumento de Gestión mide los principales procesos y ejes definidos por el Ministerio de Salud, en cumplimiento de Metas y Objetivos de Salud Pública, se deben definir específicamente, cada uno de los responsables del proceso de evaluación para el año en curso;
- 2.- Que, cada uno de los subdirectores/as y Jefe de Departamento, dependientes del Jefe Superior, validan la presente resolución de referentes titulares y subrogantes, como responsables en la gestión de cada uno de los indicadores presentes en la evaluación del Balanced Scorecard definidos para los Establecimientos Autogestionados en Red del año 2024;

**RESOLUCIÓN**

- 1.- **DESIGNESE** a los funcionarios que a continuación se individualizan dependientes del Servicio de Salud O'Higgins como referentes Titulares y Subrogantes del Balanced ScoreCard para el Año 2024.

**Indicador A.1\_2.3 Variación porcentual del gasto en compra de servicios.**

D. Gerardo Ricardo Cisternas Soto RUN: 13.321.913-7, Planta de Profesionales (Contador Público y Auditor) Grado 05° E.U.S, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. María Alicia Ponce Moreno, RUN: 10.780.959-7, Planta de Profesionales (Contador) Grado 08° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador A.1\_2.4 Índice del gasto en convenio con personas naturales respecto a la glosa autorizada vigente.**

D. Cecilia Ximena Guzmán Rojas, RUN: 11.889.643-2, Planta de Profesionales (Contador Auditor) Grado 07° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Patricia Alejandra Arias Gaete, RUN: 17.136.476-0, Planta de Profesionales (Ing. Administración) Grado 08° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador A.1.6 Porcentaje de reintegro al Fisco de la recuperación de ingresos de licencias médicas ISAPRE y gestión de saldos en cuentas corrientes.**

D. María Alicia Ponce Moreno, RUN: 10.780.959-7, Planta de Profesionales (Contador) Grado 08° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Gerardo Ricardo Cisternas Soto RUN: 13.321.913-7, Planta de Profesionales (Contador Público y Auditor) Grado 05° E.U.S, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador A.3\_1.2 Variación porcentual de la valorización de los excesos de estancias Outliers superiores (VEEOS).**

D. Jorge Andrés Vargas Zúñiga RUN 11.757.368-0, P Planta de Profesionales (Ingeniero Comercial) Grado 07° E.U.S., Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Pía Rossana Soto Robla, RUN: 18.445.761-K, Planta de Profesionales (Enfermera), Grado 15° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador A.3\_1.3 Variación porcentual de las estimaciones presupuestarias respecto del gasto ejecutado.**

D. Gerardo Ricardo Cisternas Soto RUN: 13.321.913-7, Planta de Profesionales (Contador Público y Auditor) Grado 05° E.U.S, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Susana Isabel Contreras Rodríguez, RUN: 12.517.008-0, Planta de Profesionales (Contador Auditor) Grado 07° E.U.S, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador A.3\_1.7 Porcentaje de cumplimiento de actividades en la gestión de residuos de establecimientos autogestionados en red (REAS).**

D. Osiel Yire Fuentes Mendoza RUN: 16.007.705-0, Planta de Profesionales (Ingeniero) Grado 09°, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Ricardo Alex Inostroza Altamirano, Planta de Profesionales RUN: 6.479.874-K Grado 05°, (Ingeniero Comercial) Titular del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador A.3\_1.8 Porcentaje de ejecución del Plan anual de mantenimiento preventivo de equipos médicos, infraestructura, ambulancias, equipos industriales; y ejecución del gasto.**

D. Sergio Alejandro Barriga Betanzo RUN: 10.364.975-7, Planta de Profesionales (Ingeniero Civil) Grado 05°, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Renato Cristóbal Puebla González RUN: 15.365.910-9, Planta de Profesionales (Arquitecto) Grado 05°, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador A.4\_1.3 Porcentaje de cumplimiento de la programación anual de profesionales médicos, no médicos y odontólogos especialistas realizada de manera presencial, remota y por telemedicina.**

D. David Alfonso Aravena Cofre, RUN: 18.040.754-5, Planta de Profesionales (Ingeniero en Informática) Grado 15° E.U.S, Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. María José Ossandón Orellana, RUN: 16.670.118-K, Planta de Odontólogos (Cirujano Dentista) 22/22 HRS, Ley N°19.664, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.2.3 Porcentaje de acciones implementadas del plan central de abordaje biopsicosocial del ausentismo y prevención, e índice de ausentismo laboral.**

D. Bianca Ignacia Silva Zamorano, RUN: 17.521.748-7, Planta Profesionales (Asistente Social) Grado 15° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Patricia Elizabeth Valenzuela Céspedes, RUN: 13.195.757-2, Planta Profesionales (Psicóloga) Grado 08° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.3\_1.1 Porcentaje de ambulatorización de cirugías mayores electivas.**

D. Valeska Alejandra Rojas Cancino RUN 17.146.694-6, Planta de Profesionales (Enfermera) Grado 12° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. María Renata Espinosa Monsalve RUN 14.019.932-K, Planta de Profesionales (tecnólogo medico) Grado 09° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.3\_1.4 Porcentaje de egresos con estadia prolongada (Outliers Superiores).**

D. Pía Rossana Soto Robla, RUN: 18.445.761-k, Planta de Profesionales (Enfermera), Grado 15° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Jorge Andrés Vargas Zúñiga RUN 11.757.368-0, P Planta de Profesionales (Ingeniero Comercial) Grado 07° E.U.S., Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.3\_1.6 Índice de Ocupación Dental (IOD)**

D. María José Ossandón Orellana, RUN: 16.670.118-K, Planta de Odontólogos (Cirujano Dentista) 22/22 HRS, Ley N°19.664, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Carlos Manuel Guzmán Millán, RUN: 12.365.941-4, Planta de Odontólogo (Cirujano Dentista) Etapa Planta Superior Nivel I, 44 Horas, Ley N°19.664, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.3\_1.7 Variación porcentual del índice de estancia media ajustada en GRDs médico-quirúrgico.**

D. Jorge Andrés Vargas Zúñiga RUN 11.757.368-0, P Planta de Profesionales (Ingeniero Comercial) Grado 07° E.U.S., Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Pía Rossana Soto Robla, RUN: 18.445.761-k, Planta de Profesionales (Enfermera), Grado 15° E.U.S, Contratada de la Dirección del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.3\_1.8 Porcentaje de cumplimiento de trazadoras de productividad quirúrgica.**

D. Valeska Alejandra Rojas Cancino RUN 17.146.694-6, Planta de Profesionales (Enfermera) Grado 12° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. María Renata Espinosa Monsalve RUN 14.019.932-K, Planta de Profesionales (tecnólogo medico) Grado 09° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.4\_1.2 Porcentaje de pacientes atendidos dentro del estándar en las UEH adulta y pediátrica.**

D. Braulio Andrés Seura Ulloa RUN 17.108.099-1, Planta de Profesionales (Enfermero) Grado 15° E.U.S, Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Álvaro Patricio Guzmán Rojas, RUN: 10.299.513-9, Planta de Profesionales (Enfermero) Grado 09° E.U.S, Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.4\_1.4 Porcentaje de suspensiones quirúrgicas mayores electivas.**

D. Valeska Alejandra Rojas Cancino RUN 17.146.694-6, Planta de Profesionales (Enfermera) Grado 12° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. María Renata Espinosa Monsalve RUN 14.019.932-K, Planta de Profesionales (tecnólogo medico) Grado 09° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.4\_1.5 Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas.**

D. Braulio Andrés Seura Ulloa RUN 17.108.099-1, Planta de Profesionales (Enfermero) Grado 15° E.U.S, Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Daniela Fernanda Videla Bravo RUN 16.884.365-8, Planta de Profesionales (Enfermera) Grado 12° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador B.4\_1.6 Porcentaje de usuarios categorizados C2 atendidos oportunamente en las UEH adulto y pediátrico.**

D. Braulio Andrés Seura Ulloa RUN 17.108.099-1, Planta de Profesionales (Enfermero) Grado 15° E.U.S, Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Álvaro Patricio Guzmán Rojas, RUN: 10.299.513-9, Planta de Profesionales (Enfermero) Grado 09° E.U.S, Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador C.3.3 Porcentaje de cumplimiento de la notificación, pesquisa, descarte y contraindicación de posibles/potenciales donantes de órganos en UEH, UPC (UCI, UTI) adultas y pediátricas.**

D. Daniela Fernanda Videla Bravo RUN 16.884.365-8, P Planta de Profesionales (Enfermera) Grado 12° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Boris Rodrigo Moreno Barrera, RUN: 13.343.753-3, Planta de Profesionales (Enfermero) Grado 05° E.U.S, Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador C.4\_1.1 Porcentaje de cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud (GES) en la red.**

D. Estefani Nicol Ramos Marín RUN 18.315.425-7, Planta de Profesionales (Enfermera) Grado 14° E.U.S., Contratada del Hospital de Coínco. Referente Titular.

D. Ramon Osvaldo Miranda Correa RUN 14.331.726-9, Planta de Profesionales (Ingeniero Informática) Grado 15° E.U.S., Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante

**Indicador C.4\_1.2 Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para consulta nueva de especialidad.**

D. Paulina de los Ángeles Aros Garay RUN: 14.202.596-5 Planta Profesionales (Matrona) Grado 10° E.U.S., Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. María Renata Espinosa Monsalve RUN 14.019.932-k, Planta de Profesionales (Tecnólogo Médico) Grado 09° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador C.4\_1.3 Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para intervenciones quirúrgicas.**

D. María Renata Espinosa Monsalve RUN 14.019.932-k, Planta de Profesionales (Tecnólogo Médico) Grado 09° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Valeska Alejandra Rojas Cancino RUN 17.146.694-6, Planta de Profesionales (Enfermera) Grado 12° E.U.S., Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente subrogante.

**Indicador C.4\_1.4 Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para consulta nueva de especialidad odontológica.**

D. María José Ossandón Orellana, RUN: 16.670.118-K, Planta de Odontólogos (Cirujano Dentista) 22/22 HRS. Ley N°19.664, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Carlos Manuel Guzmán Millán, RUN: 12.365.941-4, Planta de Odontólogo (Cirujano Dentista) Etapa Planta Superior Nivel I, 44 Horas, Ley N°19.664, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador C.4.2 Porcentaje de cumplimiento de estrategias/acciones contenidas en el plan de participación social.**

D. Paola Andrea Guajardo Contreras, RUN: 14.332.133-9, Planta de Planta de Profesionales (Psicóloga) Grado 06° E.U.S., Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Emilio Alfredo Berrios Castillo, RUN: 18.765.085-2, Planta de Profesionales (Enfermero) Grado 15° E.U.S., Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador C.4\_3.1 Porcentaje de especialidades médicas que cumplen meta de Consulta Nueva en los establecimientos ambulatorios de especialidad.**

D. Camila Belén Cordero Cavieres, RUN: 19.083.804-8, Planta de Planta de Profesionales (Ingeniero Industrial) Grado 15°, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Libni Eunice Acevedo Moyano, RUN: 10.085.104-0 Planta de Profesionales (Matrona) Grado 07° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador C.4\_3.5 Porcentaje de especialidades médicas que cumplen meta de Alta en los establecimientos ambulatorios de especialidad.**

D. Camila Belén Cordero Cavieres, RUN: 19.083.804-8, Planta de Planta de Profesionales (Ingeniero Industrial) Grado 15°, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Libni Eunice Acevedo Moyano, RUN: 10.085.104-0 Planta de Profesionales (Matrona) Grado 07° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador C.4\_3.6 Porcentaje de especialidades médicas que cumplen meta de usuarios(as) "que no se presentan" (NSP) a la consulta médica en establecimientos ambulatorios de especialidad.**

D. Camila Belén Cordero Cavieres, RUN: 19.083.804-8, Planta de Profesionales (Ingeniero Industrial) Grado 15°, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. David Alfonso Aravena Cofre, RUN: 18.040.754-5, Planta de Profesionales (Ingeniero en Informática) Grado 15° E.U.S, Contratado del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador D.1.2 Porcentaje de cumplimiento de requisitos del Plan de Prevención y Control de Infecciones asociadas a la Atención de Salud (IAAS).**

D. Liliana Andrea Guajardo Pino, RUN: 13.098.280-8, Planta de Profesionales (Matrona) Grado 07° E.U.S, Contratada del Servicio Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Fabiola Angélica Muñoz Duhart, RUN: 12.157.971-5, Planta de Profesionales (Enfermera) Grado 10° E.U.S, Titular del Servicio Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador D.3\_2.2 Porcentaje de compromisos suscritos e implementados, producto de una auditoría.**

D. Héctor Andrés Sepúlveda Ríos, RUN: 11.672.759-5, Planta de Profesionales (Ingeniero Ejecución Industrial) Grado 10° E.U.S, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Iván Stephano Parraguez Maldonado, RUN: 18.649.530-6, Planta de Profesionales (Contador Auditor) Grado 12° E.U.S, Contratado del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador D.4\_1.2 Porcentaje de despacho de receta total y oportuno.**

D. Marcela Angélica Gómez Lobos, RUN: 9.869.454-4, Planta de Químicos (Químico Farmacéutico), Etapa Superior Nivel II, 44 horas, Ley N°19.664, Titular del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Pamela Rosa Pino Farías, RUN: 11.528.213-1, Planta de Químicos (Químico Farmacéutico), Etapa Superior Nivel I (Químico Farmacéutico), 44 horas, Ley N°19.664, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

**Indicador D.4\_1.8 Porcentaje de cumplimiento de estrategias/acciones para la gestión de satisfacción usuaria.**

D. Jocelyn Jaydee Pino Beckar, RUN: 17.522.377-0, Planta de Profesionales (Asistente Social) Grado 15° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Titular.

D. Cecilia Carolina Bravo Campos RUN: 14.149.240-3 Planta de Profesionales (Asistente Social) Grado 07° E.U.S, Contratada del Servicio de Salud O'Higgins. Referente Subrogante.

2.- Déjese establecido que parte de las funciones de los profesionales designados son las siguientes;

**Referente Técnico Titular:** Es el responsable principal del Indicador Balanced ScoreCard del Servicio, que maneja técnicamente y asumen un rol funcional vinculado a la temática del Balanced o alguno de los indicadores que lo componen. Es a quien le corresponde liderar y coordinar el trabajo con los equipos técnicos de los establecimientos competentes a su compromiso de gestión, desarrollando las estrategias de abordaje por cada compromiso tales como; monitorear el desarrollo de las actividades planificadas para dar cumplimiento a las metas establecidas, generar evaluación técnica del trabajo realizado en cada corte para presentación de resultados, formular apelaciones técnicas y justificaciones en caso de que se requiera y resguardar la entrega oportuna e íntegra de los medios de verificación al Departamento de Control de Gestión en cada corte o periodo de apelación, de acuerdo a las fechas establecidas por el Ministerio de Salud para su evaluación. El referente técnico deberá vincularse con su referente técnico de MINSAL a fin de mantener una comunicación fluida con él y realizar otras acciones que determine su propia jefatura en relación a la temática.

**Referente Técnico Subrogante:** Es el responsable secundario del compromiso del indicador Balanced ScoreCard y encargado de participar activamente en el cumplimiento de cada indicador. En caso de ausencia de responsable principal deberá cautelar la totalidad de funciones de éste.

3.- Sin derecho a percibir mayor remuneración

4.- La presente Resolución para regularizar situación administrativa.

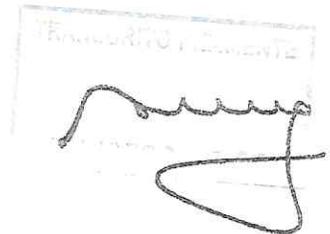
**ANOTESE Y COMUNIQUESE**



**JAIME GUTIERREZ BOCÁZ**

**DIRECTOR**

**SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS**



**DISTRIBUCIÓN:**

- Dirección Atención Primaria de Salud
- Subdirección de Gestión Asistencial
- Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas
- Subdirección Administrativa
- Departamento Relaciones Institucionales
- Depto. Calidad y Seguridad en la Atención
- Depto. Control de Gestión ✓
- Subdepto. de personas
- Of. Partes

692