



Gobierno  
de Chile

gob.cl



# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2017



DRA. MARÍA JOSÉ OSSANDON O.  
CIRUJANO DENTISTA  
DIRECTORA

DR. BERNARDO GUTIERREZ  
MÉDICO CIRUJANO EDF  
SUBDIRECTOR MÉDICO



# HOSPITAL COINCO ACREDITADO 21 de febrero 2017



Accreditación de prestadores institucionales:  
Evaluación a la que se someten los prestadores de salud para verificar el cumplimiento de estándares de calidad fijados y normados por Ministerio de Salud.  
Con el fin de otorgar prestaciones de salud con dignidad y seguridad.

**Nuestro establecimiento cumplió con el 100% de las características obligatorias y con el 89% del total de las características evaluadas**

**Agradecemos a equipo calidad y a cada uno de nuestros funcionarios.**

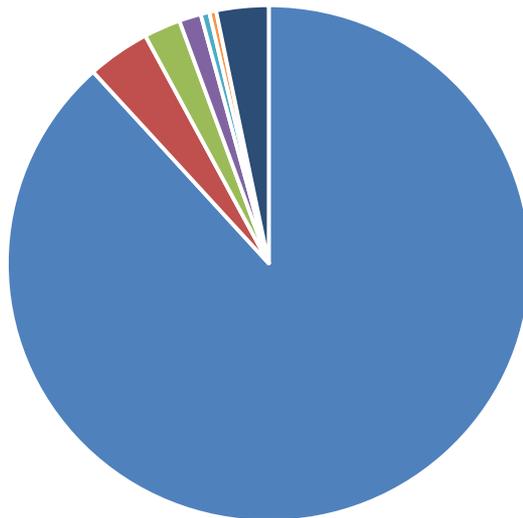
# HOSPITAL COINCO



# POBLACIÓN

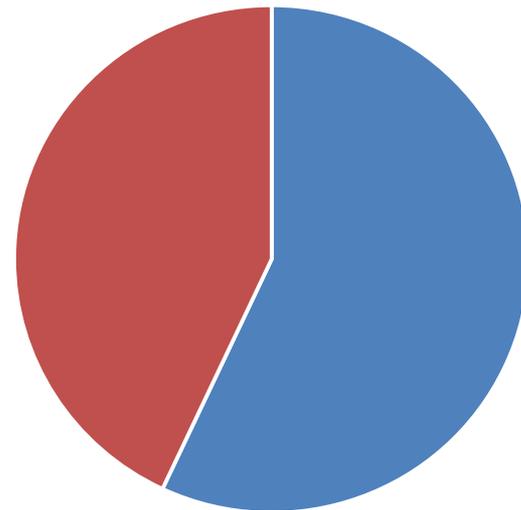
Según la base de datos de FONENDO existen 4.275 inscritos en nuestro establecimiento.

Población



- Coinco
- Olivar
- Quinta de Tilcoco
- Doñihue
- Coltauco
- Requinoa
- Otras Comunas

Género



- Mujer
- Hombre

# RECURSO HUMANO 123.

FUNCIONARIO	CANTIDAD
MEDICOS EDF	6
CIRUJANOS DENTISTAS	3
QUIMICO FARMACEUTICO	1
ENFERMERAS	6
MATRONES	2
TECNÓLOGO MÉDICO	2
KINESIOLOGOS	3
PSICOLOGOS	3
NUTRICIONISTA	2
TECNICO PARAMÉDICO	52
TRABAJADORES SOCIALES	4
OFICIALES ADMINISTRATIVOS	12
AUXILIARES / CHOFERES	10
INGENIERA	1
TÉCNICO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS	1
EDUCADORA DE PÁRVULO	1



# RECURSO HUMANO

## NUEVOS FUNCIONARIOS 2017



DR. GUSTAVO LLANOS,  
MÉDICO EDF.



COSTANZA SEVERINO,  
NUTRICIONISTA.



CLAUDIA REYES,  
INGENIERA CIVIL  
INDUSTRIAL.



ALEJANDRA ARANCIBIA,  
ENFERMERA.



FELIPE FAUNDEZ,  
PSICOLOGO



FANNY LABRA,  
TENS

# ATENCIÓN ABIERTA: ATENCIÓN MÉDICA

6 MEDICOS CIRUJANOS EDF.

1 MÉDICO SERVICIO DE URGENCIA /  
HOSPITALIZACIÓN INDIFERENCIADA.

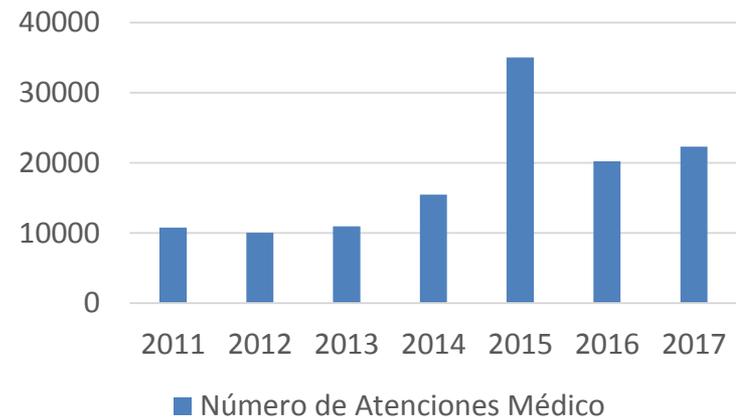
1 BOX MÉDICO SALUD MENTAL.

4 BOX MÉDICOS POLICLINICO (10:00 a  
17:00 hras)

- Posta rural El Rulo.
- Cirugia Menor.
- Programa Dependencia Severa.
- Administrativas: Subdirección Médica.



Número de Atenciones Médico



**2017: 22.308 atenciones  
según REM 2017.**

# ATENCIÓN ABIERTA: ATENCIÓN MÉDICA

¿Qué es un médico EDF?

- Política pública creada el 22 de julio 1955 para disminuir la brecha de atención médica en distintas zonas del país, en especial en zonas rurales y/o vulnerables.
- Ingreso por concurso público / local.
- Requisitos de ingreso que aseguren atención de calidad.
- Duración entre 3 y 6 años.
- Actividades clínicas y administrativas.
- Herramienta de equidad en salud



# ATENCIÓN ABIERTA: ATENCIÓN MÉDICA

## Principios y valores del MGZ

- Equidad
- Responsabilidad
- Confianza
- Empatía
- Resiliencia
- Ética
- Vocación
- Solidaridad
- Perseverancia
- Compañerismo
- Bondad
- Honestidad
- Compromiso
- Disciplina
- Vitalidad
- Liderazgo



**MGZ**  
C h i l e

Agrupación de Médicos Generales de Zona de Chile

# ATENCION ABIERTA: ATENCIÓN ODONTOLÓGICA.

3 CIRUJANO DENTISTAS  
3 ASISTENTES DENTALES  
2 SILLONES DENTALES

## PROGRAMAS GES

SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	58
SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS.	26
SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS DE 6 AÑOS	39
URGENCIAS ODONTOLOGICA AMBULATORIA	319

**CONSULTAS MORBILIDAD: 3188**  
**CONTROLES ODONTOLOGICOS: 2172**

**EXTENSION HORARIA: 2348**  
**actividades**

**PROGRAMA MÁS SONRISAS PARA CHILE: 73 ALTAS INTEGRALES CON PROTESIS DENTALES ACRILICAS O MÉTALICAS)**

**PROGRAMA CUATOS MEDIOS: 20 ALTAS INTEGRALES (LICEO GREGORIO VALENZUELA LAVIN).**

**PROGRAMA SEMBRANDO SONRISAS: 348 BENEFICIARIOS (COLEGIO HUALLILEN- ESCUELA CHILLEGUE- ESCUELA COPEQUEN- ESCUELA EL RULO- SALA CUNA Y JARDIN SEMILLITA- SALA CUNA MANZANITA- SALA CUNA Y JARDIN RULITOS)**



# ATENCION ABIERTA: ATENCIÓN MATRONES.

2 MATRONES

1 BOX ATENCIÓN

TURNO DE LLAMADO SERVICIO DE  
URGENCIAS.

CONTROL	AÑO 2017
PRECONCEPCIONAL	181
PRENATAL	605
POST PARTO – POST ABORTO	40
GINECOLOGICOS	1265
CLIMATERIO	411
REGULACION DE FECUNDIDAD	1617
INFECCION DE TRANSMISION SEXUAL	4

ATENCIONES DE URGENCIA MATRONES  
2017: 912

ADQUISIÓN DE EQUIPAMIENTO: MONITOR  
DE LATIDOS CARDIO FETAL.



# NUTRICIÓN.

2 NUTRICIONISTAS  
1 BOX ATENCIÓN  
CENTRAL DE ALIMENTACIÓN  
HOSPITALIZACIÓN INDIFERENCIADA

## PROGRAMA ALIMENTICIO PNAC-PACAM 2017

- LECHE PURITA FORTIFICADA.
- LECHE PURITA CEREAL.
- LECHE PURITA MAMÁ.
- MI SOPITA.
- CREMA AÑOS DORADOS
- BEBIDA LACTEA.

SE ENTREGARON 11,5 TONELADAS COSTO DE 29 MILLONES.

## DEGUSTACIÓN DE ALIMENTOS CON INGREDIENTE LECHE PURITA.



## ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO:

- BATIDORA SEMI INDUSTRIAL
- PESA DIGITAL

# KINESIOLOGO

2 KINESIOLOGOS  
2 BOX DE ATENCIÓN

## PROGRAMA ENFERMEDADES RESPIRATORIAS:

- POBLACIÓN CONTROL: 185.
- DIAGNOSTICOS DE ASMA: 91 PACIENTES.
- DIAGNOSTICOS DE EPOC: 67 PACIENTES.
- DIAGNOSTICOS DE FIBROSIS: 27 PACIENTES.

ATENCIONES 2017: 945.

## PROCEDIMIENTOS REALIZADOS:

- ESPIROMETRIAS: 86.
- FLUJOMETRIAS: 327.
- KINESIOTERAPIA RESPIRATORIA: 473.



# PROGRAMA CARDIOVASCULAR

EQUIPO: MÉDICO – ENFERMERA –  
NUTRICIONISTA – KINESIOLOGO – TENS-  
TECNOLOGO MÉDICO.

**POBLACIÓN BAJO CONTROL: 1312 PACIENTES.**

- HTA: 766. 77,5 % COMPENSADOS.
- DM TIPO 2: 447. 49,2% COMPENSADOS.
- DISLIPIDEMICOS: 99.

**ACTIVIDADES:**

- CURACIÓN AVANZADA DE HERIDAS.
- ACTIVIDAD FÍSICA.
- EDUCACIÓN GRUPAL.
- ATENCIÓN PODOLÓGICA.
- FONDOS DE OJO.
- EMP.



CONTROL	AÑO 2017
MÉDICO	2355
ENFERMERA	764
NUTRICIÓN	458



# SALUD MENTAL

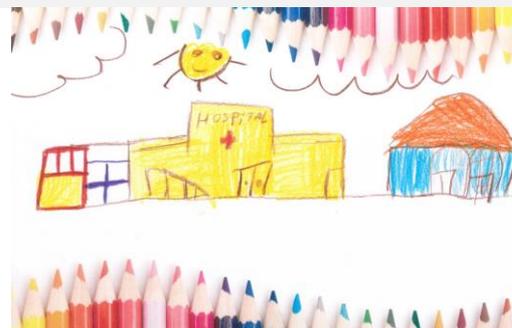
- 1 MÉDICO CIRUJANO
- 1 TRABAJADORA SOCIAL
- 3 PSICÓLOGOS
- 1 TECNICO PARAMÉDICO /ADMINISTRATIVA.

**POBLACIÓN BAJO CONTROL: 267 pacientes.**

- **ATENCIÓN MÉDICA: 543 PACIENTES.**
- **ATENCIÓNES TRABAJADORA SOCIAL: 320 PACIENTES.**
- **ATENCIÓNES PSICÓLOGO: 1371 PACIENTES (PSICODIAGNOSTICOS Y PSICOTERAPIAS).**

## TRABAJO COMUNITARIO – EN RED

- VISITAS DOMICILIARIAS: 93.
- REUNIONES CON PROFESIONALES DE EDUCACIÓN: 26.
- CONSULTORIAS PSIQUIÁTRICAS ADULTOS: 6.
- CONSULTORIAS PSIQUIÁTRICAS INFANTIL: 4.
- 6 TALLERES PARA 249 USUARIOS DE: RESILIENCIA / HABILIDADES PARENTALES / PREVENCIÓN DEL SUICIDIO EN ADOLESCENTES.
- GRUPO DE AUTOAYUDA: AUTOCUIDADO HIGIENE DEL SUEÑO Y ALIMENTACIÓN SANA / HABILIDADES SOCIALES AUTOESTIMA.
- CORRIDA PREVENTIVA – SENDA: 249 ASISTENTES.



# FARMACIA

DESPACHO DE 90.46% RECETAS RECIBIDAS EN FARMACIA.

TIPO PACIENTE	RECETAS DESPACHADAS AÑO 2017	
	DESPACHO TOTAL	DESPACHO PARCIAL
CRONICOS	12608	1600
MORBILIDAD	8345	398
<b>TOTAL</b>	<b>20953</b>	<b>1998</b>



# LABORATORIO

EXAMEN DE LABORATORIO	AÑO 2017
HEMATOLOGICOS	10.597
BIOQUIMICOS	22.280
INMUNOLOGICOS	302
MICROBIOLOGICOS	139
A) BACTERIAS	120
B) PARASITOS	19
DEPOSICIONES EXUDADOS - SECRECIONES	343
ORINA	2478

**TOTAL DE EXAMENES REALIZADOS: 36.139**



# ATENCIÓN CERRADA: HOSPITALIZACIÓN INDIFERENCIADA

**HOSPITALIZACION INDIFERENCIADA 21 CAMAS.**

**VISITAS MÉDICAS DE 08:00 – 10:00.**

**ENFERMERA CUARTO TURNO / CONTINUIDAD DE CUIDADOS**

**GESTIÓN CAMA.**

**KINESIOLOGO**

**ASISTENTE SOCIAL**

**TECNICOS PARAMÉDICOS.**

**Cuidados básicos: 16 camas.**

**Cuidados Medios: 5 camas.**

**ÍNDICE OCUPACIONAL: 56.8%**

**PROMEDIO DE DÍAS DE ESTADA: 11.4**

**EGRESOS HOSPITALARIOS: 431.**

**TOTAL DÍAS CAMA OCUPADAS: 7665 DÍAS.**

- **INGRESOS POR SERVICIO DE URGENCIAS: 299 PACIENTES.**
- **INGRESOS DESDE RED ASISTENCIAL: 137 PACIENTES.**



# SERVICIO DE URGENCIAS

1 MÉDICO CIRUJANO  
1 MATRÓN TURNO DE LLAMADO  
TECNICOS PARAMÉDICOS  
OFICIAL ADMINISTRATIVA



	MÉDICO	MATRÓN	TENS
2011	2824	456	17330
2012	2662	479	20420
2013	2073	775	19004
2014	8640	855	9515
2015	13563	784	4013
2016	15769	805	1123
2017	15.752	912	35

# PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO

PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO BIOPSIICOSOCIAL.  
EQUIPO DE CABECERA: 15 PROFESIONALES  
MÉDICO- MATRÓN – ENFERMERA- NUTRICIONISTA –  
EDUCADORA DE PARVULO – KINESIOLOGO –  
TRABAJADORA SOCIAL – PSICOLOGO – TECNICOS  
PARAMÉDICOS.

## BENEFICIARIOS:

- NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS: 675.
- GESTANTES INGRESADAS: 74.
- GESTANTES EN RIESGO: 15.
- NIÑOS EN SALA DE ESTIMULACIÓN: 44.
- VISITAS DOMICILIARIAS GESTANTES: 67.
- VISITAS DOMICILIARIAS A FAMILIAS CON NIÑOS CON DEFICIT EN EL DESARROLLO PSICOMOTOR EEDP Y TEPSI: 90.
- DOS PARTOS EN HOSPITAL COINCO SE HACE ENTREGA DE DOS AJUARES.
  
- TALLERES:
  - TALLERES PRENATALES: 14.
  - TALLERES PREVENTIVOS DE LENGUAJE Y PSICOMOTOR: 23.
  - TALLERES NADIE ES PERFECTO: 25 SESIONES.



#### CARTERA DE SERVICIOS:

- PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO BIOPSIICOSOCIAL.
- PROGRAMA DE APOYO AL RECIEN NACIDO
- PROGRAMA DE LA MUJER
- CONTROLES SANOS
- ATENCION NUTRICIONAL
- ATENCION PSICOLOGICA
- ATENCIÓN DENTAL
- VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES
- TALLERES PRENATALES
- TALLERES DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR Y DEL LENGUAJE CON MADRES DE NIÑOS MENORES DE UN AÑO.
- TALLERES NADIE ES PERFECTO
- SALA DE ESTIMULACIÓN
- SALA ITINERANTE – COPEQUEN
- LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA
- ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN MASIVA
- ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN
- ELABORACIÓN DE MATERIALES DE DIFUSIÓN LOCAL.



## **PROGRAMA RESOLUTIVIDAD:**

- **CIRUGIA MENOR: 178 INTERVENCIONES QUIRURGICAS**

## **PROGRAMA POSTRADOS VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES TOTAL DE 630.**

- **EFERMERA- MATRON- NUTRICIONISTA: 417**
- **ASISTENTE SOCIAL- PSICOLOGA: 213**

## - **COMUNICACIONES:**

- 1 PERIODISTA DSSO.
- 1 COORDINADOR

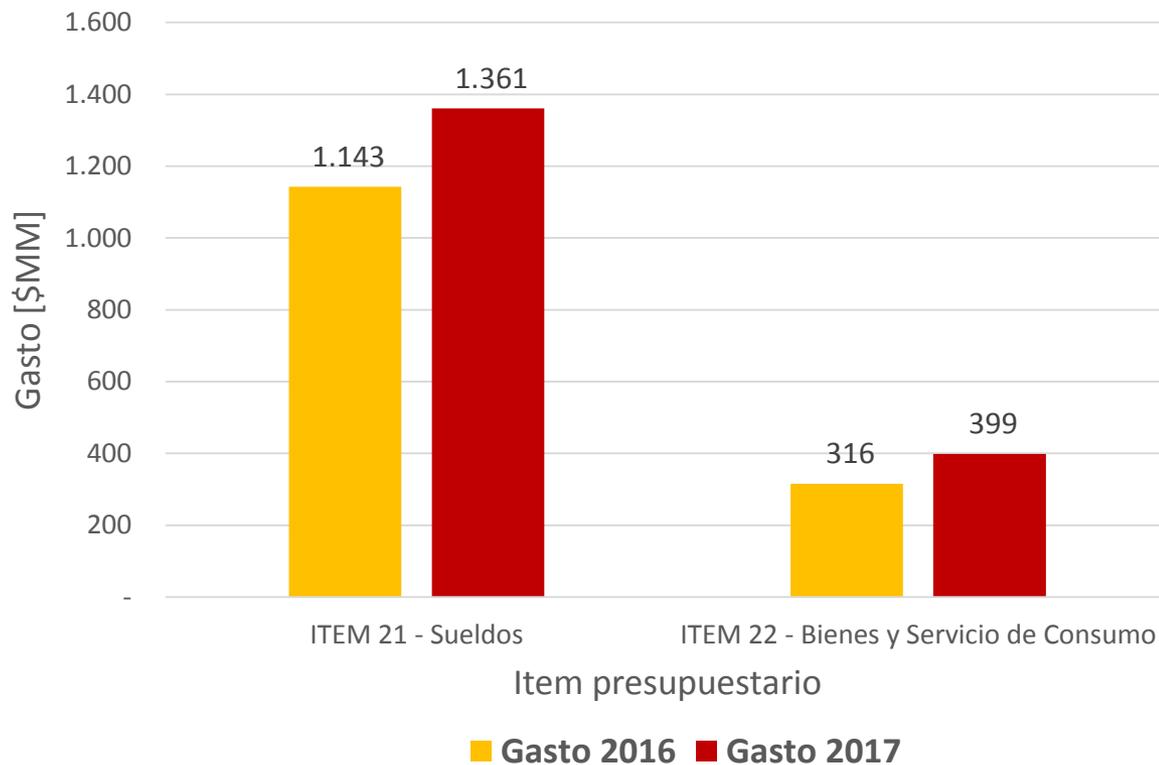
## - **REDES SOCIALES: FACEBOOK HOSPITAL COINCO.**

- **PROGRAMA RADIAL CON COLABORACIÓN DE RADIO COMUNITARIA. PROGRAMA MÁS SALUD COINCO EMISORA 107.3**
- **COLABORACIONES CON RADIOS REGIONALES.**
- **CREACIÓN DE COMITÉ DE CRISIS.**

# PRESUPUESTO

PRESUPUESTO 2017:

- INGRESOS: \$1.014.680.000
- GASTOS: 1.076.780.000



# PRESUPUESTO

<b>PROGRAMA</b>	<b>EJECUCIÓN 2017</b>	<b>EJECUCION PPTO</b>
APOYO A LA GESTION EN EL NIVEL PRIMARIO COMPONENTE CARDIOVASCULAR	\$ 22.746.369	78%
SALUD MENTAL	\$ 13.483.035	86%
MAS SONRISAS PARA CHILE	\$ 4.867.203	74%
RESOLUTIVIDAD	\$ 4.361.220	92%
ATENCION DOMICILIARIA A PERSONAS CON DEPENDENCIA SEVERA (POSTRADOS)	\$ 3.916.845	114%
GES ODONT. SALUD ORAL EMBARAZADAS	\$ 2.373.923	61%
GES ODONT. SALUD ORAL 60 AÑOS	\$ 2.246.702	66%
MEJORAMIENTO DE LA ATENCION EN EL NIVEL PRIMARIO DE SALUD "GESTION DE LA DEMANDA"	\$ 1.625.865	37%
MAIS	\$ 1.238.800	75%
IMAGENES DIAGNOSTICAS EN ATENCION PRIMARIA "DETECCION PRECOZ DISPLASIA DE CADERAS DE 3 A 6 MESES"	\$ 1.056.000	352%
HOSPITAL AMIGO	\$ 828.352	97%
GES ODONT. URGENCIA	\$ 453.517	94%
GES ODONT. SALUD ORAL 6 AÑOS	\$ 314.118	73%
SEMBRANDO SONRISAS	\$ 91.630	8%

# PRESUPUESTO

## ADQUISICIONES INVENTARIABLES 4 Millones [\$] - 2017

LAVAFONDO  
Laboratorio

LAVAFONDO  
Intrahospitalario

LAVA MANOS  
PORTÁTIL  
Intrahospitalario

AIRE  
ACONDICIONADO  
Finanzas

BALANZA DIGITAL  
Central  
Alimentación

BATIDORA  
Central  
Alimentación

LÁMPARA  
FOTOCURADO  
Dental

DETECTOR  
LÁTIDOS  
Maternal

ORILLADORA  
Cuidado Jardín

# OFICINA DE INFORMACIONES RECLAMOS Y SUGERENCIAS

## OIRS ENTREGA INFORMACION A USUARIOS:

- FUNCIONAMIENTO Y SERVICIOS DEL SISTEMA DE SALUD.
- COORDINACIÓN ENTRE ENTIDADES PUBLICAS DENTRO Y FUERA DE NUESTRO ESTABLECIMIENTO.
- RECIBE SOLICITUDES CIUDADANES.
- 2017: 102 SOLICITUDES CIUDADANA.

SOLICITUDES CIUDADANAS	AÑO 2017
RECLAMOS	50
SUGERENCIAS	3
SOLICITUDES	2
CONSULTA	4
FELICITACIONES	43

## LABORES MEJORA PARA SATISFACCION USUARIA:

- CAMPAÑA DE BUEN TRATO LABORAL ENTRE FUNCIONARIOS Y HACIA LOS USUARIOS.
- CHARLA Y CAPACITACIONES DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES.
- PAUSAS ACTIVAS Y SALUDABLES PARA LOS PACIENTES EN SALA DE ESPERA.
- ESPACIO INFANTIL
- DIFUSIÓN DE CATEGORIZACIÓN DE SERVICIO DE URGENCIA.

# HITOS 2017

- PROGRAMA MEL
- CONVENIO CON MUNICIPALIDAD COINCO DE RONDAS PROFESIONALES DE SALUD A POSTA RURAL EL RULO.
- ADQUISICIÓN DE 5 CONTENEDORES: BOX DE ATENCIÓN – BODEGAS.
- CONSOLIDACIÓN DE PLANTA FISICA SALUD MENTAL.
- JAULA TANQUES DE OXIGENO
- CLUB DEPORTIVO: REPARACIÓN DE CANCHA.
- REUNION CON COMISIÓN CORES - DIRECTOR DE SSO PROYECTO DE CONSERVACIÓN Y MANTENCIÓN EN SALUD.
- COLABORACIÓN DE CONSEJALES ORIANA ORELLANA - JUAN ABARCA / COMPAÑÍA DE BOMBEROS COINCO.

# DESAFIOS 2018

- IMPLEMENTACIÓN DE SALA DE RAYOS.
- INTEGRACIÓN DE NUEVOS FUNCIONARIOS 4 MEDICOS CIRUJANOS EDF.
- MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA UNIDAD DE FARMACIA Y BODEGAS.
- MEJORAS DE ACCESO DE VISITAS DE PACIENTES.
- MEJORAS EN SALA DE DEPOSITOS CADAVERICOS.
- MEJORAS DE PABELON DE CIRUGIA MENOR.
- MEJORAS DE SALAS DE HOSPITALIZACIÓN INDIFERENCIADA.
- ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPOS DE EXAMENES DE LABORATORIO.
- TIEMPO AUTOCUIDADO PARA FUNCIONARIOS.
- ATENCIÓN EN EXTENSIÓN HORARIA MÉDICO CIRUJANO.



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile



**TODOS  
XCHILE!**