



**ASESORIA JURIDICA**  
FLA / DR / FRT / GCS / MGA / LAS / EMM / rap

Jur N° 31-04  
N° 642  
21/11/18

RESOLUCION EXENTA N° 4630

RANCAGUA, - 3 DIC. 2018

**VISTOS:**

Estos antecedentes; Memorandum N° 2035, de fecha 30 de octubre de 2018, emanado del Subdirector Médico (s) al Jefe del Departamento Jurídico, mediante el cual adjunta antecedentes y solicita elaborar resolución aprobatoria de las Carteras de Servicio para los Hospitales de baja complejidad de la Red Asistencial de este Servicio de Salud; y considerando;

Que, las Carteras de Servicios, corresponden a los servicios que los Hospitales previamente aludidos proveen, a sus usuarios finales, los cuales provienen de su cadena de procesos de producción. Dicho de otra forma, la Cartera de Servicios identifica los productos o servicios de los Hospitales de acuerdo al modelo de producción adoptado y definido, para dar respuesta a la demanda sanitaria de los usuarios, de acuerdo a lo establecido por el Gestor de Red. La definición de la Cartera de Servicios caracteriza al establecimiento, según el nivel de complejidad y refleja su misión.

Que, las Carteras de Servicios son el resultado de las distintas líneas de producción de servicios que poseen los establecimientos, generadas a partir de sus diferentes procesos productivos, clasificados en clínicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico, teniendo su expresión concreta en un listado de los servicios específicos que proveen y los diferencia de otro oferente. En consecuencia la cartera de servicios de los Hospitales previamente referidos, está conformada sólo por los servicios específicos provistos por los procesos clínicos y de apoyo clínico.

Que, la elaboración de las Carteras de Servicios deben estar expresadas y autorizadas mediante un acto administrativo, esto es, la presente resolución emitida por el Director del Servicio de Salud y que debe ser difundida por los establecimientos y conocida por los usuarios de los mismos y la Red Asistencial a la cual pertenecen; y conforme las facultades que me otorgan el D.L. N° 2763/79, cuyo texto se encuentra refundido, coordinado y sistematizado por el D.F.L. N° 1/05; modificaciones introducidas por la Ley N° 19.937; artículo 9° del D.S. N° 140/04, en relación con el Decreto Exento N°123, de fecha 10 de septiembre de 2018, del Ministerio de Salud; y lo estatuido en la Resolución N° 1600/08, de la Contraloría General de la República y modificación posterior, dicto la siguiente.

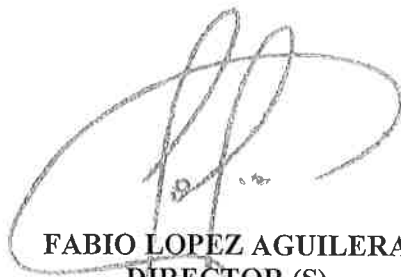
**RESOLUCION:**

**1.- APRUEBASE** Las Carteras de Servicios de los Hospitales de San Vicente de Tagua Tagua; Graneros; Litueche; Coinco; Chimbarongo; Marchigue; Lolol; Pichilemu; Nancagua; Peumo; y Pichidegua, correspondiente al año 2018, cuya finalidad obedece a regular los procesos e instancias que fueren acordes con su misión y visión, orientada a dar satisfacción a los requerimientos de nuestros usuarios, a las necesidades de la Red Asistencial de la Región de O'Higgins, a dar cumplimiento a las Garantías Explicitas de Salud, a los objetivos sanitarios emanados del Ministerio de Salud y a los objetivos estratégicos fijados por los Hospitales ya singularizados, para el periodo anual que medie entre la fecha de la presente resolución y el mes correspondiente al año 2018, según se establece en las Carteras de Servicios, que en este mismo acto e instrumento integralmente pasan a reproducirse, y formar parte de esta Resolución, al siguiente tenor, a saber:

2.- **DEJASE ESTABLECIDO** que afinada la presente resolución; los Directores de los Hospitales de San Vicente de Tagua Tagua; Graneros; Marchigue; Litueche; Coinco; Chimbarongo; Marchigue; Lolol; Pichilemu; Nancagua; Peumo; y Pichidegua, o quien éstos encomienden, serán responsables; de todos y cada uno de los objetivos de la presente Resolución, sin perjuicio que además, deberán realizar la difusión necesaria de las Carteras de Servicios ya aprobadas precedentemente.

3.- **DEJASE ESTABLECIDO** que como consecuencia de lo resuelto en el primer numeral, cualquier otra resolución o instrumento previo relacionado con esa misma materia, debe entenderse dejada sin efecto a contar de la fecha de la presente resolución.

**ANOTESE Y COMUNIQUESE**



**FABIO LOPEZ AGUILERA  
DIRECTOR (S)  
SERVICIO DE SALUD DEL LIBERTADOR  
GENERAL BERNARDO O'HIGGINS**

Transcrito Fielmente



Ministro de Fe

DISTRIBUCIÓN:

- Director Hosp. Mencionados.
- Subd. Recurs. Fisic y Financ. DSS
- Subd. Medica. DSS
- Depto. Procesos y Modelos de Atención DSS
- Jefe Depto. Auditoría DSS
- Depto. Jurídico
- Partes y Archivo.



PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
APOYO DIAGNOSTICO	IMAGENOLOGIA	DENTAL	Radiografías retroalveolares
		RADIOLOGIA SIMPLE	Abdomen simple (1 proyección) (1 exp.) ( con equipo estático o móvil)
			Brazo, antebrazo, codo, muñeca, mano, dedos, pie o similar (frontal y lateral) c/u, (2 exp.)
			Cavidades perinasales, órbitas, articulaciones temporomandibulares, huesos propios de la nariz, maxilar, maxilar, arco cigomático, cara, c/u (2 exp.)
			Clavícula (2 exp.)
			Columna cervical (frontal, lateral y oblicuas) (4 proy.) (4 exp.)
			Columna cervical o atlas-axis (frontal y lateral) (2 exp.)
			Columna dorsal o lumbar
			Columna lumbar o lumbosacra (ambas incluyen quinto espacio) (3-4 exp.)
			Cráneo frontal y lateral (2 exp.)
			Cráneo, cada proyección especial: axial, base, Towne, tangencial, etc. (1 exp.)
			Estudio muñeca o tobillo (front., lateral y oblicuas; 4 exp.)
			Hombro, fémur, rodilla, pierna, costilla o esternón (frontal y lateral; 2 exp.), c/u
			Partes blandas; laringe lateral; cavum rinofaríngeo (rinofarinx)
			Pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 6 años, c/u (1 exp.)
			Pelvis, cadera o coxofemoral, c/u (1 exp.)
			Pelvis, cadera o coxofemoral, proyecciones especiales; (rotación interna, abducción, lateral, Lawenstein u otras) c/u (1 exp.)
			Tórax (frontal y lateral) (incluye fluoroscopia) (2 proy. panorámicas) (2 exp.)
			Tórax simple (frontal o lateral) (incluye fluoroscopia) (1 proy.) (1 exp. panorámica)
			Vesical simple o perivesical (proc. aut.) (1 exp.)
			Pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 3 meses, c/u (1 exp.)
		UTRASONOGRAFIA	Ecotomografía Obstétrica
		BACTERIAS Y HONGOS	Antibiograma Corriente (mínimo 10 fármacos)
			Baciloscopía Ziehl-Neelsen,
			Examen directo al fresco, c/s tinción (incluye trichomonas)
			R. P. R.
			Reacciones aglutinación Tíficas, (Eberth y Widal)
			Tinción de Gram
			Urocultivo y antibiograma
			BIOQUIMICA
	Acido úrico		
	Albúminas		
	Amilasa		
	Bilirrubina total (proc. aut.)		
	Bilirrubina total y conjugada		
	Creatinina		
	Creatinina, depuración de (Clearance) (proc. Aut)		
	Creatinquinasa CK - MB miocárdica		
	Creatinquinasa CK - total		
	Fosfatasa alcalinas totales		
	Gamma glutamiltranspeptidasa (GGT)		
	Glucosa		
	Glucosa, Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (PTGO),		
	Lipasa		
	Nitrógeno ureico y/o úrea		
	Perfil bioquímico (determinación automatizada de 12 parámetros)		
	Perfil Hepático		
	Perfil Lipídico (incluye: colesterol total, HDL, LDL, VLDL y triglicéridos)		
	Proteínas fraccionadas albúmina/globulina incluye código 03-02-060		
	Proteínas totales		
	Transaminasas, oxalacética (GOT/AST), Pirúvica (GPT/ALT), c/u		
	EXUDADOS , SECRESIONES, DEPOSICIONES Y OTROS LIQUIDOS	Creatinina (proc. aut.)	
		Hemorragias Ocultas	
		Leucocitos fecales	
		Proteínas totales	
		HEMATOLOGIA	Grupos sanguíneos ABO y Rho (con estudio de factor Du en Rh negativos)
			Hematocrito
			Hemoglobina en sangre total
			Hemoglobina glicosilada
			Hemograma completo
			Perfil Hematológico
	Protrombina, tiempo de consumo de (incluye INR, )		
	Recuento de basófilos (absoluto)		
	Recuento de eosinófilos (Absoluto)		
	Recuento de eritrocitos, absoluto		
	Recuento de leucocitos, absoluto		
	Recuento de Linfocitos		
	Recuento de Monocitos		
	Recuento de Neutrofilos		
	Recuento de plaquetas (absoluto)		
	Recuento de Reticulocitos		
	Tromboplastina, tiempo parcial de (TTPA, TTPK o similares)		
	Velocidad de eritrosedimentación		
	IMNUNOLOGIA	Factor reumatoideo	
	Proteína C reactiva por técnicas nefelométricas y/o turbidimétricas		
	ORINA	Creatinina Cuantitativa	
		Microalbuminuria cuantitativa	
		Nitrógeno ureico o urea cuantitativo	
		Orina completa: análisis físico-químico	
		Orina, sedimento	
		Proteína en Orina (cualitativa )	
	Proteína en Orina (cuantitativa)		
	Test de Embarazo		
	PARASITOLOGIA	Examen de Graham,	
		Examen microscópico de Raspado de piel, ("Acarotest")	
	VIRUS	Coproparasitológico seriado	
		Antígenos virales determ. de rotavirus	



**CARTERA DE SERVICIO  
HOSPITAL LITUECHE**

V1,1\_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
APOYO TERAPEUTICO	FARMACIA	DISPENSACION MEDICAMENTOS	Atención Abierta Según Arsenal
			Atención Cerrada Según Arsenal
			Atención De Urgencia Según Arsenal
			Reposición carro paro
			Reposición Stock mínimo
		FARMACOVIGILANCIA	Eventos Adversos
	PREPARACION Y/O FRACCIONAMIENTO	Dosis Unitaria Atención Cerrada	
	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	REHABILITACION	Atencion kinesiológica integral
			Consejería Familiar
			Educación Grupal Kinesiólogo
			Educación Grupal Multiprofesional
			Educación individual
			Elaboración Informes de Discapacidad
			Entrenamiento y Educación en el uso y cuidado de Ayudas Técnicas
			Estimulación sensorial
			Evaluación Kinesiológica
			Fisioterapia (ultrasonido, onda de choque, TENS, termoterapia, terapias combinadas)
			Intervencion domiciliaria por terapeuta ocupacional y/o Kinesiólogo
			Kinesioterapia respiratoria
			Masoterapia
			Reeducacion motriz (ejercicios terapeuticos para recuperacion muscular y capacidad funcional)
			Rehabilitación Motora Adulto (incluye maxilofacial)
			Rehabilitación neurológica
			Rehabilitación pre y post protésica
			Rehabilitación y/o entrenamiento en tolerancia al ejercicio
			Técnicas de relajación
			Visita domiciliaria integral
ATENCION ABIERTA			CONSULTA
	Consulta Enfermera		
	Consulta Kinesiólogo		
	Consulta Matrona		
	Consulta Medicina General		
	Consulta Nutricionista		
	Consulta Psicología		
	Elaboración Informes de Discapacidad		
	CONSULTA ODONTOLÓGICA	Consulta Odontólogo	
		Atención en domicilio	
		Atención podológica a pacientes con pie diabético.	
		Consejería Familiar	
		Consulta de morbilidad. Incluye las efectuadas en salas de control de enfermedades respiratorias del adulto de 20 años y mas	
		Consulta kinésica Sala ERA.	
		Consulta Nutricional (20 a 64 años)	
		Consulta y control de enfermedades crónicas DE 20 A 64 AÑOS	
		Consulta y/o consejería de salud mental de 20 a 64 años	
		Control de salud preventivo (EMPA).	
		Educación Grupal	
		Intervención grupal en actividad física.	
	Intervención psicosocial integral		
	Visita domiciliaria integral		
	Curación Pie Diabetico 1, 2, 3		
	SALUD ADULTO	Atención domiciliaria paciente postrado	
		Atención podológica a pacientes con pie diabético.	
		Consulta de morbilidad.	
		Consulta kinésica Sala ERA.	
		Consulta Nutricional	
		Consulta y control de enfermedades crónicas.	
		Consulta y/o consejería de salud mental.	
		Control de salud preventivo (EMPAM-EFAM)	
		Educación Grupal	
		Intervención Grupal.	
		Intervención psicosocial integral	
		Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor.	
		Vacunación antineumococcica	
		Vacunación Antinfluenza.	
		Visita domiciliaria integral	
	Curación Pie Diabetico 1, 2, 3		
SALUD ADULTO MAYOR	Atención integral a mayores de 15 años que sufre violencia intra familiar		
	Consejería en salud sexual y reproductiva y ITS.		
	Consulta morbilidad ginecológica.		
	Consulta morbilidad obstétrica		
	Consulta Nutricional		
	Control de Binomio Madre –Niño (Chile Crece Contigo).		
	Control de regulación de fecundidad.		
	Control ginecológico preventivo. Incluye control de climaterio entre 45 y 64 años		
	Control prenatal Integral (Chile Crece Contigo).		
	Ecotomografía Obstétrica del primer trimestre.		
	Educación Grupal		
	Programa Nacional de Alimentación Complementaria.		
Visita domiciliaria integral			
SALUD DE LA MUJER	Aplicaciones de screening familiar (tarjetón familiar)		
	Educación Grupal		
	Estudio de familia		
	Planes de intervención familias con riesgo		

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
ASISTENCIAL		SALUD MENTAL	Actividades comunitarias y talleres de promoción y prevención en salud mental
			Apoyo y colaboración con grupos de autoayuda y familiares
			Atención integral por factores de riesgo (violencia intrafamiliar, suicidio, entre otros)
			Atención otros trastornos mentales en niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores
			Atención trastornos conductuales e hipercinéticos de la conducta
			Atención trastornos del comportamiento y emociones de inicio en la infancia y adolescencia
			Atención trastornos depresivos
			Consulta Asistente Social
			Consulta Psicólogo
			Consulta Psicosocial
			Consulta y/o consejería de salud mental
			Detección, tratamiento y rehabilitación en alcohol y drogas
			Educación Grupal
			Evaluación diagnóstica integral
			Intervención en crisis
		Intervención psicosocial individual, grupal y familiar	
		Psicoterapia individual, grupal y familiar	
		Visita Domiciliaria de salud mental	
		SALUD ORAL	Consejería Antitabaco
			Consulta Odontológica (morbilidad)
			Consulta odontológica en urgencias en horario hábil
			Control en embarazo
			Control odontológico (2-4-6-12 años)
			Control odontológico menor a 20 años
			Destartraje y pulido coronario.
			Educación Grupal
			Educación individual
			Endodoncia
			Examen de salud odontológico
			Exodoncias 3° molar
	Exodoncias.		
	Fluoración tópica.		
	Ingreso adulto 60 años		
	Inicio tratamiento conducto: trepanación de urgencia		
	Obturaciones temporales y definitivas.		
	Pulpotomías. NIÑOS		
	Radiografías dental		
	Rehabilitación protésica parcial o total 60 años		
	TELEMEDICINA	Teleasistencia Dermatología	
		Teleasistencia Nefrología	
		Teleasistencia Tratamiento Anti Coagulante Oral (TACO)	
		Teleasistencia Hematología	
		Teleasistencia Oncología	
	ATENCION CERRADA	CARDIOVASCULAR	Electrocardiogramas convencional 12 derivaciones
			Trombolisis arterial como tratamiento infarto agudo
		CUIDADOS DE ENFERMERÍA	Alimentación e hidratación asistida por boca
			Alimentación e hidratación enteral por dispositivos (sonda gástrica, sonda yeyunal, Sonda de gastrostomía y yeyunostomía).
			Asistencia en la evacuación espontánea
			Control parámetros vitales No invasivo: Frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, presión arterial no invasiva, temperatura,
			Curaciones Avanzadas (EXCEPTO PIE DIABETICO)
			Curaciones Simples
			Educación a paciente y familia para asegurar los cuidados en el hogar
			Ejercicios respiratorios y posiciones que favorecen la oxigenación
			Hidratación parenteral
			Higiene y confort: Baño en cama, aseo de cavidades nasal y bucal, lavado de cabello, aseo genital, cambio de pañales, confección de cama, aseo de unidad.
			Instalación y manejo de accesos vasculares periféricos y percutáneos
			Instalación y manejo de dispositivos para la eliminación fecal (Sonda Rectal, dispositivos de colostomía)
			Instalación y manejo de dispositivos para la eliminación urinaria ( Sondas Folley, Nélaton, estuche peneano)
			Manejo de la actividad, reposo y sueño: levantada asistida, ejercicios isométricos e Isotónicos, resguardo de horas de sueño
			Mitigación de riesgos reales y potenciales: Prevención de caídas y UPP, Prevención errores de medicación
			Mitigación de riesgos reales y potenciales: Prevención y control de I.A.A.S.
			Prevención de auto y/o hetero lesiones en pacientes con discapacidad psíquica
			RCP avanzado
			Regulación de la Homeotermia: Aplicación de frío, calor, regulación de la temperatura ambiental para termorregulación
			Toma de muestra de exámenes de laboratorio.
		HOSPITALIZACIÓN UNIDAD DE CUIDADOS BÁSICOS	Egreso Unidad Cuidados Básicos Médico-Quirúrgico Adulto
		QUIRURGICO PLASTIA Y REPARACION	Heridas de la cara- Simples: 1 o varias de hasta 5 cms. que sólo comprometen piel (SOLO DE URGENCIA)
		QUIRURGICO ODONTOLOGIA	Sutura completa de herida menor
			Sutura simple de herida
			Tratamiento de traumatismo dento alveolar simple
			Tratamiento Infecciones del Territorio CMF (Flegmones, Abscesos)

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
	PROCEDIMIENTO	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	Colocación y extracción de implante subdermicos Dispositivo intrauterino (DIU), colocación Dispositivo intrauterino (DIU), extracción Ecotomografía Obstétrica del primer trimestre. Especuloscopia Toma muestra PAP
		NEUMOLOGIA	Aerosolterapia con aire comprimido y oxígeno (en atención cerrada, incluida en valor día cama)
		OTORRININO Y FONOAUDIOLOGIA	Extracción de cuerpo extraño en oído solo de Urgencia
		TRAUMATOLOGIA	Rodillera, bota larga o corta de Valva Valva antebraquial c/s ferula digital Valva braquicarpiano Velpeau
		UROLOGIA	Vaciamiento Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)
		TRANSVERSAL	Administración de medicamentos: por vías: tópica (piel y mucosas), digestiva, respiratoria, parenteral (Intradérmica, subcutánea, intramuscular e intravenosa).
			Administración Oxígeno (naricera, mascara multivent, mascara de recirculación, tienda facial, halo Hood),
			Atención a Domicilio
			Atención a domicilio a pacientes postrados.
			Curación Avanzada Pié Diabético 1
			Curación Avanzada Pié Diabético 2
			Curación Avanzada Pié Diabético 3
			Curación Avanzada Pié Diabético 4
			Curación de pie diabético 1
			Curación de pie diabético 2
	Curación de pie diabético 3		
	Curaciones planas-irrigadas.		
	CONSULTA URGENCIA	Electrocardiogramas convencional 12 derivaciones	
		Espirometria basal	
		Inmunización	
		Oximetría pecunatea en reposo y/o ejercicio (con oxímetro de pulso)	
		Seriado de presión arterial	
		Toma de muestra de exámenes de laboratorio.	
		Consulta Constatación de Lesiones y Alcoholemia	
		Consulta Matrona	
		Consulta Medicina General	
		Consulta Víctima Violencia Sexual	
Alcoholemia			
Anestesia local			
Aseo genital para instalación sonda folley			
Aspiración de secreciones bronquiales			
Atención de parto inminente			
Atención del recién nacido			
Cardioversión eléctrica (shock eléctrico)			
Cardioversión farmacológica( amiodarona - adenosina)			
Cuerpo extraño conducto auditivo			
Cuerpo extraño conjuntival			
Cuerpo extraño hipofaringe			
Cuerpo extraño larínge y tráquea			
Cuerpo extraño nasal			
Cuerpo extraño rectal			
Cuerpo extraño subcutáneo: menos de 5			
Curación simple ambulatoria ( solo utiliza suero y gasa)			
Curaciones quemaduras - hasta 1% superf.corp			
Curaciones quemaduras - hasta 10% superf.corp.			
Curaciones Simples			
Desfibrilación			
Drenaje absceso ano rectal complejo			
Drenaje absceso ano rectal simple			
Drenaje absceso de mano			
Drenaje absceso glúteo			
Drenaje absceso pabellón auditivo			
Drenaje absceso y hematoma de mama			
Electrocardiogramas convencional 12 derivaciones			
Embarrilamiento			
Enemas evacuantes			
Exámenes de laboratorio de urgencia horario hábil			
Instalación de cabestrillo			
Instalación de sonda folley 2 lumen			
Instalación de vía venosa periférica subcutánea			
Instalación férulas, valvas de yeso			
Instalación vendaje en 8			
Intubación endotraqueal			
Lavado de oídos			
Lavado gástrico			
Lavado ocular			
Maniobras RCP avanzado			
Monitoreo basal y fetal			
Monitoreo cardiaco			
Monitoreo fetal basal			
Monitoreo frecuencia respiratoria			
Monitoreo NO INVASIVO de signos vitales			
Nebulizaciones ( con medicamento (salbutamol, berodual...)			
Observación Urgencia (camilla)			
Oxigenoterapia			
Oxigenoterapia con naricera			
Oxigenoterapia con sistema Ventury			
Radiografía de urgencia horario no hábil			
RCP avanzado			



**CARTERA DE SERVICIO  
HOSPITAL LITUECHE**

V1,1\_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
			Reducción de fracturas digitales
			Sondeo Vesical
			Suturas
			Taponamiento anterior
			Toma de glicemia capilar HGT
			Toma de muestra de exámenes de urgencia
			Toma de muestra exámenes (sangre, orina. Generales)
			Vaciado gástrico ( a través de sng en recolector)
			Vaciado Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)
			Vacunación antirrábica
			Vacunación antitetánica
			Administración tratamiento vía intradérmica
			Administración tratamiento vía Inhalatoria ( NBZ, Aerosol)
			Administración tratamiento vía endovenosa
			Administración tratamiento vía intramuscular
			Administración tratamiento vía oral
			Administración tratamiento vía sub cutánea
			Administración tratamiento vía sublingual
			Instalación sonda gástrica ( SNG. SOG.)