

# CURSO DE FORMACION DE EVALUADORES PARA EL SISTEMA DE ACREDITACION EN SALUD

ACREDITADORA GECASEP LTDA



**CAMPO CLINICO  
CLINICA PUERTO MONTT**  
Establecimiento de Alta Complejidad.

Este curso cumple con los contenidos exigidos para la Capacitación en Evaluación de Calidad en Salud y con la duración de dicha capacitación, según lo descrito en el Artículo 12 del Decreto Supremo N° 15 de 2007 y su modificación por el Decreto N° 44 del 23 de diciembre de 2013 del Ministerio de Salud, contenida en la Circular Interna IP/N° 1 de 12 de febrero de 2013 de la Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud.



## FUNDAMENTACION TECNICA

La aplicación de un sistema de Gestión de Calidad requiere mediciones para conocer su cumplimiento y retroalimentarnos. En la Gestión de Calidad en Salud, esta medición se llama Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, la que permite obtener una certificación que acredita que la Institución de Salud que la obtiene, trabaja gestionando con calidad. Durante el curso revisaremos las bases teóricas de la Acreditación, las leyes y reglamentos que la sustentan, la aplicación de su pauta de cotejo y la forma correcta de implementarla.

## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar habilidades que permitan conocer y adquirir las herramientas metodológicas de aplicación y evaluación del proceso de acreditación para establecimientos de SALUD de Chile.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer el marco normativo que sustenta el Sistema Nacional de Acreditación.
- Analizar la estructura y contenido de los estándares de acreditación vigentes.
- Aplicar el marco metodológico en la evaluación en terreno de los estándares de acreditación y constatación de los puntos de verificación.
- Exponer las instrucciones vigentes a entidades acreditadoras emitidas por la Superintendencia de Salud.
- Actuar de acuerdo a requisitos de orden ético y conductual del evaluador.
- Identificar tipos de indicadores de salud, fuentes de información y criterios estadísticos para definición de muestras.
- Definir la normativa que regula el informe de la acreditación y el marco metodológico para su confección y fundamentación.
- Conocer en forma general los sistemas informáticos establecidos para el proceso de acreditación por la Superintendencia de Salud.
- Aplicar en terreno la aplicación de estándares en prestadores institucionales de salud de atención cerrada de alta complejidad.

**ACREDITADORA GECASEP LTDA.**

Fono 42 2322984 / +569 77651330 / +569 94427435 / [educacion@gecasep.cl](mailto:educacion@gecasep.cl) / [www.gecasep.cl](http://www.gecasep.cl)

Chillán, Región del Bio Bio, Chile



## DIRIGIDO A

Profesionales del área de la salud y del área administrativa, que laboren en establecimientos de salud y que deseen adquirir conocimientos del proceso de acreditación de salud de Chile.

## METODOLOGIA

Curso de **132 horas pedagógicas** que se distribuyen de la siguiente manera:

1. **Clases presenciales y talleres** en que se utilizará una metodología activo - participativa que integra exposición y análisis de aspectos teóricos y prácticos, con análisis, reflexión y aplicación en torno a los temas desarrollados, fundamentada en educación para adultos. Esto permite que el asistente asocie lo aprendido en el curso con las acciones realizadas en el puesto de trabajo. *(76 horas pedagógicas)*
2. **Enseñanza on-line** con desarrollo de módulos virtuales, previos al desarrollo de cada clase, como introducción a las materias de las clases presenciales. Plataforma moodle [www.gecasep.cl/moodle/](http://www.gecasep.cl/moodle/) *(32 horas pedagógicas)*
3. **Aplicación práctica**, en establecimiento de alta complejidad, de los contenidos revisados durante las clases presenciales y los módulos a distancia. *(24 horas pedagógicas)*

## EVALUACION

La evaluación de este curso se realizará mediante un sistema combinado que constará de:

1. Evaluaciones en plataforma virtual sobre contenidos on-line (10%)
2. Evaluación final de aprendizaje individual (60%)
3. Trabajo de la práctica en terreno y su informe (30%)
4. Evaluación de reacción de los participantes

Para aprobar este curso se requiere de una nota mínima de 5, con una asistencia mínima de un 80% a clases teóricas y talleres y un 100% asistencia a práctica en terreno.

**ACREDITADORA GECASEP LTDA.**

Fono 42 2322984 / +569 77651330 / +569 94427435 / [educacion@gecasep.cl](mailto:educacion@gecasep.cl) / [www.gecasep.cl](http://www.gecasep.cl)

Chillán, Región del Bio Bio, Chile



## REQUISITOS DE INGRESO

Podrán realizar este curso aquellas personas que deseen trabajar liderando procesos de Calidad, que sean:

- Profesionales vinculados al área de la salud

**NOTA:** Para alumnos que quieren ser Evaluadores del Sistema Nacional de Acreditación en Salud, los requisitos que la Superintendencia de Salud exige son:

- (1) Curso de Formación de Evaluadores para el Sistema de Acreditación,
- (2) Profesionales vinculados al área de la salud con formación universitaria en calidad y
- (3) Mínimo de 5 años de experiencia en clínica- asistencial.

<http://www.supersalud.gob.cl/observatorio/575/w3-propertyvalue-4794.html>

## MODALIDAD DEL CURSO

**INICIO CURSO:** El día lunes previo a inicio del curso entregará en nuestra plataforma virtual de aprendizaje ([www.gecasep.cl](http://www.gecasep.cl)), los materiales necesarios de estudio. El viernes siguiente se inician las clases presenciales.

- La modalidad presencial se desarrollará en días Viernes y Sábados.
- La parte práctica la desarrollaremos en Clínica Puerto Montt, establecimiento de Alta Complejidad, acreditada por la Superintendencia de Salud.

**ACREDITADORA GECASEP LTDA.**

Fono 42 2322984 / +569 77651330 / +569 94427435 / [educacion@gecasep.cl](mailto:educacion@gecasep.cl) / [www.gecasep.cl](http://www.gecasep.cl)

Chillán, Región del Bio Bio, Chile



## EQUIPO DOCENTE

### **DIRECTOR ACADEMICO**

#### **DR. HUGO GUAJARDO GUZMAN**

Médico Gineco Obstetra, Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por la Pontificia Universidad Católica y por la Superintendencia de Salud. Miembro de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial. Diplomado en Gerencia de Programas de Salud de la Universidad de Chile. Diplomado en Gestión de la Seguridad del Paciente de la Universidad del Rosario de Colombia. Diplomado en Administración Hospitalaria de la Universidad Isalud de Buenos Aires, Argentina. Diplomado en Gestión de Salud en Medwave, Chile. Diplomado Internacional en Avances Gerenciales en Administración Pública. Diplomado en Liderazgo y Coaching de la Universidad Adolfo Ibáñez. Diplomado en Coaching Ontológico en Cocrear Buenos Aires, Argentina. Ex Jefe de Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente en Servicio de Salud Ñuble. Actualmente Director Técnico de Empresas GECASEP.

### **DOCENTES**

#### **TM. ADRIANA VAN WEEZEL**

Tecnólogo Médico. Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud Entidad Acreditadora ACOGES LTDA certificada por la Pontificia Universidad Católica de Chile, y por la Superintendencia de Salud. Diplomada en Gestión Estratégica en Salud, Universidad Central. Diplomada en Gestión Calidad, Universidad de Chile. Diplomada en Gestión de Calidad, Instituto de Normalización. Ex Encargada de Calidad de la Posta Central. Actualmente Encargada de Calidad del Hospital de la Fuerza Aérea de Chile.

#### **ENF. YASNA OPPLIGER NEGRÓN**

Enfermera. Encargada Centro de Atención Abierta Mutual de Seguridad La Unión. Coordinadora de Procesos Clínicos Unidad de Calidad Nacional Mutual de Seguridad. Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por la Pontificia Universidad Católica y por la Superintendencia de Salud, para la Entidad ACES LTDA. Miembro de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial. Participación como evaluadora del Proceso de Acreditación del Prestador de atención cerrada FUSAT y Re acreditación Clínica Santa María. Relatora Curso Evaluadores empresa GECASEP

#### **ACREDITADORA GECASEP LTDA.**

Fono 42 2322984 / +569 77651330 / +569 94427435 / [educacion@gecasep.cl](mailto:educacion@gecasep.cl) / [www.gecasep.cl](http://www.gecasep.cl)  
Chillán, Región del Bio Bio, Chile



### **TM. ALEX OLIVARES VEGA**

Tecnólogo Médico. Magister en Dirección Estratégica de Organizaciones de Salud de Universidad Europea Miguel de Cervantes. Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por la Pontificia Universidad Católica. Diplomado en Gestión de Calidad y Salud Pública en Universidad de Chile. Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional de Universidad de Chile. Diplomado en Six Sigma Nivel Black Belt de Universidad de Chile. Actualmente Jefe del Departamento de Control de Gestión del Servicio de Salud Araucanía Norte.

### **ENF. MARIA GLADYS OSORIO URIBE**

Enfermera, Magister en Bioética de la Universidad de Chile. Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por Incorpora. Miembro de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial. Evaluadora de la Acreditación de Carreras de Educación Superior, para enfermería. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias de la Salud y Alimentos de la Universidad del Bio Bio, actualmente Enfermera Jefe de la Unidad de Emergencia de Clínica Chillán.

### **ING. PAOLA MARTINEZ OSORIO**

Ingeniero Comercial, Magister en Salud Pública de la Universidad del Bio Bio. Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por la Pontificia Universidad Católica y por la Superintendencia de Salud. Miembro de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial. Diplomada en Administración Hospitalaria de la Universidad Isalud de Buenos Aires, Argentina. Ex Directora del Hospital de Bulnes, actualmente Director Técnico OTEC GECASEP EIRL.

### **COACH LAURA GONZALEZ**

Coach Ontológico, Certificada por the Newfield Net Work, con 15 años de Experiencia en Asesorías orientadas al desarrollo personal y la expansión de capacidades para emprender y autogestionar dirigido a grupos de comunidades campesinas, y/o de sectores vulnerables desde su condición económica y social. Asesorías orientadas hacia equipos de trabajo en empresas públicas y privadas, desarrollando estilos de trabajo colectivos y de colaboración.

**ACREDITADORA GECASEP LTDA.**

Fono 42 2322984 / +569 77651330 / +569 94427435 / [educacion@gecasep.cl](mailto:educacion@gecasep.cl) / [www.gecasep.cl](http://www.gecasep.cl)

Chillán, Región del Bio Bio, Chile



## ENF. PRISCILA RODRIGUEZ TORRES

Enfermera, Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por GECASEP y autorizado por la Superintendencia de Salud. Miembro de Fundación para la Seguridad del Paciente. Diplomada en Gestión de Calidad en Salud. Actualmente Encargada de Calidad de Saludía, ambas sucursales acreditadas. Director Técnico y Evaluador de Acreditadora GECASEP.

## ANTECEDENTES GENERALES

Valor del curso: \$650.000  
Formas de pago: Hasta 6 cuotas  
Contacto: [educacion@gecasep.cl](mailto:educacion@gecasep.cl)  
Fonos: 42 2322984 / +56 9 77651330

Visite nuestra página web [www.gecasep.cl](http://www.gecasep.cl) y nuestro Facebook <https://www.facebook.com/gecasep.chillan> donde podrá ver imágenes de actividades realizadas.

### ACREDITADORA GECASEP LTDA.

Fono 42 2322984 / +569 77651330 / +569 94427435 / [educacion@gecasep.cl](mailto:educacion@gecasep.cl) / [www.gecasep.cl](http://www.gecasep.cl)  
Chillán, Región del Bio Bio, Chile