



# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2017

**Francisco Roa Salas**  
**Médico Cirujano**  
**Director (S) Hospital de Pichilemu**



# Chile es aún un país con grandes desigualdades

“La justicia social es una cuestión de vida o muerte. Afecta al modo en que vive la gente, a la probabilidad de enfermarse y al riesgo de morir de forma prematura”.

*Comisión sobre Determinantes Sociales de la Salud, OMS 2008.*



Entender la salud como un **Derecho Humano**, se orienta hacia la construcción de una sociedad integrada, equitativa, solidaria y justa, reconociendo a todas las personas como sujetos/as de derechos, sin distinción; lo que permite una concepción de integralidad, no discriminación, equidad e igualdad social.



# Entendiendo la salud como un derecho

El **derecho a la salud** como un derecho humano reconocido, cuya satisfacción se encamina hacia el logro de su bienestar y un nivel de vida digno.

“Disfrutar del **grado máximo de salud**”.



# Nuestro gran desafío: “GARANTIZAR LA EQUIDAD EN ACCESO Y RESULTADOS SANITARIOS”

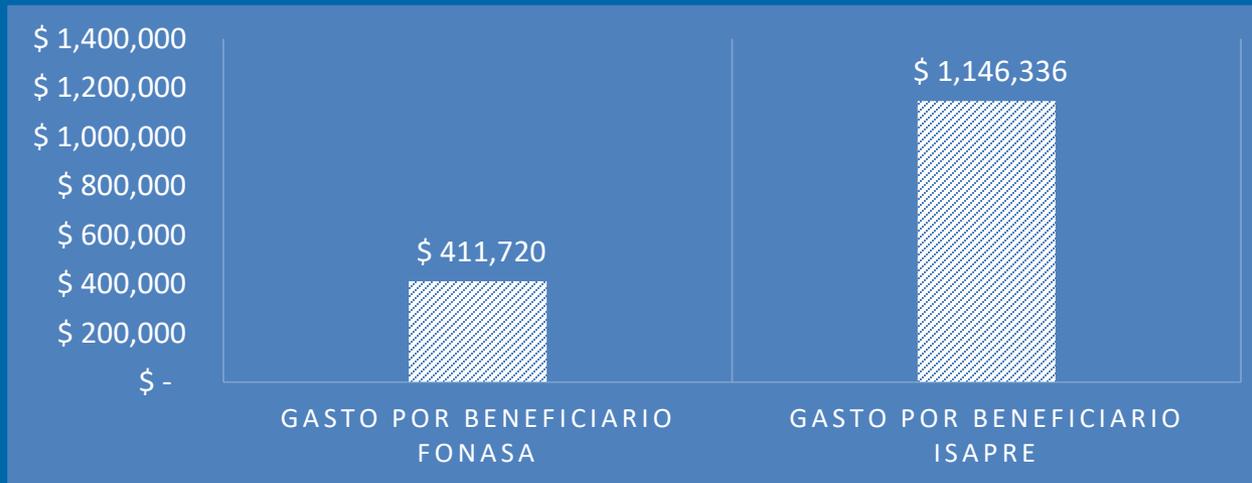


# Avanzar en “gestión integrada” y sintonizar con la ciudadanía

- Hemos asumido con convicción este motivante desafío. Somos un equipo de personas comprometidas con la política pública de salud, que trabaja día a día para contribuir a una mejor calidad de vida de todas y todos quienes habitan nuestro país.
- Impactamos en el 80% de la población como Red Asistencial Pública.



# Gasto per cápita en salud por tipo de beneficiario de sistema previsional, 2014



- Se estima que el gasto total en salud promedio de un beneficiario FONASA es de \$411.720 y de un beneficiario ISAPRE \$1.146.336.
- El gasto de un beneficiario ISAPRE es 64% superior al gasto de un beneficiario FONASA.

*Nota: Como una aproximación del gasto promedio por beneficiario de cada seguro, en este gráfico se estimó el gasto público dividido por el N° de beneficiarios FONASA y el gasto privado dividido por el N° de beneficiarios ISAPRE, lo que no se debe confundir con el concepto de gasto per cápita. Cabe señalar que no se consideró el gasto de bolsillo dentro del gasto privado por considerar que este gasto corresponde a los hogares.*



***“SALUD COMO  
PREOCUPACIÓN  
CENTRAL PARA LA  
CIUDADANÍA”***



# HOSPITALES PARA CHILE

## Julio 2017



- 1 Hospital de Alto Hospicio (MOP)
- 2 Hospital de Calama (85%)
- 3 Hospital de Antofagasta (94%) (Concesionado)
- 4 Hospital de Copiapó
- 5 CDT de La Serena
- 6 Hospital de Ovalle (36%)
- 7 Hospital de Salamanca
- 8 Hospital de Quillota-Petorca (MOP)
- 9 Hospital Philippe Pinel (45%)
- 10 Hospital Gustavo Fricke 1ª etapa (61%)
- 11 Hospital Marga Marga de Viña del Mar
- 12 Hospital Claudio Vicuña de San Antonio
- 13 Torre Valech (72%)
- 14 Hospital Exequiel González Cortés
- 15 Hospital Salvador Geriátrico (3%) (Concesionado)
- 16 Hospital Félix Bulnes (61%) (Concesionado)
- 17 Hospital Barros Luco
- 18 Hospital de Melipilla
- 19 Hospital de Rancagua
- 20 Hospital de Chimbarongo (94%)
- 21 Hospital de Curicó (4%) (MOP)
- 22 Hospital de Linares
- 23 Hospital de Talca
- 24 Hospital de Penco-Lirquén
- 25 Hospital de Laja
- 26 Hospital de Los Ángeles
- 27 Hospital de Ñuble
- 28 Hospital Higueras de Talcahuano
- 29 Hospital de Florida (84%)
- 30 Hospital de Angol (9%)
- 31 Hospital de Carahue (64%)
- 32 Hospital de Lautaro
- 33 Hospital de Curacautín
- 34 Hospital de Makewe
- 35 Hospital de Padre Las Casas (4%)
- 36 Hospital de Pitrufquén
- 37 Hospital de Cunco (74%)
- 38 Hospital de Lanco
- 39 Hospital de Quilacahuín (77%)
- 40 Hospital San Juan de la Costa (71%)
- 41 Hospital de Queilén
- 42 Hospital de Futaleufú
- 43 Hospital de Ancud
- 44 Hospital de Quellón (MOP)
- 45 Hospital de Puerto Aysén
- 46 Hospital de Cochrane (20%)
- 47 Hospital de Puerto Natales (MOP)
- 48 Hospital de Porvenir (MOP)
- 49 Hospital de Puerto Williams



● 10 HOSPITALES TERMINADOS    
 ● 17 HOSPITALES EN CONSTRUCCIÓN (% de avance)    
 ● 14 HOSPITALES EN LICITACIÓN    
 ● 6 HOSPITALES EXTRA PLAN TERMINADOS    
 ● 2 HOSPITALES EXTRA PLAN EN CONSTRUCCIÓN

# PLAN NACIONAL DE INVERSIONES: ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD



COMPROMISO DE GOBIERNO

## 100 CESFAM

**28** terminados o en operación  
**37** en ejecución  
**35** en licitación, estudio o diseño



COMPROMISO DE GOBIERNO

## 100 CECOSF

**79** terminados o en operación  
**15** en ejecución  
**6** en licitación, estudio o diseño



COMPROMISO DE GOBIERNO

## 132 SAR

**40** terminados o en operación  
**17** en ejecución  
**75** en licitación

En total hay **147** centros APS terminados, **84** durante el 2016.

# 19 nuevas obras para la Región de O'Higgins

## ✓ A CONSTRUIR EN 2017 - 2018

CECOSF Loreto - Coltauco  
CESFAM N° 2 - Rancagua  
SAR Santa Cruz  
SAR Oriente - San Fernando  
SAR San Vicente

## ✓ OBRAS TERMINADAS

CECOSF Santa Teresa - Machalí  
CECOSF Paniahue - Santa Cruz  
SAR Oriente - Rancagua  
CAMAS Sociosanitarias - Peumo

## ✓ OBRAS A TERMINAR EN 2017

HOSPITAL de Chimbarongo  
CESFAM Codegua  
CESFAM N° 5 - Rancagua  
CESFAM Rengo Oriente  
CESFAM Navidad (Ex consultorio)  
SAR Renzi Valencia - Rengo  
SAR Enrique Dintrans - Rancagua  
CECOSF Tuncahue - Codegua  
CECOSF Angostura - San Fernando  
CECOSF Chumaquito - Requinoa



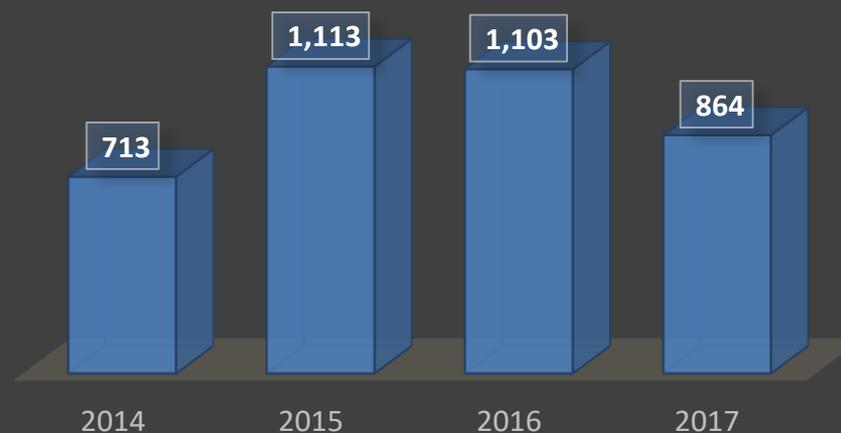
# MÁS MÉDICOS, ODONTÓLOGOS Y ESPECIALISTAS PARA CHILE

## Profesionales en formación becados

Año	Ingreso a Formación
2014	713
2015	1.113
2016	1.103
2017*	864
<b>Total general</b>	<b>3.793</b>



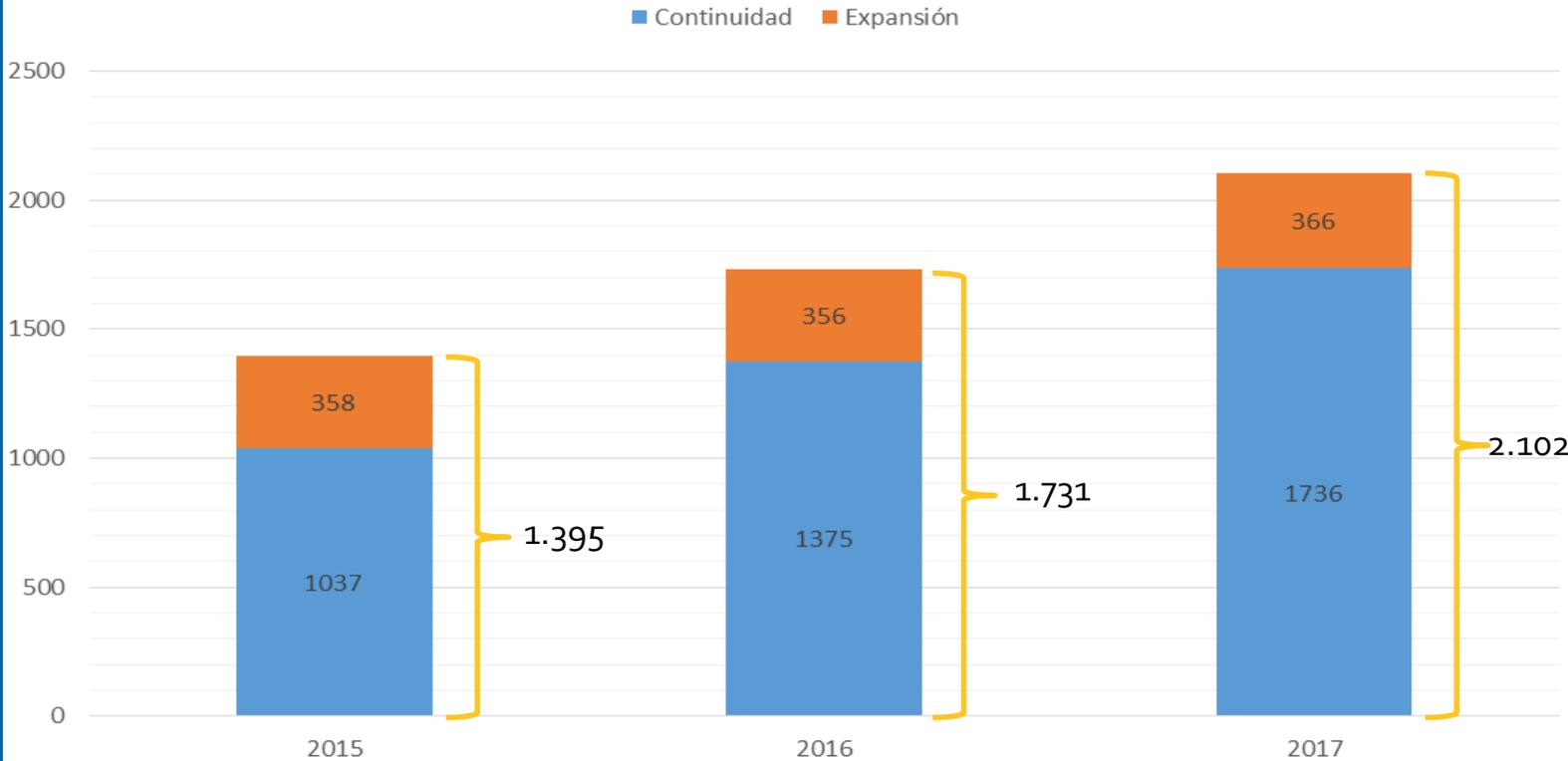
## PROFESIONALES QUE INGRESAN A FORMACIÓN



\* Para el año 2017 aún se encuentran pendientes realización de concursos de especialidad y subespecialidad.

# Brecha de Recursos Humanos

## Profesionales en Etapa de Destinación y Formación (EDF)



**HOSPITAL DE PICHILEMU: 8 MÉDICOS EDF**



# CUENTA PÚBLICA 2017

HOSPITAL DE PICHILEMU 2017

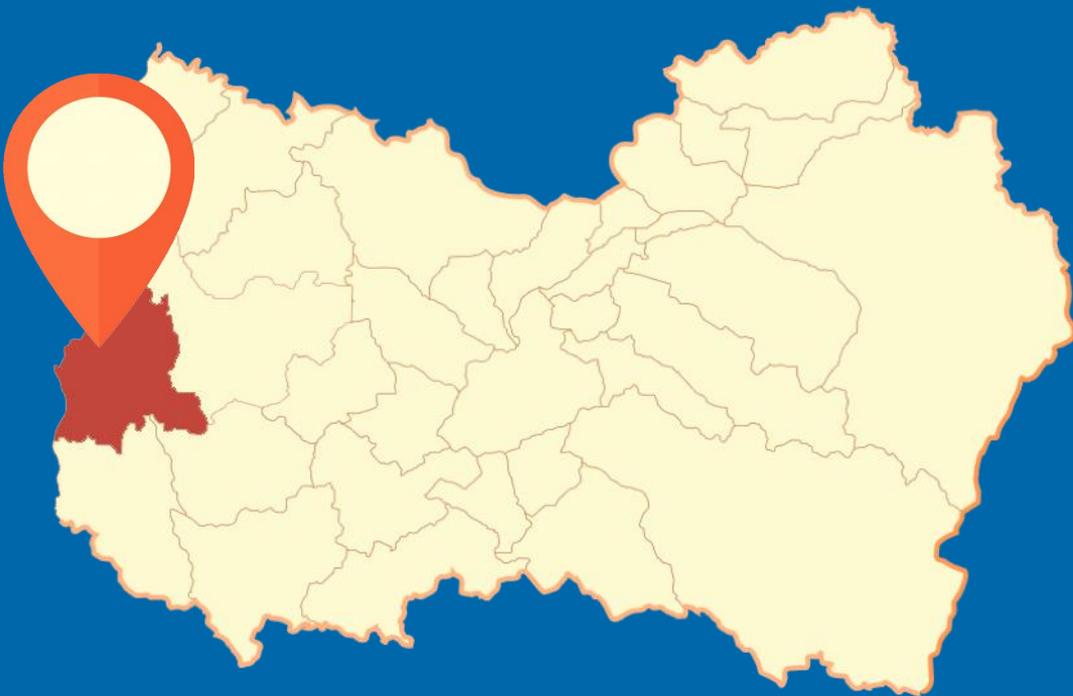
**Francisco Roa Salas**  
**Medico Cirujano**  
**Director (S) Hospital de Pichilemu**



# Antecedentes Generales



# ANTECEDENTES GENERALES



- “Pequeño bosque”
- Provincia de Cardenal Caro
- Microárea Santa Cruz
- S.S. O’Higgins-DSM

# HISTORIA DEL HOSPITAL

- Casa de Socorros que se había creado el 1º de Noviembre de 1940.
- Año 1985, infraestructura actual.
- El Hospital de Pichilemu pertenece a la DSSO, de baja complejidad, con dotación de 25 camas.

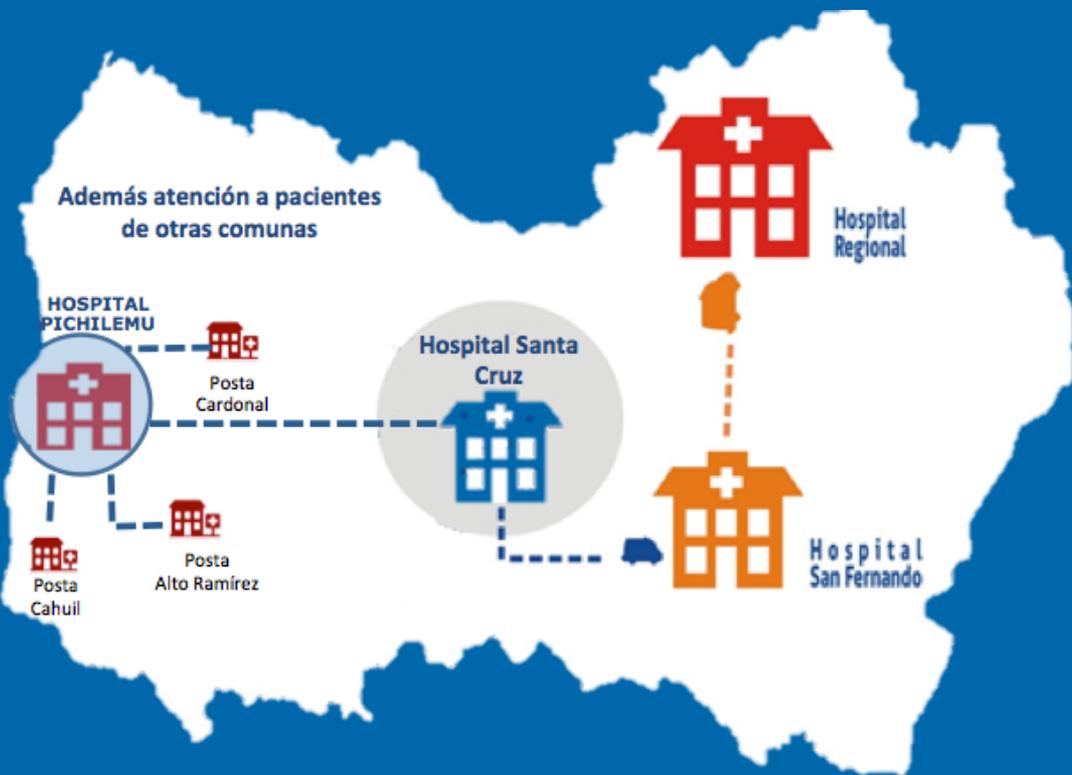
1940



1980



# ANTECEDENTES GENERALES



**2 Hospitales de Alta Complejidad**



**2 Hospitales de Mediana Complejidad**



**11 Hospitales de Baja Complejidad**

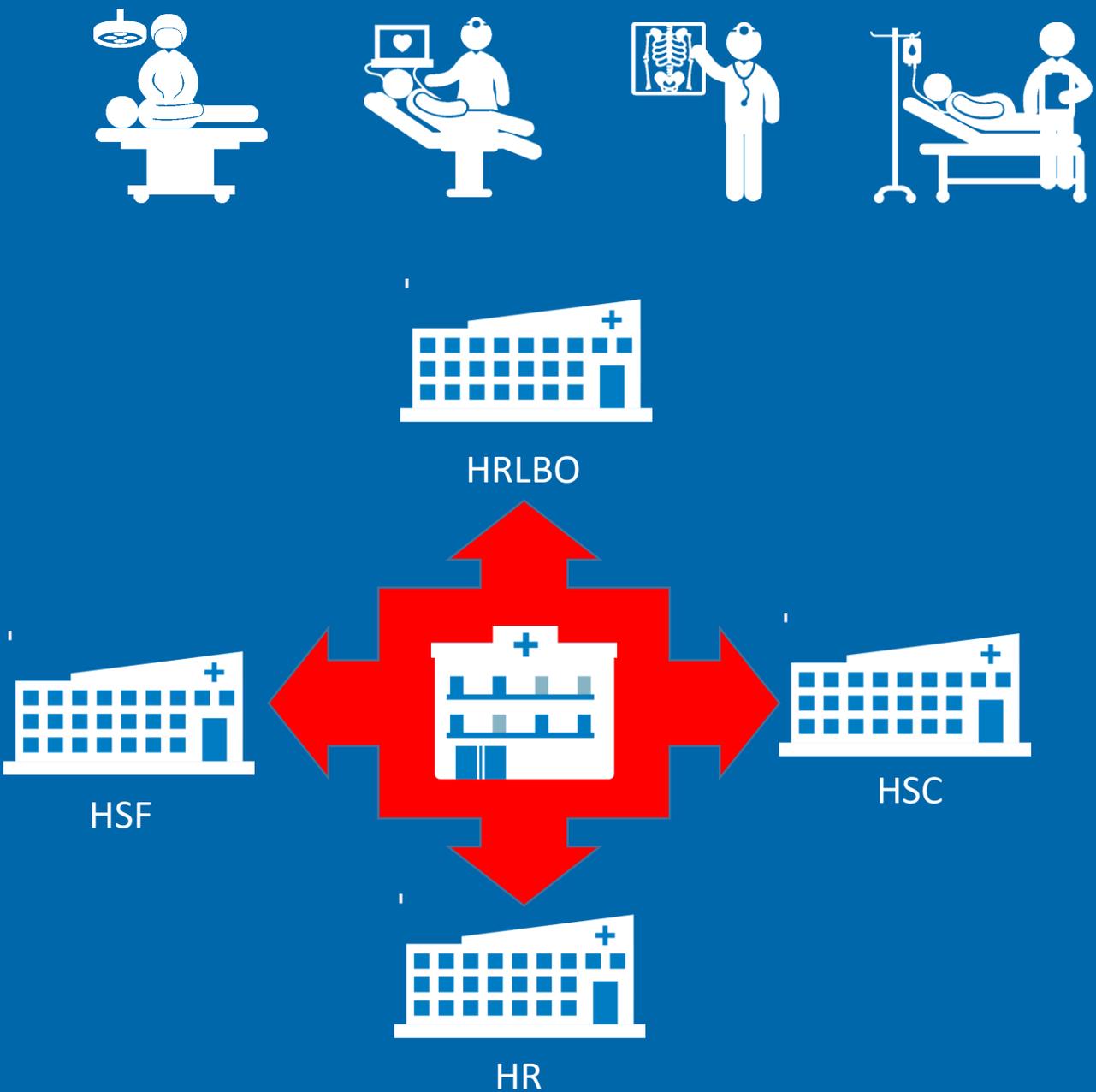


**27 CESFAM  
5 Consultorios**

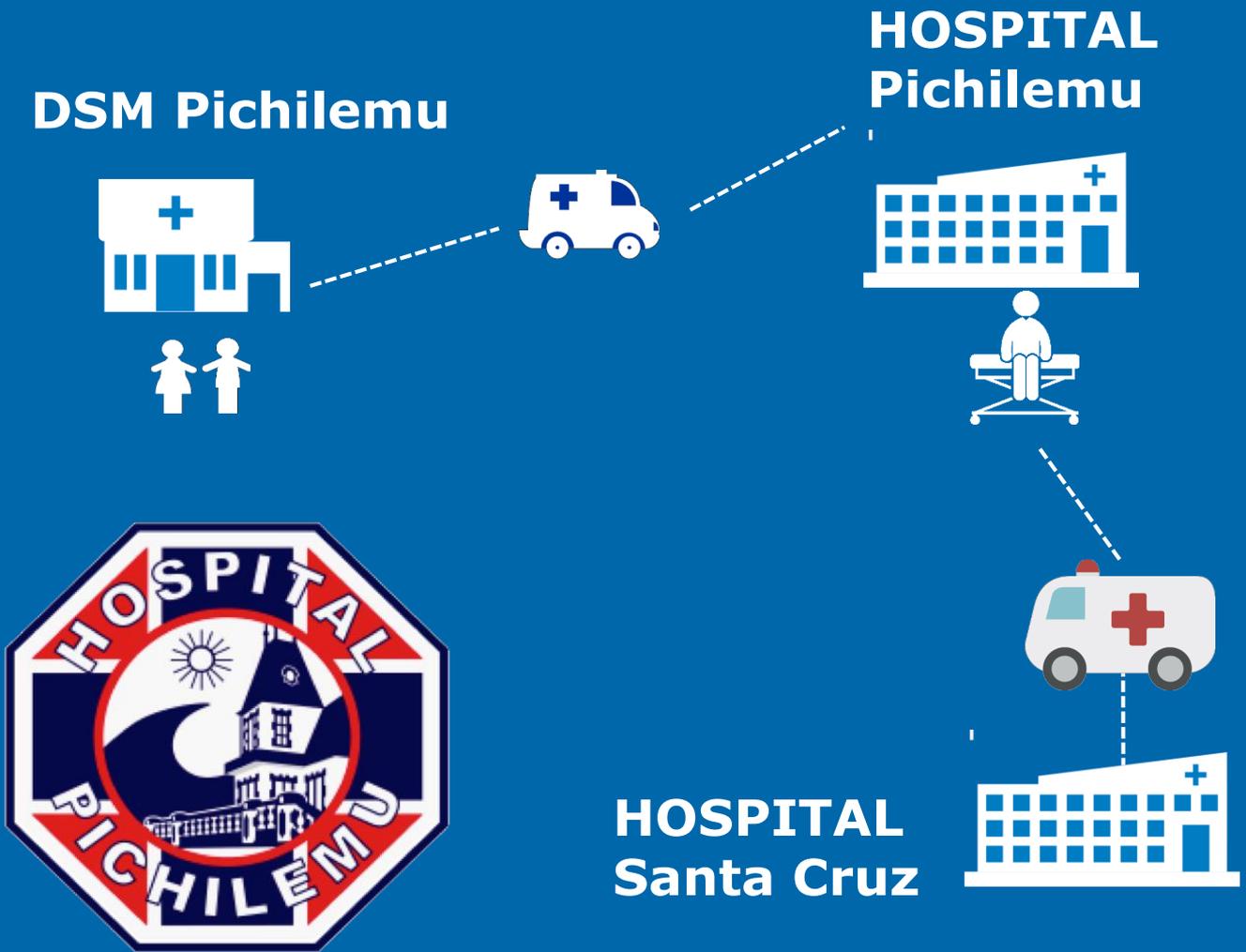


**77 Postas De Salud Rural**

# ANTECEDENTES GENERALES



ANTECEDENTES GENERALES



# BASES SAMU



Rancagua : 3 Ambulancias de Emergencia Avanzadas (M2)  
San Fernando : 1 Ambulancia de Emergencia Avanzada (M2) y 1  
ambulancia

de Emergencia Básica (M1)

Rengo : 2 Ambulancia de Emergencia Básica (M1).  
Graneros : 1 Ambulancia de Emergencia Básica (M1)  
Peumo : 1 ambulancia de Emergencia Básica (M1)  
Santa Cruz : 1 Ambulancia de Emergencia Avanzada (M2)  
Pichilemu : 1 Ambulancia de Emergencia AVANZADA (M2)

## DATOS REGIONALES SAMU



8  
BASES



MAS 3.500  
ATENCIONES  
MENSUALES



11  
AMBULANCIAS

# GESTIÓN 2017



# Dotación funcionarios 2017

RECURSO HUMANO

DOTACION AÑO 2017								
	Médicos	Odontólogos	Químico	Profesionales	TENS	OFA	Auxiliares	Total
Planta	9	2	1	18	28	11	16	85
Honorarios	0	2	0	4	3	1	0	10
Compras de Servicio	0	0	0	3	2	1	1	7
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>102</b>
DOTACION AÑO 2017 SENDA								
	Médicos	Odontólogos	Químico	Profesionales	TENS	OFA	Auxiliares	Total
Honorarios	0	0	0	4	0	1	1	6
<b>Total</b>								
DOTACION AÑO 2017 SERNAM								
	Médicos	Odontólogos	Químico	Profesionales	TENS	OFA	Auxiliares	Total
Honorarios	0	0	0	5	0	1	1	7
<b>Total</b>								



# CARTERA DE SERVICIOS

ATENCION PRIMARIA

HOSPITALIZACIÓN

SERVICIO URGENCIA

APOYO DG RX

EXÁMENES DE LABORATORIO

TRANSPORTE SIMPLE

FARMACIA

ESTERILIZACION

CENTRAL DE ALIMENTACION

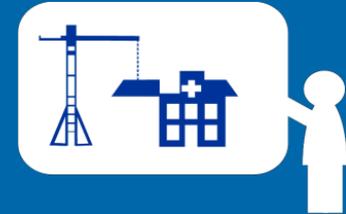


# RESOLUTIVIDAD

- Atención Médica Policlínico.
- Atención de Urgencia.
- Atención dental.
- Atención maternal.
- Atenciones de enfermería.
- Atenciones de Salud mental.
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA.
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías.
- Cirugía menor.
- Programa Imágenes Diagnóstica.
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo.
- Actividades educativas y actividades de promoción.
- Clases de educación física abiertas a la comunidad.



# AVANCES INFRAESTRUCTURA



1. Construcción de nuevos módulos Salud Mental.
2. Implementación de sala VAS para Víctimas de Abuso Sexual.
3. Mejoramiento Entorno Laboral con conservación de comedor de funcionarios y mejoramiento de ventilación en Sala MEL.
4. Mejoramiento y mantención de Cierre Frontis Hospital.

# AVANCES INFRAESTRUCTURA

## CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS MÓDULOS SALUD MENTAL:

Con el propósito de mejorar la infraestructura hospitalaria, se proyectó la construcción de tres nuevos módulos de atención con sala de espera y recepción para la Unidad de Salud Mental.



# AVANCES EQUIPAMIENTO

DESAFÍOS 2017



# AVANCES EQUIPAMIENTO PROGRAMA SALUD MENTAL

1. Compra de escritorios.
2. Dos box de atención.
3. Compra de sillas.
4. Compra de mueble.
5. Material de difusión (promoción y prevención), gorros, poleras, trípticos, tazas (temas de salud mental) para talleres dirigidos a la comunidad en general.

# AVANCES INFRAESTRUCTURA

## IMPLEMENTACIÓN SALAS VAS

Habilitación de sala para  
victimas de abuso sexual  
en sector de Urgencias,  
según normativa vigente.



DESAFÍOS 2017



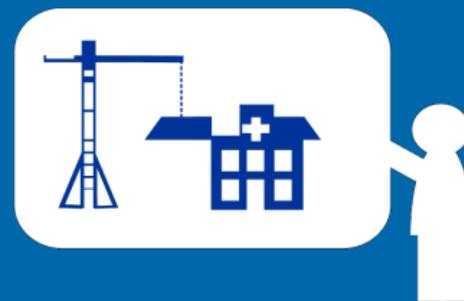
NORMA GENERAL TÉCNICA PARA LA  
**ATENCIÓN DE VÍCTIMAS  
DE VIOLENCIA SEXUAL**

2016

# AVANCES INFRAESTRUCTURA

## MEJORAMIENTO ENTORNO LABORAL

Con el objetivo de mantener los lugares de trabajo en condiciones adecuadas para los funcionarios del hospital y cumpliendo con las exigencias de la normativa vigente, se realiza conservación de comedores de funcionarios y mejora de ventilación en Sala MEL.



## AVANCES INFRAESTRUCTURA

### MEJORAMIENTO FRONTIS HOSPITAL DE PICHILEMU

Se realiza cambio de cierre frontal del Hospital de Pichilemu con un cerco metálico y nuevo portón de riel. Este facilitará la maniobra de apertura y mejorará la estética del frontis del hospital.



# AVANCES INFRAESTRUCTURA

## MEJORAMIENTO ESTACIONAMIENTO HOSPITAL DE PICHILEMU



DESAFÍOS 2017

# RESOLUTIVIDAD



## SOME:

1. Policlínico rural.
2. Agenda adultos mayores.
3. Agenda control morbilidad.
4. Aumento cupos de morbilidad.

ATENCION ABIERTA HOSPITAL PICHILEMU			
	2015	2016	2017
Atenciones Médicas	42.721	42.765	45.457
Atenciones Dentales	12.346	18.135	17.738
Atención de otros Profesionales	22.546	24.194	22.671
<b>Total</b>	<b>77.613</b>	<b>85.094</b>	<b>85.866</b>

# RESOLUTIVIDAD



## Coordinación territorial:

Se comenzó una coordinación con otras instituciones de la zona, con la finalidad de acercar la terapia farmacológica de pacientes de Pichilemu.

Tenemos siete beneficiarios. Estos pacientes anteriormente retiraban sus medicamentos personalmente en los Hospitales de San Fernando y Rancagua, en la actualidad el retiro de sus respectivos medicamentos se realiza de manera consolidada por el Hospital de Pichilemu y se expenden en nuestra Farmacia. El objetivo es disminuir el impacto económico y en tiempo para estos pacientes (colectivo, bus, colación, tiempo en traslado y espera). Durante el año 2018 se pretende aumentar el número de pacientes beneficiarios.

# RESOLUTIVIDAD



Se agregó un medicamento en sus dos presentaciones destinado a los pacientes IRA/ERA.

- **DESLORATADINA COMP. 5MG**
- **DESLORATADINA JARABE 2,5MG/5ML**

Mejor tolerancia y mayor eficacia que otros antihistamínicos de segunda generación.

# RESOLUTIVIDAD



Se expandió la variedad de psicofármacos en el arsenal:

- **ESCITALOPRAM 10 mg**
- **TRAZODONA 100 mg**
- **QUETIAPINA 100 mg y 25 mg**
- **OLANZAPINA VÍA ORAL 10 mg**

Aquellos pacientes que son diagnosticados en la especialidad respectiva pueden retirar su terapia en nuestro Hospital, facilitando de esta forma el cumplimiento de la terapia farmacológica. Anteriormente debían hacerlo en la Farmacia del Hospital de Santa Cruz.

# RESOLUTIVIDAD



Expansión del arsenal farmacológico de urgencia:

Se agregaron una serie de medicamentos al arsenal de Urgencia que permiten tener una mayor y más segura capacidad de respuesta farmacológica.

- **CEFAZOLINA 1 GR POLVO PARA SOLUCION INYECTABLE**
- **NEOSTIGMINA (METILSULFATO) 0,5 MG/ML SOLUCION INYECTABLE**
- **NOREPINEFRINA 4 MG/4 ML SOLUCION INYECTABLE**
- **ROCURONIO (BROMURO) 50 MG/5 ML SOLUCION INYECTABLE**
- **ETOMIDATO 20 MG/10 ML SOLUCION INYECTABLE**

# RESOLUTIVIDAD



Fármacos para sala de acogida:

Se agregaron al arsenal una serie de fármacos destinados a la atención de pacientes atendidos en la sala de acogida:

- ZIDOVUDINA 240 mg/ml
- LAMIVUDINA 4 mg/ml
- LOPINAVIR 80 mg/ RITONAVIR 20 mg
- ZIDOVUDINA 300mg/ LAMIVUDINA 150 mg
- LOPINAVIR 200 mg/ RITONAVIR 50 mg CM

Estos medicamentos son antiretrovirales, se usan para la profilaxis en el primer contacto del paciente con el centro de salud y que manifieste los factores de riesgo que la precise.

# RESOLUTIVIDAD

Extensión horarios laboratorio:

Lunes - Jueves: 08:00-21:00 horas.

Viernes: 08:00-19:00 horas.

Sábado: 09:00-18:00 horas.



# RESOLUTIVIDAD

## Imágenes diagnósticas:

- Mamografías: 213
- Eco mamarias: 50
- Eco abdominales: 80



# AVANCES EQUIPAMIENTO LABORATORIO



1. Equipo TDR X030 para realizar exámenes de Hemocultivo, entregado en demostración por empresa Valtek desde el 17/01/2017.
2. El hemocultivo, o cultivo de sangre, es una prueba de laboratorio que se realiza para detectar la presencia de microorganismos, fundamentalmente bacterias y hongos, en una muestra de sangre, identificando posibles septicemias.

# AVANCES EQUIPAMIENTO LABORATORIO

EQUIPAMIENTO 2017



1. Equipo Sysmex XS-1000i con diferencial de 5 parámetros, para realizar exámenes de Hemogramas y Perfiles Hematológicos en forma mas rápida para la atención en el Servicio de Urgencias, entregado en demostración por empresa Dia & Tec desde el 18/05/2017. Un hemograma o conteo sanguíneo completo mide lo siguiente:

La cantidad de glóbulos rojos, glóbulos blancos, hemoglobina, hematocrito, el tamaño promedio de los glóbulos rojos (VCM), la cantidad de hemoglobina por glóbulo rojo (HCM), la cantidad de hemoglobina relativa al tamaño de la célula (concentración de hemoglobina) por glóbulo rojo (CHCM) y el conteo de plaquetas.

# AVANCES EQUIPAMIENTO LABORATORIO

1. Centrífuga JOUAN B4i, para centrifugar muestras de orina, donada por Hospital Regional Rancagua y DSSO el 10/08/2017.



# AVANCES EQUIPAMIENTO

## CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

- ✓ Renovación de 2 Refrigeradores por un costo total de \$ 1.149.590.
- ✓ Renovación de Utensilios de Pacientes: bandejas, pocillos, platos. Costo \$ 297.381.



# AVANCES EQUIPAMIENTO

## CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

- ✓ Renovación de 1 Cocina Industrial de 6 quemadores, costo total \$ 1.029.350 .-
- ✓ Donación Damas de Azul:  
ollas, termómetros,  
balanza digital,  
cuchillos, platos, bowls,  
tablas de picar, reloj.



# Actividades con la comunidad

1. Charlas educativas a pacientes en sala de espera: Programa Cardiovascular, Programa de Salud Mental.
2. Estand educativo para escolares en feria “Día de la Justicia”, actividad organizada por la Corporación de Asistencia Judicial Oficina Pichilemu.
3. Jornadas de actividad física del Programa Cardiovascular (hospital, sede vecinal, gimnasio municipal).
4. Actividad informativa para inmigrantes haitianos residentes en Pichilemu.
5. Creación de espacio informativo/educativo en Radio Entre Olas.
6. Feria escolar en Liceo Agustín Ross Edwards.

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO



# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO



ATENCION ABIERTA HOSPITAL PICHILEMU			
	2015	2016	2017
Atenciones Médicas	42.721	42.765	45.457
Atenciones Dentales	12.346	18.135	17.738
Atención de otros Profesionales	22.546	24.194	22.671
<b>Total</b>	<b>77.613</b>	<b>85.094</b>	<b>85.866</b>

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO



REALIZACION DE APOYO DIAGNOSTICO Y TRASLADOS			
	2015	2016	2017
Exámenes de Laboratorio	153.039	190.131	213.256
Radiología	7.731	7.687	6.009
Ecografías	374	257	382
Vacunas	3.716	4.301	4.302
Cirugías	689	816	708
Visitas a domicilio	677	1.132	677
Despacho recetas farmacia	41.191	44.876	49.423
Traslados ambulancia	1.374	1.779	1.578

## PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO



ATENCIÓNES URGENCIA HOSPITAL PICHILEMU			
	2015	2016	2017
Atenciones Médicas	28.316	29.232	28.507
Atenciones Matrn	941	598	389
Atención Kinesiólogos	422	740	
<b>Total</b>	<b>29.679</b>	<b>30.570</b>	

PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO



Categoría	2016	2017
C1	14	22
C2	118	148
C3	3.838	4.263
C4	13.438	13.342
C5	12.649	9.893

ESTRATEGIA: AUMENTO CUPOS MORBILIDAD

## PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO



ATENCION ABIERTA HOSPITAL PICHILEMU			
	2015	2016	2017
Atenciones Médicas	42.721	42.765	45.457
Atenciones Dentales	12.346	18.135	17.738
Atención de otros Profesionales	22.546	24.194	22.671
<b>Total</b>	<b>77.613</b>	<b>85.094</b>	<b>85.866</b>

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Ocupación de Camas



Ocupación de camas			
	2015	2016	2017
Egresos hospitalarios	843	871	831
Días estadía egresados	4.720	4.467	4.810
Índice ocupacional	52	57,4	59
Promedio días de estadía	5,6	5,1	5,8

# ESTADO FINANCIERO





# INGRESOS



	2014	2015	2016	2017
<b>INGRESOS</b>				
INGRESOS DE OPERACIÓN				
TRANSFERENCIAS PPI	\$ 1.062.751.668	\$ 1.516.090.708	\$ 1.832.344.316	\$ 2.124.659.998
TRANSFERENCIAS APS	\$ 217.437.891	\$ 82.554.069	\$ 53.604.502	\$ 252.625.046
TRANSFERENCIA FDO. VALORADAS	\$ 138.766.030	\$ 94.809.000	\$ 96.681.000	\$ 116.840.000
TRANSFERENCIA PARA PROGRAMA ESPECIALES				\$ 1.092.302
INGRESOS PROPIOS	\$ 84.318.140	\$ 60.017.791	\$ 72.330.528	\$ 81.341.598
OTROS INGRESOS PROPIOS REC. LIC.MEDICA	\$ 29.889.237	\$ 30.880.969	\$ 96.204.658	\$ 44.091.033
OTROS INGRESOS AÑOS ANTERIORES	\$ 1.919.000	\$ 3.906.059	\$ 11.438.178	\$ 38.192.749
INGRESOS POR PERCIBIR	\$ 6.731.954	\$ 19.153.766	\$ 61.299.834	\$ 60.265.438
VENTAS DE ACTIVOS NO FINANCIEROS				\$ 368.000
	<b>\$ 1.541.813.920</b>	<b>\$ 1.807.412.362</b>	<b>\$ 2.223.903.016</b>	<b>\$ 2.719.476.164</b>



# GASTOS



GASTOS	2014	2015	2016	2017
GASTO EN PERSONAL	\$ 1.097.710.944	\$ 1.222.626.962	\$ 1.500.685.878	\$ 1.693.188.536
BIENES Y SERVICIO DE CONSUMO	\$ 431.671.368	\$ 578.665.798	\$ 685.080.402	\$ 839.167.440
PRESTACIONES PREVISIONALES				\$ 51.204.533
INVERSION REAL	\$ 4.722.308	\$ 12.175.169	\$ 3.469.735	\$ 5.986.505
OPERACIÓN AÑOS ANTERIORES	\$ 625.979	\$ 382.704		\$ 88.735.825
SALDO FINAL DE CAJA	\$ 1.534.730.599	\$ 1.813.850.633	\$ 2.189.236.015	\$ 2.678.282.839



# ANALISIS



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>INGRESOS</b>							
INGRESOS DE OPERACIÓN							
TRANSFERENCIAS PPI	\$ 836.163.430	\$ 762.549.501	\$ 893.740.100	\$ 1.062.751.668	\$ 1.516.090.708	\$ 1.832.344.316	\$ 2.124.659.998
TRANSFERENCIAS APS	\$ 149.676.298	\$ 191.113.913	\$ 178.360.940	\$ 217.437.891	\$ 82.554.069	\$ 53.604.502	\$ 252.625.046
TRANSFERENCIA FDO. VALORADAS		\$ 153.689.053	\$ 146.778.796	\$ 138.766.030	\$ 94.809.000	\$ 96.681.000	\$ 116.840.000
TRANSFERENCIA PARA PROGRAMA ESPECIALES							\$ 1.092.302
INGRESOS PROPIOS	\$ 70.644.127	\$ 77.014.177	\$ 75.126.763	\$ 84.318.140	\$ 60.017.791	\$ 72.330.528	\$ 81.341.598
OTROS INGRESOS PROPIOS REC. LIC.MEDICA	\$ 29.892.729	\$ 39.890.788	\$ 22.220.694	\$ 29.889.237	\$ 30.880.969	\$ 96.204.658	\$ 44.091.033
OTROS INGRESOS AÑOS ANTERIORES				\$ 1.919.000	\$ 3.906.059	\$ 11.438.178	\$ 38.192.749
INGRESOS POR PERCIBIR		\$ 60.000	\$ 6.036.400	\$ 6.731.954	\$ 19.153.766	\$ 61.299.834	\$ 60.265.438
VENTAS DE ACTIVOS NO FINANCIEROS							\$ 368.000
	<b>\$ 1.086.376.584</b>	<b>\$ 1.224.317.432</b>	<b>\$ 1.322.263.693</b>	<b>\$ 1.541.813.920</b>	<b>\$ 1.807.412.362</b>	<b>\$ 2.223.903.016</b>	<b>\$ 2.719.476.164</b>
<b>GASTOS</b>							
GASTO EN PERSONAL	\$ 817.764.488	\$ 872.347.523	\$ 955.248.929	\$ 1.097.710.944	\$ 1.222.626.962	\$ 1.500.685.878	\$ 1.693.188.536
BIENES Y SERVICIO DE CONSUMO	\$ 273.336.232	\$ 332.022.140	\$ 361.722.891	\$ 431.671.368	\$ 578.665.798	\$ 685.080.402	\$ 839.167.440
PRESTACIONES PREVISIONALES							\$ 51.204.533
INVERSION REAL	\$ 2.000.000	\$ 17.816.771	\$ 15.481.986	\$ 4.722.308	\$ 12.175.169	\$ 3.469.735	\$ 5.986.505
OPERACIÓN AÑOS ANTERIORES		\$ 10.854.185	\$ 13.817.781	\$ 625.979	\$ 382.704		\$ 88.735.825
<b>SALDO FINAL DE CAJA</b>	<b>\$ 1.093.100.720</b>	<b>\$ 1.233.040.619</b>	<b>\$ 1.346.271.587</b>	<b>\$ 1.534.730.599</b>	<b>\$ 1.813.850.633</b>	<b>\$ 2.189.236.015</b>	<b>\$ 2.678.282.839</b>
<b>DEUDA AÑOS ANTERIORES</b>	<b>\$ 10.854.185</b>	<b>\$ 13.996.491</b>	DEUDA 2012	<b>\$ 382.704</b>	<b>0</b>	<b>\$ 88.735.825</b>	<b>0</b>

# SATISFACCIÓN USUARIA





## Solicitudes ciudadanas:

Reclamos en forma escrita se pueden dejar en todo horario.

Reclamos, felicitaciones y sugerencias:

- Respuesta a 100% de las solicitudes ciudadanas antes de 15 días hábiles.
- Respuestas caso a caso.

**Servicio de Salud O'Higgins**  
Ministerio de Salud  
Gobierno de Chile

# 3 Alternativas para FORMALIZAR Solicitudes Ciudadanas en la OIRS

PRESENCIAL	BUZONES	PÁGINA WEB
Asistiendo a nuestra <b>Oficina</b>	Depositando su requerimiento en <b>Buzones</b>	Ingresando al sitio web <b>oirs.minsal.cl</b>

# SATISFACCIÓN USUARIA



- **Total reclamos: 52**

**Trato: 11**

**Tiempo de espera: 17**

**Competencia Técnica: 3**

**Procedimiento Administrativo: 15**

**Información: 4**

**Infraestructura: 1**

**Probidad administrativa: 1**

- **Felicitaciones: 64**

- **Sugerencias: 7**





Inicio / Noticias »



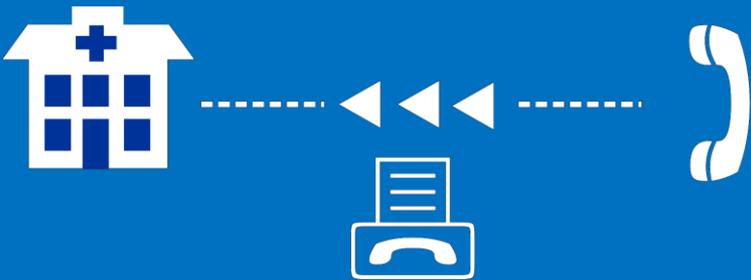
28 de Noviembre de 2017

Hospital de Pichilemu se posiciona en el 4º lugar en el ranking nacional de satisfacción usuaria y es líder a nivel regional

# Comunicaciones



# COMUNICACIONES



**(72)2336600**  
**131 SAMU**





Facebook: /hospitaldepichilemu



Twitter: /@h\_de\_pichilemu



Blog:  
hospitaldepichilemu.wordpress.com



Impreso: Periódico Más Salud Costa  
(trimestral)

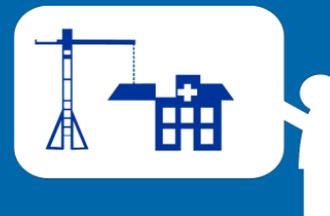
# COMUNICACIONES

- **Publicaciones en medios de comunicación locales/regionales:** más de 200 apariciones en medios escritos web e impresos.
- **Ciclo de programas radiales:** En agosto de 2017 comenzamos un microespacio de educación en salud en el programa “Tu mañana entretenida” con Irma Nasser por Radio EntreOlas 93.1 FM. Todos los miércoles entre 11 y 12 de la mañana.
- **PRÓXIMOS PROYECTOS**
- **Hospital de Pichilemu.cl:** Junto con el área de tecnología del SSO estamos trabajando en una propuesta para desarrollar el sitio web oficial (.CL) del hospital que incorporará diferentes servicios e informaciones de interés a los usuarios.
- **Circuito de TV cerrado:** Interconexión de pantallas informativas para la difusión de material informativo, programas educativos y contenidos de interés en temáticas de salud y de interés local.

# DESAFIOS 2018



# RRHH



1. Extensión de horario de turnos de matrones.
2. Extensión de horario de dos médicos en servicio de urgencias.
3. Recaudación 24 horas.
4. Enfermera en servicio de urgencias durante 24 horas.
5. Aumento de recurso de Kinesiólogo para programa de postrados y alivio del dolor.



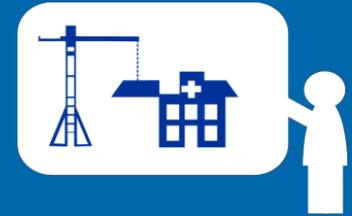
# AVANCES INFRAESTRUCTURA



1. Construcción sala masoterapeuta.
2. Habilitación nuevo box maternal.
3. Construcción y habilitación Hospital Verde.
4. Renovación de fachada y pintura exterior.
5. Habilitación de alto parlante servicio de urgencias y policlínico.
6. Renovación de señalética.
7. Habilitación de red central de televisores.



# EQUIPAMIENTO Y RESOLUTIVIDAD



1. Aumento de cupos de apoyo diagnóstico imagenológico (Ecografía abdominal – Ecografía mamaria).
2. Inicio de Policlínico TACO.
3. Inicio de Teledermatología.
4. Compra de nuevo lavavajillas.
5. Compra de Refrigerador fármacos SU.
6. Compra de ECG.
7. Compra de Ecógrafo para Hospital de Pichilemu.
8. Circuito cerrado TV.
9. Pagina web [www.hospitaldepichilemu.cl](http://www.hospitaldepichilemu.cl).



# CUENTA PÚBLICA 2017

## GESTIÓN 2017

**Francisco Roa Salas**  
**Médico Cirujano**  
**Director (S) Hospital de Pichilemu**



# “Salud como preocupación central de la ciudadanía”

- Cercanía y sintonía con la población, sus demandas y necesidades.
- Integración como condición para avanzar.
- Lectura del entorno, señales y anticipación.
- Relato y proyecto... El sentido de lo que hacemos, para qué y por qué.



# Por lo tanto .....

- Es más que tener recursos, estructuras, edificios, tecnología ...
- Lo importante es la capacidad creativa, de innovación, con generosidad, con LAS PERSONAS, SUS FAMILIAS Y COMUNIDADES al centro ...
- Con redes de personas trabajando integradamente ...

## PROYECTO COLECTIVO Y TRANSFORMADOR



“No hay mayor acto de rebeldía que  
conservar la alegría”

Berta Cáceres, Líder Centroamericana





Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

**TODOS  
XCHILE!**