



# Cuenta Pública

## Gestión 2017

NUESTRO 2017



# Hitos



03 OCTUBRE 2017

# Hitos



**TRASLADO A NUEVO HOSPITAL DE MERCEDES**

# Hitos



**NUESTRO PRIMER DIA DE ATENCIÓN ABIERTA  
EN NUEVO HOSPITAL DE MERCEDES  
25 DE OCTUBRE 2017**

# Hitos



**TRASLADO ATENCIÓN CERRADA  
EN NUEVO HOSPITAL DE MERCEDES  
02 NOVIEMBRE 2017**

# Hitos



31 OCTUBRE 2017

# HOSPITAL CHIMB



## HOSPITAL DE MERCEDES CHIMBARONGO



**INAUGURACIÓN NUEVO HOSPITAL DE MERCEDES  
13 NOVIEMBRE DE 2017**



# Hitos



**ENTREGA DE HOSPITAL  
15 DICIEMBRE 2017**

# GESTION 2017



# ATENCIÓN DE SALUD COMUNAL

Hospital de Mercedes Chimbarongo

Departamento de Salud I. Municipalidad Chimbarongo

Estación Médico Rural Romeral adentro

Estación medico rural San Enrique

Estación Médico Rural Cuesta lo González

Centro de Atención Municipal, CAM

Posta pero es nada

Posta Codegua

Posta Tinguiririca

Posta Huemul

Posta San Juan de la Sierra



# Cartera de Servicios



# RECURSOS HUMANOS



ACREDITADO CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD

Superintendencia DE SALUD

Hospital de Mercedes Chimbarongo

# Recursos Humanos

AUXILIARES

29

TÉCNICOS

54

MÉDICOS

8

PROFESIONALES

33

ADMINISTRATIVOS

22

ODONTÓLOGOS

4

150



# ATENCIONES



ACREDITADO  
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCION EN SALUD  
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Hospital  
de Mercedes (Chimbarongo)

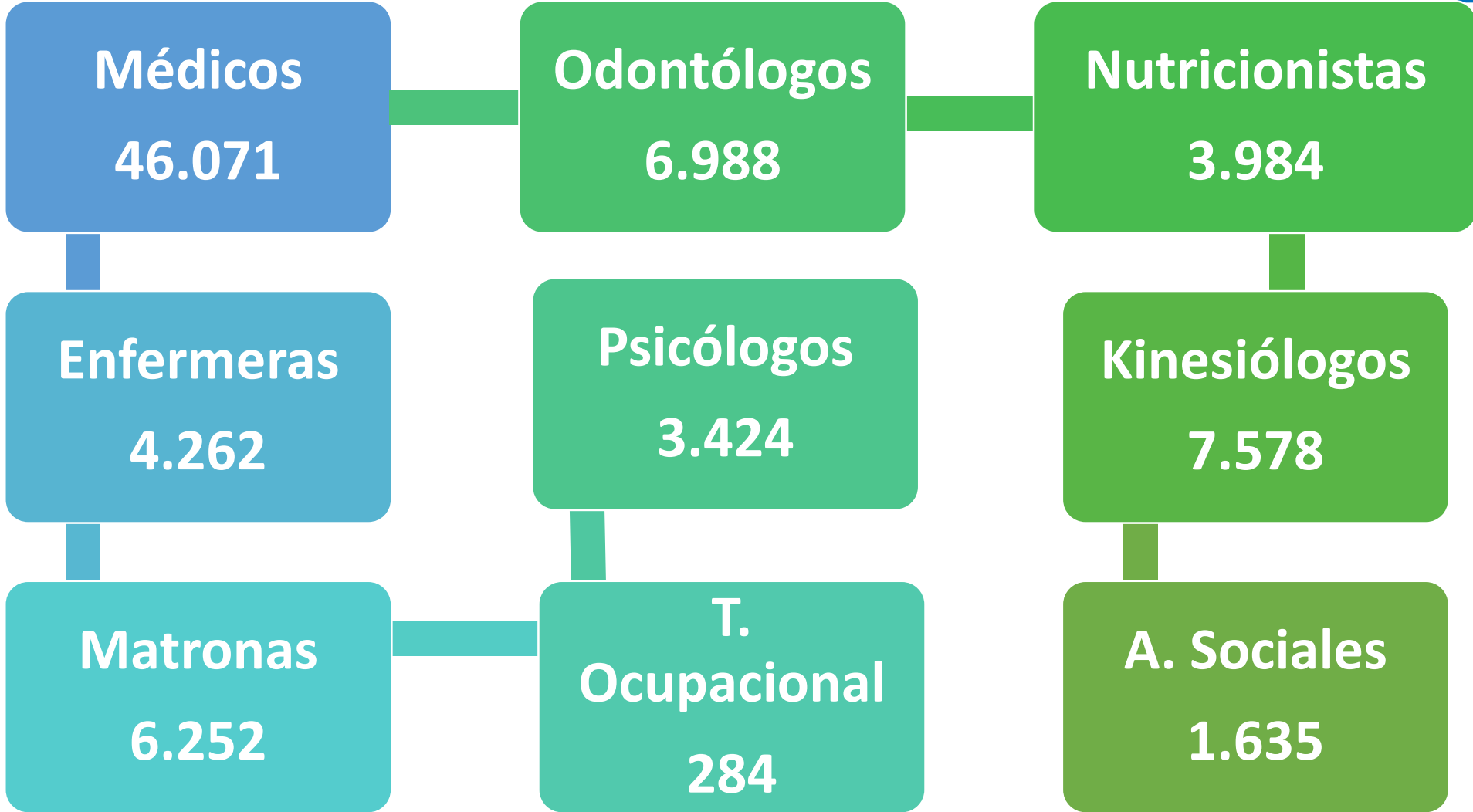
Hospitalización

INDICE  
OCUPACIONAL  
84.5 %

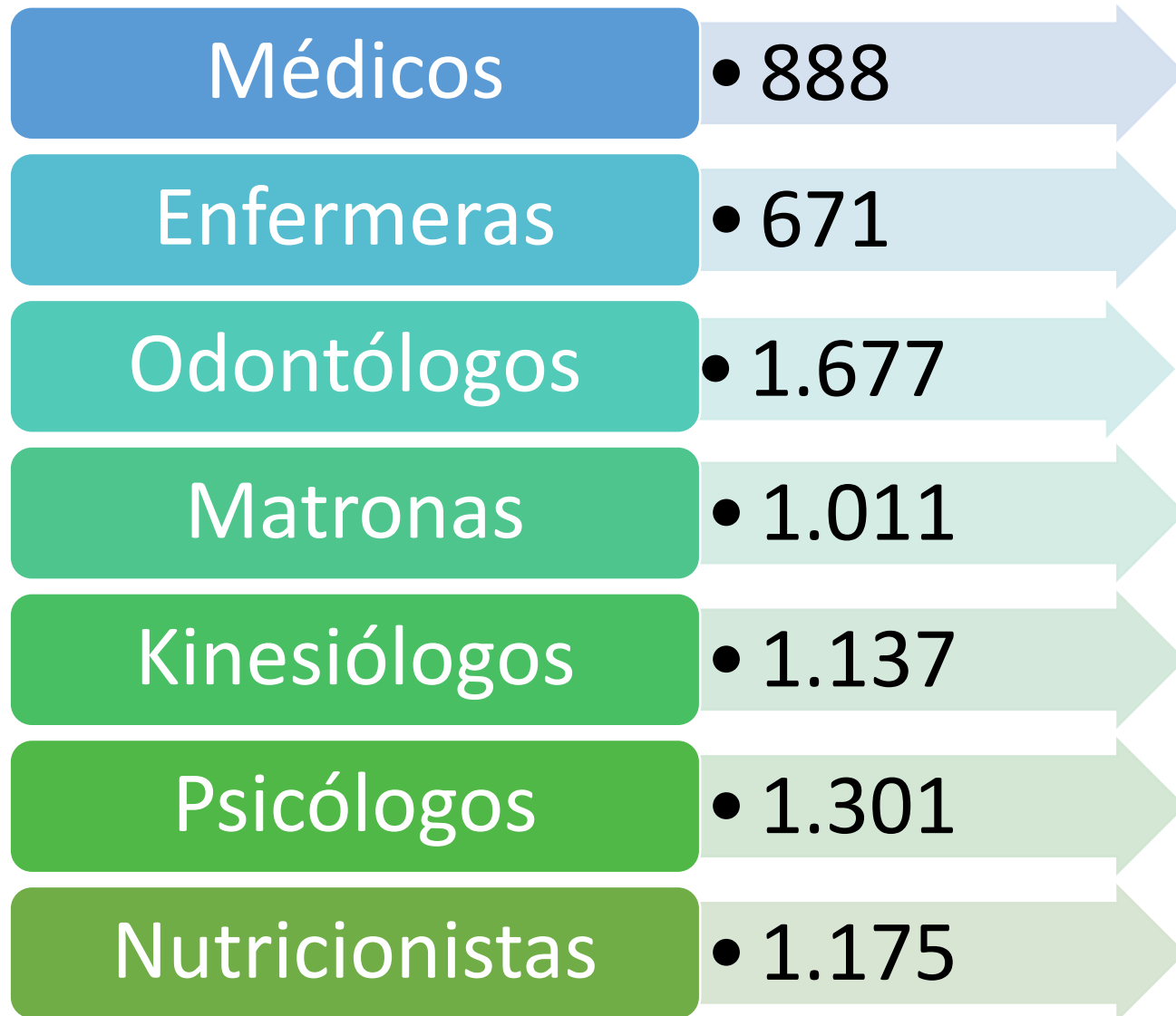
EGRESOS  
501



# Atención Abierta

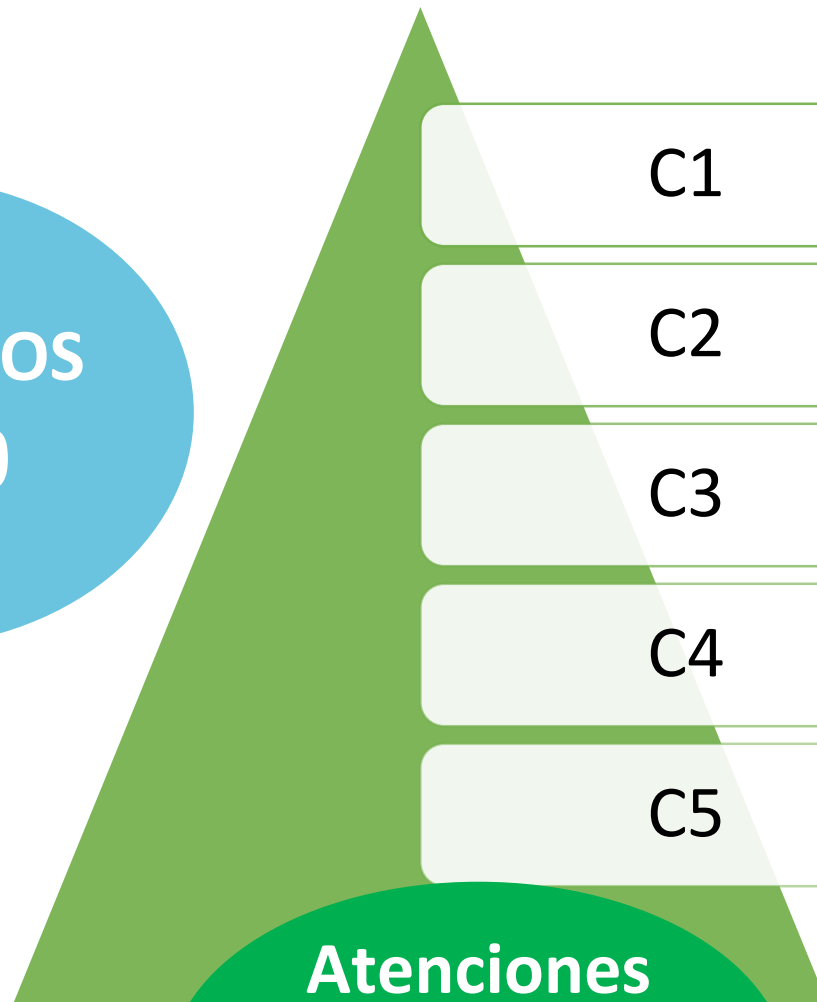


## PERSONAS QUE NO SE PRESENTAN



# Atención de Urgencia

TRASLADOS  
2.050



Atenciones  
de Urgencia  
33.436

C1

54

C2

189

C3

3.230

C4

8.800

C5

21.039

# INTERCONSULTAS



ACREDITADO  
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD  
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Hospital  
de Mercedes Chimbarongo

# Interconsultas

## ESPECIALIDADES INGRESADAS RESUELTAS

Broncopulmonar	32	32
Cardiología	42	42
Cirugía adulto	73	61
Cirugía abdominal	17	17
Cirugía mama	9	9
Cirugía infantil	13	13
Cirugía bucal	26	26
Cirugía maxilofacial	45	45
Cirugía menor	95	93
Cirugía proctológica	3	0
cirugía vascular	7	5
Endodoncia	34	9
Endoscopia	86	44
Dermatología	31	31
Endocrinología	19	18
Fisiatra	2	1
Gastroenterología	21	21
Geriatría	1	1
Ginecología	73	73



# Interconsultas

ESPECIALIDADES	INGRESADAS	RESUELTAS
Hematología	6	6
Medicina interna	57	48
Nefrología	6	2
Neurocirugía	35	35
Neurología adulto	43	43
Neurología infantil	9	7
Odontopediatria	24	17
Ortodoncia	25	0
Oftalmología	245	177
Otorrino	83	49
Patología mamaria	8	7
Pediatría	19	19
Periodoncia	7	0
Psiquiatría	12	12
Rehabilitación prótesis r.	31	24
Reumatología	8	5
Traumatología	196	112
Urología	33	29



# SITUACION FINANCIERA



# Situación Financiera





# OIRS

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias



ACREDITADO CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD  
SUPERINTENDENCIA DE SALUD



Hospital  
de Mercedes Chimbarongo

# OIRS



Gestión de solicitudes  
ciudadanas

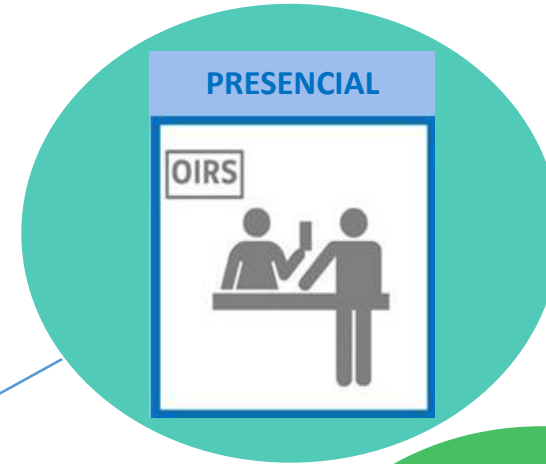
Coordinación horas de  
atención y  
telemedicina



Gestión de  
interconsultas

Ingreso atención de  
pacientes en plataformas de  
información nacional

## 3 ALTERNATIVAS PARA FORMALIZAR SOLICITUDES CIUDADANAS EN OIRS



# OIRS



# Compromisos



# Desafios 2017



**FORTALECER LA PRESENCIA DE LA COMUNIDAD EN EL CONSEJO DE DESARROLLO CONSULTIVO**

# Desafios 2017



**AUMENTAR EL TRABAJO CON JOVENES Y ADULTOS MAYORES EN AREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD**

# Desafios 2017



**GENERAR INSTANCIAS DE DIFUSIÓN CON LA COMUNIDAD  
RESPECTO DE PROCESO DE TRASLADO A NUEVO  
HOSPITAL DE CHIMBARONGO**



# Promoción de salud



Operativos De Salud



Aumento toma VIH



Hospital Mercedes en mi Colegio



Difusión En Radio Local



# Promoción de salud



Educación Bucal Infantil

Operativos En Clubes Adultos Mayores

Alimentación saludable padres y apoderados

Prevención embarazo adolescente

Identidad y autoestima



# COMPROMISOS 2018

IMPLEMENTAR  
MODELO DE  
SALUD FAMILIAR

AUMENTAR EL  
TRABAJO DEL  
EQUIPO DE SALUD  
CON ADULTOS  
MAYORES

TRABAJAR EN  
CONJUNTO CON  
SERVICIO DE  
URGENCIA PARA  
MEJORAR  
SATISFACCION  
USUARIA

IMPLEMENTAR  
POLICLINICO DE  
SALUD DEL  
ADOLESCENTE





Gracias...



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD