



Cuenta Pública Participativa

Hospital de San Vicente

2017

100%

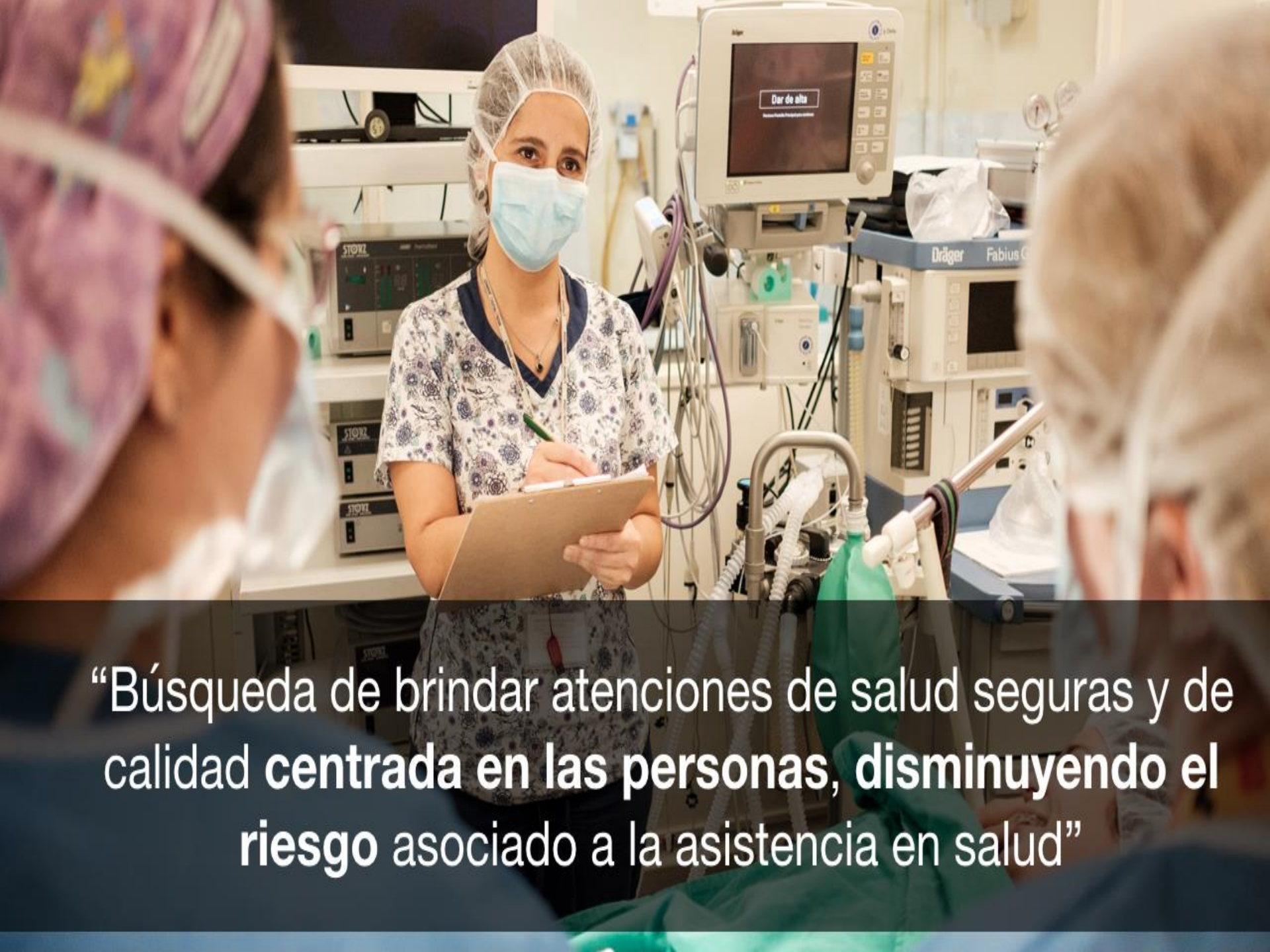
Características Obligatorias

ACREDITACION **Calidad**

92%

Características totales

ACREDITACION **Calidad**

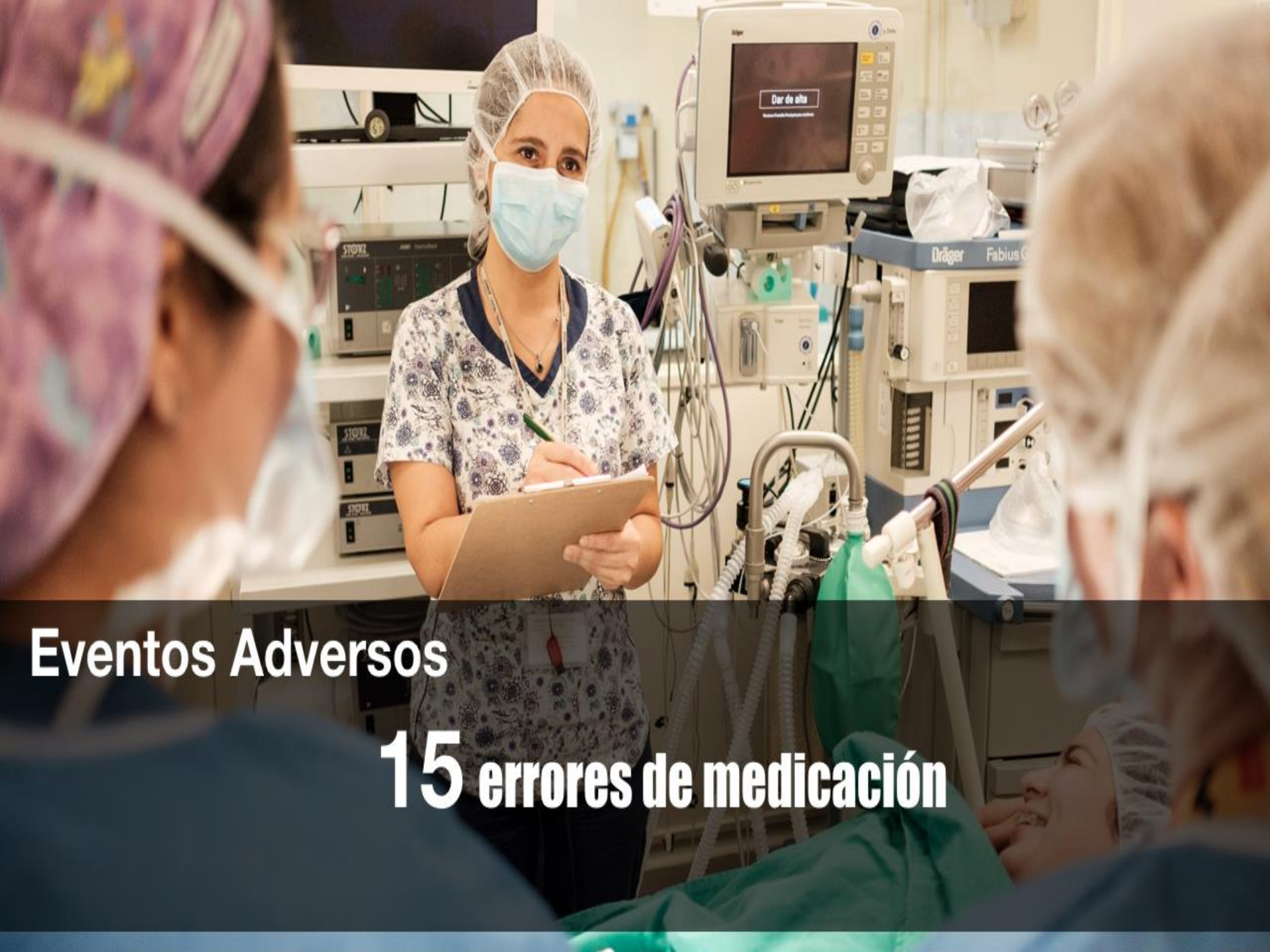


“Búsqueda de brindar atenciones de salud seguras y de calidad **centrada en las personas, disminuyendo el riesgo** asociado a la asistencia en salud”



Eventos Adversos

11 caídas



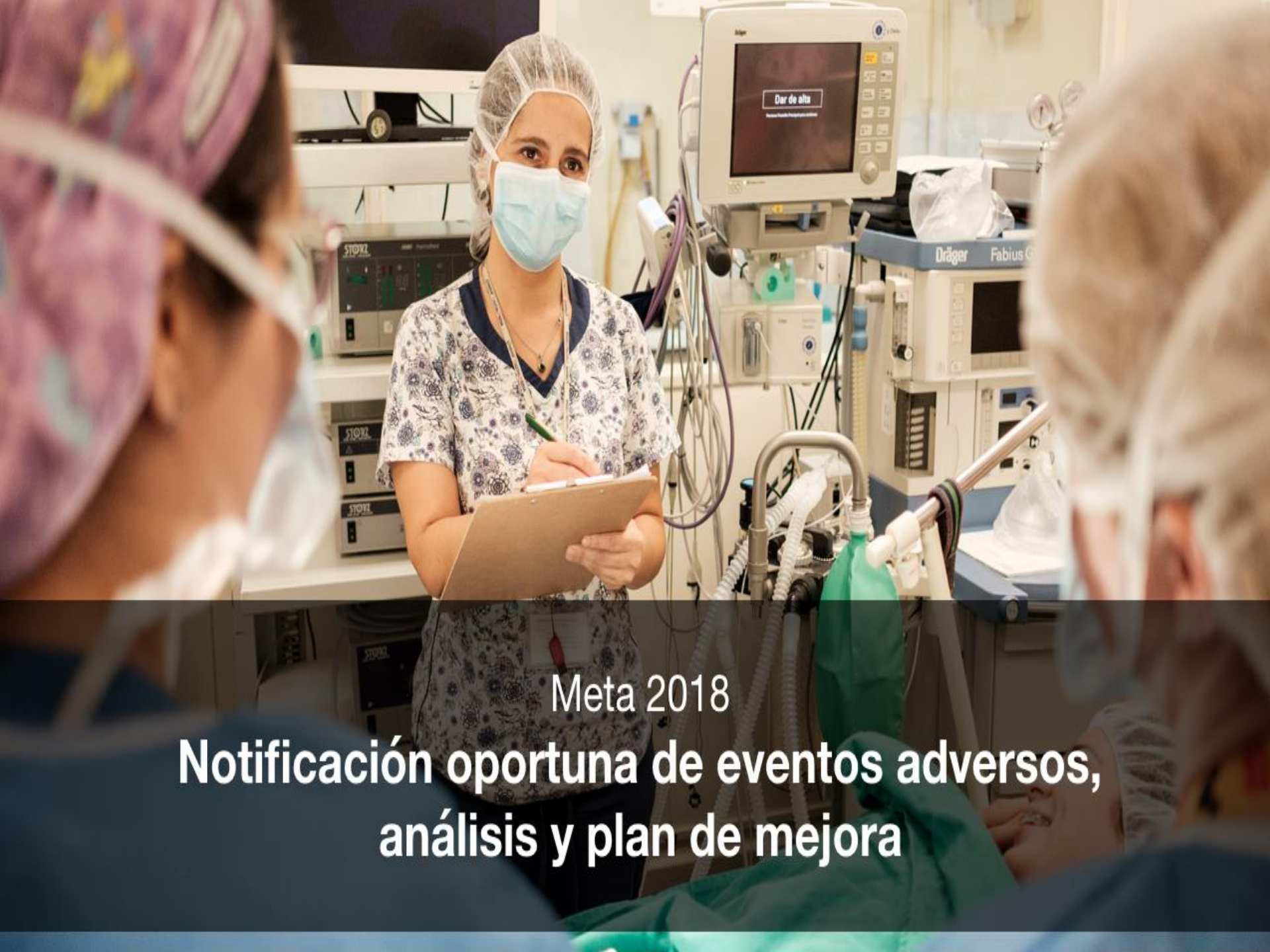
Eventos Adversos

15 errores de medicación



Eventos Adversos

246 suspensiones quirúrgicas y dentales



Meta 2018

**Notificación oportuna de eventos adversos,
análisis y plan de mejora**



Consentimiento: Información sobre los procedimientos y riesgos eventuales



Resultado Crítico: Atención oportuna acorde
a la gravedad



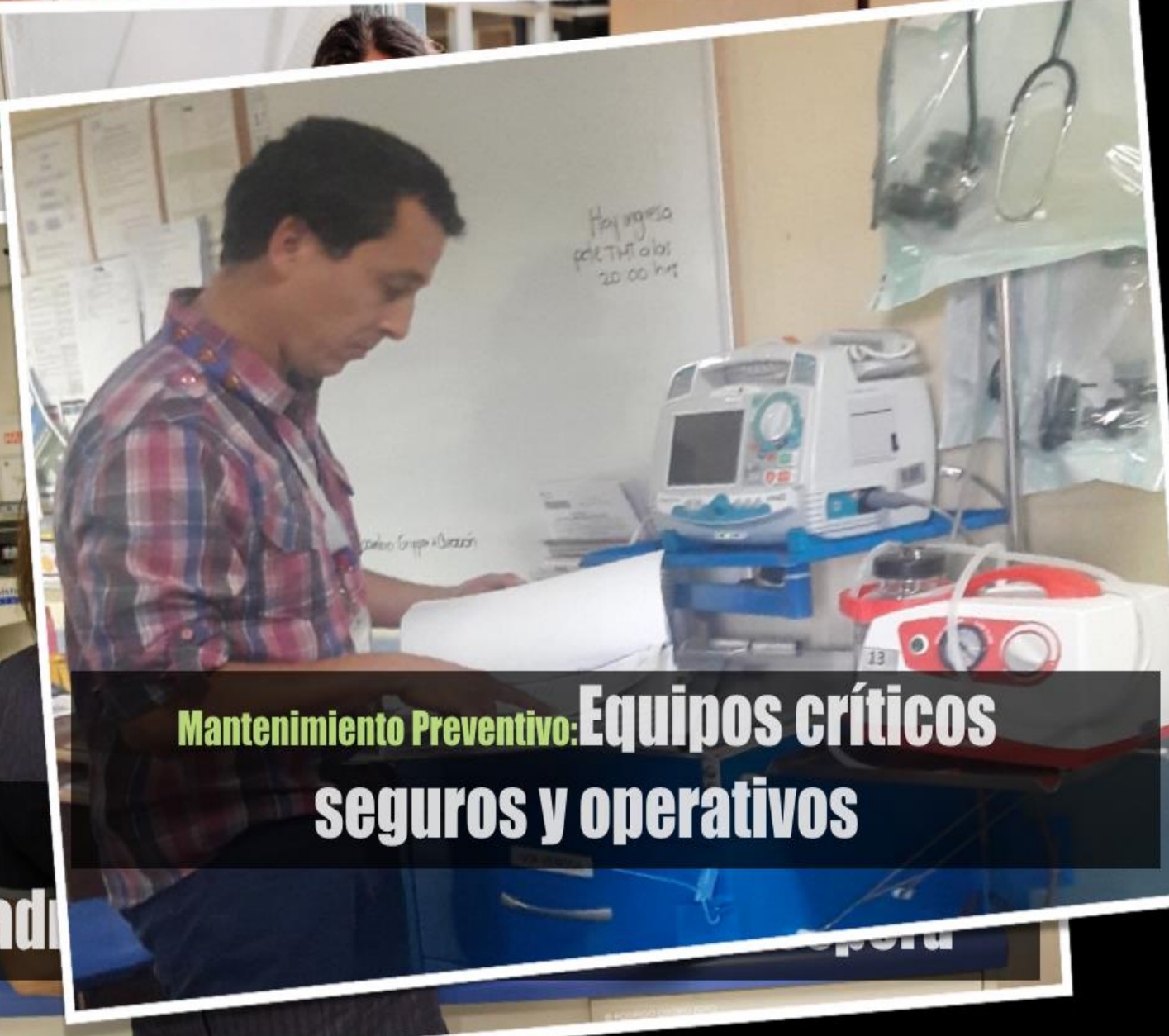
Uso Credencial: El usuario conozca con
quien se relaciona



Mantenimiento: Instalaciones más seguras



Categorización: Atención oportuna
administrando los tiempos de espera



**Mantenimiento Preventivo: Equipos críticos
seguros y operativos**

ad

opera



HOSPITAL DE SAN VICENTE



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD





**Medicina
Interna**



**Gineco
Obstetricia**



Traumatología



**Cirugía General
Cirugía Infantil**



Anestesiología



Psiquiatría



Urología



**Especialidades
Odontológicas**

Especialidades Médicas

Consultas de
Especialidad
14,069

14%
Infanto-adolescente



53%
Adultos



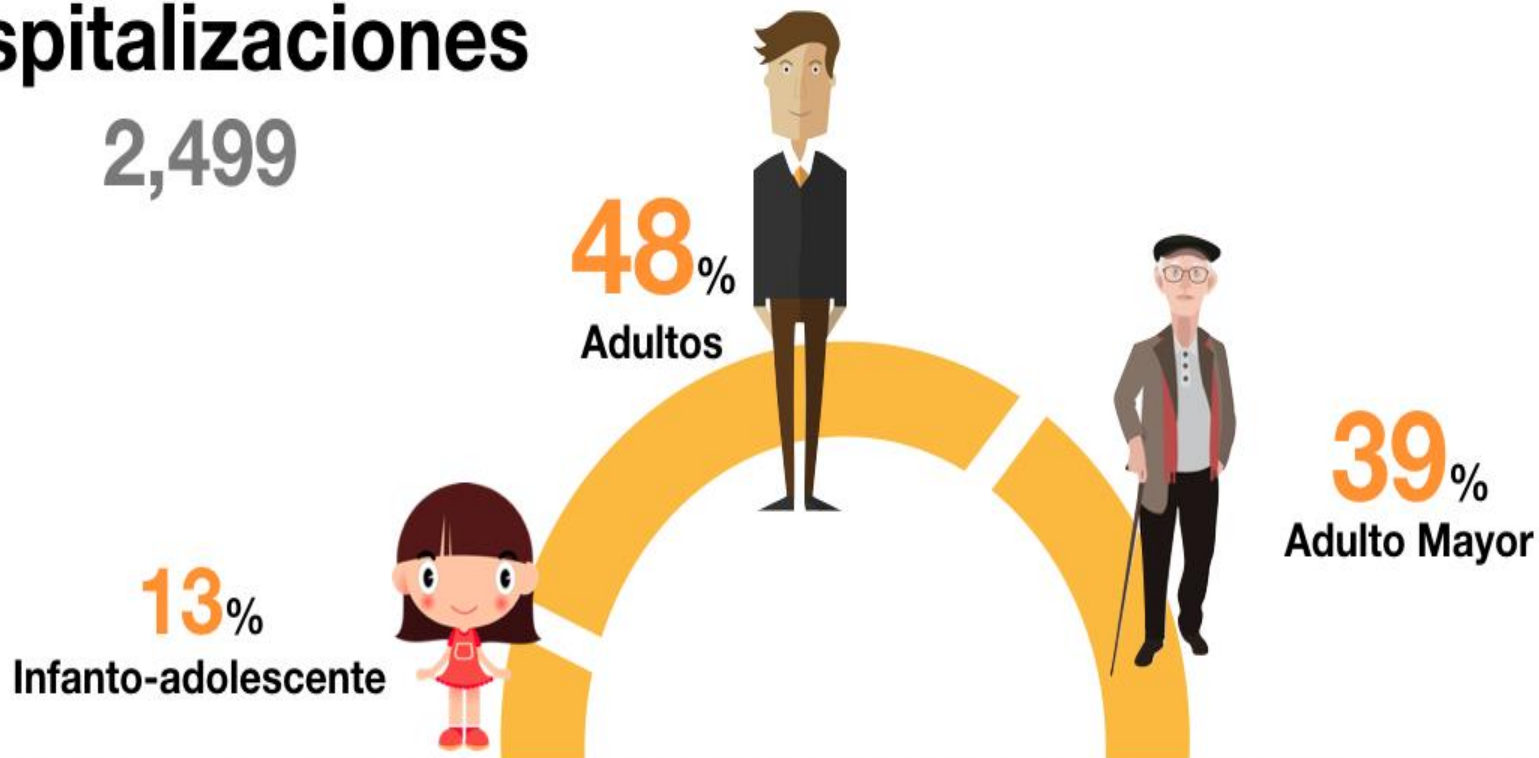
33%
Adulto Mayor



DemografíaAtenciones

Hospitalizaciones

2,499



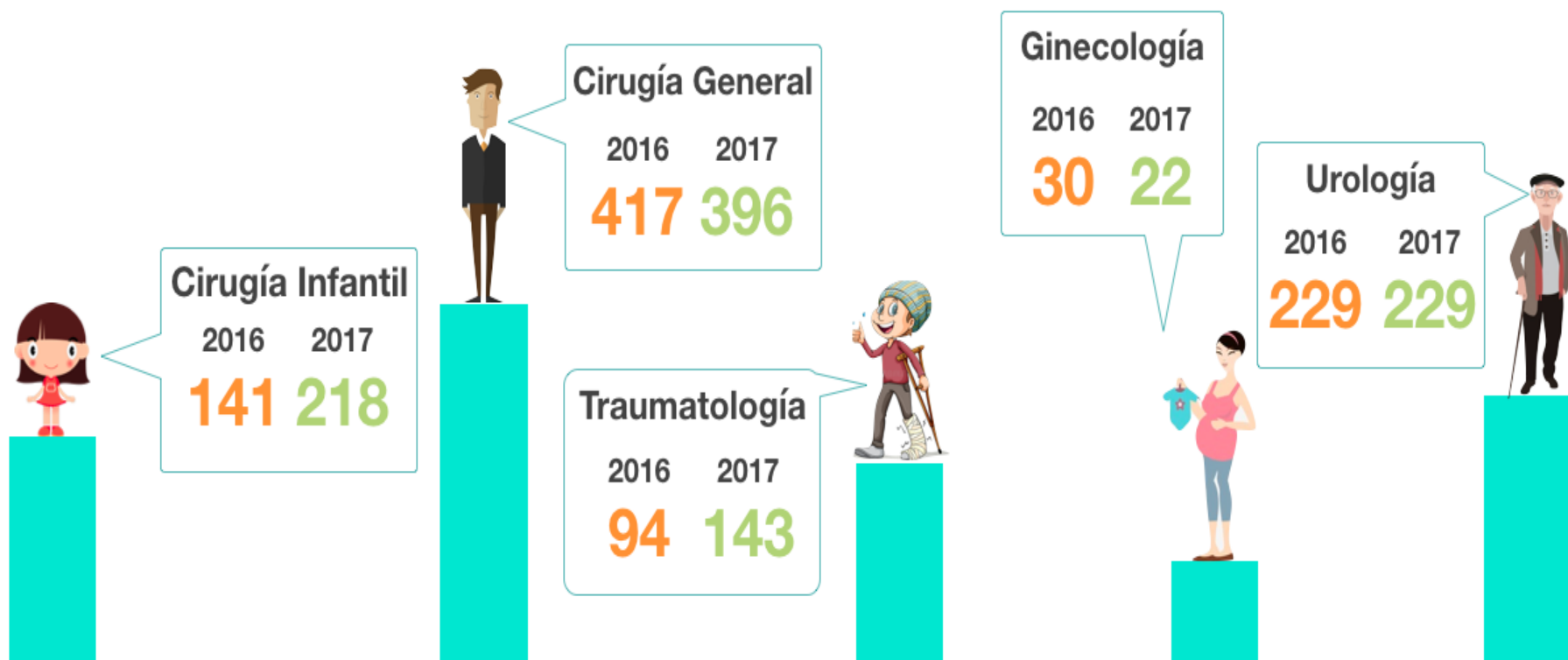
DemografíaAtenciones



Cirugías

ActividadAsistencial

Cirugías de Especialidad



Actividad Asistencial



Ortodoncia



Endodoncia



Periodoncia



Rehabilitación

Ingresos 2017

ActividadAsistencial



2017

7%



2014

15%



2015

29%



2016

49%



2017



Cirugía General



Cirugía Infantil



Urología



Traumatología

Interconsultas Especialidad



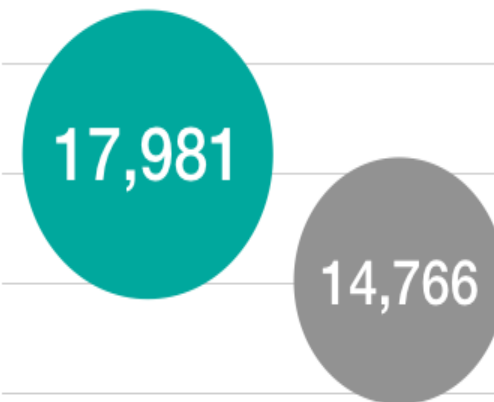
2017

Total de Consultas

UnidadEmergencia

2016

2017



Atenciones

Urgencia

+

GRAVEDAD

-

Unidad Emergencia



Hospital
San Vicente



Otro
Hospital

937 traslados

UnidadEmergencia



Hospital
San Vicente



139,000 km



Otro
Hospital

UnidadEmergencia



Hospital
San Vicente

Unidad Emergencia

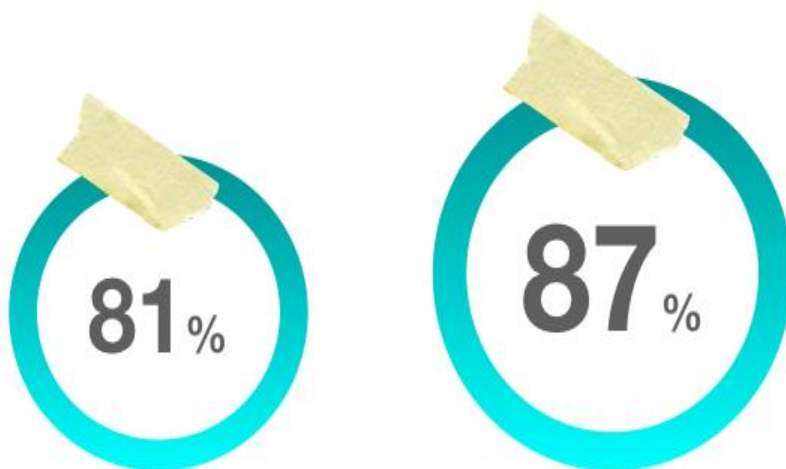
731 mil
Kilómetros



384 mil
Kilómetros

2016

2017



Ocupación Camas
Media Complejidad

Gestión Clínica

Impacto

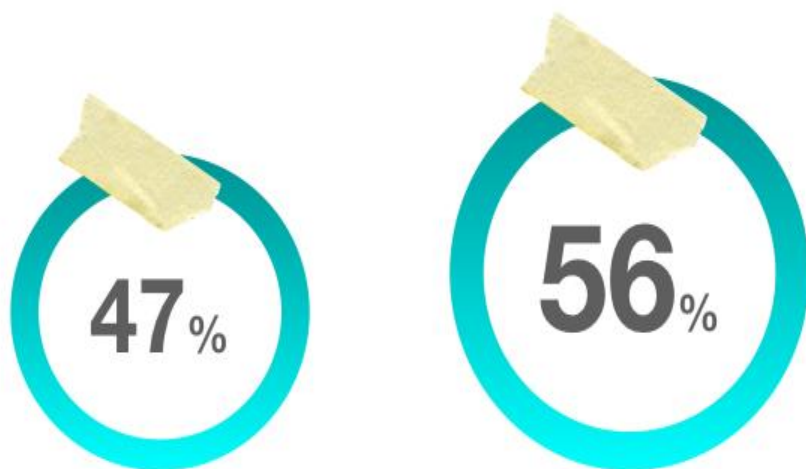
Disponibilidad

Propuesta 2018



2016

2017



Ocupación Camas
Pediátricas

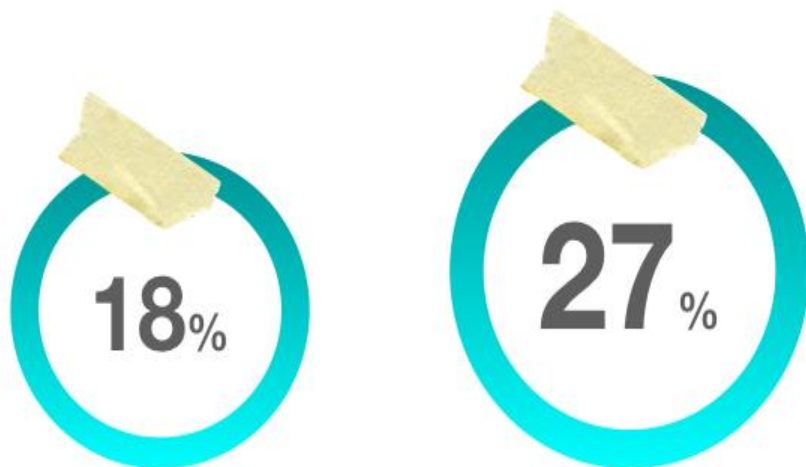
Gestión Clínica

Estacionalidad
Consolidación



2016

2017



Ocupación Camas
Maternidad

Gestión Clínica

**Propuesta
de
Fortalecimiento**

2016

2017

**4,9
días**



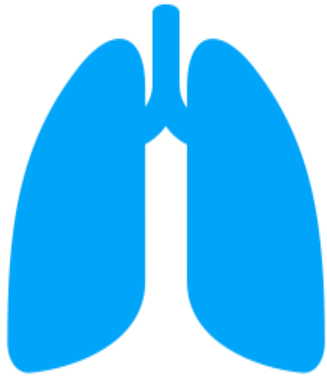
**4,5
días**

DíasEstada

GestiónClínica

2016

2017



Respiratorias



Gastrointestinales

Enfermedades + **Hospitalizadas**

GestiónClínica



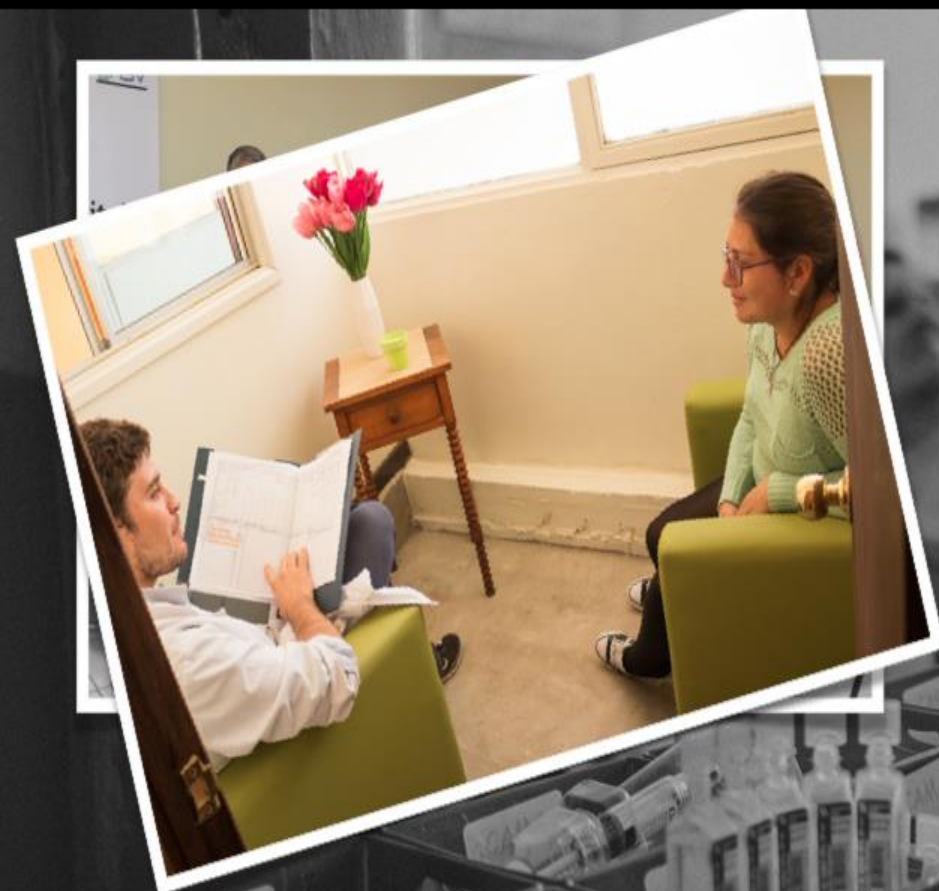
Acompañamiento Nocturno

HospitalAmigo



Acompañamiento Comfortable

Hospital **Amigo**



Sala de Entrega Información a Familia

Hospital **Amigo**



Días Camas
1.725



Egresos
130



Adulto Mayor
52%

Enero

Agosto

Hospitalización Domiciliaria

Enfermedades Más Frecuentes

Respiratorias

Traumatología Resolución Quirúrgica

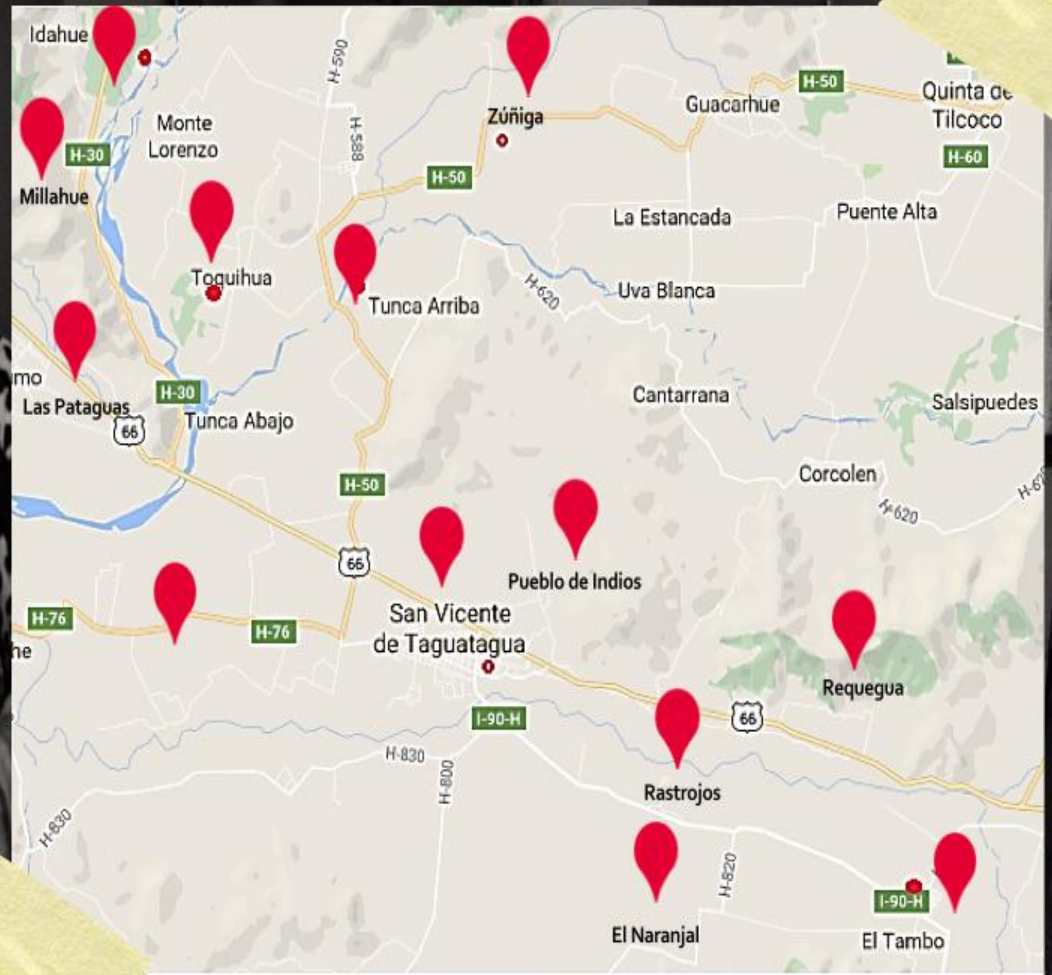
Cardiovasculares

Enero

Agosto

Hospitalización **Domiciliaria**

Cobertura Geográfica



Hospitalización **Domiciliaria**

**Médico
Técnico
Kinesiólogo
Enfermera**



Hospitalización **Domiciliaria**



Financiamiento del programa
44 millones

Hospitalización **Domiciliaria**



Gestión Ambiental

un compromiso con la comunidad

Rolando Berardi
Nutricionista Jefe

Eficiencia de Energía



HospitalVerde

Ahorro de Agua



HospitalVerde

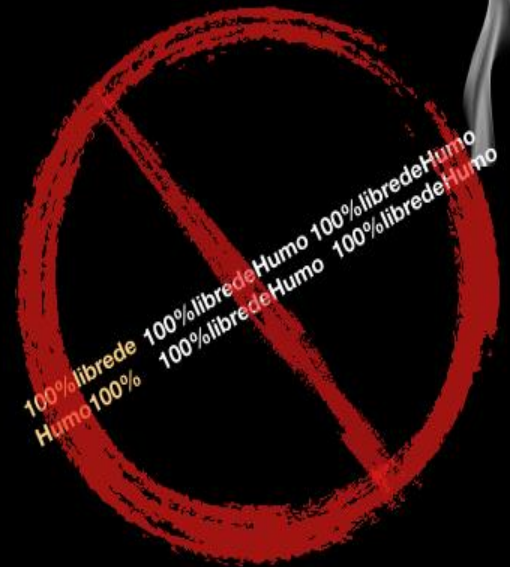
Residuos



Hospital Verde

Hospital Libre de Humo

HospitalVerde





Reciclaje^{de} Residuos

HospitalVerde



Gestión Financiera y Económica

Ing. Rocío Espinoza
Subdirectora Administrativa

1.976 Millones

FinanciamientoPrestaciones



1.976 Millones

Financiamiento Prestaciones



Hospital de Santa Cruz

3.998 millones



Hospital de Rengo

4.996 millones



Hospital de San Vicente

1.976 millones

Financiamiento**Prestaciones**

Incorporación nueva especialidad de Psiquiatría

LogrosHSV2017

Incorporación nueva especialista Gineco-obstetra

LogrosHSV2017

Incorporación nuevo especialista de Medicina Interna

LogrosHSV2017

Aumento de 11 horas de Anestesista

LogrosHSV2017

**Convenio colaboración Municipalidad,
médicos realizan consultas en postas**

LogrosHSV2017

**Nuevos exámenes de laboratorio
VIH, CHAGAS, VDRL y Gases Sanguíneos**

LogrosHSV2017

Compra de terreno para el nuevo hospital

LogrosHSV2017



Grandes Desafíos y Metas

Aldo Diez de Medina C.
Director

“Protección integral a la infancia que tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias”

Programa



40 partos

Programa





97,5%

**Lactancia
exclusiva**



97,5%

**Padre en
el parto**



100%

**Entrega
ajuar**



97,5%

**Apego
30'**

Programa



Entregas de **Ajuar** por más
10 millones



Programa





119

Pacientes
Ingresados

695

Visitas

1,812

Consultas
Promedio

Aliviodel Dolor**y**CuidadosPaliativos



Reclamos 2017

SolicitudesCiudadanas





Categoría



Reclamos 2017

Solicitudes Ciudadanas





Reclamos 2017

Solicitudes Ciudadanas





Reclamos 2017

Solicitudes Ciudadanas





Reclamos 2017

Solicitudes Ciudadanas



76 Total

Felicitaciones 2017

SolicitudesCiudadanas



18

Maternidad

14

Médico
Quirúrgico

76 Total

Felicitaciones 2017

SolicitudesCiudadanas



**+ 12 camas de
mediana complejidad**

DesafíosHSV2018

Incorporación de la especialidad de pediatría

DesafíosHSV2018

Asegurar la **disponibilidad** de **FARMACOS E INSUMOS**

DesafíosHSV2018

Conservación capacidad funcional en mayores 65 años

DesafíosHSV2018

Asegurar la **disponibilidad** de **FARMACOS E INSUMOS**

DesafíosHSV2018

Reposición de Camas Clínicas para Pacientes

ProyectosHSV2018

Adecuación de Pabellones Quirúrgicos

ProyectosHSV2018

Mejoramiento de Unidad de Emergencia Hospitalaria

ProyectosHSV2018

“Aislación térmica en Atención cerrada”

ProyectosHSV2018
