



# CUENTA PUBLICA DE GESTION 2015



# ANTECEDENTES GENERALES



Hospital de Rengo se encuentra emplazado en la comuna del Mismo Nombre, que fuera fundada (fecha oficial de celebración) un 17 de septiembre de 1837.

Respecto al Hospital, no hay claridad respecto a la fecha de su fundación, pero si hay claridad de la fecha de su apertura, un 24 de abril de 1871.

# DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS



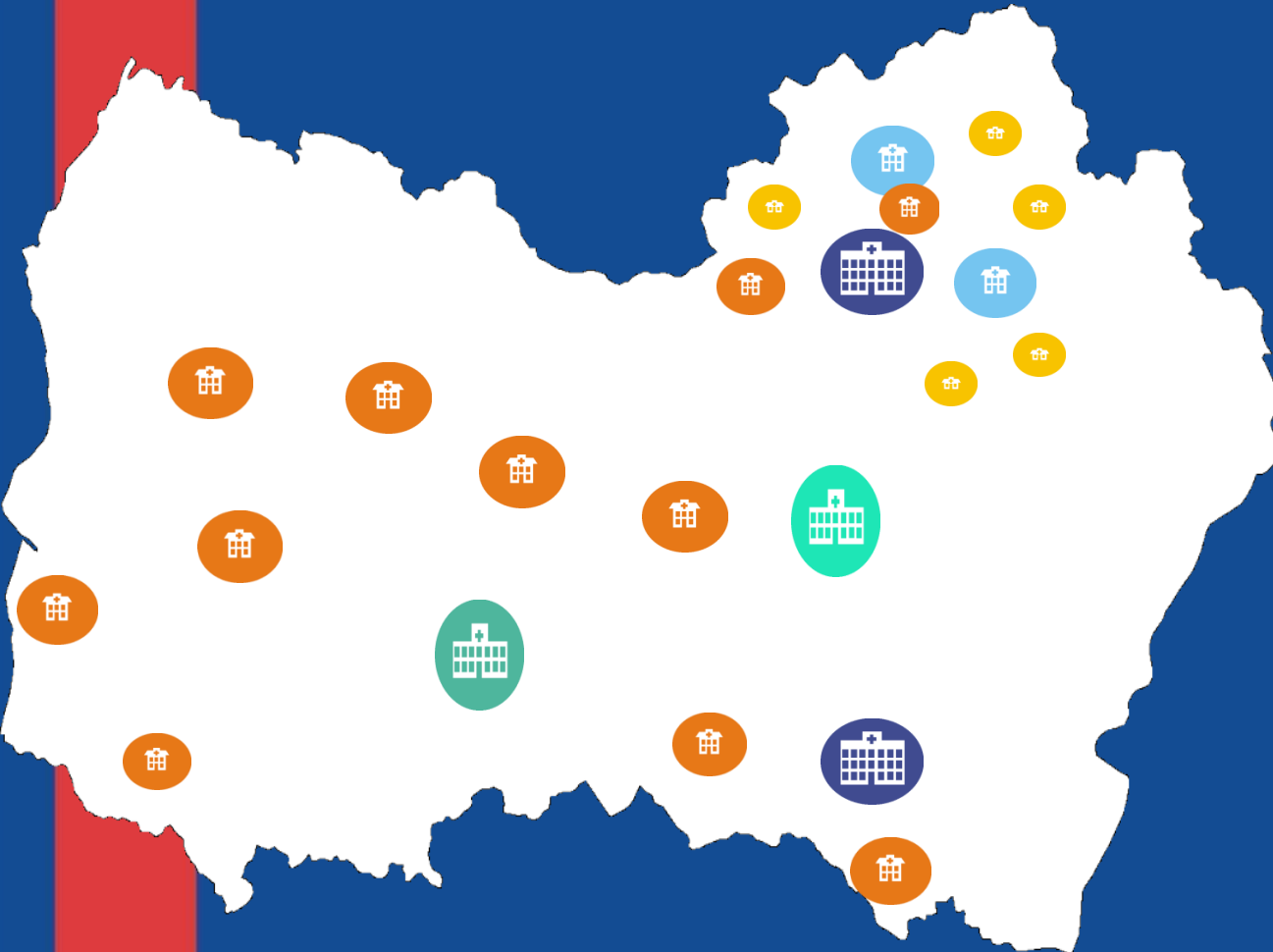


# FUNCIONAMIENTO DE LA RED



# RED ASISTENCIAL REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

▶ Hospital de Rengo  
102 camas mediana complejidad



2 Hospitales  
de Alta  
Complejidad



2 Hospitales  
de Mediana  
Complejidad



11 Hospitales  
de Baja  
Complejidad



10 SAPUS  
11 SUR



31 CESFAM  
1 Consultorio



77 Postas  
De Salud Rural





27  
Ambulancias  
ATS

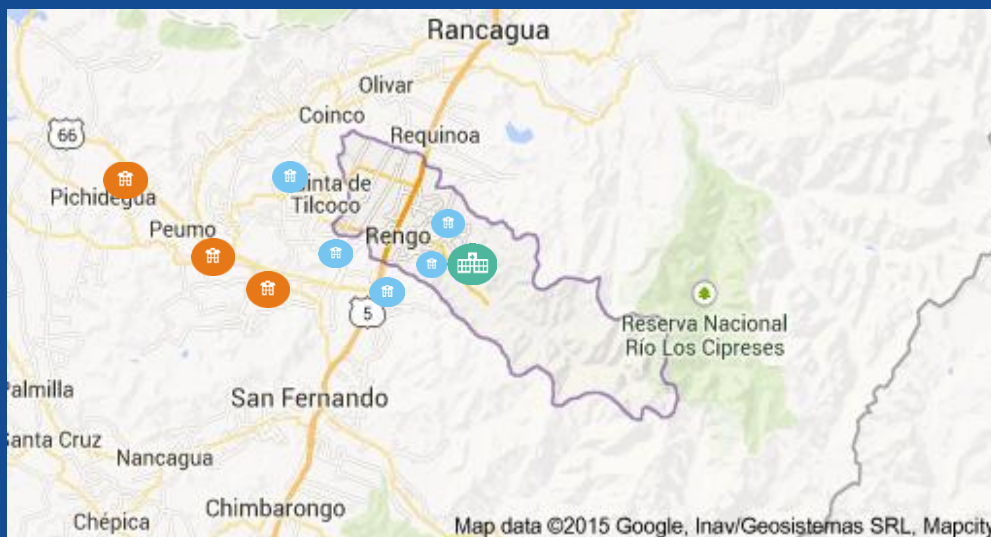
# RED ASISTENCIAL MICROAREA CARRETERA DE LA FRUTA

## Hospital de Rengo

-  HOSPITALES
  - SAN VICENTE
  - PEUMO
  - PICHIDEGUA

-  CESFAM
  - RENGO
  - ROSARIO
  - QUINTA DE TCO.
  - MALLOA
  - PELEQUEN
  - SAN VICENTE
  - LAS CABRAS

-  DEPARTAMENTOS
  - PEUMO
  - PICHIDEGUA



Nuestro Hospital es cabecera de la Micro Área Carretera de la Fruta, la que se compone de 3 Hospitales de menor complejidad, 7 CESFAM y 2 Departamentos de Salud Municipales que funcionan con postas, el número total de usuarios supera los 240.000

# RED DE DERIVACIÓN

## Hospital de Rengo



# RED SAMU

## FUNCIONAMIENTO



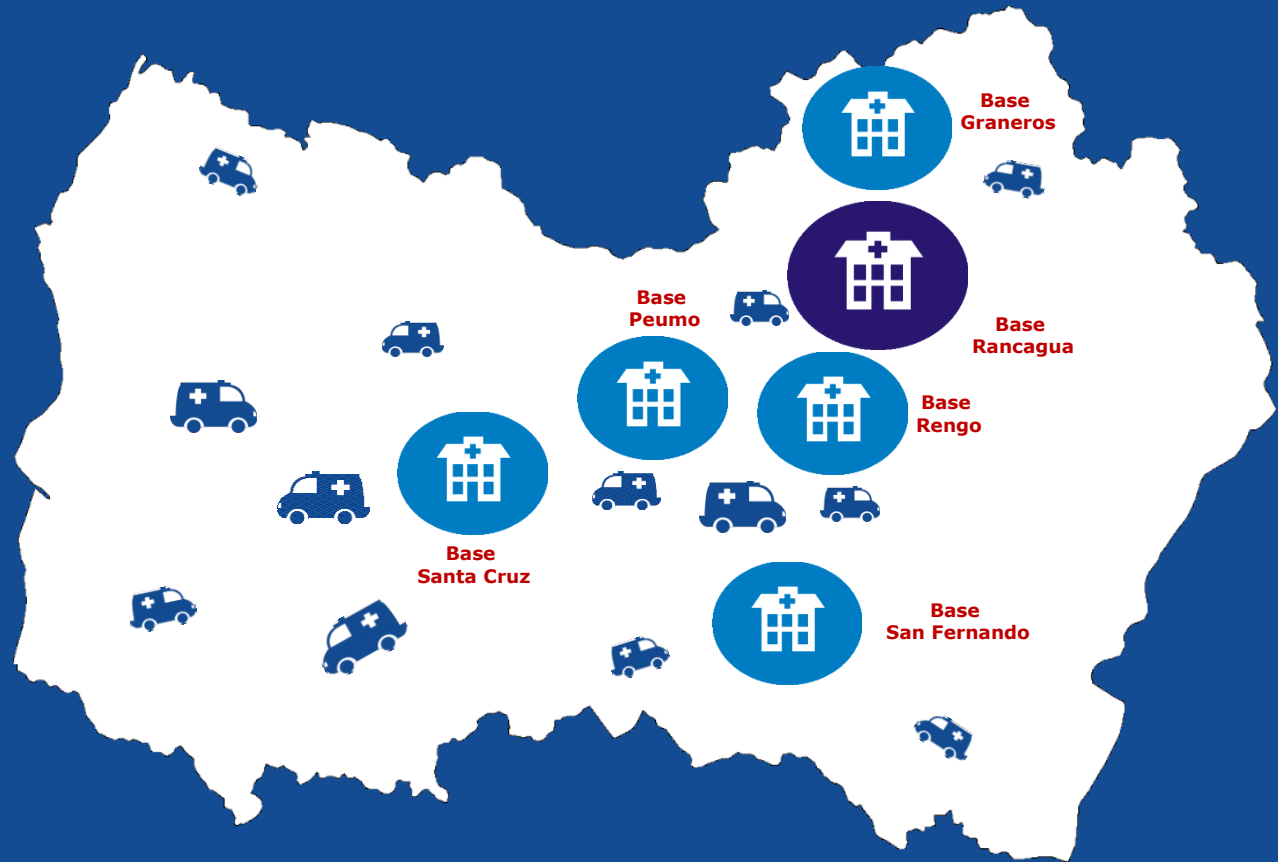
**8**  
**BASES**



**4.150**  
**ATENCIONES**  
**MENSUALES**



**11**  
**AMBULANCIAS**



**OBJETIVO:**

**ARTICULAR LA RED A TRAVÉS DE LOS  
TRASLADOS SECUNDARIOS ASISTIDOS**



# CARTERA DE SERVICIOS

## HOSPITAL DE RENGO



- Consulta y Hospitalización en 10 Especialidades
- Hospitalización en UPC
- Exámenes de Laboratorio
- Exámenes de Imagenología
- Servicio de Rehabilitación
- Servicio Dental
- Unidad de Atención Primaria de Oftalmología
- Servicio de Urgencia
- Unidad de Salud Mental
- Intervenciones Quirúrgicas Mayores y Menores

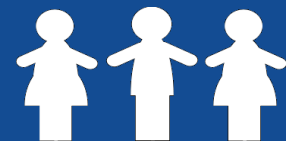


# RESOLUTIVIDAD 2015

## HOSPITAL DE RENGO

### Atención Abierta Consultorio Adosado de Especialidades (C.A.E):

- Policlínico Adultos
- Policlínico Niños
- Policlínico Maternal
- Salud Mental
- Servicio Dental
- Servicio Imagenología
- Servicio de Rehabilitación
- Unidad de Atención Primaria de Oftalmología.





# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

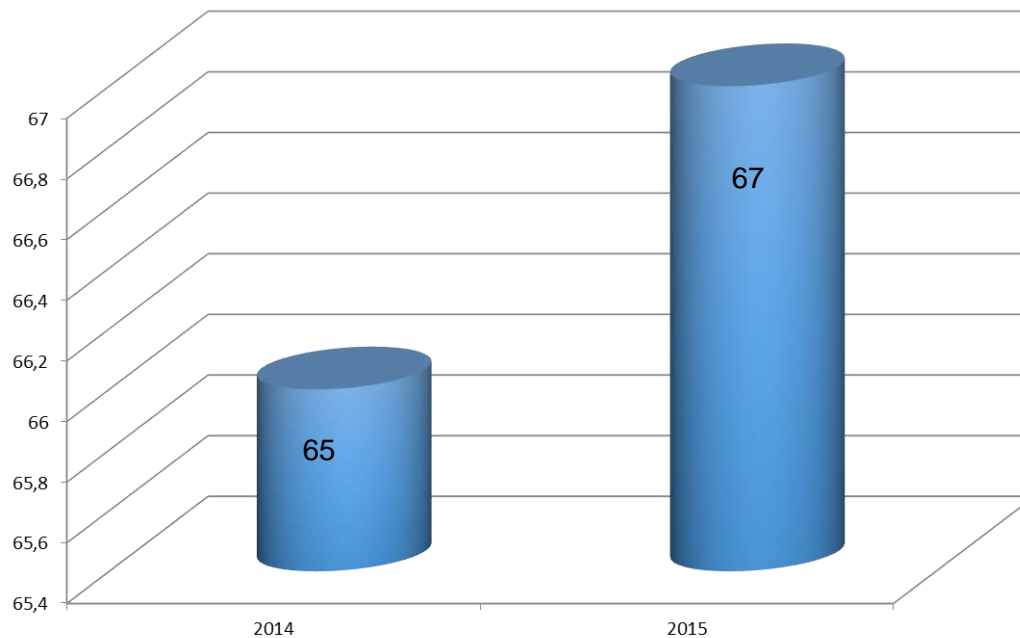


# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Índice Ocupacional



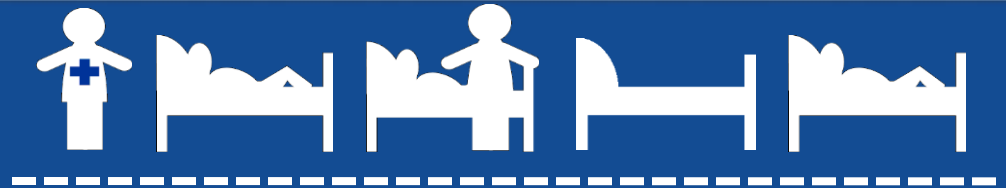
Índice Ocupacional



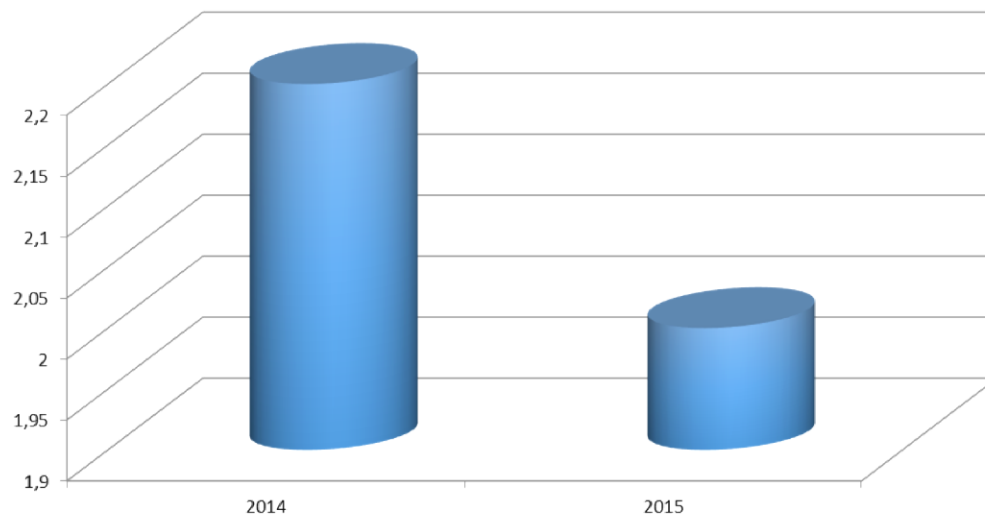
Se ha mejorado la gestión de pacientes hospitalizados, mejorando el índice ocupacional, permitiendo aumentar la disponibilidad de camas para hospitalizaciones y para apoyar la Red Asistencial

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Intervalo de sustitución



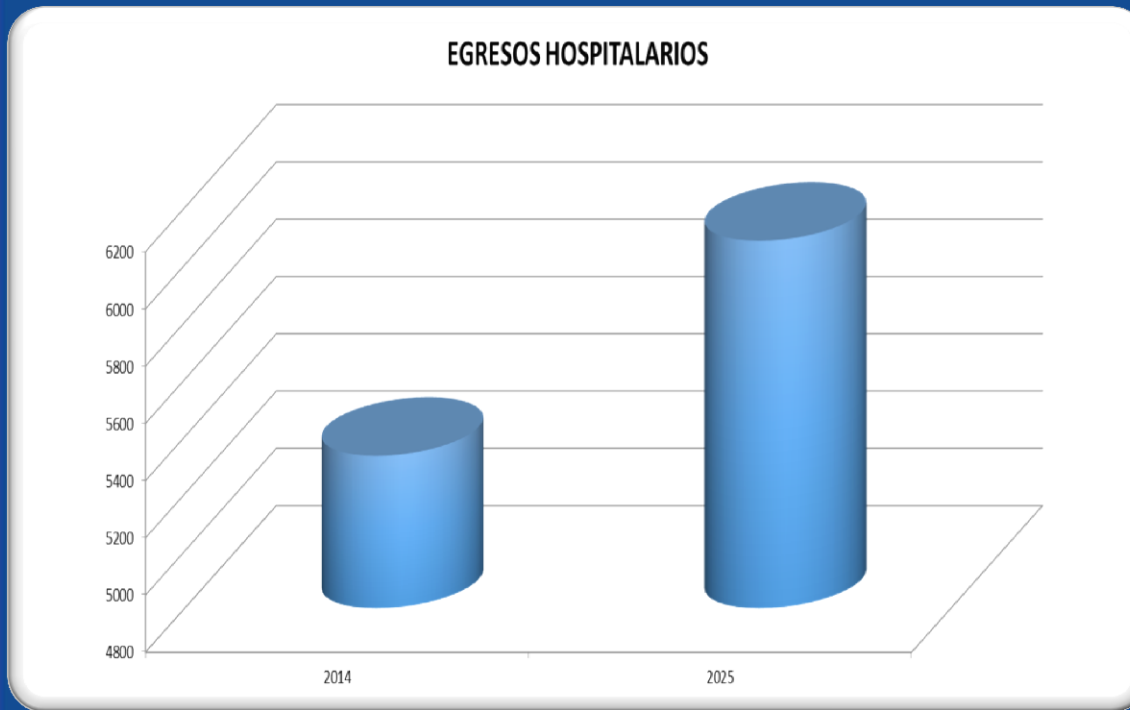
INTERVALO DE SUSTITUCION



Se ha mejorado la gestión de exámenes complementarios, logrando acortar los tiempos de hospitalización, aumentando la disponibilidad de camas para la red.

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

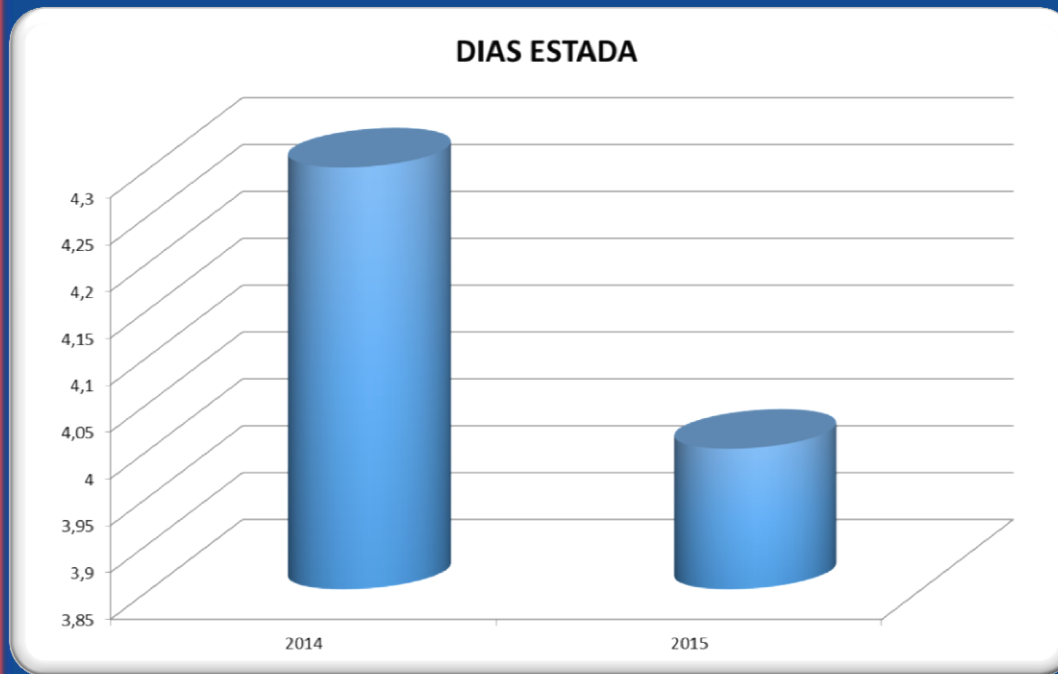
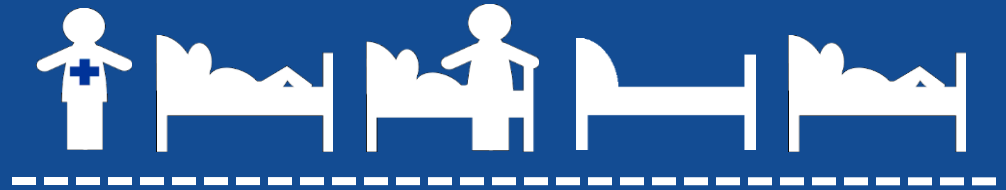
## Egresos Hospitalarios



Hemos aumentado de 5.333 egresos el año 2014 a 6.084 el año 2015, significando una mejor ocupación del recurso cama en el establecimiento

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Promedio de días de estada



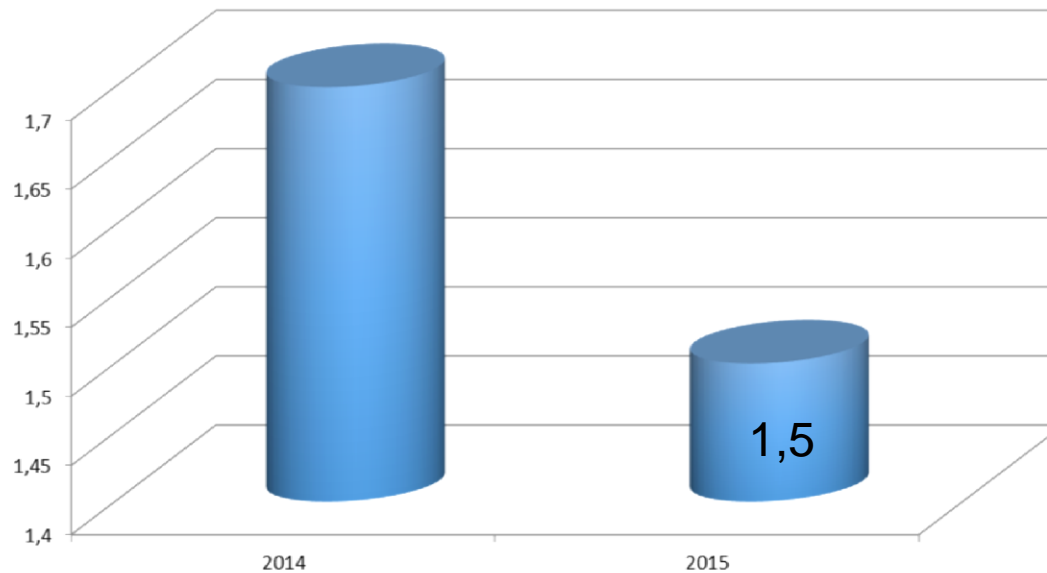
Se ha logrado bajar a 4 días, el promedio de días de estada en hospitalización de Adulto

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Indice de Letalidad



% LETALIDAD



Se ha logrado disminuir la tasa de letalidad de los pacientes graves, con mejor manejo y derivaciones oportunas.



# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Número de Atenciones



|                            | 2012  | 2013  | 2014  | 2015   |
|----------------------------|-------|-------|-------|--------|
| At. Especialistas          | 17708 | 19931 | 22588 | 31.685 |
| Intervenciones Quirúrgicas | 3092  | 3026  | 2.679 | 3031   |
| Atenciones de Urgencia     | 75470 | 83710 | 81781 | 92.720 |
| Atenciones GES             | 7511  | 8503  | 9767  | 10.830 |

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Atención por especialistas e Intervenciones



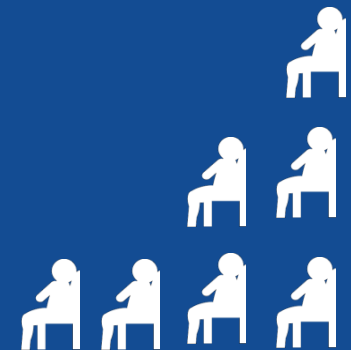
# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Numero de Atenciones Urgencia



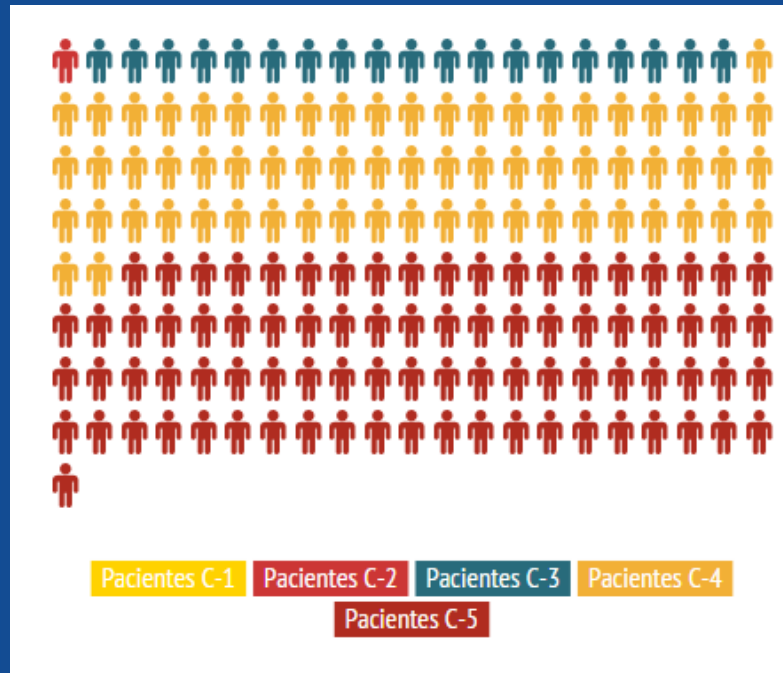
Sistema de Categorización de consultas en Servicio de Urgencia, Según MINSAL Aplicada en Hospital de Rengo

| Categoría        | C1                     | C2                   | C3           | C4                         | C5           |
|------------------|------------------------|----------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| Definición       | Riesgo vital inminente | Riesgo Alto          | Riesgo medio | Riesgo bajo                | Riesgo bajo* |
| Tiempo de espera | Inmediato              | Inmediato < 10'      | <30'         | <60'                       | <120'        |
| Ejemplo          | PCR                    | Politrauma inestable | Acc tránsito | Cuadros gastrointestinales | resfrio      |



# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Número de Atenciones Urgencia



### CATEGORIZACIÓN 2015

C-1: 50

C-2: 116

C-3: 8.732

C-4: 22.294

C-5: 61.528

9,7% Consulta pertinente

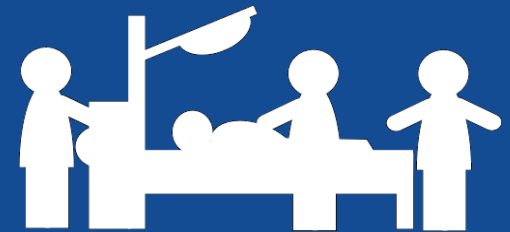
# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Ocupación de camas & pabellón

|                         | 2012 | 2013 | 2014  | 2015  |
|-------------------------|------|------|-------|-------|
| Egresos Hospitalarios   | 5073 | 4918 | 5.333 | 6.084 |
| Índice Ocupacional      | 67,6 | 64,3 | 66,9  | 67,1  |
| Promedio Días de Estada | 5    | 4,5  | 4,3   | 4,0   |

### Ocupación De Pabellón

2014: 79,5%  
2015: 80,6 %



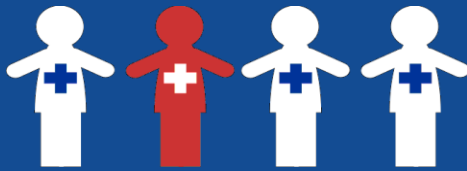
Nº de Pabellones

3

Tiempo promedio de Espera para intervención Quirúrgica  
3 meses (En Rengo)

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

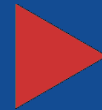
## Especialidades y Especialistas



**Especialidades**



- Cirugía
- Medicina Interna
- Traumatología
- Ginecobstetricia
- Neurología
- Medicina Intensiva
- Psiquiatría
- Urología
- **Oftalmología (UAPO)**
- Pediatría
- Anestesiología



- Endodoncia
- Periodoncia
- Odontopediatría
- Cirugía Bucal
- Rehabilitación Protésica
- Radiología Dental

# **PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO**

**Hitos Relevantes 2015**

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Hitos Relevantes 2015

### Unidad de Endoscopia Digestiva

- En el año 2012 se adquirió la torre de endoscopia de FUJIFILM, serie 4400 con un endoscopio digestivo alto
- En febrero de 2015 comienza a trabajar el especialista en Gastroenterología contratado a través del Plan de las 33 mil horas de la Presidenta Bachelet.
- Entre febrero y julio se realizan labores de adecuación de la sala de endoscopia
- El 28/07/2015 se inician los estudios de endoscopia



# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Hitos Relevantes 2015

### Unidad de Endoscopía Digestiva

- A diciembre de 2015 se han realizado:
  - 393 gastroscopias
  - Aproximadamente 49 estudios mensuales
  - 620 diagnósticos endoscópicos
  - 4 gastrostomías
  - Otros:
    - Más de 700 ecografías abdominales
- Desafíos 2016:
  - Colonoscopias
  - Colangiopancreatografías retrógradas endoscópicas (CPRE)
  - Polipectomías endoscopópicas

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Hitos Relevantes 2015

### Unidad de Pacientes Críticos

¿Por Qué una UPC?

- Faltan 800 camas de paciente crítico diarias
- El costo de la compra de servicios
- Saturación de hospitales de la Red
- Las expectativas y las condiciones de vida de los chilenos exigen mayor resolutiveidad
- Manejo eficiente de recursos clínicos

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

## Hitos Relevantes 2015

### Unidad de Pacientes Críticos

- Guarda los estándares éticos y científicos necesarios para cumplir con las normativas de calidad
- Unidad de atención cerrada
- Cumple con las normas de acreditación y las distintas normativas especificadas en el Ministerio de Salud, la Superintendencia de Salud y la SEREMI
- Tiene como principio el buen trato tanto a pacientes y familiares como dentro del equipo.

**MAS DEL 90% DE NUESTROS  
PACIENTES SON DE LA MICROÁREA**

**HEMOS DERIVADO A RANCAGUA 11  
PACIENTES DESDE LA UPC EN 6  
MESES**

# PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

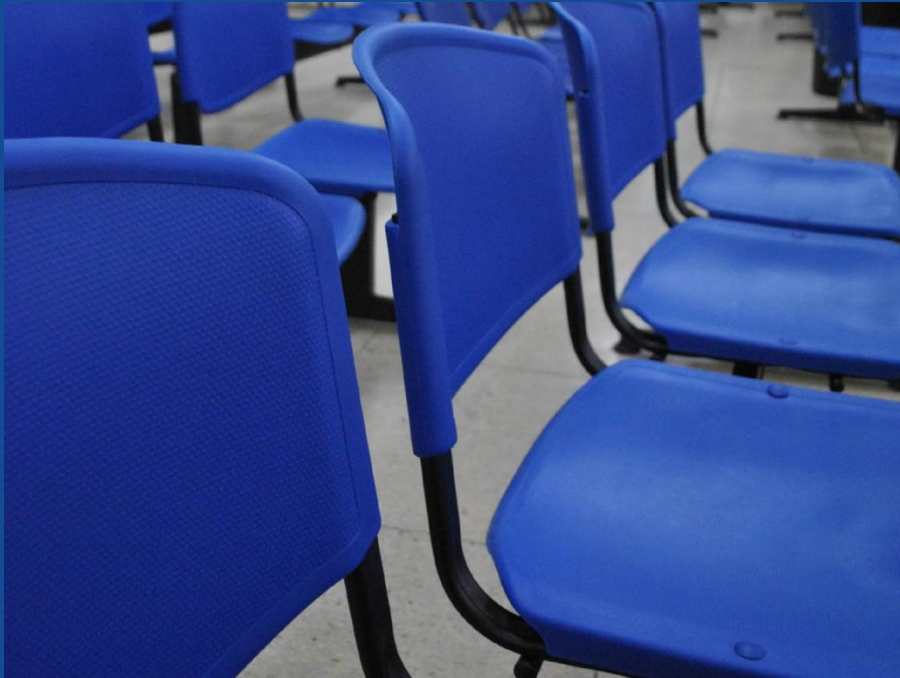
## Hitos Relevantes 2015

### Unidad de Pacientes Críticos

- TIENE 4 CAMAS
- POSIBILIDAD DE VENTILAR HASTA 4 PACIENTES
- CONTAMOS CON MONITOREO INVASIVO PARCIAL
- AMPLIA CARTERA DE PRESTACIONES

### Desafíos 2016

- Expandir a 6 CAMAS UPC – 4 UTI + 2 Camas UCI



# **LISTAS DE ESPERA**

# LISTA DE ESPERA



**GES**

**MANTENEMOS EN 0 NUESTRA LISTA DE ESPERA**

**NO GES**

**A DICIEMBRE DE 2015 SEGUN REPOSITORIO NACIONAL DE LISTAS DE ESPERA LA LISTA EN LAS PRINCIPALES ESPECIALIDADES ES LA SIGUIENTE:**

- ✓ Cirugía : 591
- ✓ Ginecología : 273
- ✓ Traumatología : 386
- ✓ Psiquiatría : 146

# LISTA DE ESPERA



▶▶▶ HOSPITAL DE RENGO

- ▶ HA APOYADO A LA RED SIENDO CENTRO RESOLUTOR QUIRÚRGICO EN APOYO A OTROS ESTABLECIMIENTOS QUE REQUIEREN RESOLVER LISTAS DE ESPERA CUYA ANTIGÜEDAD ES SUPERIOR A TRES AÑOS.



# SITUACIÓN FINANCIERA





# SITUACIÓN FINANCIERA

2013:

M\$ 5.283.277



2014:

M\$ 6.064.746



2015:

M\$ 7.986.128



Dato: ▶▶▶▶▶

**Aumento de presupuesto asociado a mayor:**

- ✓ Producción de PPV
- ✓ Producción de PPI

**Presupuesto Área Municipal  
2015 \$6.575.900.000**

# SITUACIÓN FINANCIERA

## Presupuesto 2015



**M\$7.986.128**

### GASTO



**REMUNERACIONES**

**M\$ 3.726.959**



**BIENES Y SERVICIOS  
DE CONSUMO**

**M\$ 4.045.923**



**ADQUISICIONES  
INVENTARIABLES**

**M\$ 20.491**

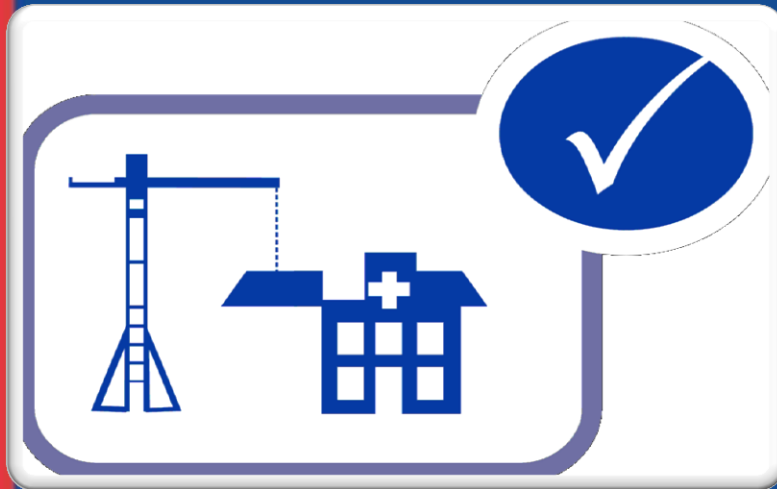


**PRESTACIONES DE  
SEGURIDAD SOCIAL**

**M\$ 192.754**

# SITUACIÓN FINANCIERA

## Proyectos de inversión 2015 fondos externos



“PROYECTO: MANTENCION UNIDADES MANEJADORAS DE AIRE”: Inversión FNDR M\$ 40.000

“PROYECTO: “REPOSICIÓN 2 AMBULANCIAS” Inversión FNDR-Sectorial: M\$ 50.000

“PROYECTO ADQUISICIÓN UNIDAD DE RAYOS X PORTATIL: Fondos Secoriales, Inversión: M\$ 121.338

“ADQUISICIÓN EQUIPAMIENTO GASTROENTEROLOGIA”, Fondos Servicio de Salud: M\$25.000

“LAVADORA INSTRUMENTAL ESTERILIZACIÓN”, Fondos Servicio de Salud M\$ 8.722

# SITUACIÓN FINANCIERA

## Proyectos de inversión fondos propios



PROYECTO: HABILITACION  
ESTACIONAMIENTOS PARA EL  
PERSONAL: FUENTE: MEL-  
INGRESOS PROPIOS: M\$6.000



# **SITUACIÓN FINANCIERA**

## **Proyectos en Ejecutados**



### **Nuevos Servicios 2015**

- ✓ **Unidad Endoscópico.**
- ✓ **Rayos Dental**
- ✓ **Reposición de Clínicas Dentales**
- ✓ **UPC (Unidad paciente Crítico)**

# SATISFACCIÓN USUARIA



# SATISFACCIÓN USUARIA

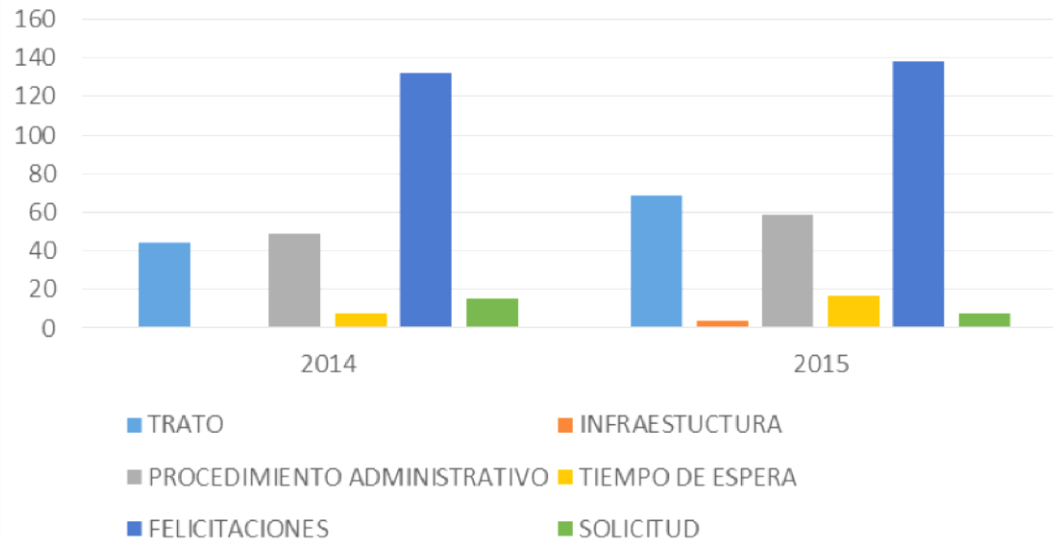
## Modelo de atención de casos



PLAZO RESPUESTA A SOLICITUD CIUDADANA 15 DIAS HABILES.

# SATISFACCIÓN USUARIA

## SOLICITUDES CIUDADANAS 2015



De un total de 295 solicitudes ciudadanas estampadas en la OIRS; el 23,3% equivalen a reclamos mientras que mejoramos el porcentaje de felicitaciones, obteniendo por tercer año, mas felicitaciones que reclamos: 46,7%



**Dato:** ▶▶▶▶▶ Aumento de en 53 % las Felicitaciones.



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Existen dos instancias de participación ciudadana adosadas a este establecimiento
  - Consejo de Desarrollo del Hospital
  - Red Vecinal de Salud (REVESA)

# COMO MEJORARMOS LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS

- La Oficina de Participación evalúa permanentemente la percepción que tienen los usuarios respecto de la calidad de los servicios, del trato recibido, de la entrega de información, etc., como también recoge las inquietudes y sugerencia de nuestros usuarios y así poder poco a poco y con la ayuda de todos ir mejorando.



# Mejoras de la información



Implementación señalética de piso

Mejorar la señalética de pared relacionada con los horarios y otros datos del establecimiento

Entrega de Dípticos informativos de los horarios de visita a servicios clínicos

Mejorar programación en pantallas de policlínico

# SATISFACCIÓN USUARIA



## Encuestas

- ✓ A través de la Oficina de Participación, Satisfacción y Trato al Usuario se aplicaron 120 Encuestas a personas naturales en las distintas reuniones que se han realizado con la comunidad en este último periodo.
- ✓ De estas encuestas se recogieron reclamos y sugerencias que transformaremos en **TRES COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD.**
- ✓ **LAS SUGERENCIAS O RECLAMOS MAS RECURRENTES DICEN RELACION CON**
  - ✓ MEJORAR EL TRATO EN EL SERVICIO DE URGENCIA
  - ✓ DISMINUCIÓN EN TIEMPOS DE ESPERA EN LA ATENCIÓN AMBULATORIA (CAE) E INTERCONSULTAS ( RESOLUCIÓN DE RENGO)
  - ✓ MEJORAR EL ASEO EN SALAS DE ESPERA, EN ESPECIAL EN SS.HH

# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN



Algunas de las actividades que ha realizado el Hospital de Rengo durante el año 2015 y que fueron publicadas en los medios de prensa:

**El Rancagüino**

COMUNAS • CRÓNICAS • CULTURA • DEPORTES • POLICIAL • SOCIEDAD • MULTIMEDIA • SUPLEMENTOS • OPINIÓN

GUIA SOBRE EL CONSEJO REGIONAL DE O'HIGGINS

ULTIMAS NOTICIAS

### Tras años sin caminar Ingrid vuelve a ponerse de pie

Crónicas Destacado Salud 28 septiembre, 2015

**NOTICIAS MAS RECIENTES**

- Haciendo la cimarra.
- Sigue la caída libre
- O.E.P. Xbox 360
- Otra "Zhang He, la llegada de los barcos Dragón" fue cancelada
- O'Higgins dio vuelta un partido imposible y espera un milagro más para ser campeón

Compartir esta noticia

*Ingrid Fariñas nació afectada de Acondroplasia, que es un trastorno genético que afecta el crecimiento óseo de los cartílagos y que supeca anónimo, especialmente en las*

diario electrónico  
**elurbanorural.cl**  
Diez realidades de la metrópolis regional

GUÍA PARA NO PERDERNOS  
Proyecto financiado con aportes Fondo Fomento de Medios 2014

Portada Actualidad Educación Salud Ambiental Cultura Social Deporte Reportaje Agro

Emprendimientos Energía Literatura Turismo Contacto Somos

### Con nueva ambulancia Hospital Rengo termina de renovar su flota

Salud 22 diciembre, 2015

Con la presencia de la Ministra de Salud, Carmen Castillo, se realizó la ceremonia de entrega de una nueva ambulancia para el Hospital de Rengo, como parte del proyecto de reposición y adquisición de siete ambulancias de Emergencia Avanzada (AEA) a establecimientos de la Región que demandó una inversión sectorial de 335 millones de pesos.

HOSPITAL RESPONDE

**El Rancagüino**

COMUNAS • CRÓNICAS • CULTURA • DEPORTES • POLICIAL • SOCIEDAD • MULTIMEDIA • SUPLEMENTOS • OPINIÓN

GUIA SOBRE EL CONSEJO REGIONAL DE O'HIGGINS

ULTIMAS NOTICIAS

### Hospital de Rengo incorpora procesos de Endoscopia

Crónicas Destacado Salud 4 septiembre, 2015

**NOTICIAS MAS RECIENTES**

- O'Higgins pidió aforo completo para disputar el último partido
- SantaCruz estuvo a segundos de definir el ascenso a Primera B en casa
- Incendio destruyó vivienda en Nancagua

# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Contamos con una cuenta oficial de Facebook donde tenemos 362 contactos. En esta red social se publican fotografías de las principales actividades del Hospital, es el medio donde los usuarios pueden comentar las actividades y noticias publicadas.



<https://facebook.com/hospitalRVSRengo>

# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Contamos con una cuenta oficial de Twitter donde tenemos 668 seguidores. Hemos lanzado 1.325 tweets, con temas como: Información de servicio de urgencia, Noticias de actualidad del MINSAL y actividades destacadas del Hospital.



<https://twitter.com/HospitalRengo1>





# SÚMATE A LA ACREDITACIÓN

calidad y seguridad del paciente



**"Démosle a nuestro trabajo un verdadero sentido.  
La Calidad es la diferencia, construyamos un Hospital mejor"**

Por una mejor **Salud** **YO Participo** para todos

**SEGURIDAD**  
...en la idoneidad de profesionales y técnicos  
...en las instalaciones y equipos  
...en la continuidad de la atención

**CALIDAD**  
...en la gestión clínica protocolizada  
...en el despacho y control de medicamentos  
...por la identificación del paciente

**CONFIANZA**  
...en la prevención de eventos adversos  
...en el control de infecciones  
...antes y durante la intervención quirúrgica

**COMPROMISO**  
...para reconocer sus derechos y deberes  
...para mantenerlo informado de su salud  
...para acoger sus opiniones y sugerencias



# COMUNICACIONES

Por una mejor **Salud** **YO Participo** para todos

**SEGURIDAD**  
...en la idoneidad de profesionales y técnicos  
...en las instalaciones y equipos  
...en la continuidad de la atención

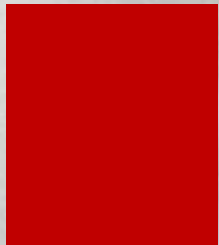
**CALIDAD**  
...en la gestión clínica protocolizada  
...en el despacho y control de medicamentos  
...por la identificación del paciente

**CONFIANZA**  
...en la prevención de eventos adversos  
...en el control de infecciones  
...antes y durante la intervención quirúrgica

**COMPROMISO**  
...para reconocer sus derechos y deberes  
...para mantenerlo informado de su salud  
...para acoger sus opiniones y sugerencias



# Hagamos un Trato



**Muchas Gracias**