



HOSPITAL DE SAN FERNANDO
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE
PERSONAS
UNIDAD DE SOPORTE DE LA GESTION DE PERSONAS
D. MJDWT/LMG/CGC/kpm.

N° 1160



RESOLUCIÓN EXENTA 2070

SAN FERNANDO, 25 JUL. 2024

VISTOS, Res. N° 7/2019 de Contraloría General de la República, D.F.L. N° 1/2005 del Ministerio de Salud, Artículo 6 del D.S 140/2004, Decreto Afecto N° 5 de fecha 02 de marzo 2023 del Ministerio de Salud, Res. Afecta N° 124/2018, Res. Exenta 953/2021 y 4799/2021 todas de la Dirección de Servicio de Salud O'Higgins, Decreto 38/2005 Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Autogestión en Red, dicto lo siguiente:

R E S O L U C I O N :

1.- (REGULARIZACION ADMINISTRATIVA) A contar del 01/06/2024, Actualizase Resolución Exenta N° 2220 del 01/08/2022 que designa a los responsables de indicadores de BALANCED SCORECARD del Hospital de San Fernando, los cuales están señalados en nómina adjunta, la cual forma parte íntegra de la presente Resolución.

ANOTESE Y COMUNIQUESE



D. MARIA JOSE DE WITT TRONCOSO
DIRECTORA
HOSPITAL DE SAN FERNANDO

DISTRIBUCION:
SUBDIRECCION MEDICA ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION DE GESTION ESTRATEGICA Y EFICIENCIA HOSPITALARIA ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION DE GESTION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION DE MATRONERIA ESTABLECIMIENTO
JURIDICO ESTABLECIMIENTO
AUDITORIA ESTABLECIMIENTO
CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
UNIDAD DE SOPORTE DE LA GESTION DE PERSONAS ESTABLECIMIENTO
PARTES ESTABLECIMIENTO
SDGDP KATHERINNE POZO MORALES
INTERESADOS


TRANSCRITO FIELMENTE
SONIA PEREZ HERMOSILLA

MINISTRO DE FE

Número Indicador	Indicador	Área	Responsable Titular	Contacto	Teléfono	Responsable Subcoordinador	Contacto	Teléfono
	REFERENTE COORDINADOR BALANCED SCORECARD FAR SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS							
A.1.2.3	Variación porcentual del gasto en compra de servicios	Financiera	Luz Maria Muñoz Navarro	luz.munoz@saludohiggins.cl	727190	Oswaldo Silva Flores	oswaldosilvaflores@gmail.com	727190
A.1.2.4	Índice del gasto en convenio con personas naturales respecto a la glosa autorizada vigente	Financiera	Marisol Castro Cabello	marisol.castro@saludohiggins.cl	725122	Maria Eugenia Vilches Cordova	mariaeugenia.vilches@saludohiggins.cl	727243
A.1.6	Porcentaje de reintegro al fisco de la recuperación de ingresos de licencias médicas ISAPRES y gestión de saldos en cuentas corrientes	Financiera	Maria Eugenia Vilches Cordova	mariaeugenia.vilches@saludohiggins.cl	727243	Yessica Galaz Labraña	yessica.galaz@saludohiggins.cl	727243
A.3.1.2	Variación porcentual de la valorización de los excesos de estancia outliers superiores (VEBOS)	Procesos Internos	Yessica Galaz Labraña	yessica.galaz@saludohiggins.cl	727243	Joaguin Rojas Ilantén	joaguin.ilantén@gmail.com	725123
A.3.1.3	Variación porcentual de las estimaciones presupuestarias respecto del gasto ejecutado	Procesos Internos	Marisol Castro Cabello	marisol.castro@saludohiggins.cl	725122	Maria Eugenia Vilches Cordova	mariaeugenia.vilches@saludohiggins.cl	727243
A.3.1.7	Porcentaje de cumplimiento de actividades en la gestión de residuos de establecimientos en la autogestión en red (REAS)	Procesos Internos	Maria Eugenia Vilches Cordova	mariaeugenia.vilches@saludohiggins.cl	725122	Maria Eugenia Vilches Cordova	mariaeugenia.vilches@saludohiggins.cl	727243
A.3.1.8	Porcentaje de ejecución del plan anual de mantenimiento preventivo de equipos médicos, infraestructura, ambulancias, equipos industriales, y ejecución del gasto	Procesos Internos	Mauricio Mendez Yañez	mauricio.mendez@redsalud.gov.cl	725269	Jonathan Fuentes Fuentes	jonathan.fuentes@redsalud.gov.cl	725269
A.4.1.3	Porcentaje de cumplimiento de la programación anual de profesionales médicos, no médicos y odontólogos especialistas realizada de manera presencial, remota y por telemedicina	Usuarios	Luz Maria Muñoz Navarro	luz.munoz@saludohiggins.cl	727190	Patricio Maulen Oteiza	tebymaulen@gmail.com	727190
B.2.3	Porcentaje de acciones implementadas del plan central de abordaje biosociosocial del ausentismo y prevención e índice de ausentismo laboral	Aprendizaje y Desarrollo	Maria Isabel Alarcón Concha	cdviahospital@senternando@gmail.com	725146	Leonardo García Riveros	psicologo.cai@daddyd@gmail.com	725146
B.3.1.1	Porcentaje de ambulatorización de cirujías mayores electivas	Procesos Internos	Patricio Maulen Oteiza	tebymaulen@gmail.com	726725	Oswaldo Silva Flores	oswaldosilvaflores@gmail.com	726725
B.3.1.4	Porcentaje de egresos con estancia prolongada (Outliers Superiores)	Eficiencia Operacional	Eduardo Guevara Sotomayor	eduardo.guevara@redsalud.gov.cl	726146	Lorena Fomaseca González	loreson30@gmail.com	726146
B.3.1.6	Índice de ocupación dental (IOD)	Procesos Internos	Ignacio Riquelme Sotelo	hatesfazu@gmail.com	725275	Yoav Finkelstein Torrecilla	dcccarrico@gmail.com	725275
B.3.1.7	Variación porcentual del índice de estancia media ajustada en GRDs médico-quirúrgico	Procesos Internos	Eduardo Guevara Sotomayor	eduardo.guevara@redsalud.gov.cl	726146	Lorena Fomaseca González	loreson30@gmail.com	726746
B.3.1.8	Porcentaje de cumplimiento de trazadores de proyección quirúrgica	Procesos Internos	Paulina Reyes Figueroa	superxiorap@bellonhsf@gmail.com	725209	Tamara Piña Piña	extomarpina@gmail.com	725209
B.4.1.2	Porcentaje de pacientes atendidos dentro del estándar en las UH adulta y pediátrica	Usuarios	Paula Calderon Garrido	jefaturaeuhsf@gmail.com	725180	Alexandra Galvez Muñoz	alexandragalvez.ac@gmail.com	725180
B.4.1.4	Porcentaje de pacientes con indicación de electivas	Usuarios	Paulina Reyes Figueroa	superxiorap@bellonhsf@gmail.com	725209	Tamara Piña Piña	extomarpina@gmail.com	725209
B.4.1.5	Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización desde UH, que accedan a cama de dotación en menos de 12hrs	Usuarios	Carmen Palominos Corbalán	ngcanferriand@gmail.com	725874	Pablo Caroca Olarte	spgcelis@gmail.com	725683
B.4.1.6	Porcentaje de usuarios categorizados C2 atendidos oportunamente en las UH adulto y pediátrico	Usuarios	Paula Calderon Garrido	jefaturaeuhsf@gmail.com	725157	Alexandra Galvez Muñoz	alexandragalvez.ac@gmail.com	725157
C.3.3	Porcentaje de cumplimiento de la notificación, pesquisa, descarte y contraindicaciones de posibles/potenciales donante de órganos en UH, UPC (UCI, UTI) adultos y pediátricas	Procesos Internos	Paula Calderon Garrido	jefaturaeuhsf@gmail.com	725157	Alexandra Galvez Muñoz	alexandragalvez.ac@gmail.com	725157
C.4.1.1	Porcentaje de cumplimiento de garantías Explícitas en salud (GES) en la red	Usuarios	Rosa Troncoso Quiroz	rosita@gmail.com	726120	Valeska Romero Jara	monitorasigreshsf@gmail.com	726120
C.4.1.2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para consulta nueva de especialidad	Usuarios	Marcelo Duran Aravena	dmrduran@gmail.com	725278	Oswaldo Silva Flores	oswaldosilvaflores@gmail.com	725278
C.4.1.3	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para intervenciones quirúrgicas	Usuarios	Lucía Torrealba Campos	gestiortq@quirurgica@gmail.com	725255	Patricia Saez Palma	gestionortqvadhsf@gmail.com	725255
C.4.1.4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para consulta de nueva especialidad odontológica	Usuarios	Ignacio Riquelme Sotelo	hatesfazu@gmail.com	725275	Yoav Finkelstein Torrecilla	dcccarrico@gmail.com	725275

C.4.2	Porcentaje de cumplimiento de estrategias/acciones contenidas en el plan de participación social	Usuarios	Maria Teresa Barahona Contreras	barahona_mt@gmail.com	725118	Karen Arevalo Romero	karen.arevalo@redsalud.gov.cl	725118
C.4.3.1	Porcentajes de especialidades médicas que cumplen meta de consulta nueva en los establecimientos ambulatorios de especialidad	Usuarios	Marcelo Duran Aravena	dmanduraz@gmail.com	725278	Oswaldo Silva Flores	oswaldosilvaflores@gmail.com	725278
C.4.3.5	Porcentaje de especialidades médicas que cumplen meta de alta en los establecimientos ambulatorios de especialidad	Usuarios	Marcelo Duran Aravena	dmanduraz@gmail.com	725278	Oswaldo Silva Flores	oswaldosilvaflores@gmail.com	725278
C.4.3.6	Porcentajes de especialidades médicas que cumplen metas de usuarios(as) que no se prestan (NSP) a la consulta médica en establecimientos ambulatorios de especialidad	Usuarios	Marcelo Duran Aravena	dmanduraz@gmail.com	725278	Oswaldo Silva Flores	oswaldosilvaflores@gmail.com	725278
D.1.2	Porcentaje de cumplimiento de requisitos de plan de prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud (IIAS)	Financiera	Marcela Torres Cortes	pcortesanfermando@gmail.com	725261	Lorena Millalongo Vidal	pcortesanfermando@gmail.com	725261
D.3.2.2	Porcentaje de compromisos suscritos e implementados, producto de una auditoría	Procesos Internos	Julio Pavez Molina	jpavez@saludohiggins.cl	726144	Daira Belen Citterio	auditoriahospitalosanfermando@gmail.com	726144
D.4.1.2	Porcentaje de despacho de receta total y oportuno	Usuarios	Franco Velasquez Oleiza	franco.velasquez@hospitalosanfermando.cl	726122	Marcela Castillo Otazola	mcastill@hospitalosanfermando.cl	726122
D.4.1.8	Porcentaje de cumplimiento de estrategias/acciones para la gestión de satisfacción usuaria	Usuarios	Maria Teresa Barahona Contreras	barahona_mt@gmail.com	725118	Karen Arevalo Romero	karen.arevalo@redsalud.gov.cl	725118