



HRR

LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA HOSPITAL REGIONAL LBO 2018



TARJETA DE **PREGUNTAS**



Se le ha entregado una tarjeta de pregunta, a través de la cual los invitamos a resolver sus dudas.

Éstas serán respondidas por el equipo directivo al finalizar la exposición de la Cuenta Pública.





BIENVENIDOS

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
HOSPITAL REGIONAL LBO
AÑO 2017

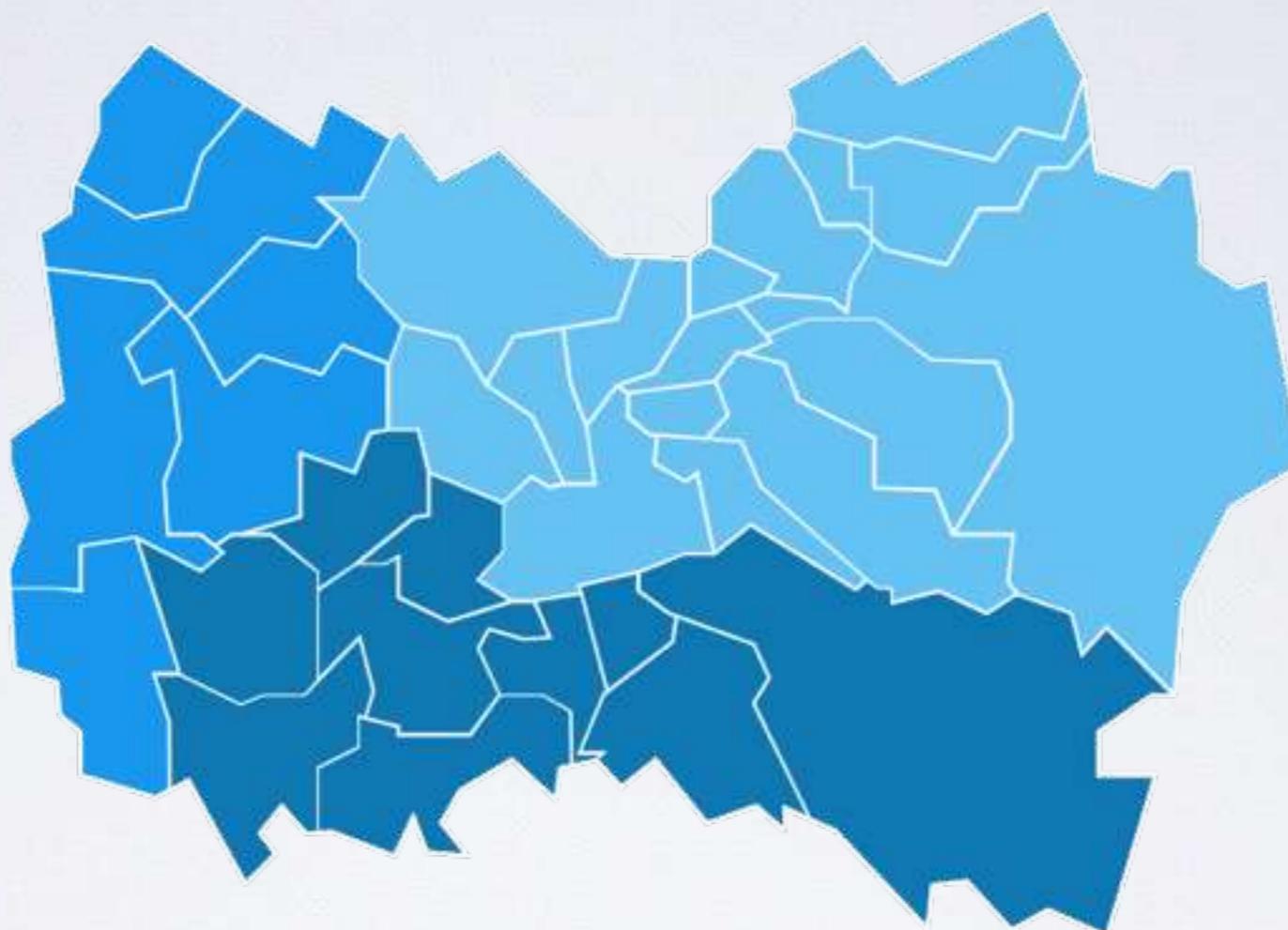




914.555

Habitantes

REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS



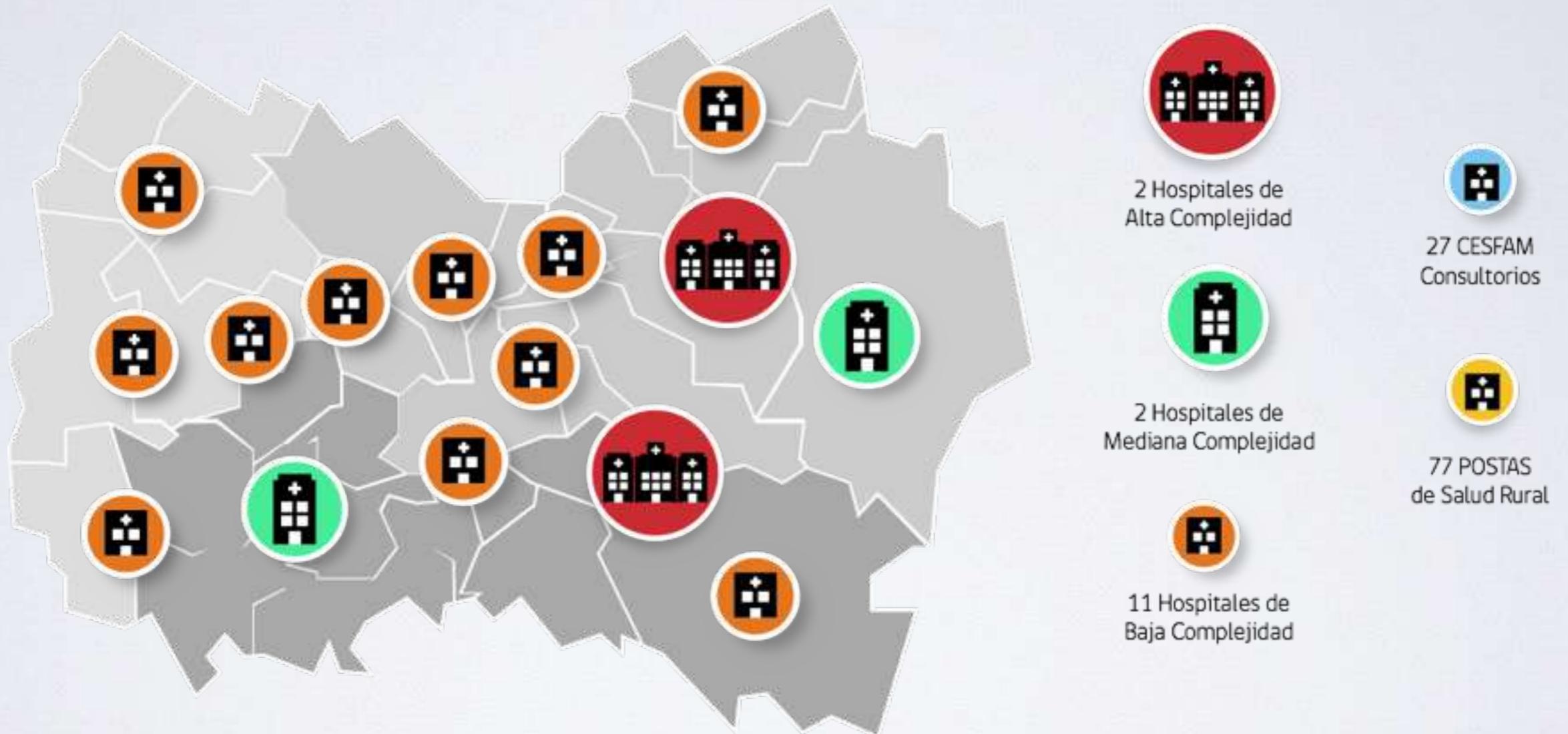
685.916 de los habitantes son
beneficiarios de **FONASA**
(75%)



SOMOS PARTE DE UNA RED HOSPITALARIA



MAPA DE LA RED ASISTENCIAL



¿CUÁNTOS SOMOS?



N° de Funcionarios Estamento	1:TITULARES	2:CONTRATADOS	3:REEMPLAZANTES	4:HONORARIOS	5:COMPRAS DE SERVICIO	Total general
ADMINISTRATIVOS	59	142	20	18	102	341
AUXILIARES	82	192	26	12	91	403
BIOQUIMICOS		5				5
DIRECTIVOS	1					1
PROFESIONALES	132	68	68	24	180	918
TÉCNICOS	356	490	129	16	201	1.192
MÉDICOS	91	290	1	3	66	451
ODONTÓLOGOS	7	15				22
QUIMICOS FARMACEUTICOS		16	1			17
TOTAL GENERAL	728	1.664	245	73	640	3.350



HRR

LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Es el Hospital Base de la Dirección de Servicio de Salud O'Higgins. Toda la población de la región son nuestros usuarios.





PRESTACIONES DE
SALUD



Nº DE ATENCIONES
MÉDICAS

ATENCIÓN ABIERTA

2016 : 146.433
2017 : 175.151
ATENCIONES } **19 %
MÁS**

ATENCIÓN CERRADA

2016 : 16.427
2017 : 18.467
ATENCIONES } **11 %
MÁS**

Las principales especialidades consultadas fueron:

TRAUMATOLOGÍA

CIRUGÍA GRAL.

ENDOCRINOLOGÍA

OFTALMOLOGÍA

Egresos Anuales:

18.467

Índice Ocupacional:

84,6%

Promedio días de Estada:

7,96

Índice de Rotación:

37.5

Índice de Sustitución:

1,5



PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA

Las principales especialidades tratadas fueron:

	TIPO DE CIRUGÍA	Nº INTERVENCIONES
I	CIRUGÍA ABDOMINAL	3,224
II	CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA	2,581
III	TEGUMENTOS	2,515
IV	TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1,939
V	ODONTOLOGÍA (COD 27-03+COD 27-02-001) Aranc.Fonasa	1,552
VI	CIRUGÍA OBSTÉTRICA	1,549
VII	NEUROCIRUGÍA	1,044
VIII	CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	1,008
IX	CIRUGÍA UROLÓGICA Y SUPRARRENAL	953
X	CIRUGÍA GINECOLÓGICA	864
XI	CIRUGÍA OTORRINOLÓGICA	699
XII	CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	331
XIII	CIRUGÍA PROCTOLÓGICA	268
XIV	CIRUGÍA DE LA MAMA	250
XV	RETIRO ELEMENTOS OSTEOSINTESIS	174
XVI	CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	152
XVI	CIRUGÍA TORAXICA	77
TOTAL INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS		19,180



PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA

Las principales especialidades tratadas fueron:



URGENCIA

4.947

ELECTIVAS

14.233

PRESTACIONES POR PATOLOGÍAS GES 2017

CÁNCER CERVICOUTERINO (PAP)	40.003	41,664
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	8.200	9,128
ARTRITIS REUMATOIDEA	7.977	7,178
CÁNCER DE MAMA	6.028	6,703
VICIOS DE REFRACCIÓN	4.502	5,804
DIABETES MELLITUS TIPO 2	4.326	7,776
URGENCIAS ODONTOLÓGICAS AMBULATORIAS	3.786	3,385
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	3.327	1,779
ACCIDENTE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO	3.324	2,009
SÍNDROME DE INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA VIH/SIDA	2.782	4,598
OTRAS PATOLOGIAS	26.626	36,798
TOTAL		TOTAL
	110.881	126,822
VARIACION 2017 V/S 2016		

**14 %
MÁS**



ATENCIÓN DE
URGENCIA



115.924 Atenciones

	2014	2015	2016	2017
Totales	144.087	144.942	118.195	115.924
Adulto	77.963	70.444	54.403	51.758
Pediatría	43.795	50.267	41.801	41.324
Maternidad	14.755	14.796	13.289	13.379
Dental	7.574	9.435	8.702	9.459

CATEGORÍAS	URGENCIA				TOTAL	% CATEGORÍA
	ADULTO	NIÑO	MATERNIDAD	DENTAL		
C1	273	105	211	3	592	0,51%
C2	2.062	2.114	1.394	23	5.593	4,82%
C3	40.530	14.222	6.247	3.518	64.517	55,65%
C4	7.991	16.767	4.079	5.111	33.948	29,28%
C5	265	8.097	1.321	631	10.314	8,90%
SIN CATEGORIZACIÓN	637	23	127	173	960	0,83%
TOTAL	51.758	41.328	13.379	9.459	115.924	100,00%



APOYO **CLÍNICO**

IMAGENOLOGÍA

2016 : 110.753

2017 : 120.816

9 %
MÁS

EXEMENES RADIOLOGICOS

56.086

ECOTOMOGRAFIA

27.462

SCANNER

35.653

RESONANCIA MAGNETICA

1.615



FARMACIA

RECETAS DESPACHADAS

2016 : 210.945

2017 : 222.449

5,5 %
MÁS



BANCO DE SANGRE TRANSFUSIONES DE

HEMODERIVADOS:

2016 : 34.518

2017 : 40.409

17 %
MÁS

PRESTACIONES



LABORATORIO

EXÁMENES DE USUARIOS

2016 : **1.404.646**

2017 : **1.665.536**

} **18,6 %
MÁS**



HEMODINAMIA

SE REALIZARON

2016 : **586**

2017 : **763**

PRESTACIONES

} **30 %
MÁS**



ANATOMÍA PATOLÓGICA

SE REALIZARON

2016 : **70.789**

2017 : **79.943**

} **13 %
MÁS**

ANÁLISIS HISTOLÓGICOS



ONCOLOGÍA

SE REALIZARON

2016 : **3.449**

2017 : **4.014**

QUIMIOTERAPIAS

} **14 %
MÁS**



MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

2016 : 255.687
2017 : 257.769 } 0,8 %
MÁS

PROCEDIMIENTOS A
1.452 PACIENTES



HEMODIÁLISIS

SE REALIZARON

2016 : 15.348
2017 : 18.625 } 21,3 %
MÁS

PROCEDIMIENTOS A
1.452 PACIENTES



SERV. DENTAL

SE REALIZARON

2016 : 32.111
2017 : 43.126 } 34 %
MÁS

ATENCIONES



PROCURAMIENTO

SE EFECTUARON

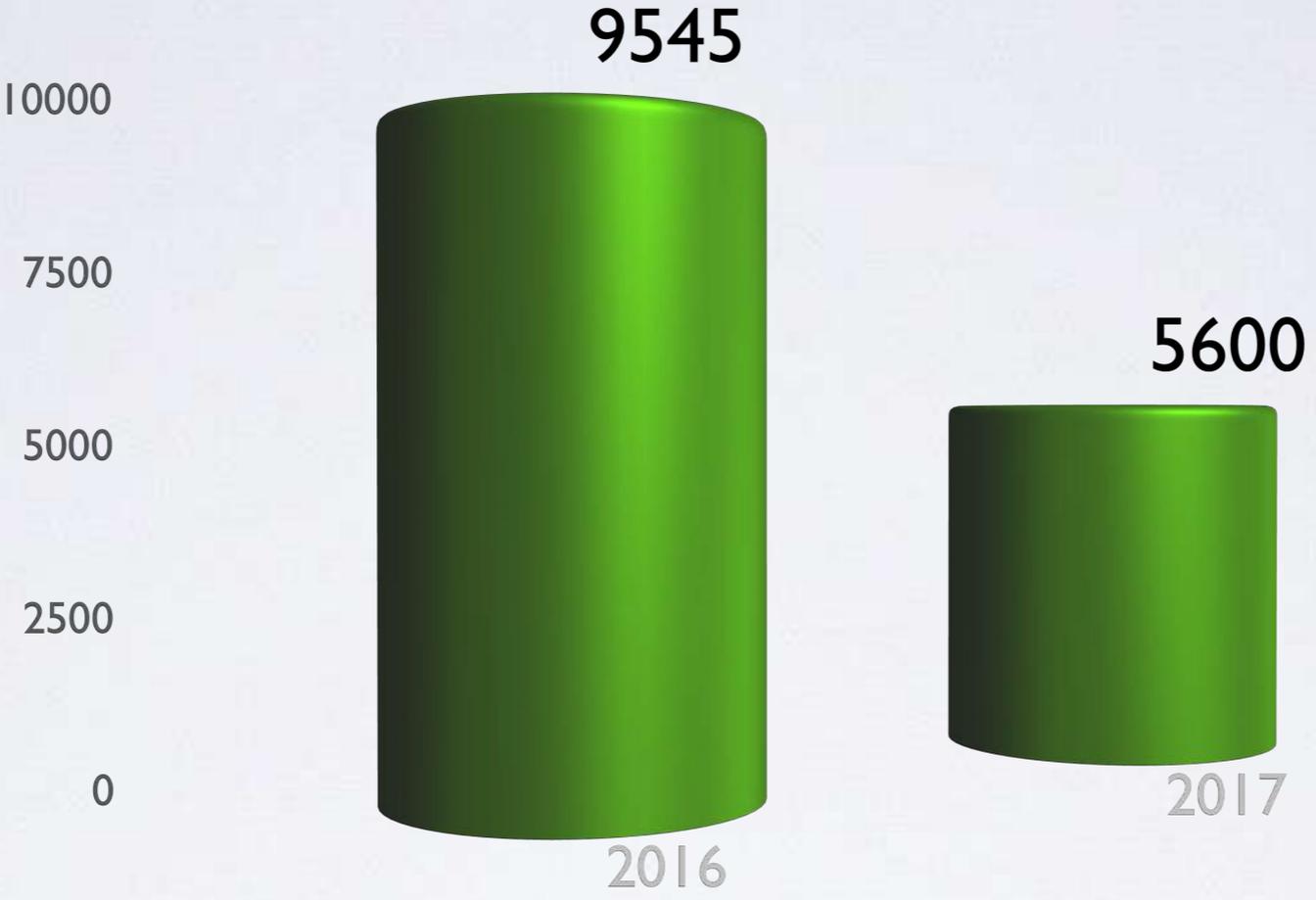
2016 : 2
2017 : 7 } 250 %
MÁS

**PROCURAMIENTOS
DE ÓRGANOS**



INDICADORES **FINANCIEROS**

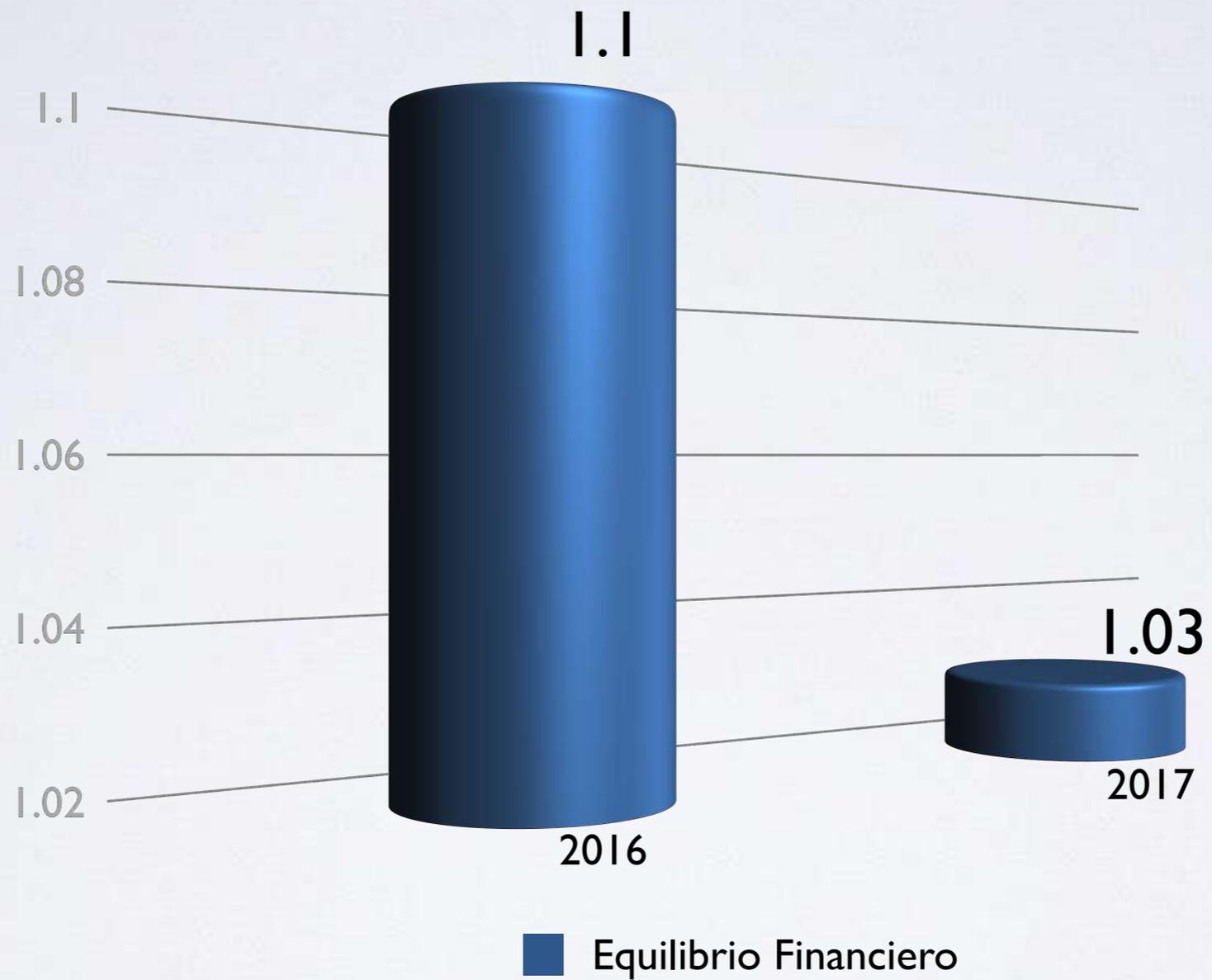
Deuda MM\$



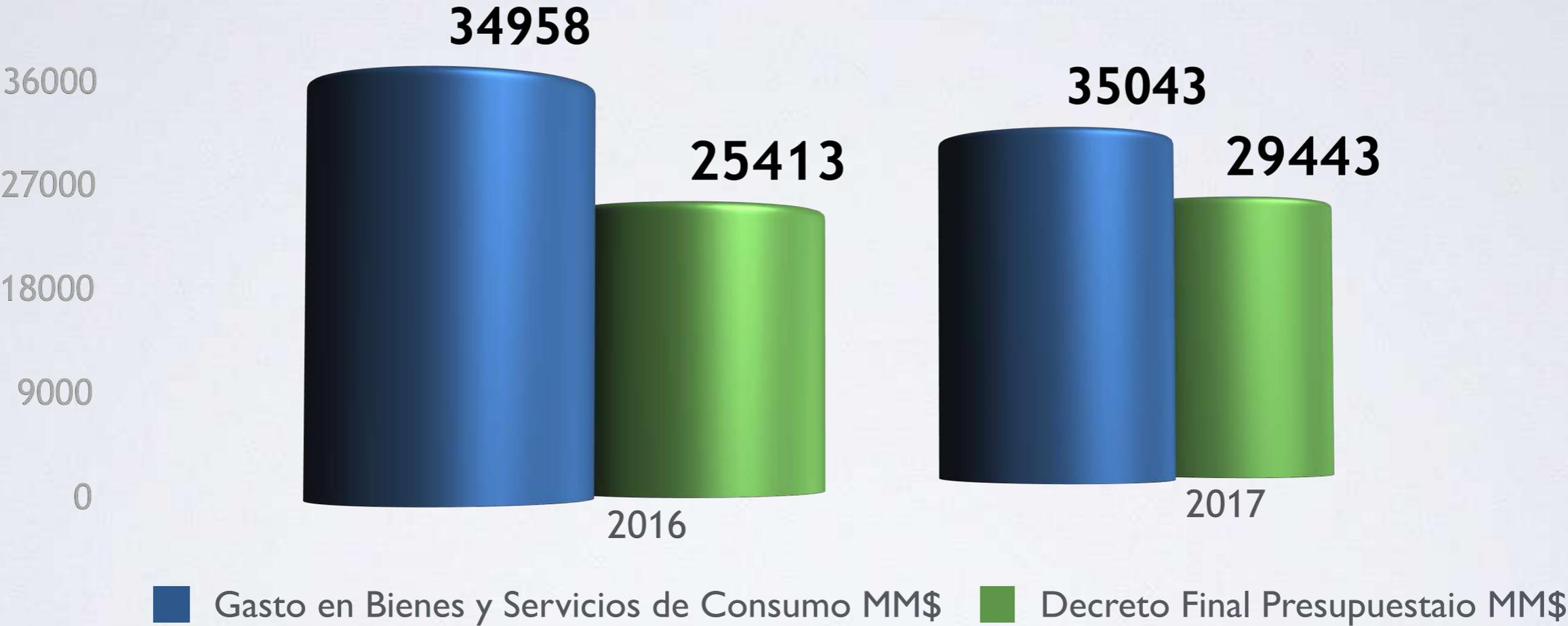
■ Deuda MM\$

Equilibrio Financiero

(valor de referencia: 1)



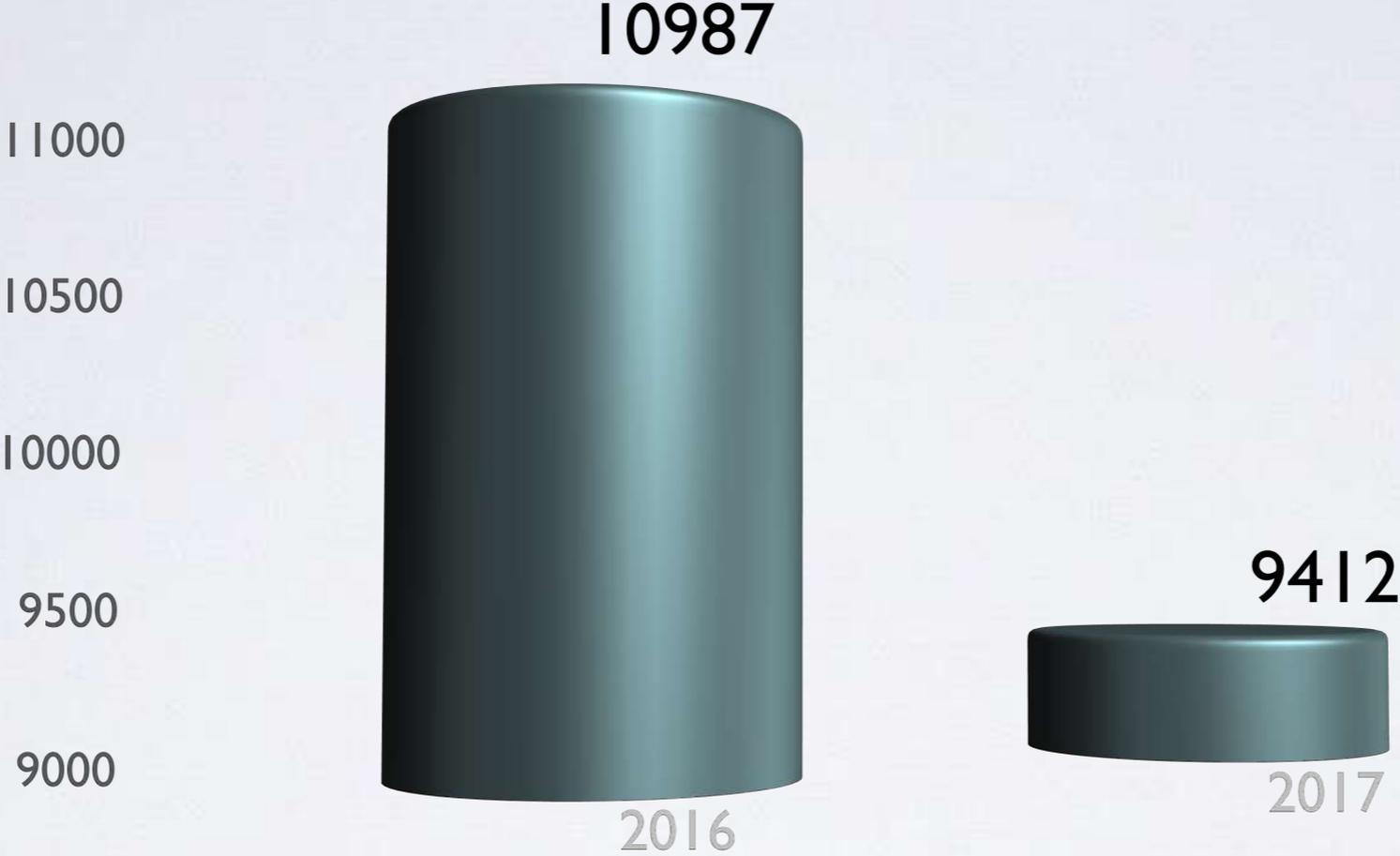
Gasto en Bienes y Servicios de Consumo y Decreto Final Presupuestario MM\$



Producción PPV Ejecutada / Programada



Compra de Prestaciones



■ Compra de Prestaciones MM\$



TRABAJO CON LA COMUNIDAD

DIÁLOGOS CIUDADANOS 2017



METAS PLANTEADAS

Tiempo de espera en Farmacia (3-4 horas)

- ✓ Anexo de Farmacia para crónicos
- ✓ Más ventanillas
- ✓ Separadores de fila
- ✓ Vigilancia

Tiempo de espera por cirugías No GES

- ✓ Depuración de lista
- ✓ Se da solución a pacientes más antiguos

Tiempo de espera por atención de Urgencia

- ✓ Depuración de lista
- ✓ Se da solución a pacientes más antiguos



Tiempo de espera por atención de Urgencia

- ✓ Campaña informativa / categorización de pacientes
- ✓ Consejo consultivo
- ✓ Comunicaciones hospital
- ✓ Reclamos por atención de urgencia disminuyeron un 50%

Falta de especialistas médicos

- ✓ Se contrató médico encargado de dar pertinencia a interconsultas.
- ✓ Contratación de nuevos profesionales





/ MUCHAS GRACIAS

