

CUENTA PÚBLICA 2017

Hospital San Juan de Dios de San Fernando



Nuestra microárea



CESFAM CENTRO SAN FERNANDO
CESFAM ORIENTE SAN FERNANDO
CESFAM PLACILLA
CONSULTORIO CUNACO



PUENTE NEGRO
ROMA
AGUA BUENA
TINGUIRIRICA



HUEMUL
CODEGUA
SAN JUAN DE LA SIERRA
PEOR ES NADA



YAQUIL
PUQUILLAY BAJO
PUQUILLAY ALTO
LA DEHESA
LO MOSCOSO



1 Hospital
De Alta Complejidad



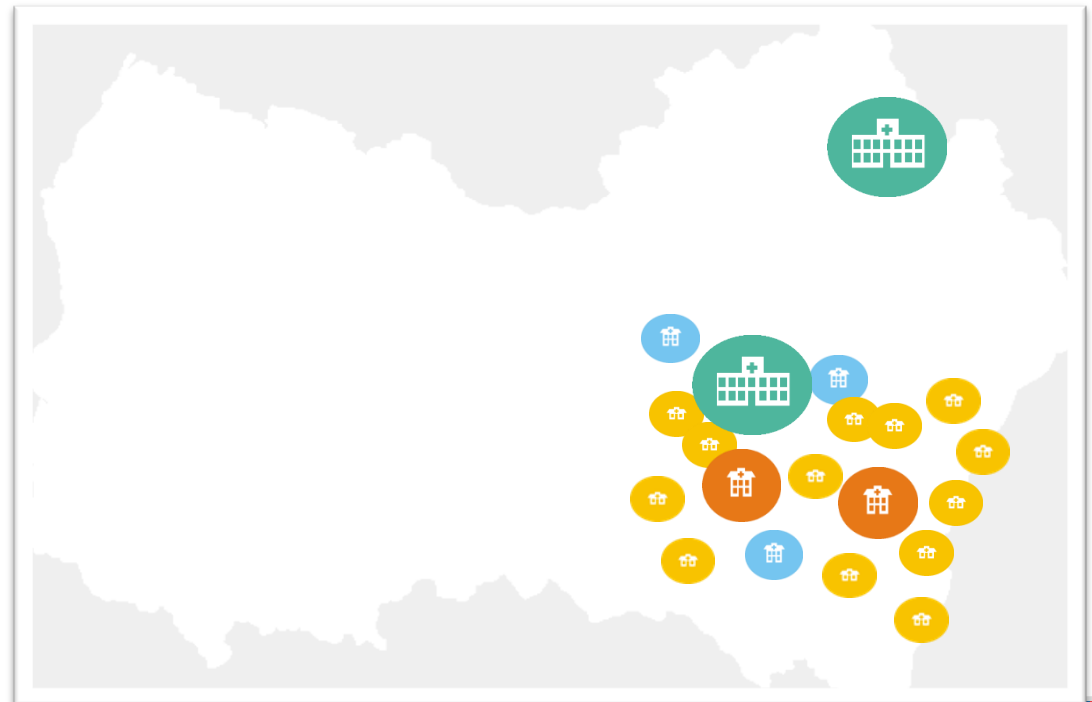
2 Hospitales
de Baja Complejidad
NANCAGUA y
CHIMBARONGO



3 CESFAM
1 Consultorio



13 Postas
De Salud Rural





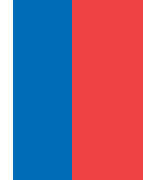
13 Postas Rurales en las 4 Comunas de Microárea



RECURSOS HUMANOS 2017

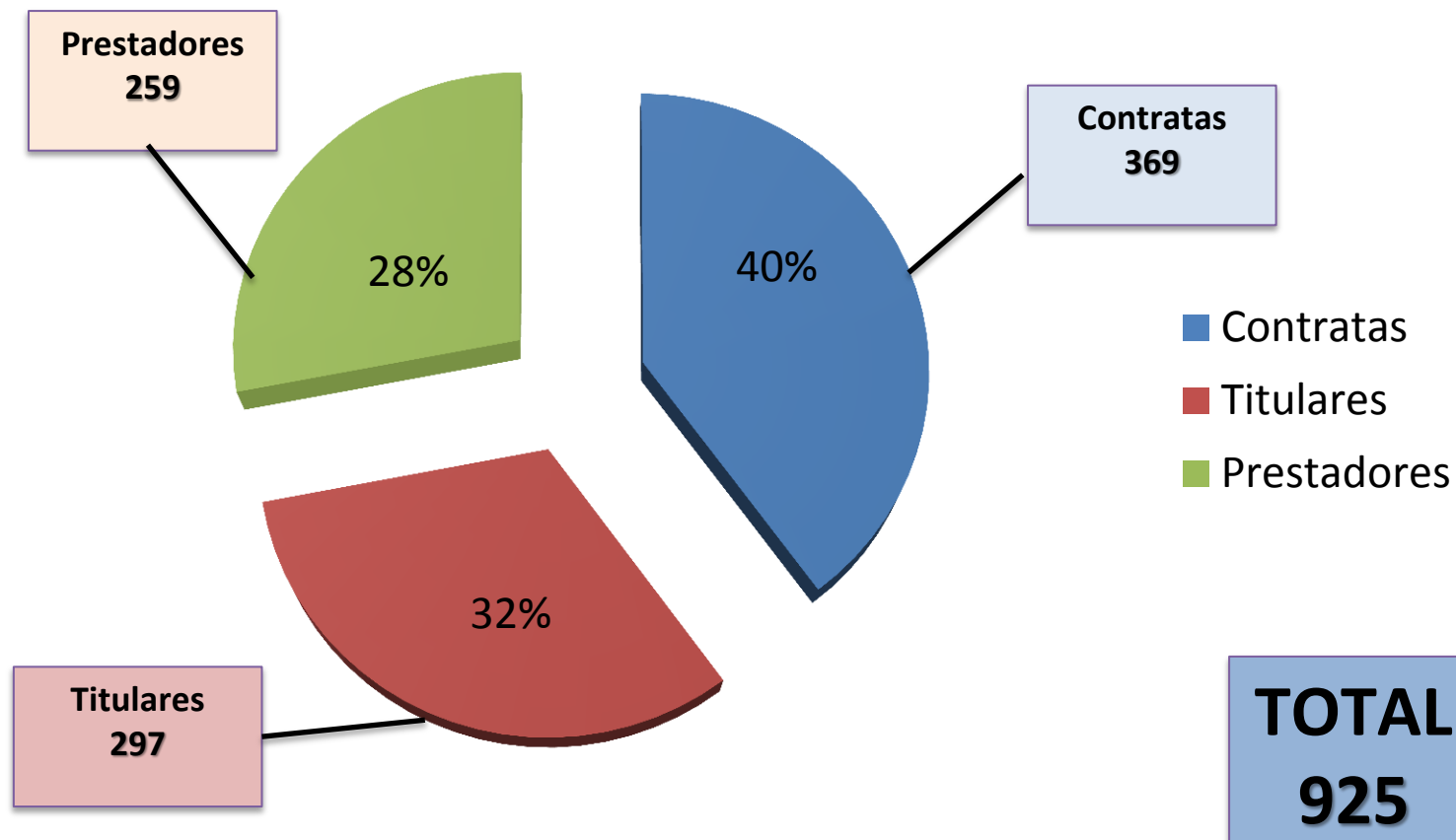


“Cuando el trabajo en equipo se lleva bien, es como una maquina bien aceiteada, marcha, pero siempre necesita trabajo para andar. Por esto somos un excelente equipo, vamos bien, pero no nos dejamos decaer”.



Cantidad de Funcionarios v/s Calidad Jurídica

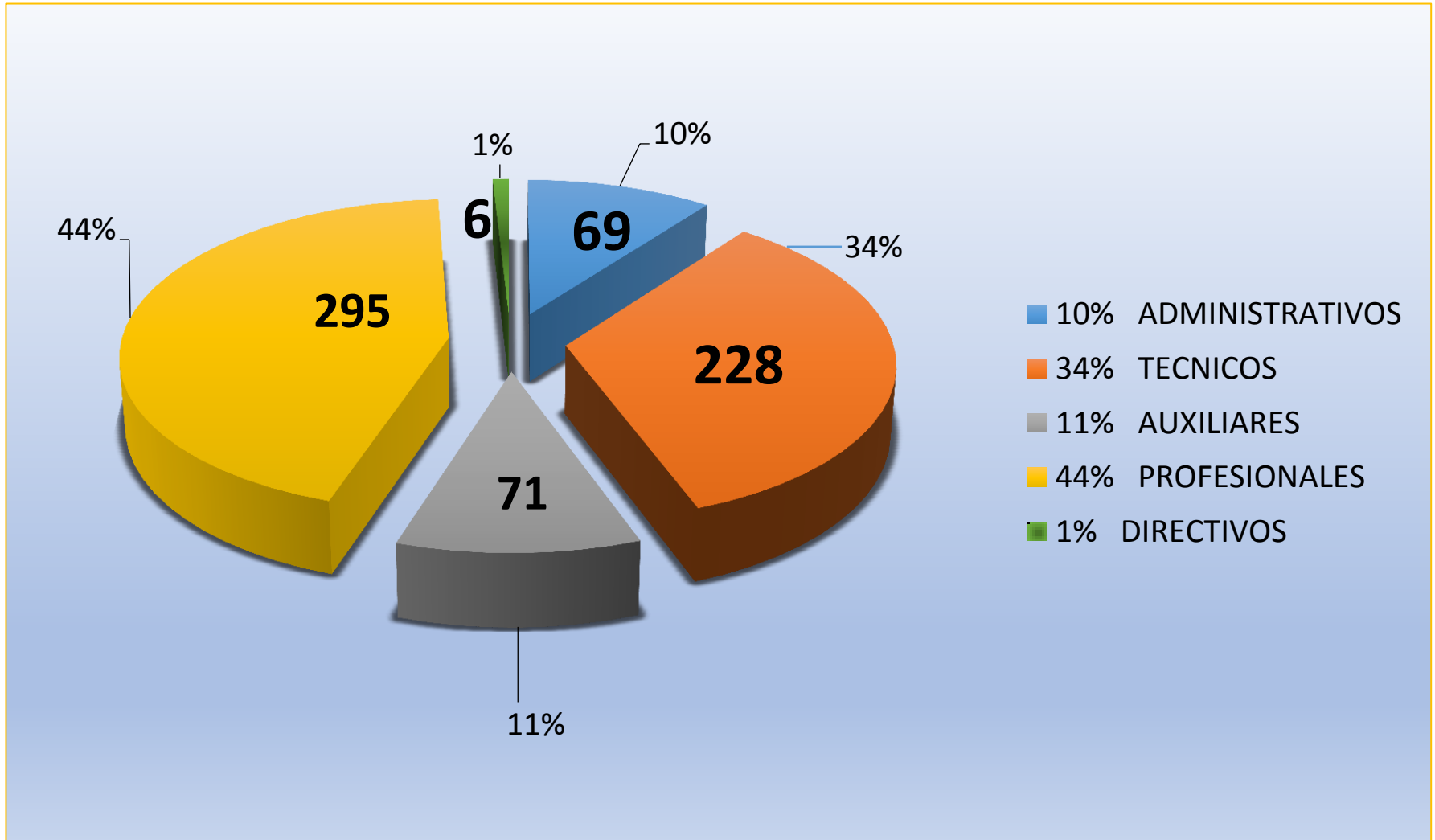
Calidad Jurídica

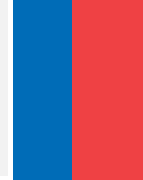


RECURSOS HUMANOS 2017

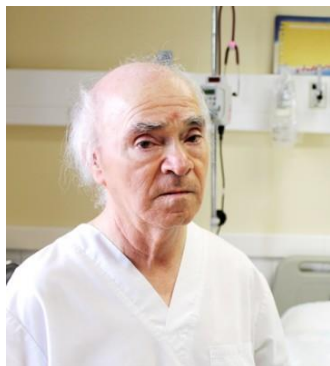


Clasificación por estamento (Contratas y Titulares)

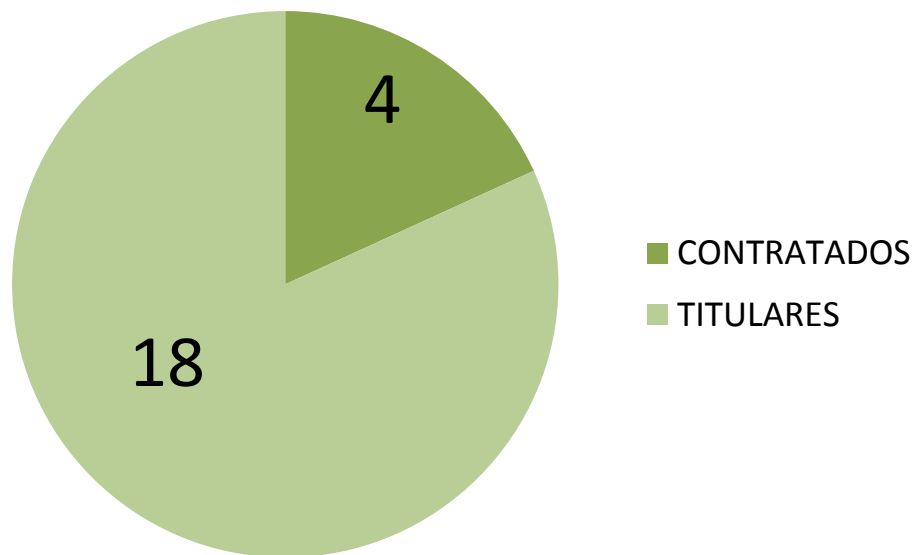




Retiro de Funcionarios



RETIRO VOLUNTARIO



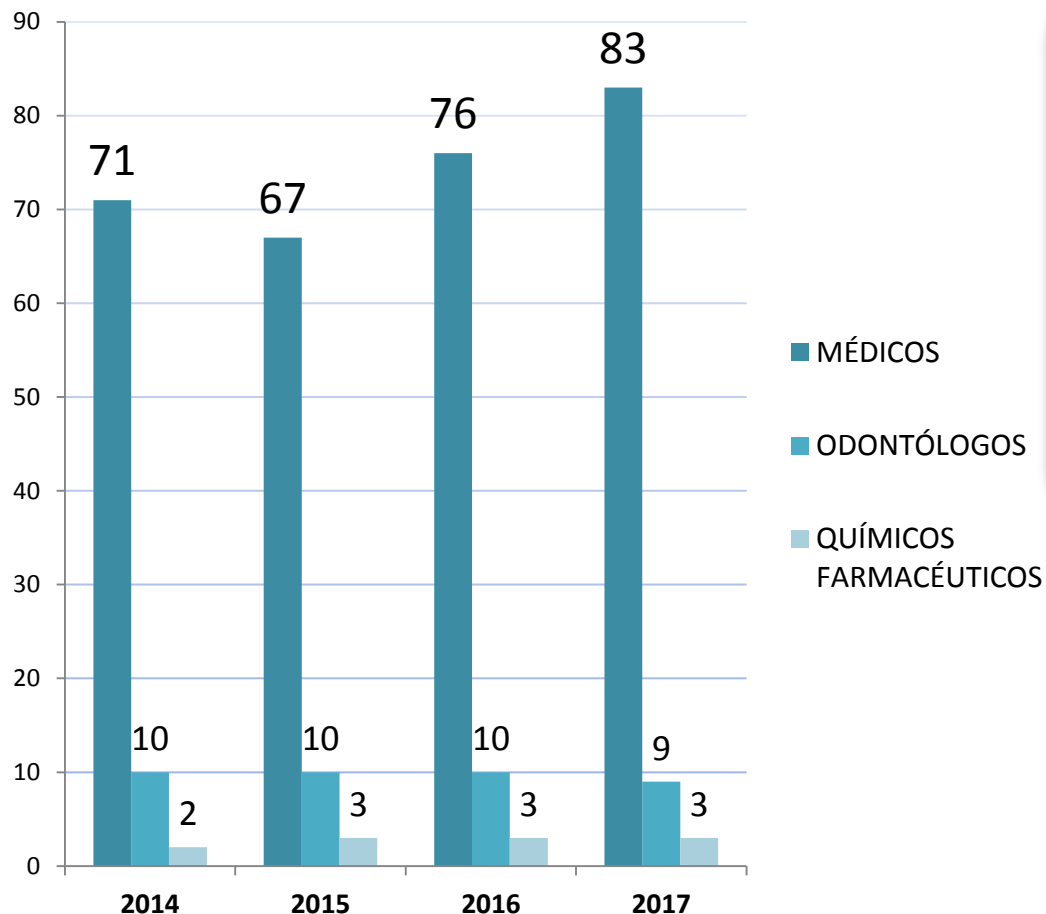
Total: 22 Funcionarios/as



RECURSOS HUMANOS 2017

Profesionales Ley 15.076 - Ley 19.664

Profesionales Médicos y No Médicos

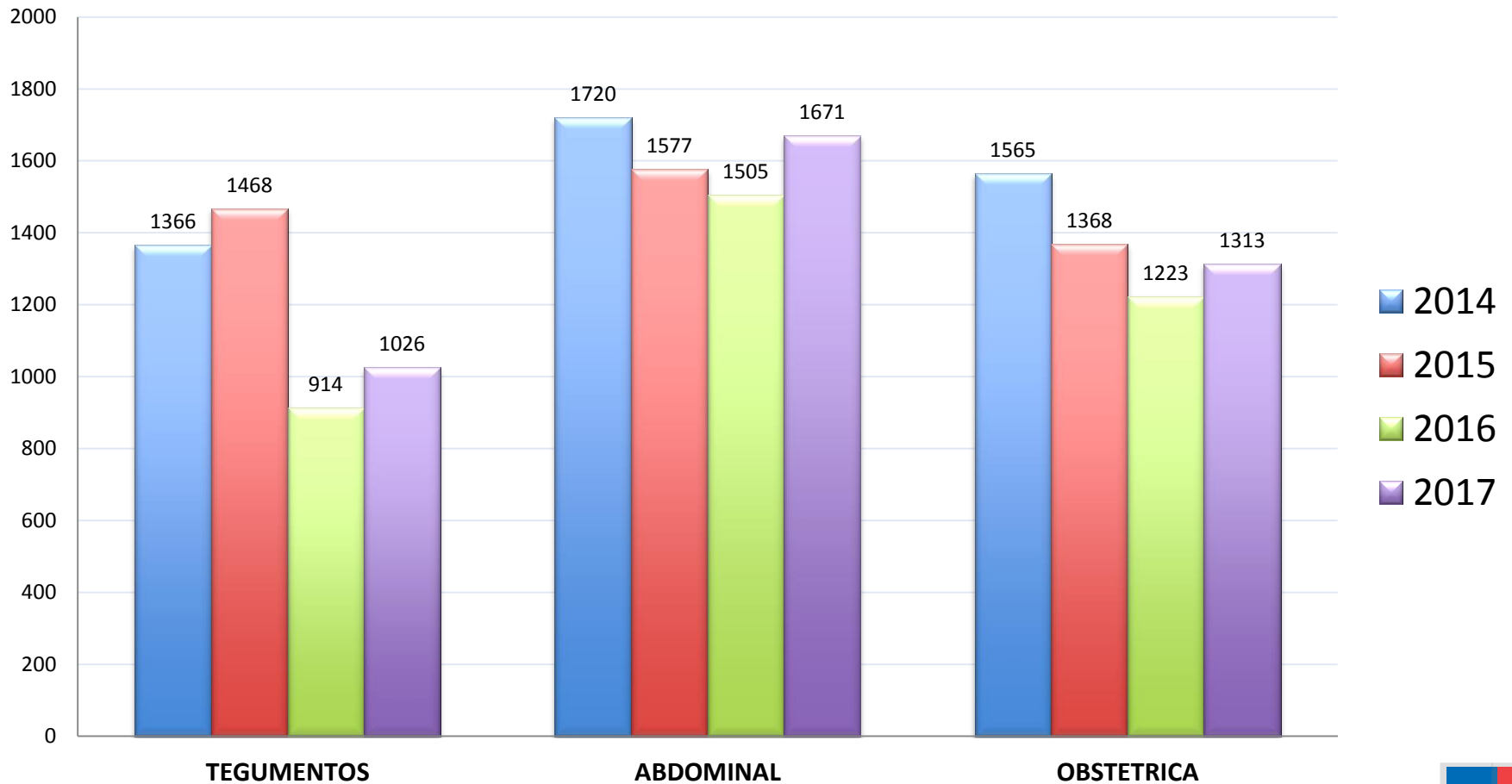


GESTIÓN CLÍNICA



Cirugías realizadas periodo 2014 - 2017

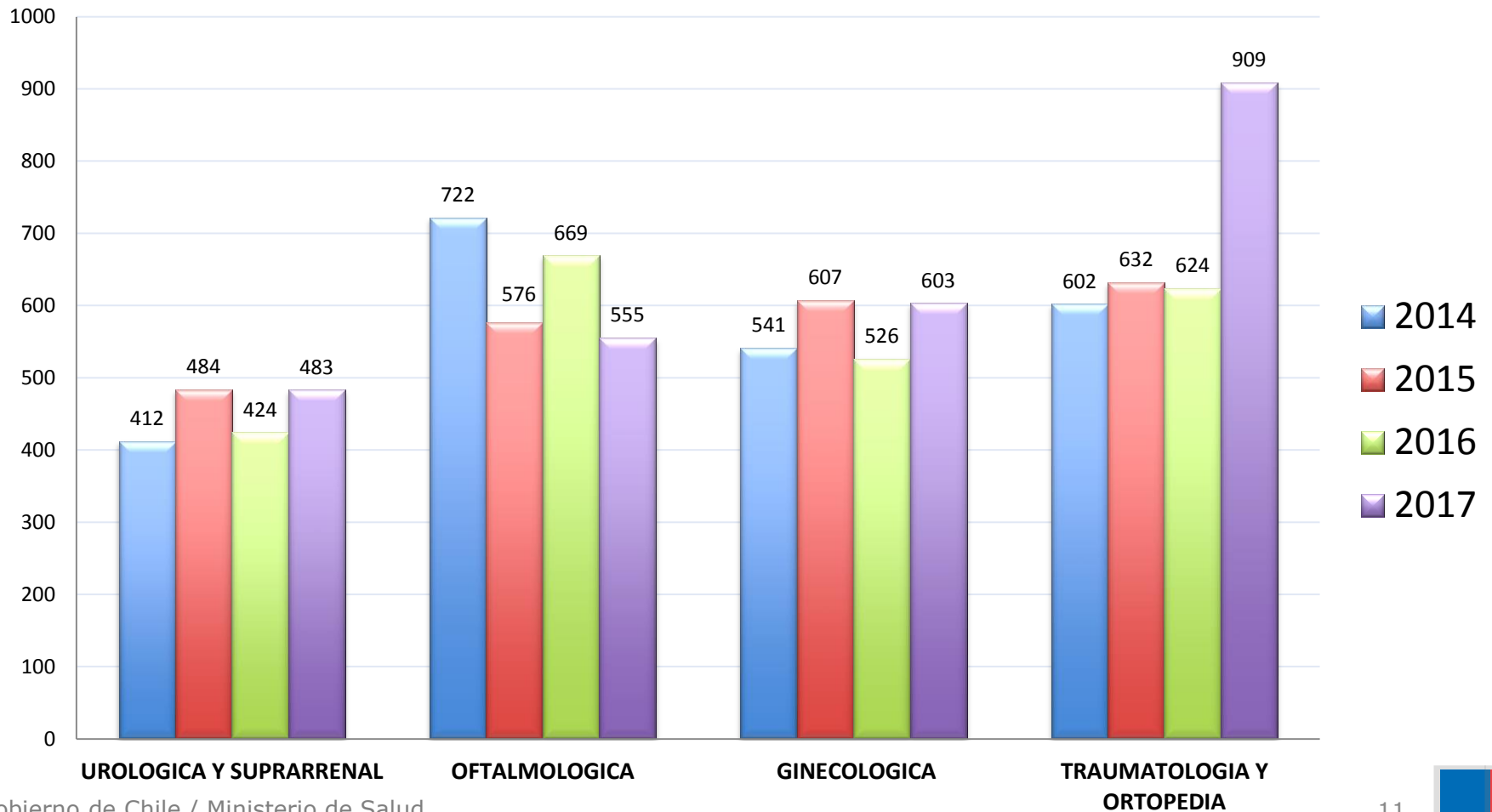
INTERVENCIONES QUIRURGICAS



GESTIÓN CLÍNICA

Cirugías realizadas periodo 2014 - 2017

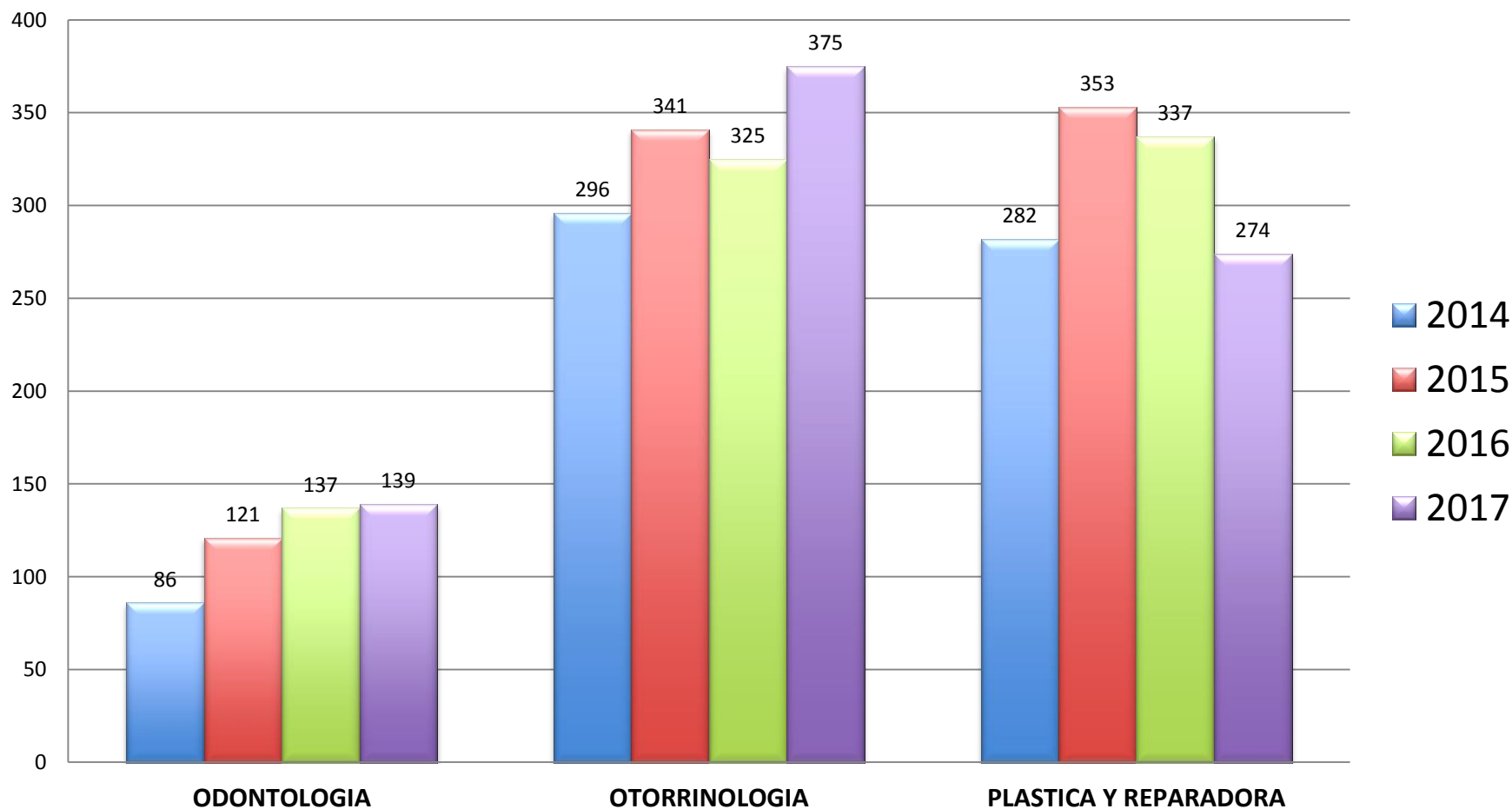
INTERVENCIONES QUIRURGICAS



GESTIÓN CLÍNICA

Cirugías realizadas periodo 2014 - 2017

INTERVENCIONES QUIRURGICAS

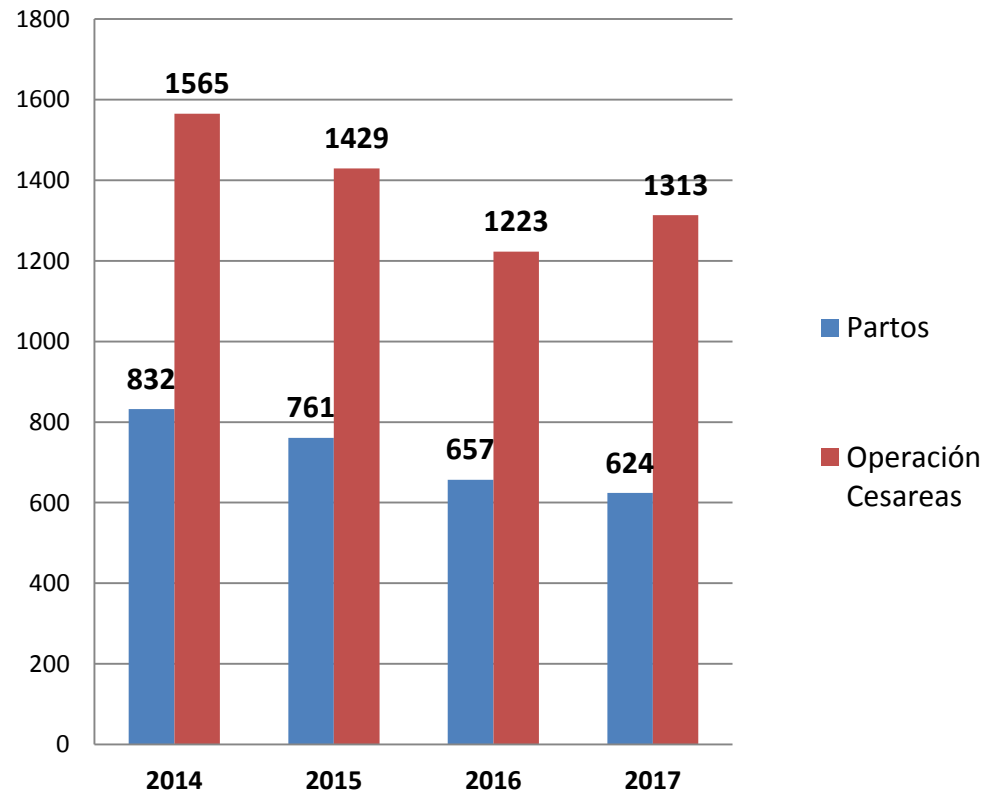


GESTIÓN CLÍNICA

Cirugías realizadas periodo 2014 - 2017



Cirugías Obstétricas y Partos

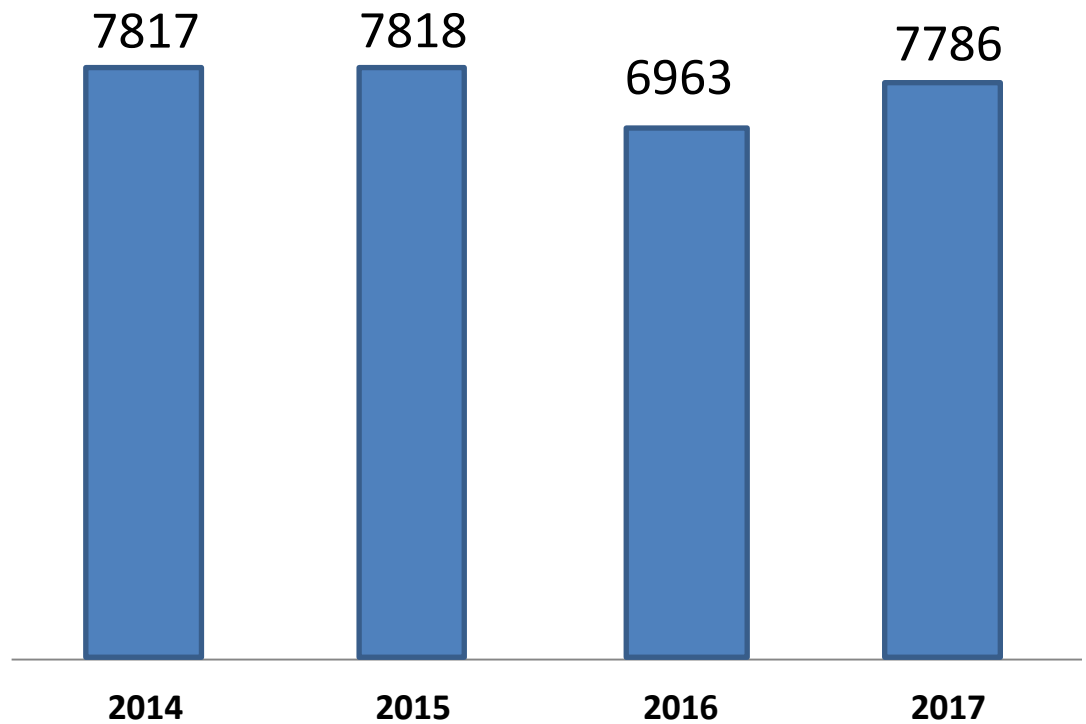


GESTIÓN CLÍNICA

Cirugías realizadas periodo 2014 - 2017



TOTAL INTERVENCIONES QUIRURGICAS

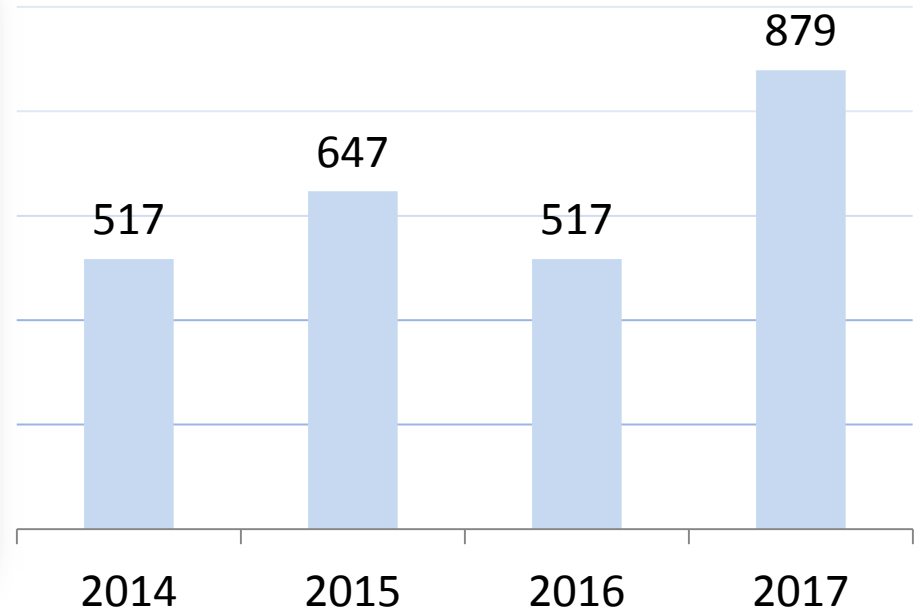




Cirugía Mayor Ambulatoria

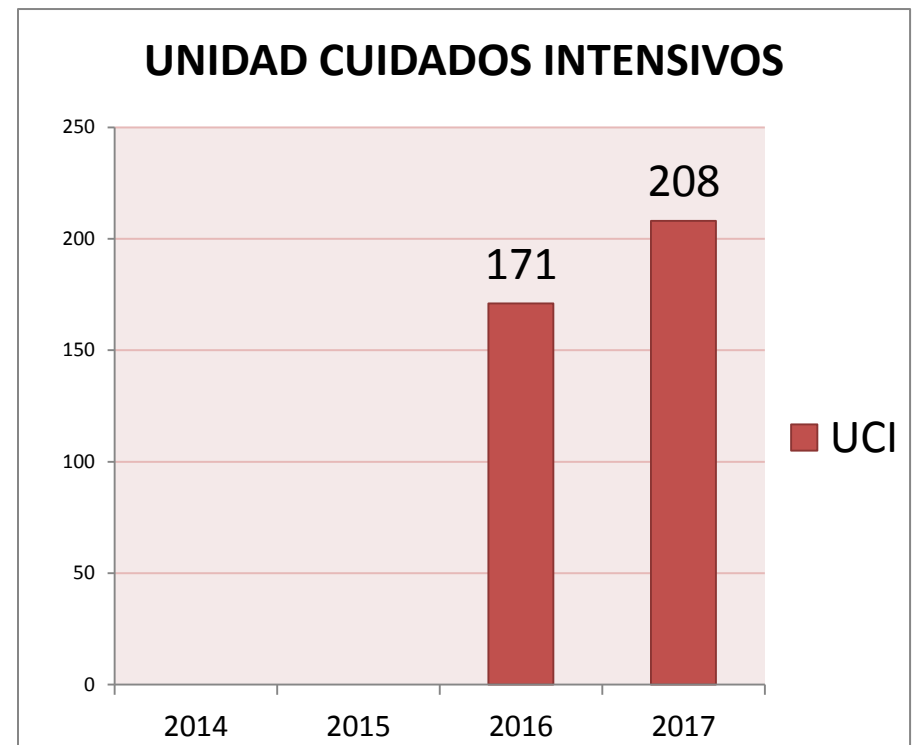
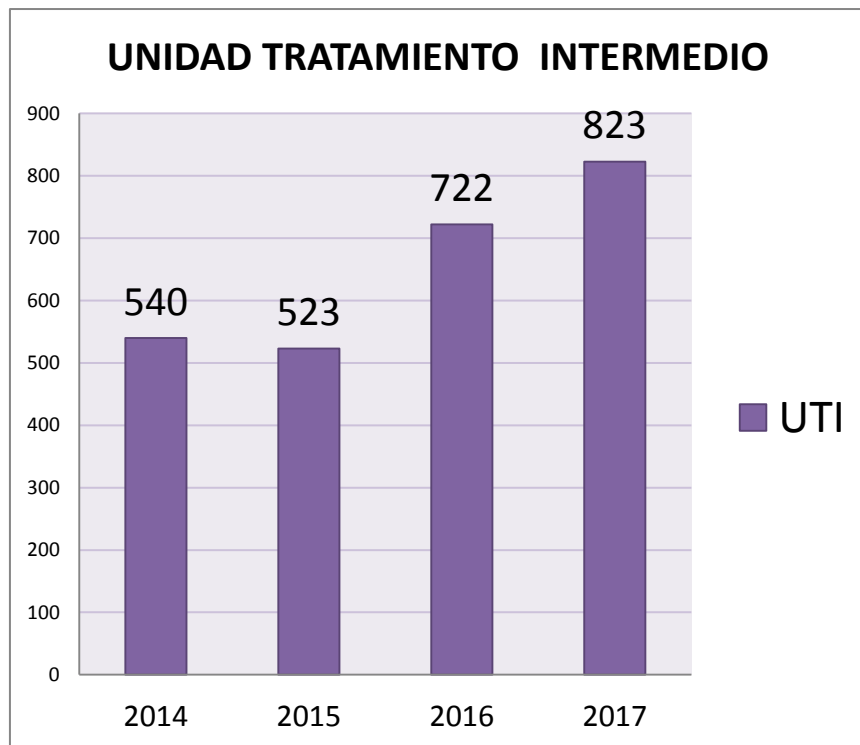


CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA



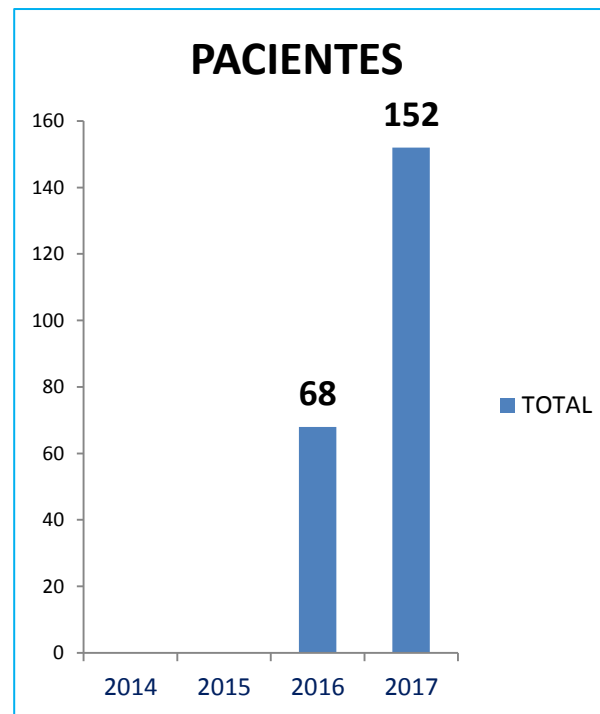
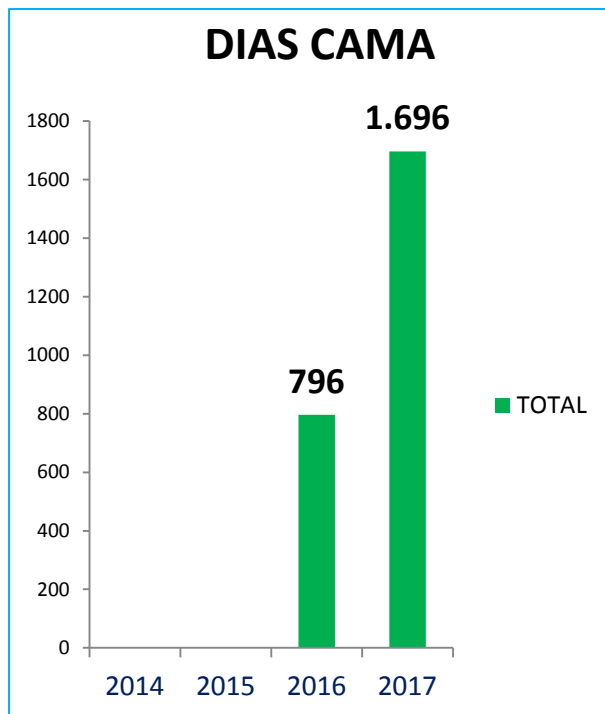
Unidad de Paciente Crítico (UPC)

- Nueva Unidad de Tratamiento intermedio (UTI) desde septiembre de 2015 (12 camas)
- Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) desde Marzo de 2016 (6 camas)
- Apoyo en traslado HRLBO



Hospitalización Domiciliaria

Agosto del 2016, se implemento la Unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital San Juan de Dios de San Fernando

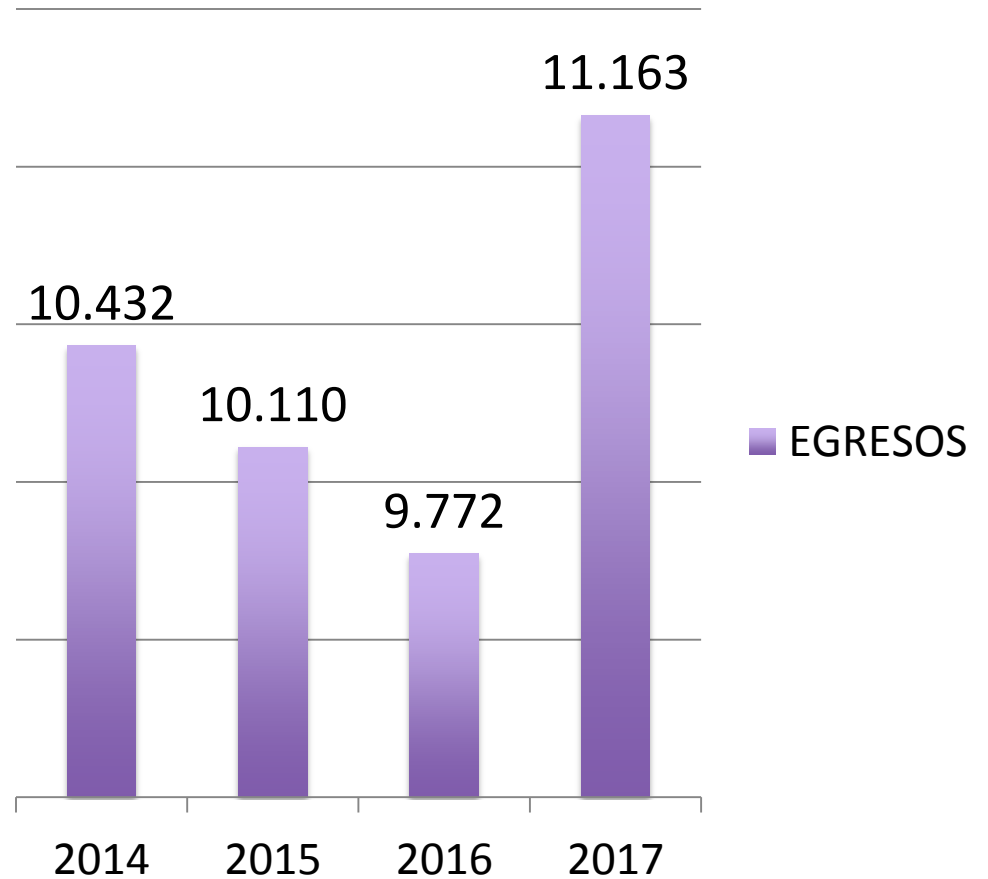




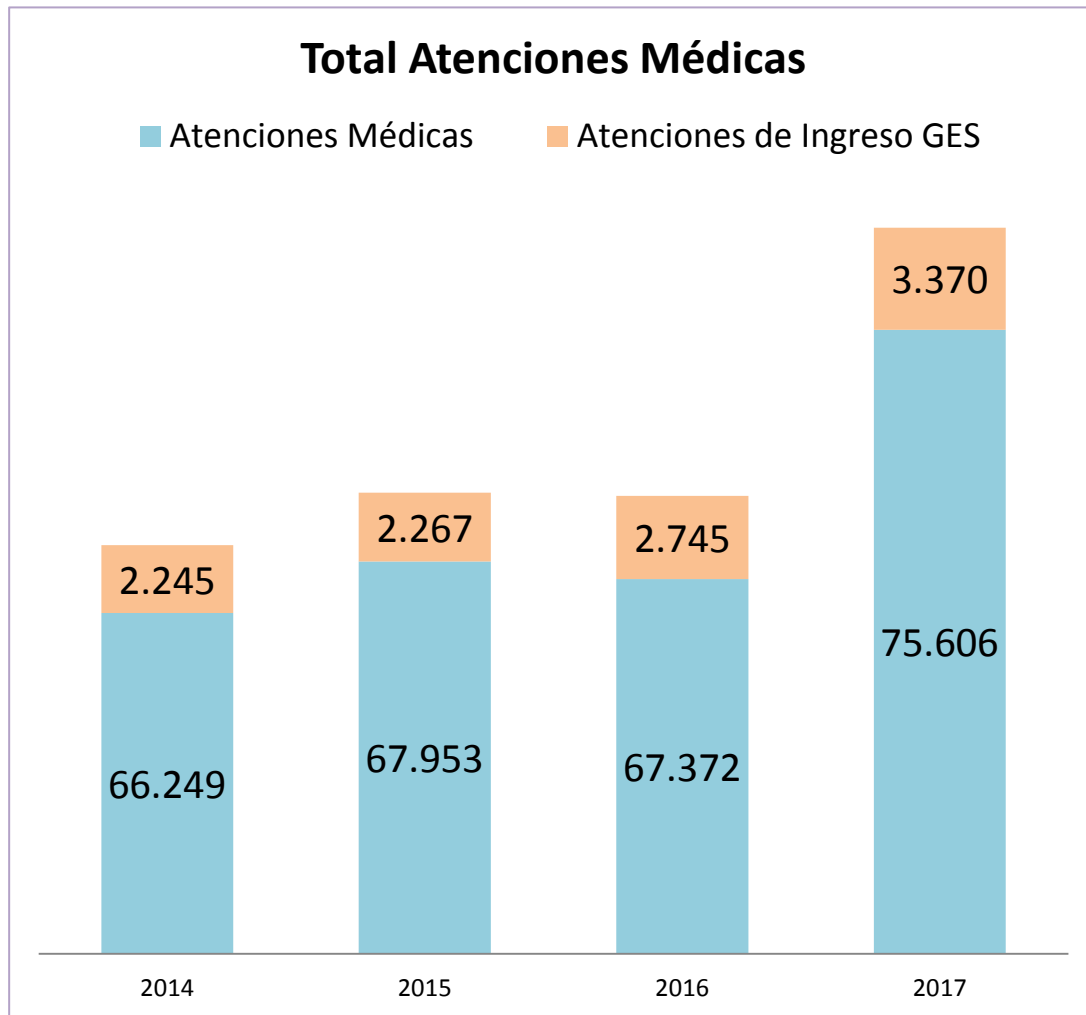
Egresos Hospitalizaciones



EGRESOS HOSPITALIZACIONES



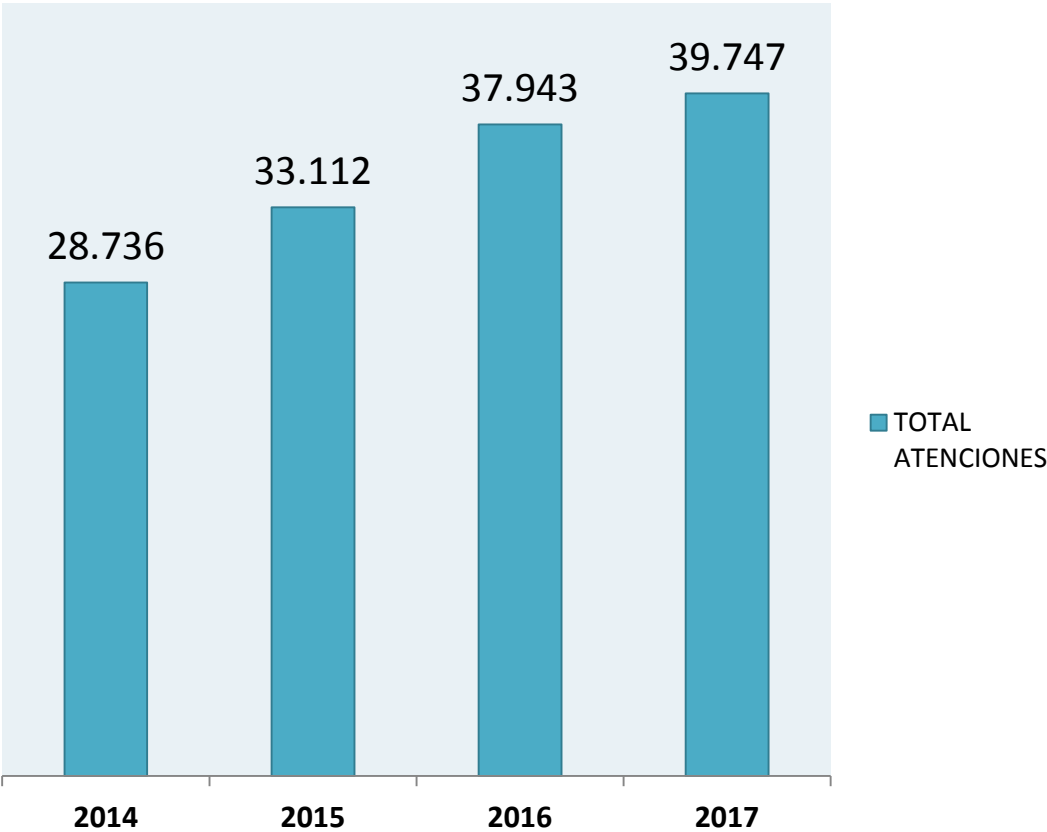
Prestaciones GES y NO GES



GESTIÓN CLÍNICA

Prestaciones GES y NO GES

ATENCIONES PROFESIONALES NO MEDICAS



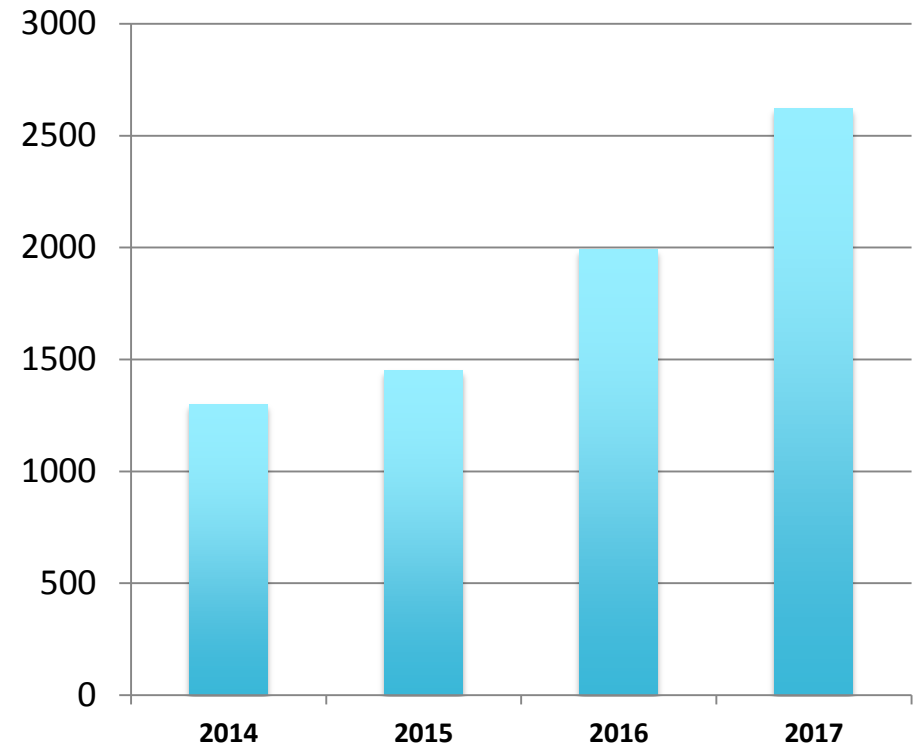
GESTIÓN CLÍNICA

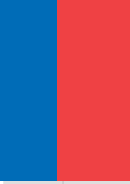
Prestaciones...



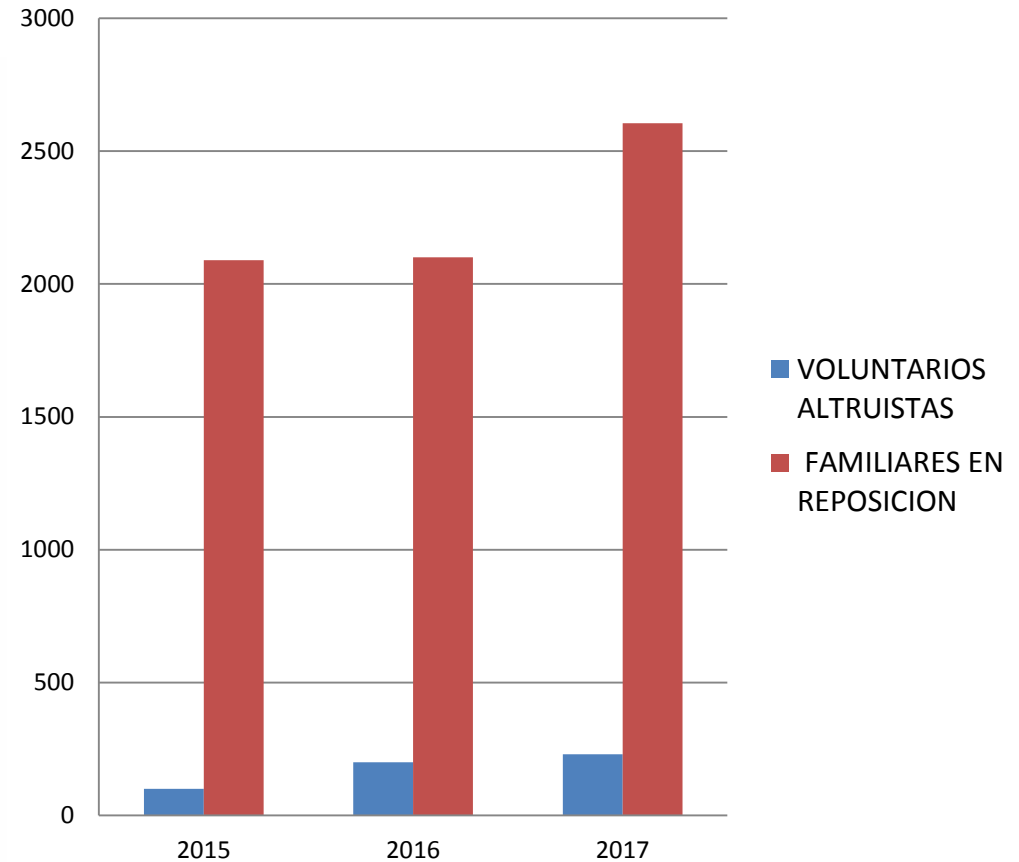


Total Transfusiones



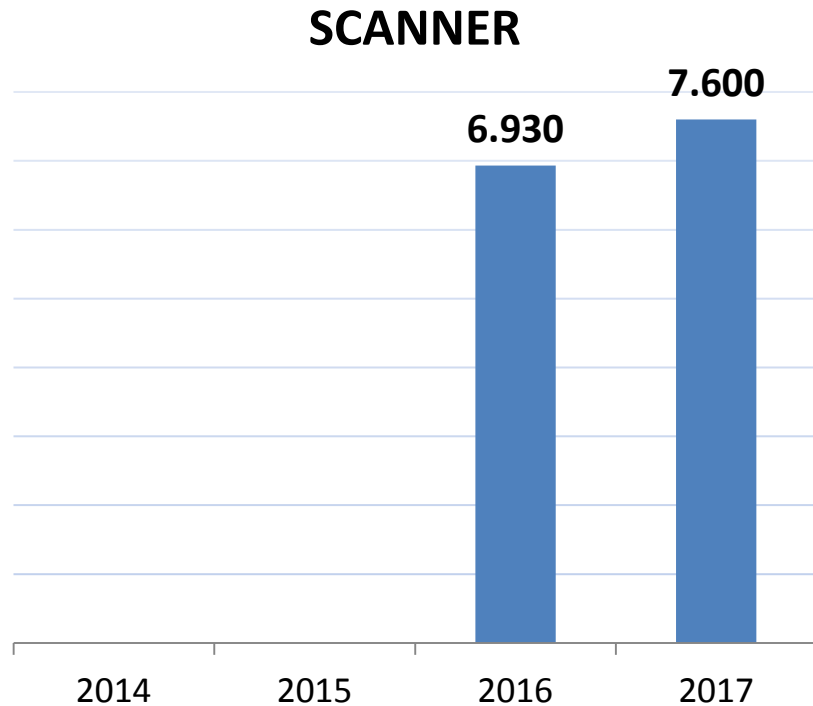


Donantes de Sangre



Sala de Scanner

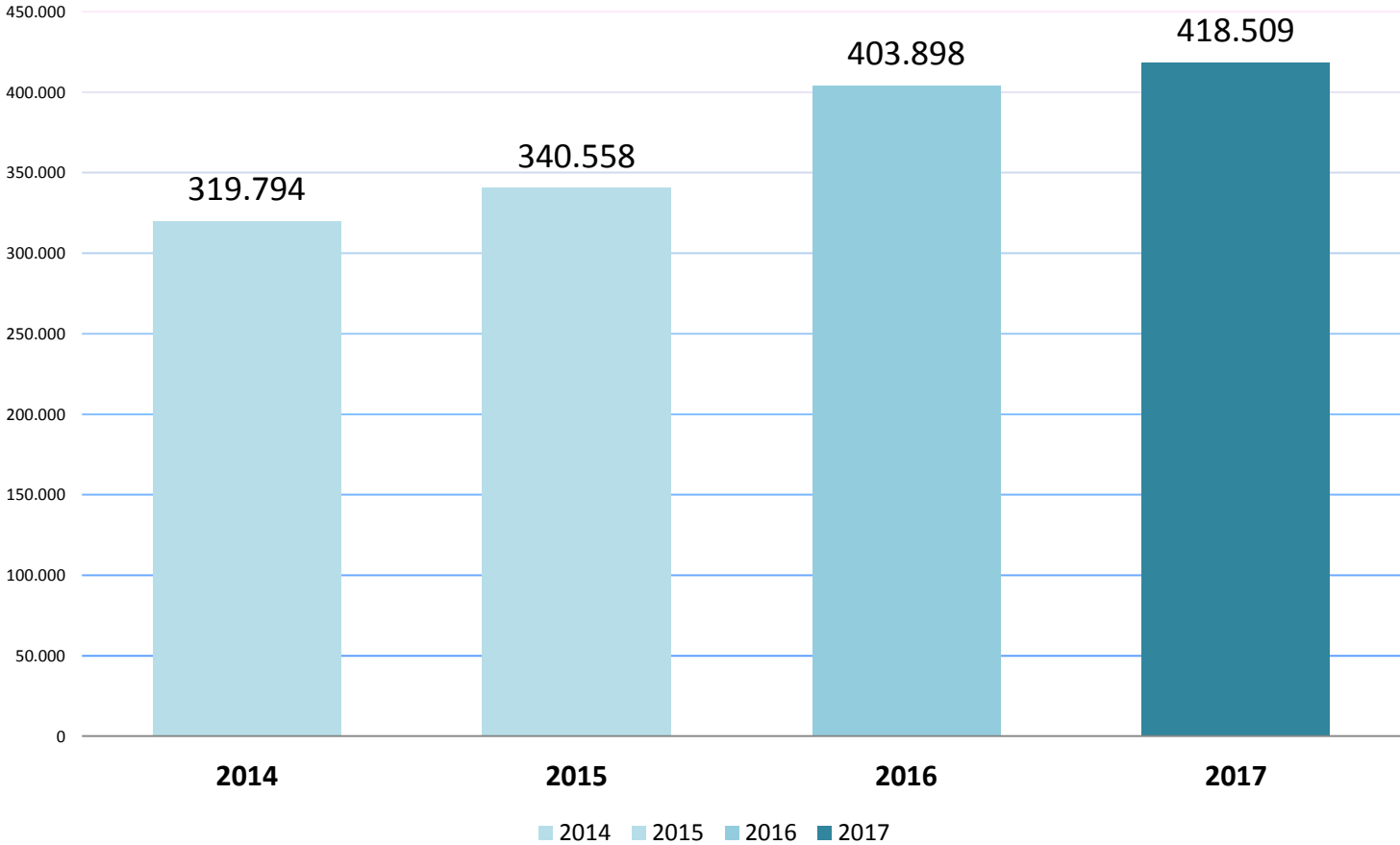
Septiembre del 2015, se inaugura Sala de Tomografía Computarizada del Hospital San Juan de Dios de San Fernando





Laboratorio

EXAMENES DE LABORATORIO

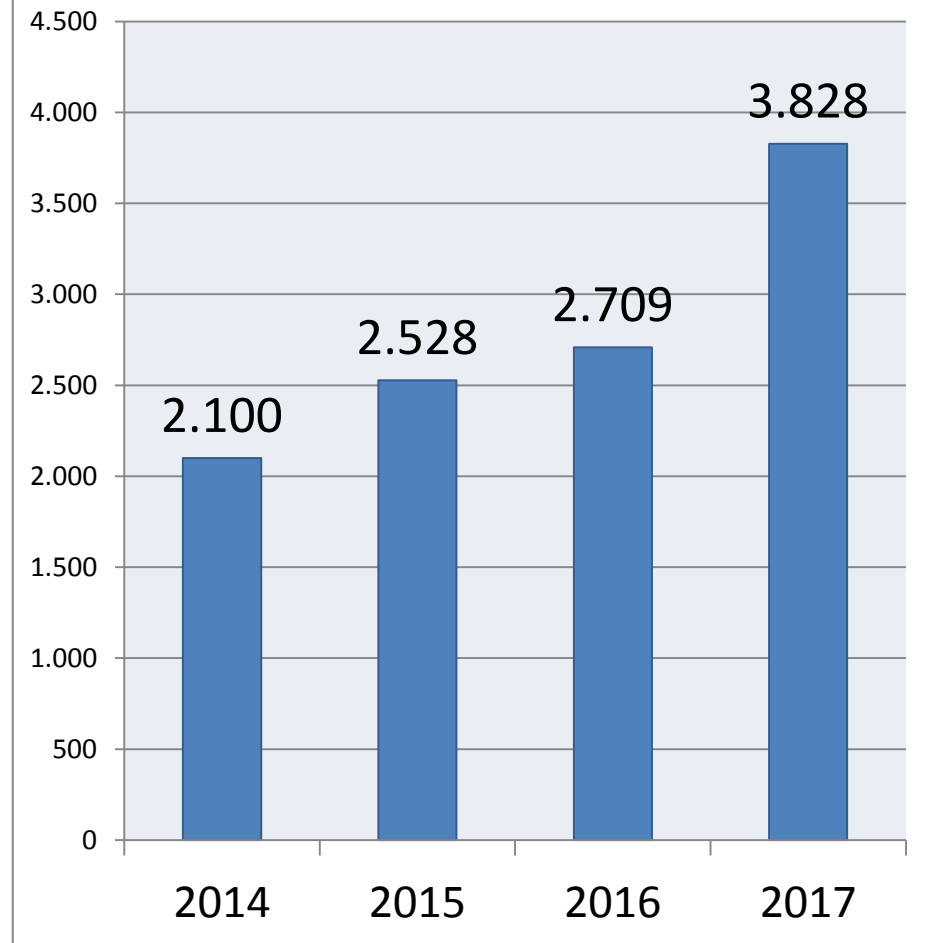


Unidad Infectología

- Actualmente se atiende a 126 pacientes.
- Campaña para toma de examen en micro-área



EXAMENES VIH



GESTION CLÍNICA

Unidad de Psiquiatría y Salud Mental - 2017

- Nuestro Centro Diurno atiende 21 usuarios y usuarias.
- En Hospital de Día son atendidos 30 pacientes.
- Actualmente contamos con dos Hogares Protegidos atendiendo un total de 9 usuarios.



GESTION CLINICA

Chile Crece Contigo



REALIZACIÓN DE
SCREENING
AUDITIVOS

EVALUACIONES DE
EMBARAZADAS Y
PUÉRPERAS EN
BUSCA DE FACTORES
DE RIESGO

EVALUACIONES
SICOSOCIALES POR DUPLA
A LOS PADRES Y NIÑOS
HOSPITALIZADOS EN
NEONATOLOGÍA Y
PEDIATRÍA

EVALUACIONES –
DERIVACIONES Y/O
COORDINACIONES CON
LOS SERVICIOS CLÍNICOS,
LA RED, TRIBUNAL DE
FAMILIA

APOYO EN APEGO Y
LACTANCIA PRECOZ

ENTREGA DE AJUAR

TALLERES EDUCATIVOS DE
LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA,
CRIANZA RESPONSABLE, PATERNIDAD
ACTIVA, CUIDADOS DEL RECIÉN
NACIDO, USO DE AJUAR

Desde el periodo 2014 al 2017
se han entregado 7.174 Ajuares



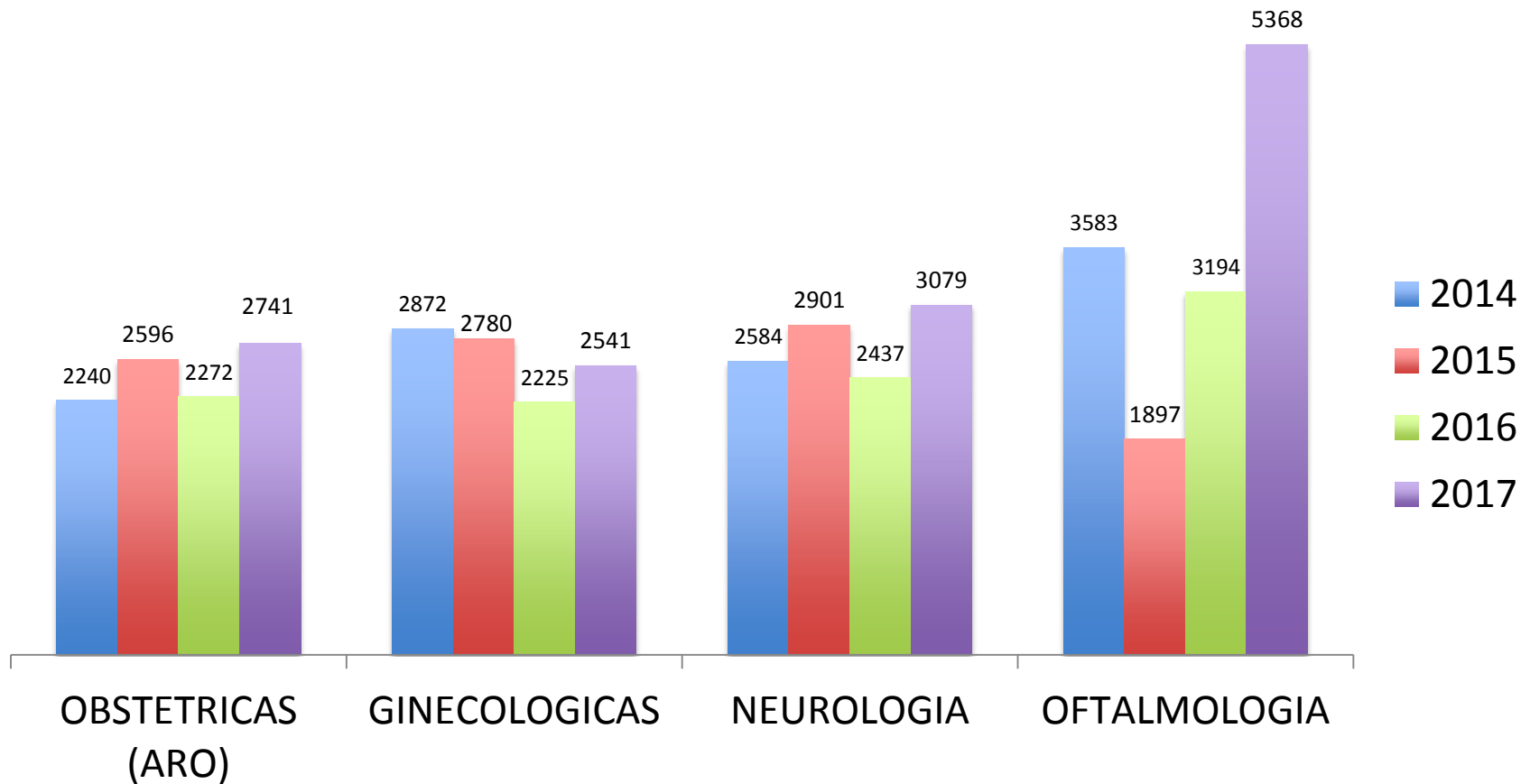
GESTION CLINICA

Consultorio Adosado de Especialidades



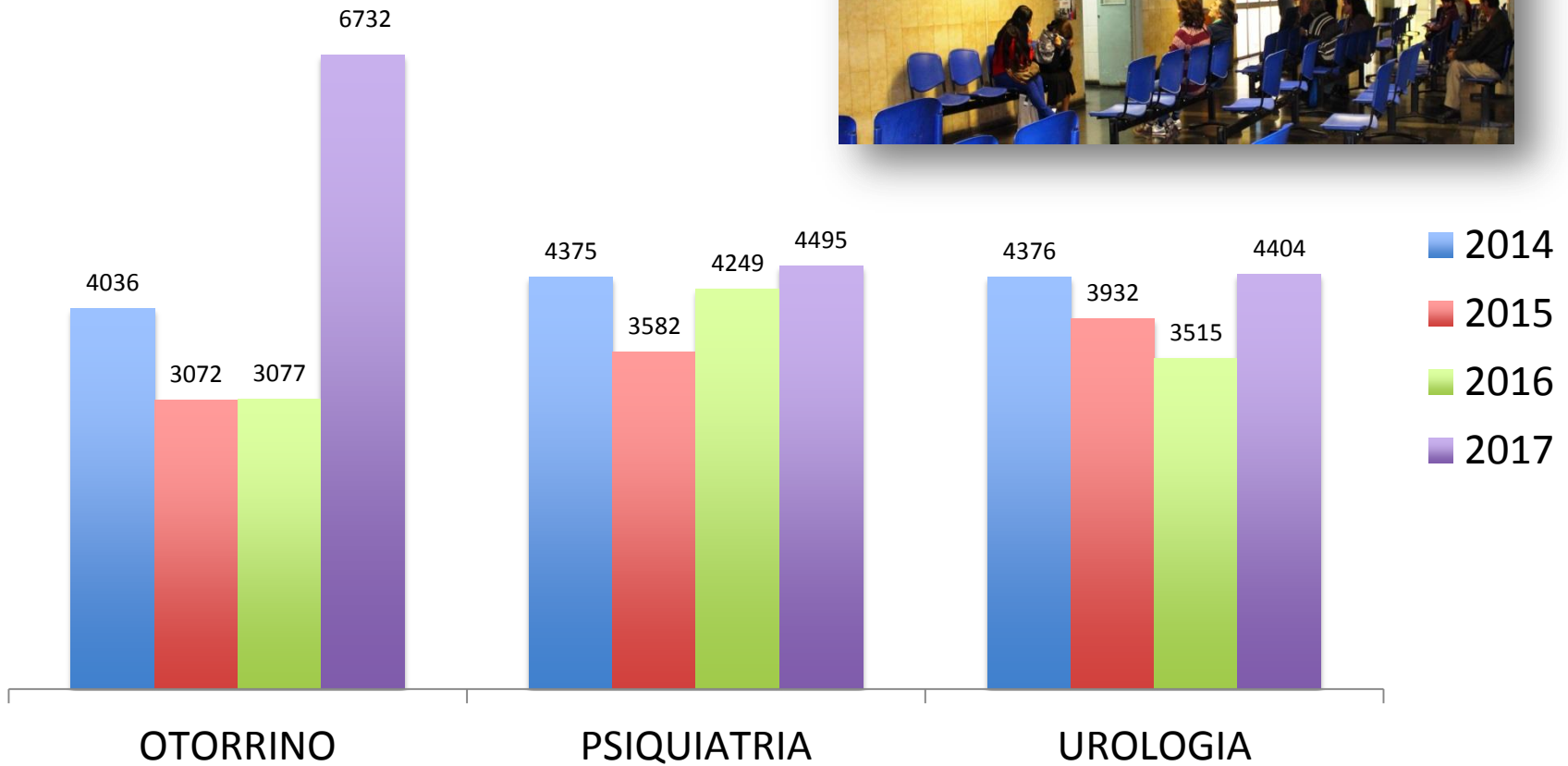
GESTION CLINICA

Atenciones Policlínico (CAE)

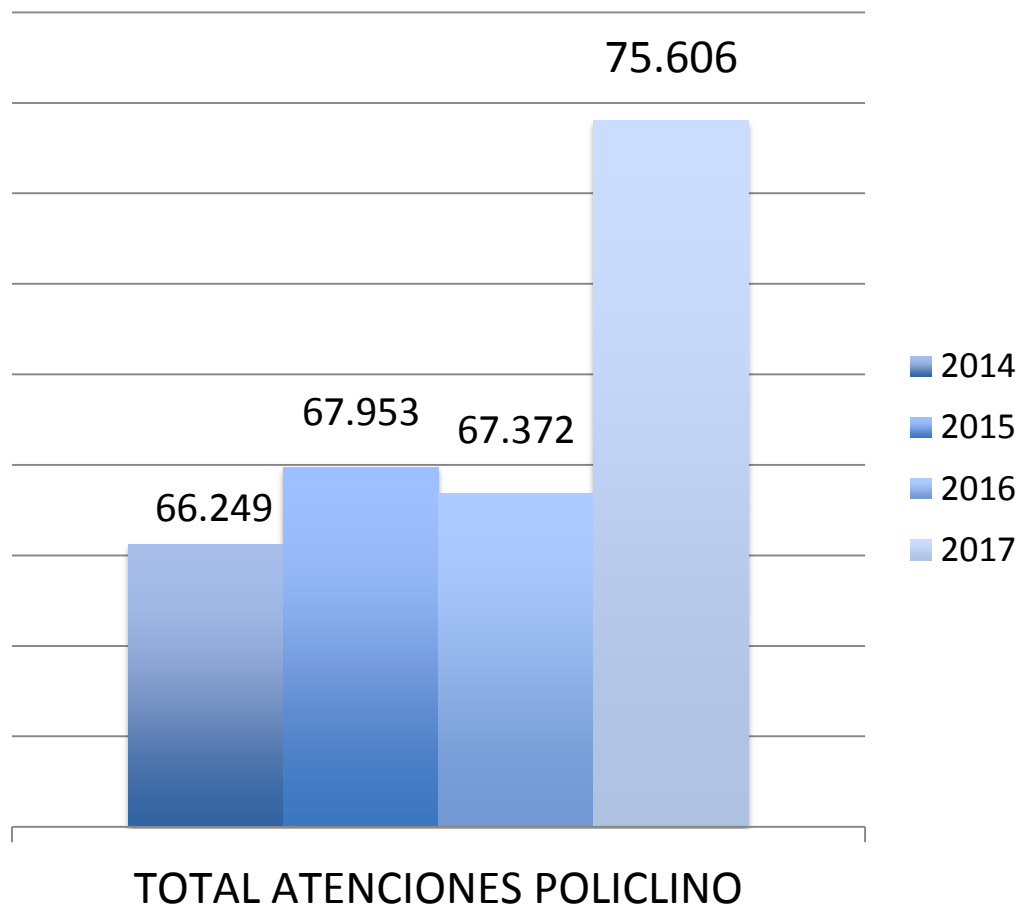


GESTION CLINICA

Atenciones Policlínico (CAE)



Atenciones Policlínico (CAE)



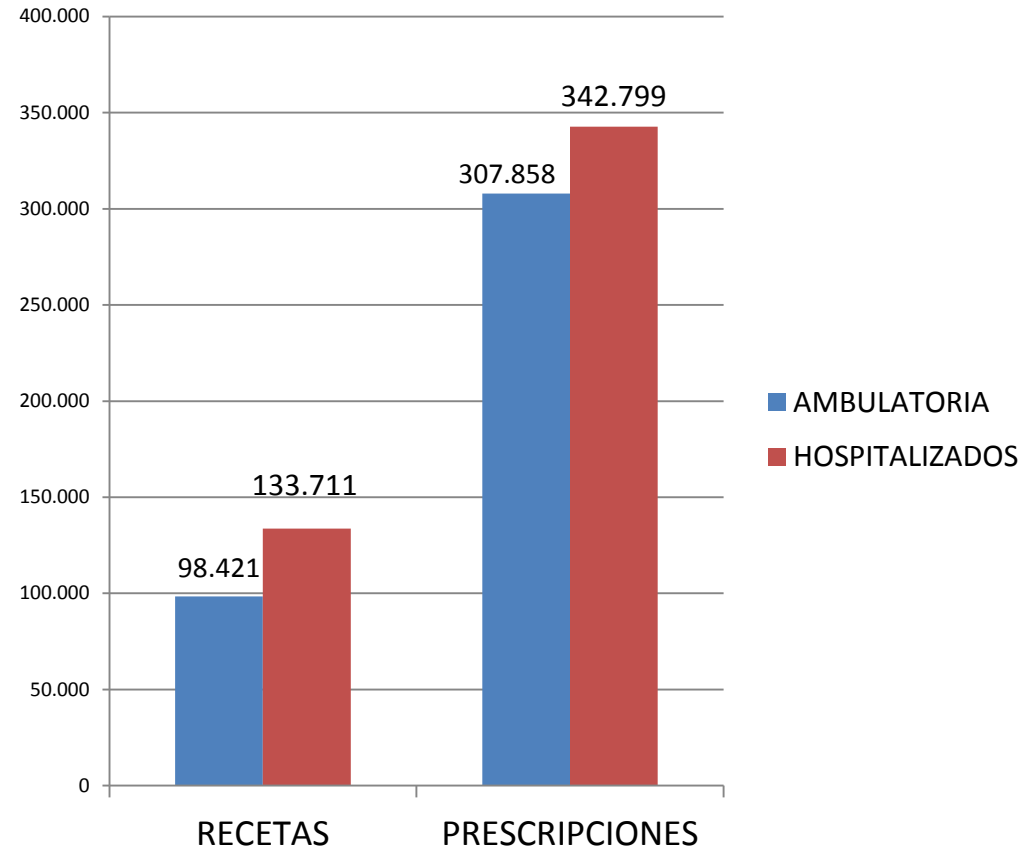
Unidad de Farmacia

- Despachos año 2017



Total recetas: 232.132
Total prescripciones: 650.657

FARMACIA - 2017



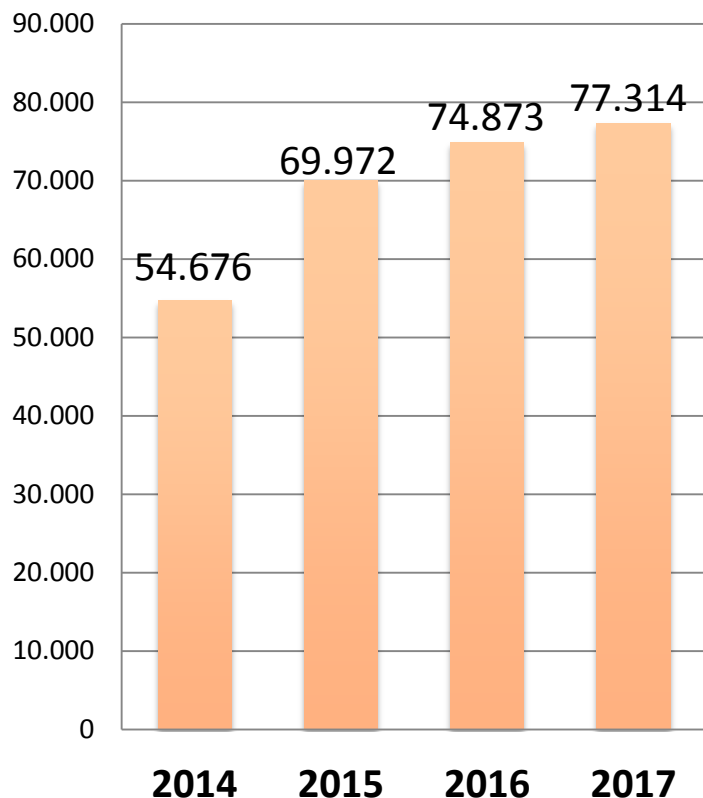
GESTION CLINICA

Unidad de Emergencia (Servicio de Urgencia)

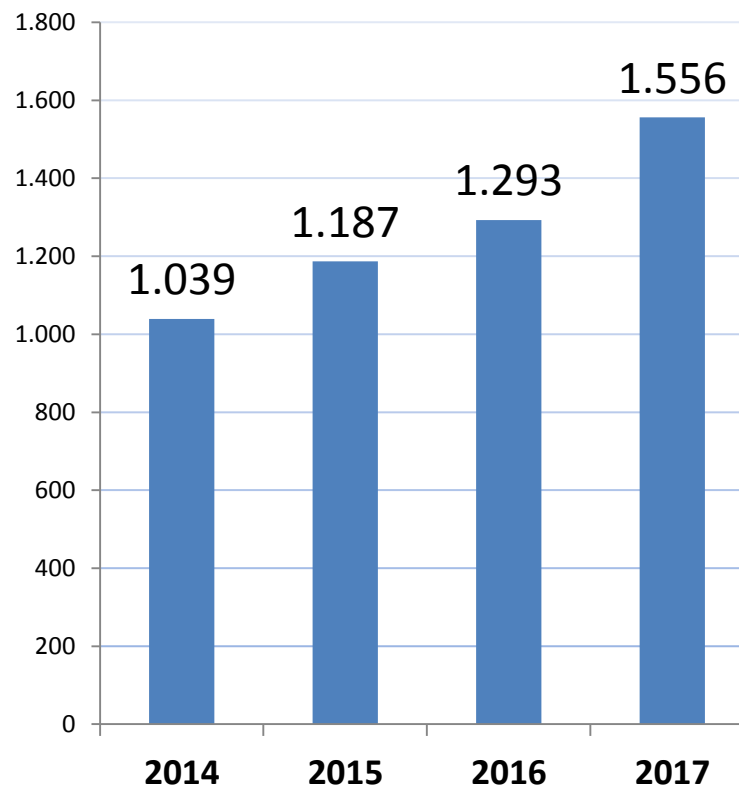


Urgencia

Atenciones de Urgencia

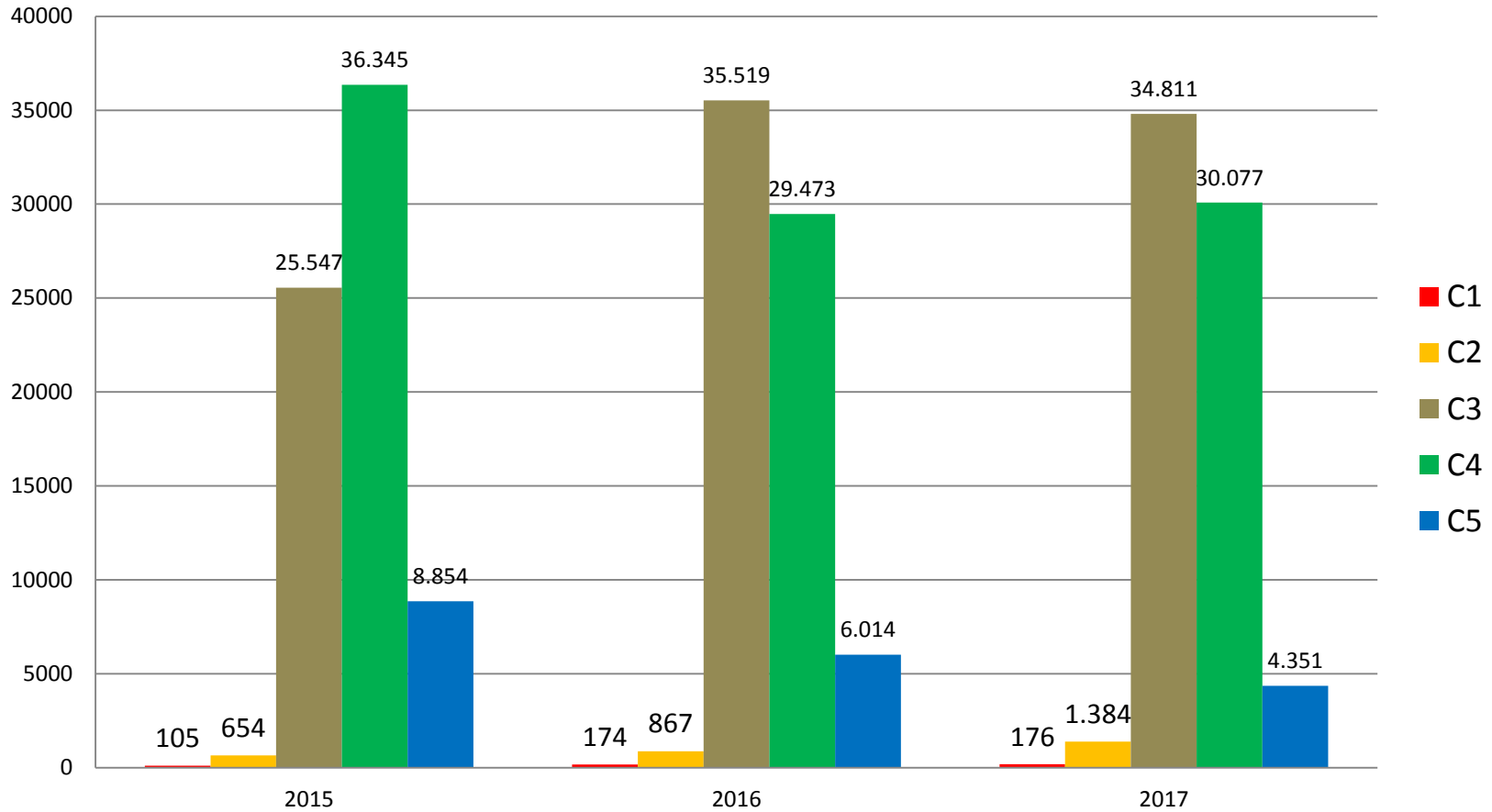


Cirugias de Urgencia



Urgencia

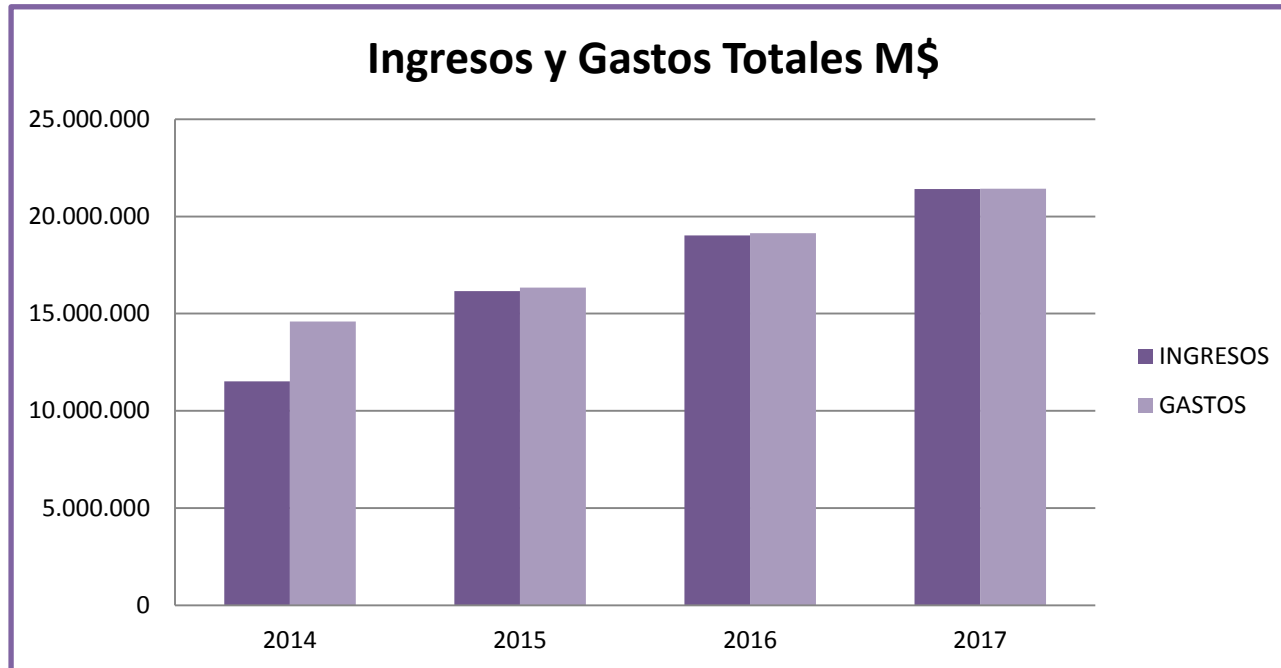
Categorización de Urgencia



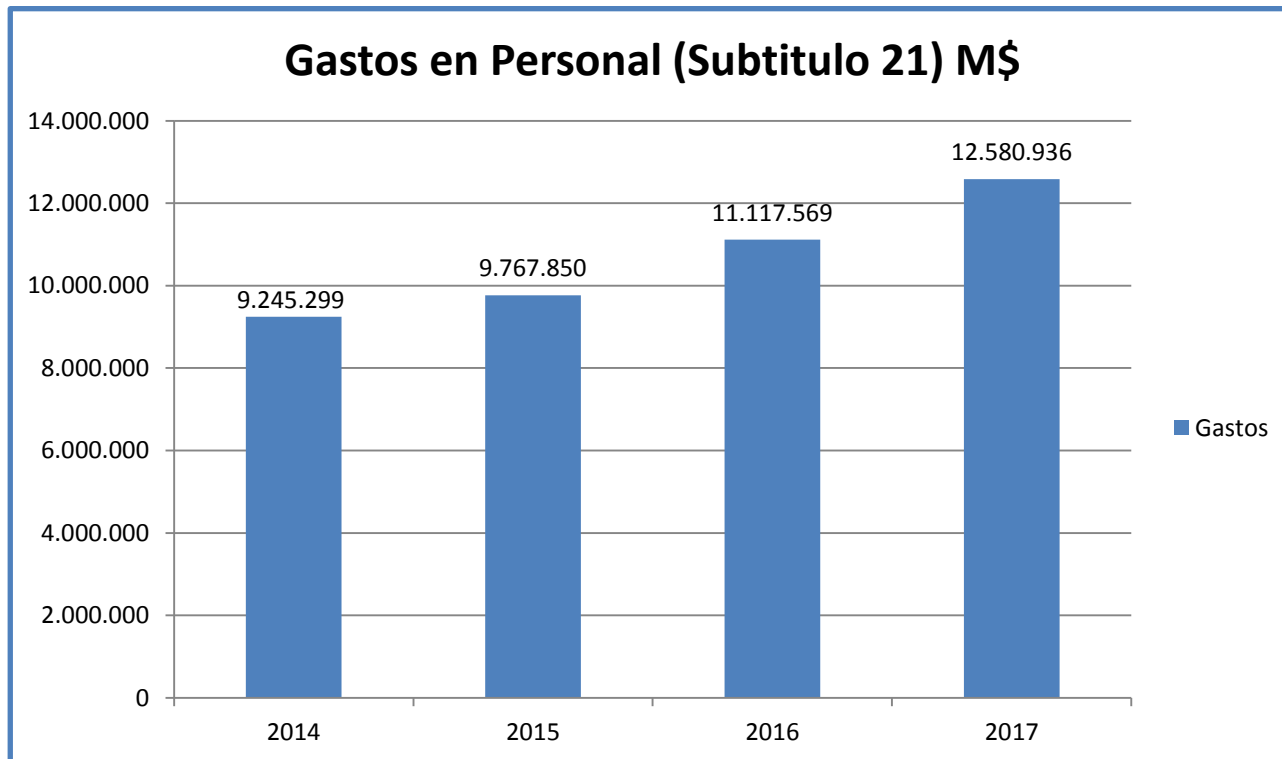
GESTION FINANCIERA



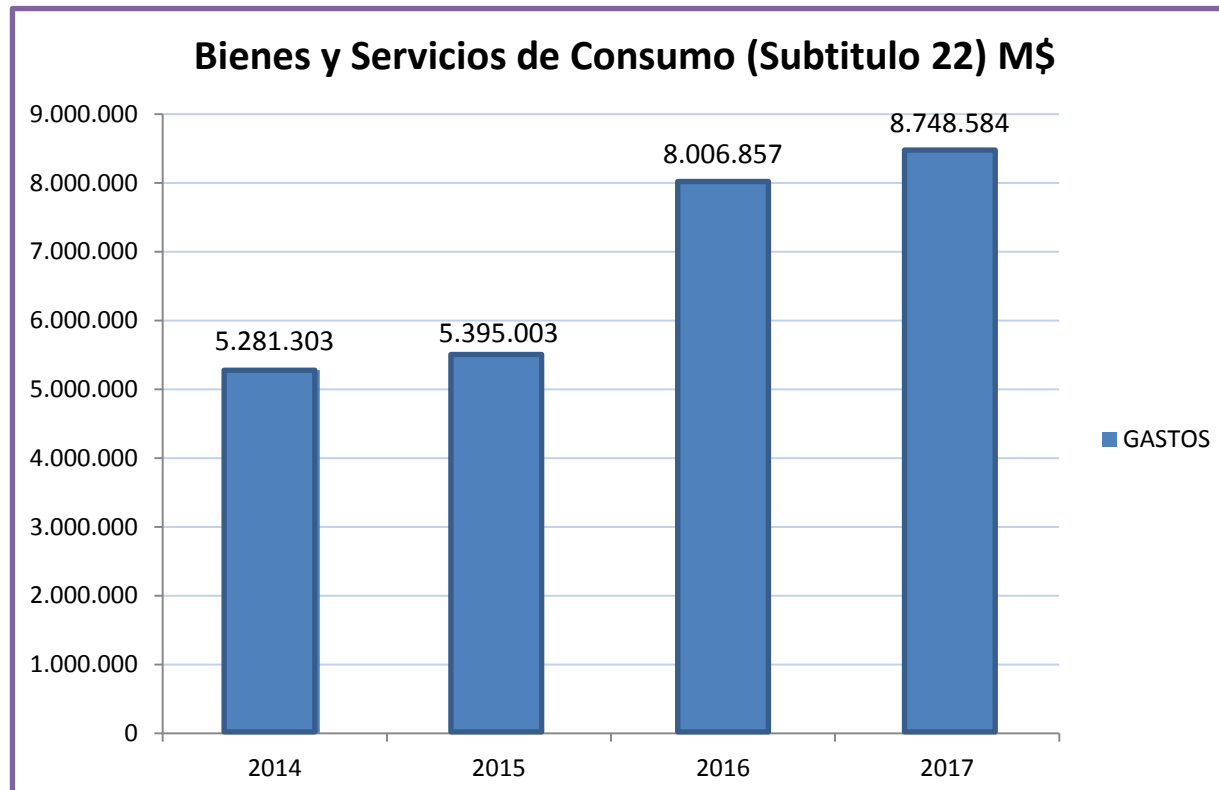
Ingresos y Gastos Totales M\$				
	2014	2015	2016	2017
INGRESOS	11.521.807	16.156.746	19.016.195	21.405.492
GASTOS	14.598.731	16.343.775	19.137.336	21.429.037



	Gastos en Personal (Subtitulo 21) M\$			
	2014	2015	2016	2017
Gastos	9.245.299	9.767.850	11.117.569	12.580.936



Bienes y servicios de consumo (Subtítulo 22) M\$				
	2014	2015	2016	2017
GASTOS	5.281.303	5.395.003	8.006.857	8.748.584



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Ejecución Proyecto Eficiencia Energética



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Depto. de Recursos Físicos

Cambio de calderas con consumo de kerosene por sistema a gas.

Ahorro del 55% en gasto de combustible.

El litro de kerosene es el doble del gasto por litro de GLP, siendo su poder calórico muy similar en la práctica.



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Depto. Recursos Físicos

Instalación de paneles solares para calentar agua.
Ahorro de alrededor del **30 al 40%**.



SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

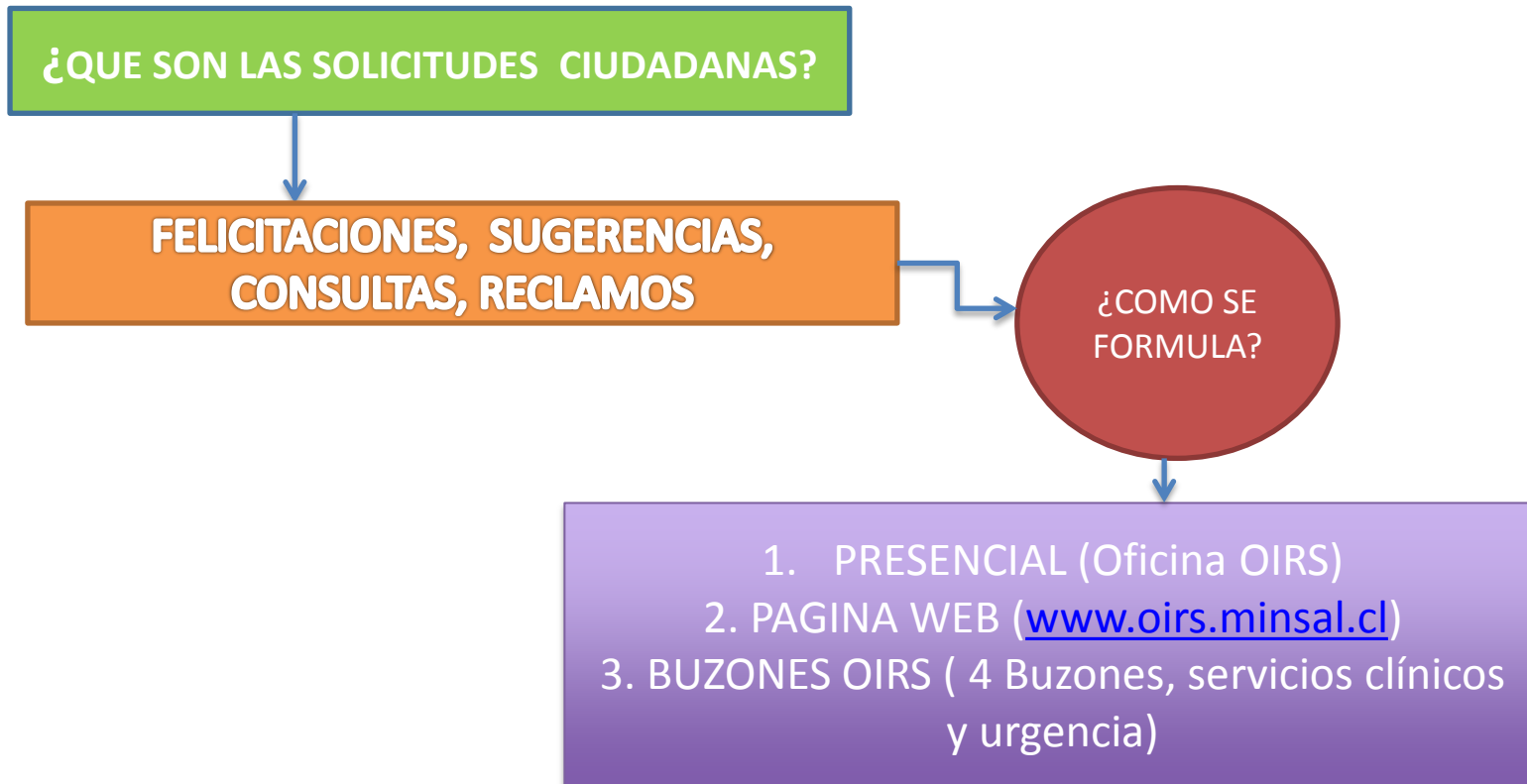


“...La valoración social del sistema de atención en salud depende no sólo de la oferta de servicios y de la calidad técnica de los profesionales, sino también de aspectos no médicos, vinculados a la atención. La satisfacción usuaria es una "evaluación de la calidad en la entrega de servicios para satisfacer a usuarios y usuarias"”

SATISFACCIÓN USUARIA

Oficina de atención e información de usuarios OIRS

Recibir y gestionar las solicitudes ciudadanas, con la finalidad de mejorar la gestión y funcionamiento del hospital de San Fernando

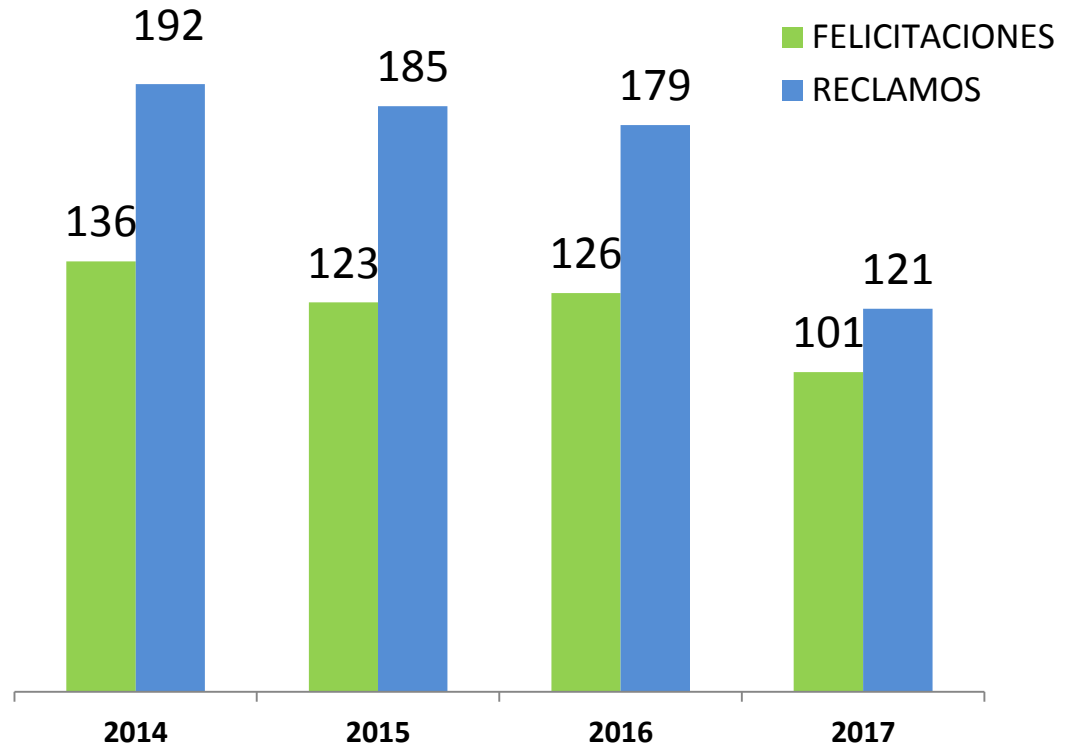
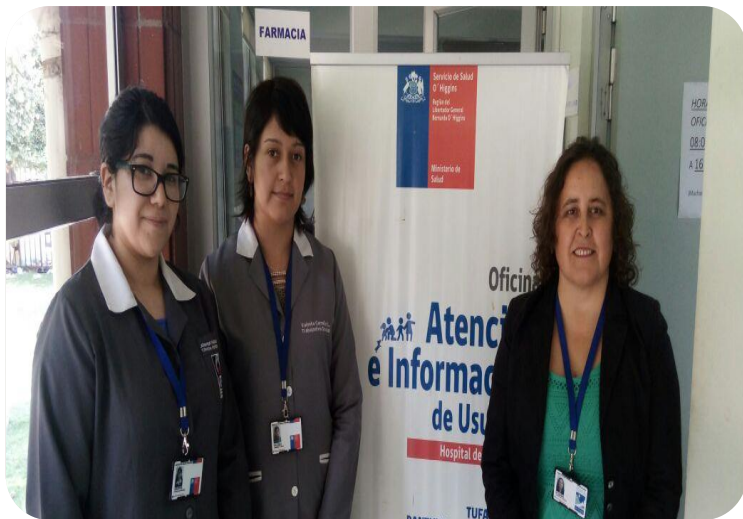


SATISFACCIÓN USUARIA

Oficina de atención e información de usuarios OIRS



Comparativo Felicitaciones y Reclamos



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Consejo Consultivo

“El Consejo de Consultivo es una instancia de participación ciudadana, que tiene por misión avanzar en el ejercicio de los derechos en salud y el control social sobre la gestión del Establecimiento”.



El Consejo Consultivo HSF esta integrado por:

Agrupaciones de Voluntariados de nuestro Establecimiento: Damas de Blanco, Damas de Azul, Damas de Gris, Unión Comunal de Adultos Mayores, Unión Comunal de Juntas de Vecinos, Asociación de Discapacitados, entre otros.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Consejo Consultivo

Proyectos Adjudicados por el Consejo HSF:

2014: Equipamiento Poli del Dolor

2015: Equipamiento Maxilofacial

2017: Equipamiento Kinesiterapia

Campañas:

2017: Equipamiento Neonatología



PRINCIPALES HITOS 2015 -2017

2015

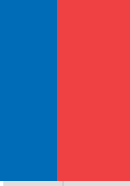
- Implementación UPC (UTI y UCI)
- Implementación de TAC (Scanner)
- 3º Lugar Destacado en Buen Trato a Usuarios Nivel Nacional.
- Mejoras al “Protocolo de Visitas”.

2016

- ACREDITACIÓN EN CALIDAD COMO PRESTADOR INSTITUCIONAL.



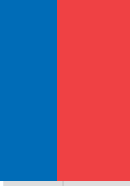
PRINCIPALES HITOS 2015 -2017



- Implementación Unidad de Hospitalización Domiciliaria.
- Implementación sistema de vigilancia del suicidio (Unidad de Salud Mental)
- Aumento prestaciones GES y no Ges.
- Prestaciones en Unidad de VIH (Infectología) y UMT (ex-Banco de Sangre).



PRINCIPALES HITOS 2015 - 2017



- Implementación Salón Comedor para funcionarios.
- Creación del Sistema Informático de Inventario replicado por la DSSO en Hospitales de la Región.
- Laboratorio 24 horas.



PRINCIPALES HITOS 2015 - 2017

- EJECUCIÓN PROYECTO EFICIENCIA ENERGÉTICA.
- Aumento de Cirugías Mayor Ambulatorias.

2017

- Creación Unidad de Medicinas Complementarias, a la fecha con 577 pacientes atendidos.



PRINCIPALES HITOS 2015 - 2017

- Comunicación Permanente y efectiva con los funcionarios.
- Más de 400 funcionarios capacitados en Calidad en la atención y Buen Trato al usuario.
- Implementación e instalación de "Totem" con entrega de certificados Registro Civil.
- Comunicación permanente con agrupaciones gremiales.
- Adjudicación de Equipamiento UPC – Gobierno Regional



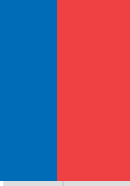
PRINCIPALES HITOS 2015 - 2017



- Adjudicación de Equipos Cirugía Laparoscópica - MINSAL
- Habilitación Unidad Endoscopia en CAE (Policlinico).
- Ampliación y remodelación dependencias Unidad de Laboratorio
- Remodelación vestuario varones.
- INICIO DEL ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN HOSPITALARIA . . .



HOSPITAL SAN FERNANDO



“Debemos entender la salud como un Derecho Humano, que se oriente hacia la construcción de una sociedad integrada, equitativa, solidaria y justa.

Reconociendo a todas las personas como sujetos/as de derechos, sin distinción.

Esto nos permite una concepción de integralidad, no discriminación, equidad e igualdad social.”



HOSPITAL SAN FERNANDO

Muchas Gracias

