

POLÍTICA: GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS 2019

Del Servicio de Salud O'Higgins



La Política de Gestión y Desarrollo de Personas declara los compromisos, principios y criterios que guían la gestión de personas al interior del servicio y por otra parte, establece orientaciones y directrices tanto para quienes lideran equipos de trabajo, como también para todas las personas que se desempeñan en la organización. De esta forma, constituye la manifestación de la cultura organizacional.

Principios Transversales:

Son aquellas declaraciones que señalan los énfasis que orientarán todos los procedimientos y conductas, que deben estar a la base de los procedimientos y de la gestión de los equipos que componen el Servicio de Salud O'Higgins.

- 1) **Instaurar y promover la Equidad Institucional**
- 2) **Fomentar la Participación de todas las personas**
- 3) **Brindar lineamientos para Jefaturas**
- 4) **Gestionar el Conocimiento y Desarrollo en todo el personal**
- 5) **Establecer de manera formal las Comunicaciones Internas**
- 6) **Acompañar y Controlar la Gestión y Mejoramiento Continuo**
- 7) **Mantener óptimas Relaciones Laborales**
- 8) **Instaurar acciones de Compensación y Reconocimiento**
- 9) **Trabajar siempre con Orientación al Usuario Interno**

Principios por Subsistemas:

Son aquellas declaraciones que se definen considerando las áreas de **GDP** del Servicio de Salud O'Higgins. Además se incorporan principios relacionados a desafíos proyectados en la gestión, según las necesidades de la institución. Es importante mencionar, que cada uno de estos Subsistemas se relacionan y retroalimentan su gestión de manera articulada.

- 1) **Diseño Organizacional**
- 2) **Gestión Dotacional y eficiencia en procesos regulares**
- 3) **Reclutamiento y Selección**
- 4) **Inducción**
- 5) **Capacitación**
- 6) **Gestión del Desempeño y Retroalimentación**
- 7) **Desarrollo de Personas y Movilidad**
- 8) **Calidad de Vida Laboral**
- 9) **Conciliación.**
- 11) **Salud del Trabajador**
- 12) **Ambientes Laborales**
- 13) **Egreso**



VISIÓN

Queremos ser reconocidos como una red asistencial articulada y de excelencia, comprometida con la salud de las personas.



MISIÓN

Ser una institución pública de salud que garantice el acceso de las personas de la región de O'Higgins a prestaciones de salud, contando con equipos de trabajo comprometidos desde el respeto mutuo y la empatía, apuntando a democratizar la institucionalidad pública, a través de procesos de participación y corresponsabilidad.

VALORES INSTITUCIONALES



Respeto



Probidad



Vocación de servicio



Participación



Compromiso



Equidad



Trabajo en equipo



Empatía