

SISTEMATIZACIÓN PREGUNTAS TALLER PARTICIPATIVO
CUENTA PÚBLICA SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS

| N° | PREGUNTAS | RESPUESTAS |
|----|---|---|
| 1. | Quisiera saber más sobre el CESFAM N°2 de Rancagua, ya que fue mencionado en la presentación. | El Cesfam N° 2 de Rancagua es un establecimiento de Atención de Salud Primaria, perteneciente a la Corporación Municipal de Rancagua (CORMUN), está actualmente en proceso de reposición y relocalización |
| 2. | ¿Podría el Ministerio de Transportes obligar a que pasen los buses verdes por el Hospital? Sería fabuloso. | No podría obligar, porque son licitaciones públicas a las que las empresas de transportes postulan. |
| 3 | ¿El tiempo de espera de las interconsulta será el mismo o este proceso mejorará en aquel ámbito? | Debiera ir mejorando en la medida en que el hospital aumente su cobertura, actualmente funciona al 80%. |
| 4. | ¿Con cuántas camas cuenta la UCI del nuevo HRR? | La Unidad de Pacientes Críticos cuenta con 60 camas. |
| 5. | Señor Troncoso quiero saber, ¿Referente a estacionamientos públicos y transporte-locomoción mayor en el Hospital regional Rancagua? | Se contratarán más profesionales. |
| 6 | Los estacionamientos son públicos y existe transporte público que pasa por la Avenida Salvador Allende. | Los estacionamientos son públicos y existe transporte público que pasa por la Avenida Salvador Allende. |

| | | |
|----|--|---|
| 7 | <p>Hoy hay una mala opinión sobre la atención de salud pública, por la mala atención del personal y las demoras ¿Cuáles serán las medidas para mejorar y cambiar la imagen?</p> | <p>Se está construyendo una Política de Buen Trato en el que se conformó una Mesa de Trabajo participan referentes de OIRS de APS y Hospitales y representantes de Consejos de Desarrollo/Consultivos, acompañado de una campaña regional de Promoción del Buen Trato, en la que se abordará el tema de las esperas en la atención con el propósito de mejorar la gestión asistencial de la red de salud de O'Higgins.</p> |
| 8. | <p>¿Se pueden realizar quimioterapias en el Hospital Regional de Rancagua?</p> | <p>Si se puede en Oncología.</p> |
| 9 | <p>¿Cómo es la atención a usuarios indígena?, ¿Se les cobra?, ¿Cómo se cancela a la machi?,</p> | <p>En el caso del CESFAM de Cunaco, Comuna de Nancagua, la atención de los pacientes es a través de prestación de una machi, la Lamngen María Marihuan, ella dispone de un Box, y las personas acuden de forma voluntaria a atenderse con ella, o los remite a los médicos según la urgencia de la enfermedad. En el futuro, implementaremos un modelo de salud intercultural, es decir la Machi estará dentro de la estructura física y dentro de la organización orgánica del equipo del CESFAM. Por ejemplo, se formularán protocolos, donde los médicos derivaran a la Machi, o viceversa, la Machi podrá derivar a los médicos u otro especialista.</p> <p>No.</p> <p>En este caso, el Servicio de Salud O'Higgins, realiza un convenio con la Municipalidad de Nancagua, y esta es la que cancela mensualmente a la Machi. El SSO realiza transferencias a esta municipalidad.</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | <p>¿Las medicinas o medicamentos son naturales o antinaturales?,</p> <p>¿Tienen controles periódicos?</p> | <p>Cien por cien naturales, la Machi los busca en el sur de Chile, ya que en la zona, generalmente, no están presentes estas plantas medicinales.</p> <p>Si, establecidos en cantidad de medicina natural y en tiempo por la misma machi, y por supuesto hace un seguimiento a los pacientes.</p> |
| 10 | <p>La Universidad de Tarapacá de Arica, agradece y felicita al señor Director por el éxito en su gestión. Un fuerte abrazo y gracias en la formación final de formación final de alumnos de la UTA.</p> | <p>Gracias.</p> |
| 11 | <p>Con el tema de la interconsulta: ¿Se seguirá esperando un año para una hora o será más oportuna?</p> | <p>Como se mencionó anteriormente. Debiera ir mejorando en la medida en que el hospital aumente su cobertura, actualmente funciona al 80%.</p> |
| 12 | <p>¿Qué pasará con el Hospital antiguo? (Fernando Contreras Consejo de salud Cesfam Coltauco)</p> | <p>Una parte estará destinada a la nueva universidad y la otra a a oficinas del Servicio de salud O'Higgins.</p> |
| 13 | <p>Quería sugerirle que haya un mesón un mesón informativo en cada centro.</p> | <p>Existe una OIRS en cada establecimiento de salud.</p> |
| 14 | <p>¿Por qué motivo los medicamentos no llegan todos?</p> | <p>Debido a procesos del Centro Nacional de Abastecimientos (CENABAST), ya que en algunas situaciones específicas con la complejidad de las patologías crónicas de los usuarios.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 15 | ¿Cuál será el destino del sector “B” del antiguo hospital?, ¿UNICODESA dispondrá un espacio destinado a la atención de Adulto Mayor, Discapacitados y Salud Mental? | Como se mencionó anteriormente, una parte estará destinada a la nueva universidad y la otra a oficinas del Servicio de salud O’Higgins. |
| 16 | ¿Cuándo se definirá el nombre definitivo del nuevo Hospital Regional a Hospital Regional Libertador Bernardo O’Higgins? | La ministra de salud Carmen Castillo, ya ratificó el nombre puesto por la ciudadanía, “Hospital Regional de El Libertador General Bernardo O’Higgins. |
| 17 | Estimado Director: como dirigente gremial considero que habrá sido de suma relevancia conocer algo del trabajo de la DSS que Ud. dirige con los diferentes gremios, lo cual no fue abordado en la presentación, así como el trabajo desarrollado y desafío 2016. (De manera presencial en la Cuenta Pública) (María Teresa Barahona C. barahona.mt@gmail.com | Lo tendremos en alta consideración para la próxima Cuenta Pública. |
| 18 | ¿Para cuándo está proyectado el cambio de los funcionarios de la DSS al nuevo recinto? (De manera presencial en la Cuenta Pública) (FENATS DSS) | El traslado se realizará de forma paulatina, a partir de diciembre de este año. |
| 19 | ¿Por qué no se consideró un helipuerto en el hospital? (De manera presencial en la Cuenta Pública) (Luz Aránguiz) | Porque está cerca el aeródromo de Rancagua que cubriría eventualmente dicha necesidad de traslado en casos de urgencia a Santiago. |
| 20 | Con el terremoto pasado el hospital sufrió deterioro, este recinto será reparado, acondicionado para los funcionarios de la DSS. (De manera presencial en la Cuenta Pública) | Quiero ser categórico, ningún funcionario se trasladará a las dependencias del antiguo hospital, sino está refaccionado, sin que el edificio cumpla con las óptimas condiciones de calidad, higiene ambiental y seguridad que permita un buen funcionamiento del Servicio de Salud. |
| 21 | ¿Sería posible que el Consejo de Salud Cesfam Malloa conociera pronto el Nuevo Hospital? (De manera presencial en la Cuenta Pública) | Claro, que se pongan en contacto con nuestros referentes de Participación. |

