



ASESORIA JURIDICA

FLA / DR / RT / GCS / MCA / LOS / EAM / rap

Jur N° 31-04
N° 642
21/11/18

RESOLUCION EXENTA N° 4630

RANCAGUA, - 3 DIC. 2018

VISTOS:

Estos antecedentes; Memorándum N° 2035, de fecha 30 de octubre de 2018, emanado del Subdirector Médico (s) al Jefe del Departamento Jurídico, mediante el cual adjunta antecedentes y solicita elaborar resolución aprobatoria de las Carteras de Servicio para los Hospitales de baja complejidad de la Red Asistencial de este Servicio de Salud; y considerando;

Que, las Carteras de Servicios, corresponden a los servicios que los Hospitales previamente aludidos proveen, a sus usuarios finales, los cuales provienen de su cadena de procesos de producción. Dicho de otra forma, la Cartera de Servicios identifica los productos o servicios de los Hospitales de acuerdo al modelo de producción adoptado y definido, para dar respuesta a la demanda sanitaria de los usuarios, de acuerdo a lo establecido por el Gestor de Red. La definición de la Cartera de Servicios caracteriza al establecimiento, según el nivel de complejidad y refleja su misión.

Que, las Carteras de Servicios son el resultado de las distintas líneas de producción de servicios que poseen los establecimientos, generadas a partir de sus diferentes procesos productivos, clasificados en clínicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico, teniendo su expresión concreta en un listado de los servicios específicos que proveen y los diferencia de otro oferente. En consecuencia la cartera de servicios de los Hospitales previamente referidos, está conformada sólo por los servicios específicos provistos por los procesos clínicos y de apoyo clínico.

Que, la elaboración de las Carteras de Servicios deben estar expresadas y autorizadas mediante un acto administrativo, esto es, la presente resolución emitida por el Director del Servicio de Salud y que debe ser difundida por los establecimientos y conocida por los usuarios de los mismos y la Red Asistencial a la cual pertenecen; y conforme las facultades que me otorgan el D.L. N° 2763/79, cuyo texto se encuentra refundido, coordinado y sistematizado por el D.F.L. N° 1/05; modificaciones introducidas por la Ley N° 19.937; artículo 9° del D.S. N° 140/04, en relación con el Decreto Exento N° 123, de fecha 10 de septiembre de 2018, del Ministerio de Salud; y lo estatuido en la Resolución N° 1600/08, de la Contraloría General de la República y modificación posterior, dicto la siguiente.

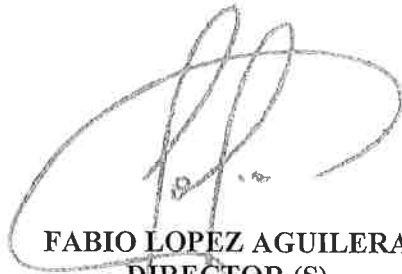
RESOLUCION:

1.- APRUEBASE Las Carteras de Servicios de los Hospitales de San Vicente de Tagua Tagua; Graneros; Litueche; Coinco; Chimbarongo; Marchigue; Lolol; Pichilemu; Nancagua; Peumo; y Pichidegua, correspondiente al año 2018, cuya finalidad obedece a regular los procesos e instancias que fueren acordes con su misión y visión, orientada a dar satisfacción a los requerimientos de nuestros usuarios, a las necesidades de la Red Asistencial de la Región de O'Higgins, a dar cumplimiento a las Garantías Explícitas de Salud, a los objetivos sanitarios emanados del Ministerio de Salud y a los objetivos estratégicos fijados por los Hospitales ya singularizados, para el periodo anual que medie entre la fecha de la presente resolución y el mes correspondiente al año 2018, según se establece en las Carteras de Servicios, que en este mismo acto e instrumento integralmente pasan a reproducirse, y formar parte de esta Resolución, al siguiente tenor, a saber:

2.- **DEJASE ESTABLECIDO** que afinada la presente resolución; los Directores de los Hospitales de San Vicente de Tagua Tagua; Graneros; Marchigue; Litueche; Coinco; Chimbarongo; Marchigue; Lolol; Pichilemu; Nancagua; Peumo; y Pichidegua, o quien éstos encomienden, serán responsables; de todos y cada uno de los objetivos de la presente Resolución, sin perjuicio que además, deberán realizar la difusión necesaria de las Carteras de Servicios ya aprobadas precedentemente.

3.- **DEJASE ESTABLECIDO** que como consecuencia de lo resuelto en el primer numeral, cualquier otra resolución o instrumento previo relacionado con esa misma materia, debe entenderse dejada sin efecto a contar de la fecha de la presente resolución.

ANOTESE Y COMUNIQUESE



**FABIO LOPEZ AGUILERA
DIRECTOR (S)
SERVICIO DE SALUD DEL LIBERTADOR
GENERAL BERNARDO O'HIGGINS**

Transcrito Fielmente



Ministro de Fe

DISTRIBUCIÓN:

- Director Hosp. Mencionados.
- Subd. Recurs. Fisic y Financ. DSS
- Subd. Medica. DSS
- Depto. Procesos y Modelos de Atención DSS
- Jefe Depto. Auditoría DSS
- Depto. Jurídico
- Partes y Archivo.



PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO		
APOYO DIAGNOSTICO	IMAGENOLOGIA	DENTAL	Radiografías retroalveolares Abdomen simple (1 proyección) (1 exp.) (con equipo estático o móvil) Brazo, antebrazo, codo, muñeca, mano, dedos, pie o similar (frontal y lateral) c/u, (2 exp.) Cavidades perinasales, órbitas, articulaciones temporomandibulares, huesos propios de la nariz, malar, maxilar, arco cigomático, cara, c/u (2 exp.) Clavícula (2 exp.) Columna cervical (frontal, lateral y oblicuas) (4 proy.) (4 exp.) Columna cervical o atlas-axis (frontal y lateral) (2 exp.) Columna dorsal o lumbar Columna lumbar o lumbosacra (ambas incluyen quinto espacio) (3-4 exp.) Columna lumbar o lumbosacra funcional (2 exp.) Columna lumbar o lumbosacra, oblicuas adicionales (2 exp.) Cráneo frontal y lateral (2 exp.) Cráneo, cada proyección especial: axial, base, Towne, tangencial, etc. (1 exp.) Estudio muñeca o tobillo (front., lateral y oblicuas; 4 exp.) Hombro, fémur, rodilla, pierna, costilla o esternón (frontal y lateral; 2 exp.), c/u Partes blandas; laringe lateral; cavum rinofaríngeo (rinofarinx) Pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 6 años, c/u (1 exp.) Pelvis, cadera o coxofemoral, c/u (1 exp.) Pelvis, cadera o coxofemoral, proyecciones especiales; (rotación interna, abducción, lateral, Lawenstein u otras) c/u (1 exp.) Proyecciones especiales oblicuas u otras en hombro, brazo, codo, rodilla, rótulas, sesamoideos, axial de ambas rótulas o similares, c/u Renal simple (proc. aut.) (1 exp.) Sacrococxis o articulaciones sacroilíacas, c/u (2-3 exp.) Tórax (frontal y lateral) (incluye fluoroscopia) (2 proy. panorámicas) (2 exp.) Tórax simple (frontal o lateral) (incluye fluoroscopia) (1 proy.) (1 exp. panorámica) Vesical simple o perivesical (proc. aut.) (1 exp.) Pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 3 meses, c/u (1 exp.)		
		ULTRASONOGRAFIA	Ecotomografía Obstétrica		
		BACTERIAS Y HONGOS	Antibiograma Corriente (mínimo 10 fármacos) Baciloscopia Ziehl-Neelsen, Clostridium Examen directo al fresco, c/s tinción (incluye trichomonas) R.P.R. Tinción de Gram Urocultivo y antibiograma Tiempo de protrombina		
		BIOQUIMICA	Acido úrico Albúminas Amilasa Bilirrubina total (proc. aut.) Bilirrubina total y conjugada Calcio (Serico) Creatinina Creatinina, depuración de (Clearance) (proc. Aut) Creatinquinasa CK - MB miocárdica Creatinquinasa CK - total Deshidrogenasa láctica total (LDH) Electrolitos plasmáticos c/u (sodio, potasio, cloro, calcio iónico) Fosfatasa alcalinas totales Fósforo (fosfatos) Gamma glutamiltranspeptidasa (GGT) Glucosa Glucosa, Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (PTGO), Nitrógeno ureico y/o úrea Perfil bioquímico (determinación automatizada de 12 parámetros) Perfil Hepático Perfil Lipídico (incluye: colesterol total, HDL, LDL, VLDL y triglicéridos) Proteínas fraccionadas albúmina/globulina incluye código 03-02-060 Proteínas totales Transaminasas, oxalacética (GOT/AST), Pirúvica (GPT/ALT), c/u		
		EXUDADOS , SECRESIONES, DEPOSICIONES Y OTROS LIQUIDOS	Hemorragias Ocultas Leucocitos fecales		
		HEMATOLOGIA	Grupos sanguíneos ABO y Rho (con estudio de factor Du en Rh negativos) Hematocrito Hemoglobina en sangre total Hemoglobina glicosilada Hemograma completo Perfil Hematológico Protrombina, tiempo de o consumo de (incluye INR,) Recuento de basófilos (absoluto) Recuento de eosinófilos (Absoluto) Recuento de eritrocitos, absoluto Recuento de leucocitos, absoluto Recuento de Linfocitos Recuento de Monocitos Recuento de Neutrofilos Recuento de plaquetas (absoluto) Recuento de Reticulocitos Tromboplastina, tiempo parcial de (TTPA, TTPK o similares) Velocidad de eritrosedimentación		
		IMNUNOLOGIA	Factor reumatoideo Proteína C reactiva por técnicas nefelométricas y/o turbidimétricas		
		LABORATORIO			



**CARTERA DE SERVICIO
HOSPITAL PICHIDEGUA**

V1,1_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO	
APOYO TERAPEUTICO	FARMACIA	ORINA	Acido úrico cuantitativo	
			Amilasa cuantitativa	
			Calcio cuantitativo	
			Cuerpos cetónicos	
			Electrolitos (sodio, potasio, cloro)	
			Glucosa en Orina (cualitativo)	
			Glucosa en Orina (cuantitativo)	
			Microalbuminuria cuantitativa	
			Nitrógeno ureico o urea cuantitativo	
			Orina completa: análisis físico-químico	
			Orina, sedimento	
			Proteína en Orina (cuantitativa)	
			Test de Embarazo	
	PARASITOLOGIA	Examen de Graham,		
		Coproparasitológico seriado		
	VIRUS	Antígenos virales determ. de rotavirus		
		Atención Abierta Según Arsenal		
	DISPENSACION MEDICAMENTOS	Atención Cerrada Según Arsenal		
		Atención De Urgencia Según Arsenal		
		Reposición carro paro		
		Reposición Stock mínimo		
		FARMACOVIGILANCIA	Eventos Adversos	
	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	REHABILITACION	Atencion kinesiologica integral	
Consejeria Familiar				
Educación Grupal Kinesiólogo				
Educación Grupal Multiprofesional				
Educación individual				
Elaboración Informes de Discapacidad				
Entrenamiento y Educación en el uso y cuidado de Ayudas Técnicas				
Estimulación sensorial				
Evaluación Kinesiológica				
Fisioterapia (ultrasonido, onda de choque, TENS, termoterapia, terapias combinadas)				
Intervencion domiciliaria por terapeuta ocupacional y/o Kinesiólogo				
Kinesioterapia respiratoria				
Masoterapia				
Mecanoterapia				
Reeducacion motriz (ejercicios terapeuticos para recuperacion muscular y capacidad funcional)				
Rehabilitación Motora Adulto (incluye maxilofacial)				
Rehabilitación neurologica				
Rehabilitación pre y post protésica				
Rehabilitación y/o entrenamiento en tolerancia al ejercicio				
Técnicas de relajación				
Valoracion de Discapacidad según Ivadec				
Visita domiciliaria integral				
CONSULTA			Consulta Asistente Social	
			Consulta Enfermera	
			Consulta Kinesiólogo	
			Consulta Matrona	
			Consulta Medicina General	
			Consulta Nutricionista	
			Consulta Psicología	
			Elaboración Informes de Discapacidad	
			Consulta Odontologo	
			SALUD ADULTO	Atención en domicilio
				Atención podológica a pacientes con pie diabético.
				Consejeria Familiar
				Consulta de morbilidad. Incluye las efectuadas en salas de control de enfermedades respiratorias del adulto de 20 años y mas
Consulta kinésica Sala ERA.				
Consulta Nutricional (20 a 64 años)				
Consulta y control de enfermedades crónicas DE 20 A 64 AÑOS				
Consulta y/o consejería de salud mental de 20 a 64 años				
Control de salud preventivo (EMPA).				
Educación Grupal				
Intervención grupal en actividad física.				
Intervención psicosocial integral				
Visita domiciliaria integral				
Curación Pie Diabetico 1, 2, 3				
SALUD ADULTO MAYOR			Atención domiciliaria paciente postrado	
			Atención podológica a pacientes con pie diabético.	
	Consulta de morbilidad.			
	Consulta kinésica Sala ERA.			
	Consulta Nutricional			
	Consulta y control de enfermedades crónicas.			
	Consulta y/o consejería de salud mental.			
	Control de salud preventivo (EMPAM-EFAM)			
	Educación Grupal			
	Intervención Grupal.			
	Intervención psicosocial integral			
	Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor.			
	Vacunación antineumococica			
Vacunación Antinfluenza.				
Visita domiciliaria integral				
Curación Pie Diabetico 1, 2, 3				



PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
ASISTENCIAL	ATENCIÓN ABIERTA	SALUD DE LA MUJER	Atención integral a mayores de 15 años que sufre violencia intra familiar
			Consejería en salud sexual y reproductiva y ITS.
			Consulta morbilidad ginecológica.
			Consulta morbilidad obstétrica
			Consulta Nutricional
			Control de Binomio Madre –Niño (Chile Crece Contigo).
			Control de regulación de fecundidad.
			Control ginecológico preventivo. Incluye control de climaterio entre 45 y 64 años
			Control prenatal Integral (Chile Crece Contigo).
			Ecotomografía Obstétrica del primer trimestre.
		Educación Grupal	
		Programa Nacional de Alimentación Complementaria.	
		Visita domiciliaria integral	
		Aplicaciones de screening familiar (tarjetón familiar)	
		Educación Grupal	
		Estudio de familia	
		Planes de intervención familias con riesgo	
		Actividades comunitarias y talleres de promoción y prevención en salud mental	
		Apoyo y colaboración con grupos de autoayuda y familiares	
		Atención integral por factores de riesgo (violencia intrafamiliar, suicidio, entre otros)	
	Atención otros trastornos mentales en niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores		
	Atención trastornos conductuales e hiperclínicos de la conducta		
	Atención trastornos del comportamiento y emociones de inicio en la infancia y adolescencia		
	Atención trastornos depresivos		
	Consulta Asistente Social		
	Consulta Psicólogo		
	Consulta Psicosocial		
	Consulta y/o consejería de salud mental		
	Detección, tratamiento y rehabilitación en alcohol y drogas		
	Educación Grupal		
	Evaluación diagnóstica integral		
	Intervención en crisis		
	Intervención psicosocial individual, grupal y familiar		
	Psicoterapia individual, grupal y familiar		
	Visita Domiciliaria de salud mental		
	Aplicación sellantes.		
	Consejería Antitabaco		
	Consulta Odontológica (morbilidad)		
	Consulta odontológica en urgencias en horario hábil		
	Control en embarazo		
	Control odontológico (2-4-6-12 años)		
	Control odontológico menor a 20 años		
	Destartraje y pulido coronario.		
	Educación Grupal		
	Educación individual		
	Examen de salud odontológico		
	Exodoncias 3° molar		
Exodoncias.			
Fluoración tópica.			
Ingreso adulto 60 años			
Inicio tratamiento conducto: trepanación de urgencia			
Obturaciones temporales y definitivas.			
Pulpotomías. NIÑOS			
Radiografías dental			
Rehabilitación protésica parcial o total 60 años			
Teleasistencia Dermatología			
Teleasistencia Nefrología			
Teleasistencia Tratamiento Anti Coagulante Oral (TACO)			
Teleasistencia Hematología			
Teleasistencia Oncología			
ATENCIÓN CERRADA	CARDIOVASCULAR	Electrocardiogramas convencional 12 derivaciones	
		Trombolisis arterial como tratamiento infarto agudo	
	CUIDADOS DE ENFERMERÍA	Alimentación e hidratación asistida por boca	
		Alimentación e hidratación enteral por dispositivos (sonda gástrica, sonda yeyunal, Sonda de gastrostomía y yeyunostomía).	
		Asistencia en la evacuación espontánea	
		Control parámetros vitales No invasivo: Frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, presión arterial no invasiva, temperatura,	
		Curaciones Avanzadas (EXCEPTO PIE DIABETICO)	
		Curaciones Simples	
		Educación a paciente y familia para asegurar los cuidados en el hogar	
		Ejercicios respiratorios y posiciones que favorecen la oxigenación	
		Hidratación parenteral	
		Higiene y confort: Baño en cama, aseo de cavidades nasal y bucal, lavado de cabello, aseo genital, cambio de pañales, confección de cama, aseo de unidad.	
		Instalación y manejo de accesos vasculares periféricos y percutáneos	
		Instalación y manejo de dispositivos para la eliminación fecal (Sonda Rectal, dispositivos de colostomía)	
		Instalación y manejo de dispositivos para la eliminación urinaria (Sondas Folley, Nélaton, estuche peneano)	
		Manejo de la actividad, reposo y sueño: levantada asistida, ejercicios isométricos e isotónicos, resguardo de horas de sueño	
		Mitigación de riesgos reales y potenciales: Prevención de caídas y UPP, Prevención errores de medicación	
		Mitigación de riesgos reales y potenciales: Prevención y control de I.A.A.S.	
		Prevención de auto y/o hetero lesiones en pacientes con discapacidad psíquica	
		RCP avanzado	
Regulación de la Homeotermia: Aplicación de frío, calor, regulación de la temperatura ambiental para termorregulación			
Toma de muestra de exámenes de laboratorio.			



**CARTERA DE SERVICIO
HOSPITAL PICHIDEGUA**

V1,1_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
	PROCEDIMIENTO	HOSPITALIZACIÓN UNIDAD DE CUIDADOS BASICOS	Egreso Unidad Cuidados Básicos Medico-Quirúrgico Adulto
		QUIRURGICO PLASTIA Y REPARACION	Heridas de la cara- Simples: 1 o varias de hasta 5 cms. que sólo comprometen piel
			Heridas de la cara- Simples: 1 o varias de hasta 5 cms. que sólo comprometen piel (SOLO DE URGENCIA)
		QUIRURGICO ODONTOLOGIA	Sutura completa de herida menor
			Sutura simple de herida
			Tratamiento de traumatismo dento alveolar simple
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	Tratamiento Infecciones del Territorio CMF (Flegmones, Abscesos)
			Colocación y extracción de implante subdermicos
			Dispositivo intrauterino (DIU), colocación
			Ecotomografía Obstétrica del primer trimestre.
		NEUMOLOGIA	Especuloscopia
			Toma muestra PAP
	OTORRININO Y FONOAUDIOLOGIA	Aerosolterapia con aire comprimido y oxigeno (en atencion cerrada, incluida en valor día cama)	
	TRAUMATOLOGIA	Extracción de cuerpo extraño en oído solo de Urgencia	
		Rodillera, bota larga o corta de Valva	
		Rodillera, bota larga o corta de yeso	
		Valva antebraquial c/s ferula digital	
		Valva braquicarpiano	
		Velpeau	
	UROLOGIA	Yeso antebraquial c/s ferula digital	
		Yeso braquicarpiano	
	TRANSVERSAL	Vaciamiento Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)	
		Administración de medicamentos: por vías: tópica (piel y mucosas), digestiva, respiratoria, parenteral (Intradérmica, subcutánea, intramuscular e intravenosa).	
		Administración Oxigeno (naricera, mascara multivent, mascara de recirculación, tienda facial, halo Hood),	
		Atención a Domicilio	
		Atención a domicilio a pacientes postrados.	
		Cirugía menor ambulatoria	
		Curación Avanzada Pié Diabético 1	
		Curación Avanzada Pié Diabético 2	
		Curación Avanzada Pié Diabético 3	
		Curación de pie diabético 1	
		Curación de pie diabético 2	
		Curación de pie diabético 3	
		Curaciones planas-irrigadas.	
		Electrocardiogramas convencional 12 derivaciones	
		Espirometria basal	
		Inmunización	
		Oximetria pecunatea en reposo y/o ejercicio (con oximetro de pulso)	
		Seriado de presion arterial	
		Toma de muestra de exámenes de laboratorio.	
		CONSULTA URGENCIA	Consulta Constatación de Lesiones y Alcoholemia
	Consulta Matrona		
	Consulta Medicina General		
	PROCEDIMIENTO DE URGENCIA	Consulta Victima Violencia Sexual	
		Alcoholemia	
		Anestesia local	
		Aseo genital para instalación sonda folley	
Aspiración de secreciones bronquiales			
Atención de parto inminente			
Atención del recién nacido			
Cardioversión eléctrica (shock eléctrico)			
Cardioversión farmacológica(amiodarona - adenosina)			
Cuerpo extraño conducto auditivo			
Cuerpo extraño conjuntival			
Cuerpo extraño hipofaringe			
Cuerpo extraño laringe y tráquea			
Cuerpo extraño nasal			
Cuerpo extraño rectal			
Cuerpo extraño subcutáneo: menos de 5			
Curación simple ambulatoria (solo utiliza suero y gasa)			
Curaciones quemaduras - hasta 1% superf.corp			
Curaciones quemaduras - hasta 10% superf.cor.			
Curaciones Simples			
Desfibrilación			
Drenaje absceso ano rectal complejo			
Drenaje absceso ano rectal simple			
Drenaje absceso de mano			
Drenaje absceso glúteo			
Drenaje absceso pabellón auditivo			
Drenaje absceso y hematoma de mama			
Embarillamiento			
Enemas evacuantes			
Especuloscopia			
Exámenes de laboratorio de urgencia horario hábil			
Instalación de cabestrillo			
Instalación de sonda folley 2 lumen			
Instalación de vía venosa periférica subcutánea			
Instalación férulas, valvas de yeso			
Instalación vendaje en 8			
Instalación yeso antebraquial con o sin férula digital			
Intubación endotraqueal			
Kinesioterapia respiratoria			
Lavado de oídos			
Lavado gástrico			



**CARTERA DE SERVICIO
HOSPITAL PICHIDEGUA**

V1,1_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
			Lavado ocular
			Maniobras RCP avanzado
			Monitoreo cardiaco
			Monitoreo fetal basal
			Monitoreo NO INVASIVO de signos vitales
			Nebulizaciones (con medicamento (salbutamol, berodual...)
			Observación Urgencia (camilla)
			Oxigenoterapia
			Oxigenoterapia con nariceara
			Oxigenoterapia con sistema Ventury
			Punción lumbar
			Radiografía de urgencia horario no hábil
			RCP avanzado
			Reducción de fracturas digitales
			Sondeo Vesical
			Suturas
			Taponamiento anterior
			Toma de glicemia capilar HGT
			Toma de muestra de exámenes de urgencia
			Toma de muestra exámenes (sangre, orina. Generales)
			Vaciamiento gástrico (a través de sng en recolector)
			Vaciamiento Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)
			Vacunación antirrabica
			Vacunación antitetanica
			Administración tratamiento via Intradérmica
			Administración tratamiento via inhalatoria (NBZ, Aerosol)
			Administración tratamiento via endovenosa
			Administración tratamiento via intramuscular
			Administración tratamiento via oral
			Administración tratamiento via sub cutánea
			Administración tratamiento via sublingual
			Instalación sonda gástrica (SNG, SOG.)