



HOSPITAL DE SAN FERNANDO
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
UNIDAD DE SOPORTE DE LA GESTION DE PERSONAS



D. MJDWT/LMG/CGC/cgc.
N° 1087

RESOLUCIÓN EXENTA N° 2220

SAN FERNANDO, 01 AGO. 2022

VISTOS, Res. N° 7/2019 de Contraloría General de la República. D.F.L. N° 1/2005 del Ministerio de Salud, Artículo 6 del D.S 140/2004, Decreto Exento N° 34 de fecha 29 de marzo 2022 del Ministerio de Salud, que fija orden de subrogancia de la Dirección de Servicio de Salud O'Higgins, Res. Afecta N° 124/2018 y Res. Exenta 953/2021 ambas de la Dirección de Servicio de Salud O'Higgins, Decreto 38/2005 Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Autogestión en Red, dicto lo siguiente:

R E S O L U C I O N :

1.- (REGULARIZACION ADMINISTRATIVA) A contar de la fecha de la presente Resolución, Actualizase Resolución Exenta N° 1128 del 07-04-2022 que designa a los distintos responsables de indicadores de BALANCE SCORECARD, los que se señalan en nómina adjunta, la cual forma parte de la presente Resolución.

ANOTESE Y COMUNIQUESE

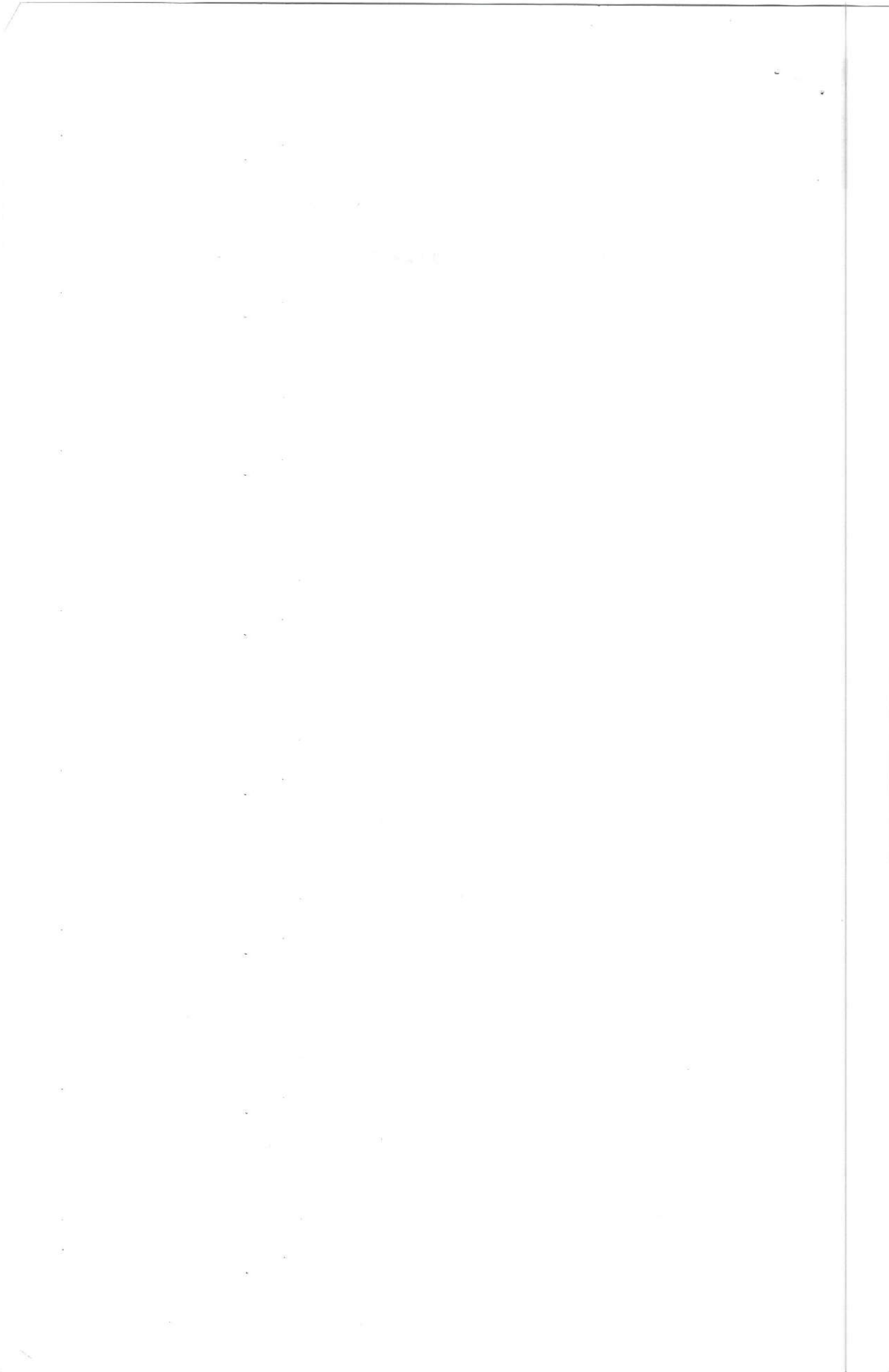


[Signature]
D. MARIA JOSE DE WITT TRONCOSO
DIRECTORA
HOSPITAL DE SAN FERNANDO

[Signature]
TRANSCRITO FIELMENTE
SONIA PÉREZ HERMOSILLA

MINISTRO DE FE

DISTRIBUCION:
SUBDIRECCION MEDICA ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y EFICIENCIA HOSPITALARIA ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION DE GESTION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA ESTABLECIMIENTO
SUBDIRECCION DE MATRONERIA ESTABLECIMIENTO
CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE ESTABLECIMIENTO
JURIDICO ESTABLECIMIENTO
AUDITORIA ESTABLECIMIENTO
UNIDAD DE SOPORTE DE LA GESTION DE PERSONAS ESTABLECIMIENTO
PARTES ESTABLECIMIENTO
INTERESADOS (SEGÚN NOMINA ADJUNTA)



NOMINA RESPONSABLES SIS Q 2022

N°	N° INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	AREA RESPONSABLE EAR	NOMBRE RESPONSABLE PROCESO GESTIONADOR	TELÉFONO RED	RESPONSABLE SUBIR INFORMACION	REEMPLAZO RESPONSABLE SUBIR LA INFORMACION	E-MAIL
1	A.1.1	Porcentaje de cumplimiento de compras de la Canasta Esencial de Medicamentos (CEM) a través de CENABAST	JEFE UNIDAD DE FARMACIA	FRANCO VELASQUEZ OTEIZA	726122	FRANCO VELASQUEZ OTEIZA	MARCELA CASTILLO OTAROLA	franco.velasquez@hospitalsanfernando.cl
2	A.1.1.4	Porcentaje de cirugías traumatológicas con órdenes de compra emitidas	JEFE DE LOGISTICA Y ADQUISICIONES	GLORIA ARAYA TOLEDO	725107	GLORIA ARAYA TOLEDO	JORGE GUEVARA CARO	mcastillo@hospitalsanfernando.cl gloria.araya@saludohiggins.cl jorge.guevara@redsalud.gov.cl
3	A.1.2.3	Variación del gasto en compra de servicios	JEFE DE FINANZAS	MARISOL CASTRO CABELLO	725122	MARISOL CASTRO CABELLO	MARIA EUGENIA VILCHES CORDOVA	marisol.castro@saludohiggins.cl m.vilchez@hospitalsanfernando.cl
4	A.1.2.4	Ajuste del gasto en convenio con personas naturales respecto a la glosa autorizada vigente.	SUBDIRECTORA GESTION DE LAS PERSONAS	LINDSAY MACUADA GARRETON	725121	MARISOL CASTRO CABELLO	MARIA EUGENIA VILCHES CORDOVA	lindsay.macuada@saludohiggins.cl marisol.castro@saludohiggins.cl m.vilchez@hospitalsanfernando.cl
5	A.1.3	Porcentaje de recaudación de Ingresos Propios.	JEFE DE FINANZAS	MARISOL CASTRO CABELLO	725122	MARISOL CASTRO CABELLO	MARIA EUGENIA VILCHES CORDOVA	marisol.castro@saludohiggins.cl m.vilchez@hospitalsanfernando.cl
6	A.1.4	Porcentaje del monto en la cuenta extrapresupuestaria 114-01 validada por Contraloría General de la República	JEFE DE CONTABILIDAD	CRISTIAN MORENO GUTIERREZ	725123	CRISTIAN MORENO GUTIERREZ	MARISOL CASTRO CABELLO	cmoreno@hospitalsanfernando.cl marisol.castro@saludohiggins.cl
7	A.1.5	Gestión de saldos en Cuentas Corrientes	JEFE DE CONTABILIDAD	CRISTIAN MORENO GUTIERREZ	725123	CRISTIAN MORENO GUTIERREZ	MARISOL CASTRO CABELLO	cmoreno@hospitalsanfernando.cl marisol.castro@saludohiggins.cl
8	A.3.1.1	Porcentaje de Devengamiento de los Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) recibidos en la plataforma ACEPTA.	JEFE DE CONTABILIDAD	CRISTIAN MORENO GUTIERREZ	725122	CRISTIAN MORENO GUTIERREZ	MARISOL CASTRO CABELLO	marisol.castro@saludohiggins.cl cmoreno@hospitalsanfernando.cl
9	A.3.1.2	Porcentaje de cumplimiento en oportunidad y análisis del Sistema de Costos	JEFE DE FINANZAS	MARISOL CASTRO CABELLO	725122	MARISOL CASTRO CABELLO	MARIA EUGENIA VILCHES CORDOVA	marisol.castro@saludohiggins.cl m.vilchez@hospitalsanfernando.cl
10	A.3.1.7	Porcentaje de cumplimiento de actividades en la gestión de residuos de establecimientos autogestionados en red (REAS).	JEFE UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGO Y MEDIO AMBIENTE	PEDRO MOSCOSO SANDOVAL	725292	PEDRO MOSCOSO SANDOVAL	CESAR CASTRO BEAZ	pedro.moscoso@redsalud.gov.cl cesar.castro@hospitalsanfernando.cl
11	A.3.1.8	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de mantenimiento preventivo y ejecución del gasto	JEFE DE EQUIPOS MÉDICOS	MAURICIO MENDEZ YAÑEZ	725269	MAURICIO MENDEZ YAÑEZ	JONATHAN FUENTES FUENTES	mauricio.mendez@redsalud.gov.cl jonathan.fuentes@redsalud.gov.cl
12	A.3.1.9	Porcentaje de cumplimiento de actividades de la gestión logística y financiera de fármacos	JEFE UNIDAD DE FARMACIA	FRANCO VELASQUEZ OTEIZA	726122	VELASQUEZ OTEIZA	MARCELA CASTILLO OTAROLA	franco.velasquez@hospitalsanfernando.cl mcastillo@hospitalsanfernando.cl
13	A.4.1.3	Porcentaje de cumplimiento de la programación anual de consultas médicas realizadas por especialista presencial, remota y por telemedicina	ENCARGADO AREA AMBULATORIA ESPECIALIDADES	Dr. MARCELO DURAN ARAVENA	725242	MACARENA FUENZALIDA RODRÍGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	drmdurana@gmail.com macarena.fuenzalida@saludohiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
14	B.2.3	Índice de ausentismo y Porcentaje de acciones implementadas del Plan de abordaje y prevención.	UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR	MARIA ISABEL ALARCÓN CONCHA	725246	MARIA ISABEL ALARCÓN CONCHA	LINDSAY MACUADA GARRETON	lindsay.macuada@saludohiggins.cl cvidahospitalsanfernando@gmail.com
15	B.3.1.1	Porcentaje de Ambulanzas autorizadas de Cirugías Mayores Ambulatorizables	UNIDAD DE ANALISIS CLINICO GRD	EDUARDO GUEVARA SOTOMAYOR	726146	EDUARDO GUEVARA SOTOMAYOR	LORENA FONSECA GONZALEZ	eduardo.guevara@redsalud.gov.cl l.fonseca@hospitalsanfernando.cl
16	B.3.1.3	Índice Funcional	UNIDAD DE ANALISIS CLINICO GRD	EDUARDO GUEVARA SOTOMAYOR	726146	EDUARDO GUEVARA SOTOMAYOR	LORENA FONSECA GONZALEZ	eduardo.guevara@redsalud.gov.cl l.fonseca@hospitalsanfernando.cl
17	B.3.1.4	Porcentaje de Egresos con Estadía Prolongada Superior	UNIDAD DE ANALISIS CLINICO GRD	EDUARDO GUEVARA SOTOMAYOR	726146	EDUARDO GUEVARA SOTOMAYOR	LORENA FONSECA GONZALEZ	eduardo.guevara@redsalud.gov.cl l.fonseca@hospitalsanfernando.cl

18	B.3_1.5	Porcentaje de Horas Ocupadas de Quirófanos Habilitados	ENCARGADO PABELLON	DR. FRANCO GALLEGOS VILCHES	725206	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	jefaturapabellon@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
19	B.3_1.6	Indice de Ocupación Dental (IOD)	JEFE ESPECIALIDAD ODONTOLÓGICA	DR. IGNACIO RIQUELME SOTELO	725294	DR. IGNACIO RIQUELME SOTELO	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	hatesfazu@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl
20	B.4_1.2	Porcentaje de Pacientes Atendidos dentro del estándar en Unidades de Emergencia Hospitalaria	SUPERVISOR UNIDAD DE EMERGENCIA	CESAR PONTIGO REYES	725157	CESAR PONTIGO REYES	ALEXANDRA GALVEZ MUÑOZ	jefurgenciahsf@gmail.com cesar.pontigo@gmail.com galvez.ac@gmail.com
21	B.4_1.3	Porcentaje de Abandono de Pacientes del Proceso de Atención Médica en Unidades de Emergencia Hospitalaria	SUPERVISOR UNIDAD DE EMERGENCIA	CESAR PONTIGO REYES	725157	CESAR PONTIGO REYES	ALEXANDRA GALVEZ MUÑOZ	jefurgenciahsf@gmail.com cesar.pontigo@gmail.com galvez.ac@gmail.com
22	B.4_1.4	Porcentaje de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas	ENCARGADO PABELLON	DR. FRANCO GALLEGOS VILCHES	725206	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	jefaturapabellon@gmail.com cesar.pontigo@gmail.com galvez.ac@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
23	B.4_1.5	Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas.	UNIDAD DE GESTIÓN DE PACIENTES SUPERVISOR UNIDAD DE EMERGENCIA Y SUPERVISORA UNIDAD PACIENTE CRITICO	CARMEN PALOMINOS CORBALÁN CESAR PONTIGO REYES Y CANDICE GPELLALVIAL	725260	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	ugcsanfernando@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com cesar.pontigo@gmail.com cg2903@gmail.com galvez.ac@gmail.com
24	C3.1	Porcentaje de Notificación de Posibles Donantes de Órganos en UEH, UPC y/o UCIs Adulto y Pediátricas	COORDINADORA GES	ROSA TRONCOSO QUIROZ	726120	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	ALEXANDRA GALVEZ MUÑOZ	gesthsf@gmail.com monitorasiigesthsf@gmail.com drndurana@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
25	C.4_1.1	Porcentaje de Cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud (GES) en la Red	ENCARGADO AREA AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES	MARCELO DURAN ARAVENA	725242	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	gestont.quirurgica@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
26	C.4_1.2	Variación del promedio de días de espera para consulta nueva de especialidad.	UNIDAD GESTIÓN QUIRURGICA	LUCIA TORREALBA CAMPOS	725286	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	hatesfazu@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
27	C.4_1.3	Variación del Promedio de Días de Espera para Intervención Quirúrgica	JEFE DE SERVICIO ODONTOLÓGICA ESPECIALIDAD	DR. IGNACIO RIQUELME SOTELO	725294	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	hatesfazu@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
28	C.4_1.4	Variación del promedio de días de espera para consulta nueva de especialidad odontológica.	JEFE PARTICIPACIÓN SOCIAL, SATISFACCIÓN USUARIA Y GESTIÓN SOCIAL	MARIA TERESA BARAHONA CONTRERAS	725118	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	KAREN AREVALO ROMERO	barahona.mt@gmail.com karen.arevalor@redsalud.gov.cl
29	C.4.2	Porcentaje de estrategias implementadas según lo acordado con el Consejo Consultivo de Usuarios.	ENCARGADO AREA AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES	MARCELO DURAN ARAVENA	725242	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	drndurana@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl osvaldosilva.flores@gmail.com
30	C.4_3.1	Porcentaje de consultas médicas nuevas de especialidades médicas en atención secundaria.	ENCARGADO AREA AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES	MARCELO DURAN ARAVENA	725242	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	drndurana@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
31	C.4_3.4	Porcentaje de cumplimiento del envío de contrarreferencia al alta de especialidad médica.	ENCARGADO AREA AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES	MARCELO DURAN ARAVENA	725242	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	drndurana@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
32	C.4_3.5	Porcentaje de altas médicas de consulta de especialidad en atención secundaria	ENCARGADO AREA AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES	MARCELO DURAN ARAVENA	725242	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LUZ MARIA MUÑOZ NAVARRO	drndurana@gmail.com macarena.fuenzalida@saludhiggins.cl controldegestionhsf@gmail.com
33	D.1.2	Porcentaje de cumplimiento de requisitos del Plan de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS)	ENCARGADA PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES	MARCELA TORRES CORTES	725261	MACARENA FUENZALIDA RODRIGUEZ	LORENA MILLALONCO VIDAL	pcisanfernando@gmail.com

34	D.3.2	Porcentaje de Cumplimiento de Concordancia de Registros de Procesos Clínicos y Consistencia de Registros Estadísticos	JEFE DE ESTADÍSTICA	JORGE VERA BORQUEZ	726124	JORGE VERA BORQUEZ	PATRICIO MAULEN OTEIZA	jverabor@gmail.com tebymaulen@gmail.com
35	D.3_2.1	Porcentaje de cumplimiento de los requisitos mínimos del Programa de Calidad y Seguridad de la atención	ENCARGADA PROGRAMA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	TAMARA CAÑALES SOLIS	725200	TAMARA CAÑONES SOLIS	CLAUDIA MATURANA COLLTERS	calidadsanfernando@gmail.com
36	D.3_2.2	Porcentaje de compromisos suscritos e implementados, producto de una auditoría.	JEFE DE AUDITORIA	RICARDO MARTINEZ DROGUETT	726144	RICARDO MARTINEZ	DAIRA CITTERIO	ricardo.martinez@saludohiggins.cl auditoriahospitalsanfernando@gmail.com
37	D.4_1.2	Porcentaje de Despacho de Receta Total y Oportuno	JEFE UNIDAD DE FARMACIA	FRANCO VELASQUEZ OTEIZA	726122	FRANCO VELASQUEZ OTEIZA	MARCELA CASTILLO OTAROLA	franco.velasquez@hospitalsanfernando.cl mcastillo@hospitalsanfernando.cl
38	D.4_1.4	Porcentaje de satisfacción usuaria	JEFE PARTICIPACIÓN SOCIAL, SATISFACCIÓN USUARIA Y GESTIÓN SOCIAL	MARIA TERESA BARAHONA CONTRERAS	725118	MARIA TERESA BARAHONA CONTRERAS	KAREN AREVALO ROMERO	barahona.mt@gmail.com karen.arevalor@redsalud.gov.cl
39	D.4_1.6	Porcentaje de reingresos urgentes de paciente antes de 7 días.	UNIDAD DE ANALISIS CLINICO GRD	EDUARDO GUEVARA SOTOMAYOR	726146	EDUARDO GUEVARA	LORENA FONSECA GONZALEZ	eduardo.guevara@redsalud.gov.cl l.fonseca@hospitalsanfernando.cl
40	D.4_1.7	Oportunidad y calidad de la respuesta a los reclamos	JEFE PARTICIPACIÓN SOCIAL, SATISFACCIÓN USUARIA Y GESTIÓN SOCIAL	MARIA TERESA BARAHONA CONTRERAS	725118	MARIA TERESA BARAHONA CONTRERAS	KAREN AREVALO ROMERO	barahona.mt@gmail.com karen.arevalor@redsalud.gov.cl