



ASESORIA JURIDICA
FLA / DR / PRT / GCS / MCA / LLS / EJM / rap

Jur N° 31-04
N° 642
21/11/18

RESOLUCION EXENTA N° 4630

RANCAGUA, - 3 DIC. 2018

VISTOS:

Estos antecedentes; Memorándum N° 2035, de fecha 30 de octubre de 2018, emanado del Subdirector Médico (s) al Jefe del Departamento Jurídico, mediante el cual adjunta antecedentes y solicita elaborar resolución aprobatoria de las Carteras de Servicio para los Hospitales de baja complejidad de la Red Asistencial de este Servicio de Salud; y considerando;

Que, las Carteras de Servicios, corresponden a los servicios que los Hospitales previamente aludidos proveen, a sus usuarios finales, los cuales provienen de su cadena de procesos de producción. Dicho de otra forma, la Cartera de Servicios identifica los productos o servicios de los Hospitales de acuerdo al modelo de producción adoptado y definido, para dar respuesta a la demanda sanitaria de los usuarios, de acuerdo a lo establecido por el Gestor de Red. La definición de la Cartera de Servicios caracteriza al establecimiento, según el nivel de complejidad y refleja su misión.

Que, las Carteras de Servicios son el resultado de las distintas líneas de producción de servicios que poseen los establecimientos, generadas a partir de sus diferentes procesos productivos, clasificados en clínicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico, teniendo su expresión concreta en un listado de los servicios específicos que proveen y los diferencia de otro oferente. En consecuencia la cartera de servicios de los Hospitales previamente referidos, está conformada sólo por los servicios específicos provistos por los procesos clínicos y de apoyo clínico.

Que, la elaboración de las Carteras de Servicios deben estar expresadas y autorizadas mediante un acto administrativo, esto es, la presente resolución emitida por el Director del Servicio de Salud y que debe ser difundida por los establecimientos y conocida por los usuarios de los mismos y la Red Asistencial a la cual pertenecen; y conforme las facultades que me otorgan el D.L. N° 2763/79, cuyo texto se encuentra refundido, coordinado y sistematizado por el D.F.L. N° 1/05; modificaciones introducidas por la Ley N° 19.937; artículo 9° del D.S. N° 140/04, en relación con el Decreto Exento N°123, de fecha 10 de septiembre de 2018, del Ministerio de Salud; y lo estatuido en la Resolución N° 1600/08, de la Contraloría General de la República y modificación posterior, dicto la siguiente.

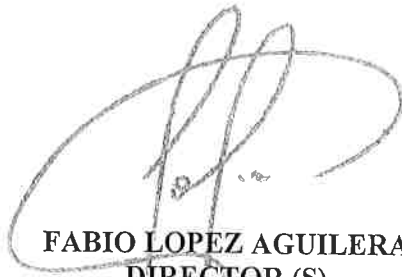
RESOLUCION:

1.- APRUEBASE Las Carteras de Servicios de los Hospitales de San Vicente de Tagua Tagua; Graneros; Litueche; Coinco; Chimbarongo; Marchigüe; Lolol; Pichilemu; Nancagua; Peumo; y Pichidegua, correspondiente al año 2018, cuya finalidad obedece a regular los procesos e instancias que fueren acordes con su misión y visión, orientada a dar satisfacción a los requerimientos de nuestros usuarios, a las necesidades de la Red Asistencial de la Región. de O'Higgins, a dar cumplimiento a las Garantías Explícitas de Salud, a los objetivos sanitarios emanados del Ministerio de Salud y a los objetivos estratégicos fijados por los Hospitales ya singularizados, para el periodo anual que medie entre la fecha de la presente resolución y el mes correspondiente al año 2018, según se establece en las Carteras de Servicios, que en este mismo acto e instrumento integralmente pasan a reproducirse, y formar parte de esta Resolución, al siguiente tenor, a saber:

2.- **DEJASE ESTABLECIDO** que afinada la presente resolución; los Directores de los Hospitales de San Vicente de Tagua Tagua; Graneros; Marchigue; Litueche; Coinco; Chimbarongo; Marchigue; Lolol; Pichilemu; Nancagua; Peumo; y Pichidegua, o quien éstos encomienden, serán responsables; de todos y cada uno de los objetivos de la presente Resolución, sin perjuicio que además, deberán realizar la difusión necesaria de las Carteras de Servicios ya aprobadas precedentemente.

3.- **DEJASE ESTABLECIDO** que como consecuencia de lo resuelto en el primer numeral, cualquier otra resolución o instrumento previo relacionado con esa misma materia, debe entenderse dejada sin efecto a contar de la fecha de la presente resolución.

ANOTESE Y COMUNIQUESE



**FABIO LOPEZ AGUILERA
DIRECTOR (S)
SERVICIO DE SALUD DEL LIBERTADOR
GENERAL BERNARDO O'HIGGINS**

Transcrito Fielmente



Ministro de Fe

DISTRIBUCIÓN:

- Director Hosp. Mencionados.
- Subd. Recurs. Fisic y Financ. DSS
- Subd. Medica. DSS
- Depto. Procesos y Modelos de Atención DSS
- Jefe Depto. Auditoría DSS
- Depto. Jurídico
- Partes y Archivo.



**CARTERA DE SERVICIO
HOSPITAL LOLOL**

V1,1_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCIÓN	PRODUCTO	
APOYO DIAGNOSTICO	IMAGENOLOGIA	RADIOLOGIA SIMPLE	Abdomen simple (1 proyección) (1 exp.) (con equipo estático o móvil)	
			Abdomen simple, proyección complementaria en el mismo examen (1 exp.)	
			Brazo, antebrazo, codo, muñeca, mano, dedos, pie o similar (frontal y lateral) c/u, (2 exp.)	
			Cavidades perinasales, órbitas, articulaciones temporomandibulares, huesos propios de la nariz, maxilar, maxilar, arco cigomático, cara, c/u (2 exp.)	
			Clavícula (2 exp.)	
			Columna cervical (frontal, lateral y oblicuas) (4 proy.) (4 exp.)	
			Columna cervical o atlas-axis (frontal y lateral) (2 exp.)	
			Columna dorsal o lumbar	
			Columna lumbar o lumbosacra (ambas incluyen quinto espacio) (3-4 exp.)	
			Cráneo frontal y lateral (2 exp.)	
			Estudio muñeca o tobillo (front., lateral y oblicuas; 4 exp.)	
			Hombro, fémur, rodilla, pierna, costilla o esternón (frontal y lateral; 2 exp.), c/u	
			Partes blandas; laringe lateral; cavum rinofaríngeo (rinofarinx)	
			Pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 6 años, c/u (1 exp.)	
			Pelvis, cadera o coxofemoral, c/u (1 exp.)	
			Tórax (frontal y lateral) (incluye fluoroscopia) (2 proy. panorámicas) (2 exp.)	
			Tórax simple (frontal o lateral) (incluye fluoroscopia) (1 proy.) (1 exp. panorámica)	
			Pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 3 meses, c/u (1 exp.)	
			Ecotomografía Obstétrica	
			UTRASONOGRAFIA	
			LABORATORIO	BACTERIAS Y HONGOS
	R.P.R.			
	Tinción de Gram			
	BIOQUIMICA	Urocultivo y antibiograma		
		Tiempo de protrombina		
		Acido úrico		
		Albúminas		
		Amilasa		
		Bilirrubina total (proc. aut.)		
		Bilirrubina total y conjugada		
		Calcio (Serico)		
		Creatinina		
		Creatinina, depuración de (Clearance) (proc. Aut)		
		Creatinquinasa CK - MB miocárdica		
		Creatinquinasa CK - total		
		Deshidrogenasa láctica total (LDH)		
		Electrolitos plasmáticos c/u (sodio, potasio, cloro, calcio iónico)		
		Fosfatasa alcalinas totales		
		Fósforo (fosfatos)		
		Gamma glutamiltranspeptidasa (GGT)		
		Glucosa		
		Glucosa, Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (PTGO),		
		Lipasa		
Nitrógeno ureico y/o úrea				
Perfil bioquímico (determinación automatizada de 12 parámetros)				
Perfil Hepático				
Perfil Lipídico (Incluye: colesterol total, HDL, LDL, VLDL y triglicéridos)				
Proteínas fraccionadas albúmina/globulina Incluye código 03-02-060				
Proteínas totales				
Transaminasas, oxalacética (GOT/AST), Pirúvica (GPT/ALT), c/u				
EXUDADOS , SECRESIONES, DEPOSICIONES Y OTROS LIQUIDOS	Hemorragias Ocultas			
HEMATOLOGIA	Leucocitos fecales			
	Grupos sanguíneos ABO y Rho (con estudio de factor Du en Rh negativos)			
	Hematocrito			
	Hemoglobina en sangre total			
	Hemoglobina glicosilada			
	Hemograma completo			
	Perfil Hematológico			
	Protrombina, tiempo de consumo de (incluye INR,)			
	Recuento de basófilos (absoluto)			
	Recuento de eosinófilos (Absoluto)			
	Recuento de eritrocitos, absoluto			
	Recuento de leucocitos, absoluto			
	Recuento de Linfocitos			
	Recuento de Monocitos			
	Recuento de Neutrofilos			
	Recuento de plaquetas (absoluto)			
	Recuento de Reticulocitos			
	Test de Coombs Directo			
Tromboplastina, tiempo parcial de (TTPA, TTPK o similares)				
Velocidad de eritrosedimentación				
HORMONAS	Tiroestimulante (TSH), hormona (adulto, niño o R.N.)			
	Tiroxina libre (T4L)			
IMNUNOLOGIA	Tiroxina o tetrayodotironina (T4)			
	Antígeno prostático Total (psa)			
ORINA	Factor reumatóideo			
	Proteína C reactiva por técnicas nefelométricas y/o turbidimétricas			
	Creatinina Cuantitativa			
	Electrolitos (sodio, potasio, cloro)			
	Glucosa en Orina (cualitativo)			
	Microalbuminuria cuantitativa			
	Nitrógeno ureico o urea cuantitativo			
	Orina completa: análisis físico-químico			
Orina, sedimento				
Proteína en Orina (cualitativa)				
Proteína en Orina (cuantitativa)				
Test de Embarazo				



**CARTERA DE SERVICIO
HOSPITAL LOLO**

V1,1_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
		PARASITOLOGIA	Artrópodos macroscópicos y microscópicos Examen de Graham, Examen microscópico de Raspado de piel, ("Acarotest") Coproparasitológico seriado
		VIRUS	Antígenos virales determ. de rotavirus
APOYO TERAPEUTICO	FARMACIA	DISPENSACION MEDICAMENTOS	Atención Abierta Según Arsenal Atención Cerrada Según Arsenal Atención De Urgencia Según Arsenal Reposición carro paro Reposición Stock mínimo
		FARMACOVIGILANCIA	Eventos Adversos Fallas de Calidad
		PREPARACION Y/O FRACCIONAMIENTO	Dosis Unitaria Atención Cerrada
		REHABILITACION	Atencion kinesiológica integral Consejería Familiar Educación Grupal Kinesiólogo Educación Grupal Multiprofesional Educación Grupal terapeuta ocupacional Educación individual Elaboración Informes de Discapacidad Entrenamiento y Educación en el uso y cuidado de Ayudas Técnicas Estimulación cognitiva Estimulación sensorial Evaluación Kinesiológica Evaluación Terapia ocupacional Fisioterapia (ultrasonido, onda de choque, TENS, termoterapia, terapias combinadas) Intervención domiciliaria por terapeuta ocupacional y/o Kinesiólogo Kinesioterapia respiratoria Masoterapia Reeducación motriz (ejercicios terapéuticos para recuperación muscular y capacidad funcional)
	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	REHABILITACION	Rehabilitación Motora Adulto (incluye maxilofacial) Rehabilitación neurológica Rehabilitación pre y post protésica Rehabilitación y/o entrenamiento en tolerancia al ejercicio Técnicas de relajación Valoración de Discapacidad según Ivadec Visita domiciliaria integral
		CONSULTA	Consulta Asistente Social Consulta Enfermera Consulta Kinesiólogo Consulta Matrona Consulta Medicina General Consulta Nutricionista Consulta Psicología Elaboración Informes de Discapacidad
		CONSULTA ODONTOLOGICA	Consulta Odontólogo
		SALUD ADULTO	Atención en domicilio Atención podológica a pacientes con pie diabético. Consejería Familiar Consulta de morbilidad. Incluye las efectuadas en salas de control de enfermedades respiratorias del adulto de 20 años y mas Consulta kinésica Sala ERA. Consulta Nutricional (20 a 64 años) Consulta y control de enfermedades crónicas DE 20 A 64 AÑOS. Consulta y/o consejería de salud mental de 20 a 64 años Control de salud preventivo (EMPA). Educación Grupal Intervención grupal en actividad física. Intervención psicosocial integral Visita domiciliaria integral Curación Pie Diabético 1, 2, 3
		SALUD ADULTO MAYOR	Atención domiciliaria paciente postrado Atención podológica a pacientes con pie diabético. Consulta de morbilidad. Consulta kinésica Sala ERA. Consulta Nutricional Consulta y control de enfermedades crónicas. Consulta y/o consejería de salud mental. Control de salud preventivo (EMPAM-EFAM) Educación Grupal Intervención Grupal. Intervención psicosocial integral Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor. Vacunación antineumococcica Vacunación Antinfluenza. Visita domiciliaria integral Curación Pie Diabético 1, 2, 3



**CARTERA DE SERVICIO
HOSPITAL LOLOL**

V1,1_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
ASISTENCIAL	ATENCIÓN ABIERTA	SALUD DE LA MUJER	Atención integral a mayores de 15 años que sufre violencia intra familiar
			Consejería en salud sexual y reproductiva y ITS.
Consulta morbilidad ginecológica.			
Consulta morbilidad obstétrica			
Consulta Nutricional			
Control de Binomio Madre –Niño (Chile Crece Contigo).			
Control de regulación de fecundidad.			
Control ginecológico preventivo. Incluye control de climaterio entre 45 y 64 años			
Control prenatal Integral (Chile Crece Contigo).			
Ecotomografía Obstétrica del primer trimestre.			
Educación Grupal			
Programa Nacional de Alimentación Complementaria.			
Visita domiciliaria integral			
		SALUD FAMILIAR	Aplicaciones de screening familiar (tarjetón familiar)
			Educación Grupal
			Estudio de familia
			Planes de intervención familias con riesgo
		SALUD MENTAL	Actividades comunitarias y talleres de promoción y prevención en salud mental
			Apoyo y colaboración con grupos de autoayuda y familiares
			Atención integral por factores de riesgo (violencia intrafamiliar, suicidio, entre otros)
			Atención otros trastornos mentales en niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores
			Atención trastornos conductuales e hiperkinéticos de la conducta
			Atención trastornos del comportamiento y emociones de inicio en la infancia y adolescencia
			Atención trastornos depresivos
			Consulta Asistente Social
			Consulta Psicólogo
			Consulta Psicosocial
		Consulta y/o consejería de salud mental	
		Detección, tratamiento y rehabilitación en alcohol y drogas	
		Educación Grupal	
		Evaluación diagnóstica integral	
		Intervención en crisis	
		Intervención psicosocial individual, grupal y familiar	
		Psicoterapia individual, grupal y familiar	
		Visita Domiciliaria de salud mental	
		SALUD ORAL	Aplicación sellantes.
			Consejería Antitabaco
			Consulta Odontológica (morbilidad)
			Consulta odontologica en urgencias en horario hábil
			Control en embarazo
			Control odontológico (2-4-6-12 años)
			Control odontológico menor a 20 años
			Destartraje y pulido coronario.
			Educación Grupal
			Educación individual
			Endodoncia
			Examen de salud odontológico
			Exodoncias 3° molar
		Exodoncias.	
		Fluoración tópica.	
		Ingreso adulto 60 años	
		Inicio tratamiento conducto: trepanación de urgencia	
		Obturaciones temporales y definitivas.	
		Pulpotomías. NIÑOS	
		Radiografías dental	
		TELEMEDICINA	Teleasistencia Dermatología
			Teleasistencia Nefrología
			Teleasistencia Tratamiento Anti Coagulante Oral (TACO)
			Teleasistencia Hematología
			Teleasistencia Oncología
	ATENCIÓN CERRADA	CARDIOVASCULAR	Electrocardiogramas convencional 12 derivaciones
			Trombolisis arterial como tratamiento infarto agudo
			Alimentación e hidratación asistida por boca
			Alimentación e hidratación enteral por dispositivos (sonda gástrica, sonda yeyunal, Sonda de gastrostomía y yeyunostomía).
			Asistencia en la evacuación espontánea
			Control parámetros vitales No invasivo: Frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, presión arterial no invasiva, temperatura,
			Curaciones Avanzadas (EXCEPTO PIE DIABÉTICO)
			Curaciones Simples
			Educación a paciente y familia para asegurar los cuidados en el hogar
			Ejercicios respiratorios y posiciones que favorecen la oxigenación
			Hidratación parenteral
			Higiene y confort: Baño en cama, aseo de cavidades nasal y bucal, lavado de cabello, aseo genital, cambio de pañales, confección de cama, aseo de unidad.
			Instalación y manejo de accesos vasculares periféricos y percutáneos
			Instalación y manejo de dispositivos para la eliminación fecal (Sonda Rectal, dispositivos de colostomía)
			Instalación y manejo de dispositivos para la eliminación urinaria (Sondas Folley, Nélaton, estuche peneano)
			Manejo de la actividad, reposo y sueño: levantada asistida, ejercicios isométricos e isotónicos, resguardo de horas de sueño
			Mitigación de riesgos reales y potenciales: Prevención de caídas y UPP, Prevención errores de medicación
			Mitigación de riesgos reales y potenciales: Prevención y control de I.A.A.S.
			Prevención de auto y/o hetero lesiones en pacientes con discapacidad psíquica
			RCP avanzado
			Regulación de la Homeotermia: Aplicación de frío, calor, regulación de la temperatura ambiental para termorregulación
			Toma de muestra de exámenes de laboratorio.



**CARTERA DE SERVICIO
HOSPITAL LOLOL**

V1,1_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LÍNEA DE PRODUCCION	PRODUCTO	
		HOSPITALIZACIÓN UNIDAD DE CUIDADOS BASICOS	Egreso Unidad Cuidados Básicos Medico-Quirúrgico Adulto	
		QUIRURGICO PLASTIA Y REPARACION	Heridas de la cara- Simples: 1 o varias de hasta 5 cms. que sólo comprometen piel	
			Heridas de la cara- Simples: 1 o varias de hasta 5 cms. que sólo comprometen piel (SOLO DE URGENCIA)	
		QUIRURGICO ODONTOLOGIA	Sutura completa de herida menor	
			Sutura simple de herida	
			Tratamiento de traumatismo dento alveolar simple	
		QUIRURGICO PROCTOLOGIA	Tratamiento Infecciones del Territorio CMF (Flegmones, Absesos)	
		PROCEDIMIENTO	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	Hemorroides, trombolectomía de Urgencia
				Colocación y extracción de implante subdermicos
			NEUMOLOGIA	Ecotomografía Obstétrica del primer trimestre.
	Especuloscopia			
	Monitoreo fetal basal			
	Toma muestra PAP			
	OTORRININO Y FONOAUDIOLOGIA		Aerosolterapia con aire comprimido y oxigeno (en atencion cerrada, incluida en valor dia cama)	
	TRAUMATOLOGIA		Extracción de cuerpo extraño en oído solo de Urgencia	
			Rodillera, bota larga o corta de Valva	
			Rodillera, bota larga o corta de yeso	
	UROLOGIA	Valva antebraquial c/s ferula digital		
		Valva braquicarpiano		
	URGENCIA	PROCEDIMIENTO DE URGENCIA	Velpeau	
			Yeso antebraquial c/s ferula digital	
			Yeso braquicarpiano	
			Vaciamiento Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)	
			Administración de medicamentos: por vías: tópica (piel y mucosas), digestiva, respiratoria, parenteral (Intradérmica, subcutánea, intramuscular e intravenosa).	
			Administración Oxígeno (naricera, mascara multivent, mascara de recirculación, tienda facial, halo Hood),	
			Atención a Domicilio.	
			Atención a domicilio a pacientes postrados.	
			Cirugía menor ambulatoria	
			Curación Avanzada Pié Diabético 1	
	Curación Avanzada Pié Diabético 2			
	Curación Avanzada Pié Diabético 3			
	Curación de pie diabético 1			
	Curación de pie diabético 2			
	Curación de pie diabético 3			
	Curaciones planas-irrigadas.			
	Electrocardiogramas convencional 12 derivaciones			
	Espirometria basal			
	Inmunización			
	Oximetria pecunatea en reposo y/o ejercicio (con oximetro de pulso)			
	Seriado de presion arterial			
Toma de muestra de exámenes de laboratorio.				
CONSULTA URGENCIA	Consulta Constatación de Lesiones y Alcoholemia			
	Consulta Medicina General			
	Consulta Víctima Violencia Sexual			
	Alcoholemia			
	Anestesia local			
	Aseo genital para instalación sonda folley			
	Aspiración de secreciones bronquiales			
	Atención de parto Inminente			
	Atención del recién nacido			
	Cardioversión eléctrica (shock eléctrico)			
	Cardioversión farmacológica(amiodarona - adenosina)			
	Cuerpo extraño conducto auditivo			
	Cuerpo extraño conjuntival			
	Cuerpo extraño hipofaringe			
	Cuerpo extraño laringe y tráquea			
	Cuerpo extraño nasal			
	Cuerpo extraño rectal			
	Cuerpo extraño subcutáneo: menos de 5			
	Curación simple ambulatoria (solo utiliza suero y gasa)			
	Curaciones quemaduras - hasta 1% superf.corp			
	Curaciones quemaduras - hasta 10% superf.corp.			
	Curaciones Simples			
	Desfibrilación			
	Drenaje absceso ano rectal complejo			
	Drenaje absceso ano rectal simple			
	Drenaje absceso de mano			
	Drenaje absceso glúteo			
	Drenaje absceso pabellón auditivo			
	Drenaje absceso y hematoma de mama			
	Electrocardiogramas convencional 12 derivaciones			
	Embarillamiento			
	Enemas evacuantes			
	Especuloscopia			
	Exámenes de laboratorio de urgencia horario hábil			
	Instalación de cabestrillo			
	Instalación de sonda folley 2 lumen			
	Instalación de vía venosa periférica subcutánea			
	Instalación férulas, valvas de yeso			
	Instalación vendaje en 8			
	Intubación endotraqueal			
	Lavado de oídos			
	Lavado gástrico			
	Lavado ocular			



**CARTERA DE SERVICIO
HOSPITAL LOLOL**

V1,1_2018

PROCESO	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTO
			Maniobras RCP avanzado
			Monitoreo fetal basal
			Monitoreo NO INVASIVO de signos vitales
			Nebulizaciones (con medicamento (salbutamol, berodual...)
			Observación Urgencia (carnilla)
			Oxigenoterapia
			Oxigenoterapia con nariceara
			Oxigenoterapia con sistema Ventury
			Radlografía de urgencia horario no hábil
			RCP avanzado
			Reducción de fracturas digitales
			Sondeo Vesical
			Suturas
			Taponamiento anterior
			Toma de glicemia capilar HGT
			Toma de muestra de exámenes de urgencia
			Toma de muestra exámenes (sangre, orina. Generales)
			Vaciamiento gástrico (a través de sng en recolector)
			Vaciamiento Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)
			Vacunación antirrabica
			Vacunación antitetanica
			Administración tratamiento via intradérmica
			Administración tratamiento vía inhalatoria (NBZ, Aerosol)
			Administración tratamiento via endovenosa
			Administración tratamiento via intramuscular
			Administración tratamiento vía oral
			Administración tratamiento vía sub cutánea
			Administración tratamiento vía sublingual
			Instalación sonda gástrica (SNG, SOG.)