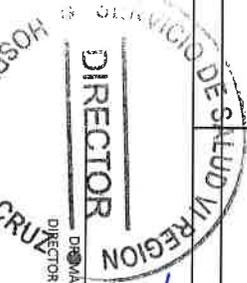


Establecimiento
HOSPITAL DE SANTA CRUZ
Ley 18.834

1. Área Atención Médica a Usuarios

Nº	Indicador de desempeño	Formula de Cálculo	Meta Nacional	Medio de Verificación	Aptabilidad	Ponderación
1.4	Porcentaje de egresos de maternidad con lactancia materna exclusiva.	(Número de egresos de maternidad con lactancia materna exclusiva / Número de egresos de maternidad) * 100.	≥ 93%	REM. A 24.	Hospitales con maternidad y que presenten partos durante el año.	10%
1.5	Porcentaje de cumplimiento de programación de consultas de profesionales no médicos de establecimientos hospitalarios de alta, mediana complejidad y CRS dependientes.	(Nº de consultas de profesionales no médicos realizadas en el año t / N° total de consultas de profesionales no médicos programadas y validadas en el año t) * 100.	≥ 95%	Planilla consolidada del Servicio de Salud que indique cumplimiento de consultas de profesionales no médicos de establecimientos de alta y mediana complejidad, y CRS, del periodo de evaluación enero a diciembre año t. Planilla Excel de Programación año t de totalidad de las horas contratadas de todos los establecimientos de la Red de profesionales no médicos.	Hospitales de Alta, mediana complejidad	20%
1.6	Porcentaje de categorización de Urgencia a través de ESI en la UEH.	(Nº de pacientes categorizados según herramientas ESI en UEH de Establecimientos de alta y mediana complejidad en el año t / N° Total de pacientes con consultas de Urgencia realizadas en UEH de Establecimientos de alta y mediana complejidad en el año t) * 100.	≥ 90%	Planilla de cumplimiento del indicador, validada por el Servicio de Salud, que considere los registros de REM A 08, Sección B para el numerador y REM A 08, Sección A para el denominador.	Hospitales de Alta, mediana complejidad	30%
1.7	Porcentaje de categorización de pacientes en Niveles de Riesgo Dependencia.	(Nº DC categorizados de camas que se categorizan de Lunes a Domingo) + (Nº DC categorizados en camas que se categorizan de Lunes a Viernes) / (Nº DC ocupados en camas que se categorizan de Lunes a Domingo) + (Nº DC ocupados en camas que se categorizan de Lunes a Viernes) * 100.	≥ 95%	Planilla de cumplimientos del indicador (formato enviado por Minsal) validada por el Servicio de Salud, considerando que: * Los datos de las variables A y C (días camas ocupados), se obtiene de los registros y/o reportes de sistemas informáticos del área enfermería y/o maternidad del establecimiento. * Los datos de las variables B y D (días camas ocupadas), se obtiene del sistema REM 20 o de la publicación en DEIS de días cama ocupado de las Unidades Funcionales de cuidados críticos, medios y básicos.	Hospitales de Alta, mediana y baja complejidad	10%
1.8	Porcentaje de gestión efectiva para el cumplimiento GES en la Red.	(Garantías Cumplidas) + (Garantías Exceptuadas) + (Garantías Incumplidas) / (Garantías Cumplidas) + (Garantías Exceptuadas) + (Garantías Incumplidas) + (Garantías Retrasadas) * 100.	100%, se entiende cumplido el indicador cuando su resultado es mayor o igual a 99.5%	Minuta con datos y porcentaje de cumplimiento generada por el Servicio de Salud, sobre la base del sistema de información SIGGES, Datamart, u otro sistema que esté en aplicación para estos efectos.	Hospitales de Alta, mediana y baja complejidad	10%
3.1	Capacitación de funcionarios regidos por el Estatuto Administrativo, capacitados durante el año t, en al menos una actividad pertinente de los nueve ejes estratégicos de la Estrategia Nacional de Salud.	(Nº de funcionarios capacitados año t / N° total de funcionarios de la dotación año t) * 100.	≥ 50%	Reporte del Departamento de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos en Salud.	Servicio de Salud.	20%
						100%


DIRECTOR
 DR. MARIO BUSTAMANTE CUNTIANILLA
 DIRECTOR (S) MEDICO HOSPITAL SANTA CRUZ


 T.M. SOLEDAD ISHIHARA ZUÑIGA
 DIRECTORA SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS