



CUENTA PÚBLICA

HOSPITAL REGIONAL

LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

2015



Gobierno
de Chile

Servicio
de Salud
O'Higgins

Ministerio de Salud

Hospital Regional
Rancagua

Gobierno de Chile



TARJETA DE **PREGUNTAS**

Se le ha entregado una tarjeta de pregunta, a través de la cual los invitamos a resolver sus dudas.

Éstas serán respondidas por el equipo directivo al finalizar la exposición de la Cuenta Pública.



BIENVENIDOS

Cuenta Pública Participativa

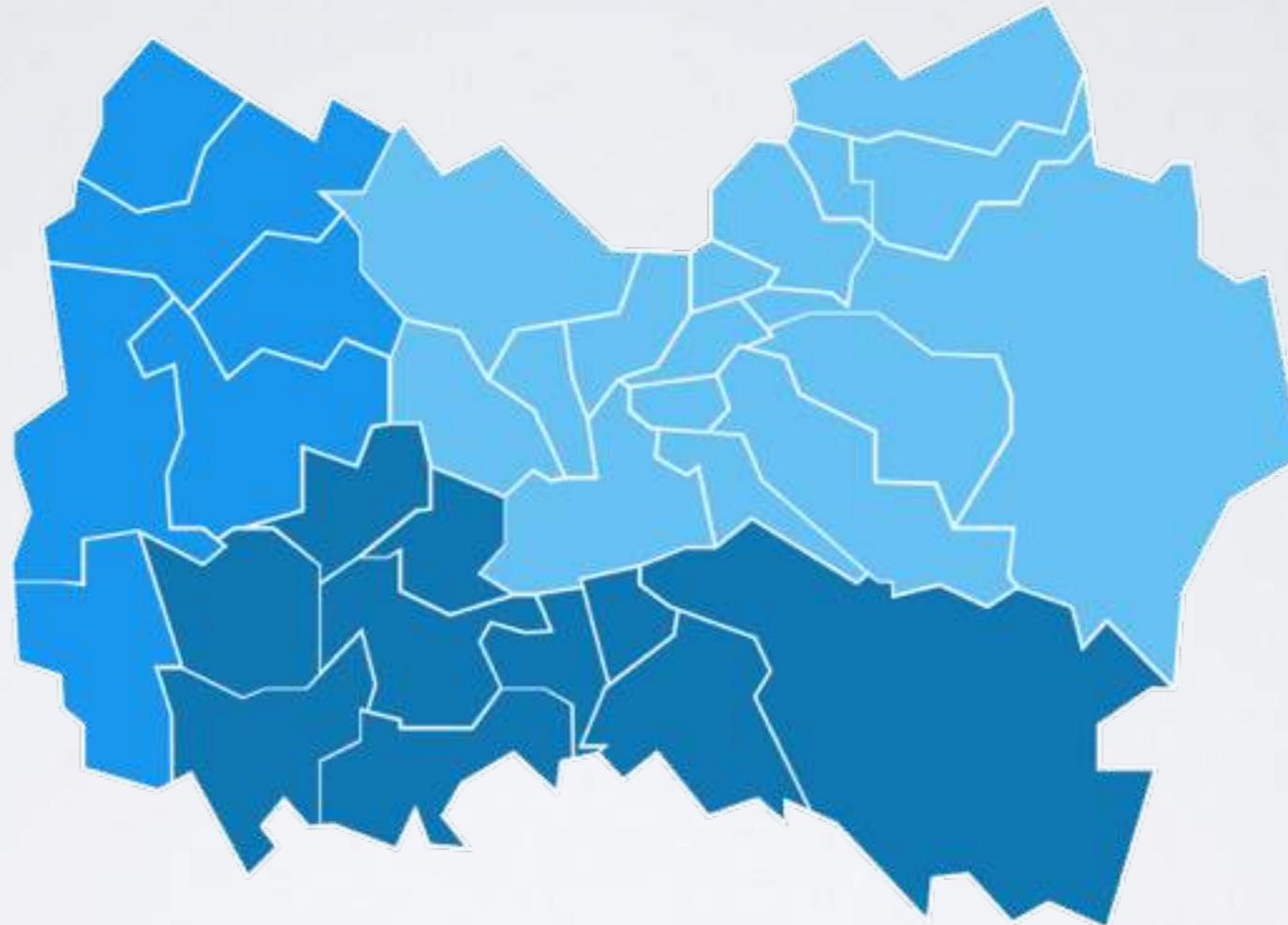
Hospital Regional

Libertador Bernardo O`Higgins

Año 2015

916.959
Habitantes

REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS



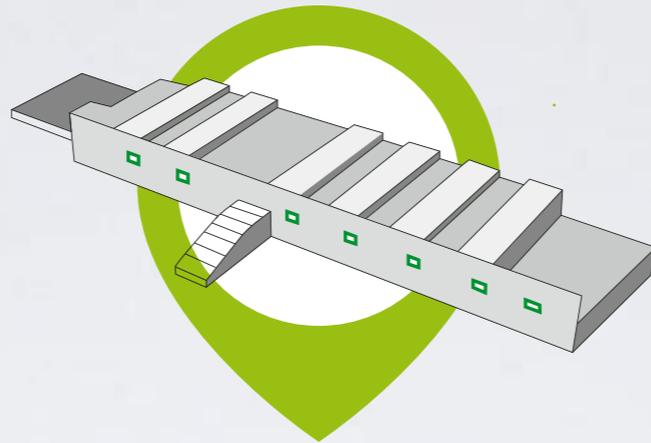
721.159 de los habitantes son
beneficiarios de **FONASA**
(75%)



**¿QUIÉNES
SOMOS?**

UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITAL ARA

HRA



HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD, AUTO GESTIONADO Y EN RED,
CENTRADO EN EL USUARIO Y SU FAMILIA, CON ENFOQUE DE PROCESOS,
DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN CLÍNICA E
INTEGRACIÓN DE FUNCIONES CLÍNICAS Y ADMINISTRATIVAS.

MAPA DE LA RED ASISTENCIAL



2 Hospitales de Alta Complejidad



2 Hospitales de Mediana Complejidad



11 Hospitales de Baja Complejidad



27 CESFAM Consultorios



77 POSTAS de Salud Rural



MISIÓN

Hospital autogestionado en red, de alta complejidad, que proporciona atención de salud integral en una cultura de calidad, seguridad y comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

VISIÓN

Llegar a ser la mejor alternativa de atención de salud en la región,
con altos estándares, transformándonos en un referente nacional.

VALORES INSTITUCIONALES

- Respeto e integridad
- Lealtad y honestidad
- Compromiso y empatía
- Excelencia
- Trabajo en equipo
- Creatividad e innovación

¿CUÁNTOS SOMOS?

MODALIDAD DE **CONTRATO**

LEY 18.834	1657
LEY 19664	321
LEY 15.076	150
HONORARIOS	111
COMPRAS DE SERVICIOS	611

TOTAL DOTACIÓN

2.850

NUEVA DOTACIÓN MÉDICA 2015



UROLOGÍA	1
GINECOOBSTETRA	1
ANESTESISTA	2
CIRUGIA GENERAL	2
ANATOMO PATÓLOGO	1
PSIQUIATRÍA	1
NEUROCIROLOGÍA	1
MEDICINA INTERNA	2
NEUROLOGÍA	1

Total nueva dotación Profesionales de la Salud

12



EL HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA

Es el Hospital Base de la Dirección de Servicio de Salud O'Higgins. Toda la población de la región son nuestros usuarios.



PRESTACIONES DE
SALUD



ATENCION ABIERTA
Policlínicos de especialidades CAE

ATENCION CERRADA
**Hospitalización, UPC, Medicina, Cirugía,
Pediatría, Maternidad, Psiquiatría,
Neonatología, Especialidades Quirúrgicas**

ATENCION DE URGENCIA
Adulto, Pediátrico, Maternidad, Dental

APOYO CLÍNICO
**Laboratorio, Diálisis, Oncología, Fisiatría,
Hemodinamia, Unidad de Medicina Transfusional,
Imagenología, Esterilización**

SERVICIOS DE APOYO
Lavandería, Alimentación, Administrativos



Nº DE ATENCIONES
MÉDICAS

ATENCIÓN ABIERTA

162.598
ATENCIONES

Las principales
especialidades consultadas fueron:

Cardiología
Traumatología
Neurología
Endocrinología
Broncopulmonar
Oncología

ATENCIÓN CERRADA

EGRESOS
HOSPITALARIOS
2015

Egresos Anuales:	18.196
Índice Ocupacional:	89,80%
Promedio días de Estada:	7,4
Índice de Rotación:	34.4
Índice de Sustitución:	1

PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA

19.853 cirugías realizadas

Las principales especialidades tratadas fueron:



1. Cirugía oftalmológica	3.295
2. Cirugía abdominal	3.286
3. Tugumentos	2.668
4. Cirugía obstétrica	1.794
5. Odontología	1.697
6. Neurocirugía	1.207
7. Cirugía Ginecológica	1.075
8. Cirugía plástica	827
9. Cirugía urológica	801
10. Cirugía otorrinolaringológica	382
11. Otras cirugías	2.821

PRINCIPALES PATOLOGÍAS GES 2015

AÑO	TOTAL GARANTÍA GES
2011	25.464
2012	22.998
2013	41.728
2014	64.143
2015	63.456



1. Cáncer cervicouterino	36.308
2. Accidente vascular	2.549
3. Confirmación de cataratas	2.039
4. Traumatismo craneo encefálico	1.989
5. Infarto agudo miocardio	1.857
6. Vicios de refracción	1.766
7. Cataratas quirúrgicas	1.730
8. Entrega de ortesis	1.407
9. Displasia luxante	1.255
10. Analgesia del parto	1.219
11. Otras patologías	11.337



ATENCIÓN DE **URGENCIA**

144.942 atenciones

AÑO	2012	2013	2014	2015
Urgencia				
Totales	135.735	143.725	144.087	144.942
Adulto	74.766	80.367	77.963	70.444
Pediatría	41.895	42.038	43.795	50.267
Maternidad	14.895	14.111	14.755	14.796
Dental	5.659	7.209	7.574	9.435



	Total AT Urgencia	Pediatría	Adultos
C1	634	88	259
C2	6.679	2.984	2.156
C3	61.920	15.044	37.315
C4	47.310	11.775	29.187
C5	22.589	20.179	42
Sin Categorización	3.536	197	1.485
TOTAL	142.668	50.267	70.444



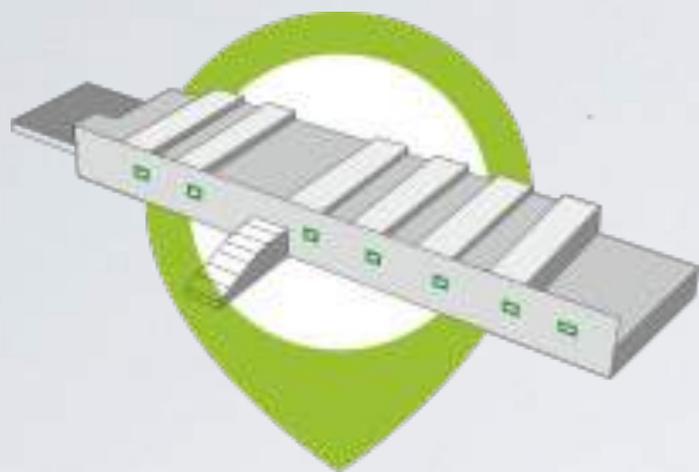
CATEGORIZACIÓN
CLÍNICA DE URGENCIA



INTERCONSULTAS



AÑO 2015
SE RECIBIERON
UN TOTAL DE
44.138
INTERCONSULTAS



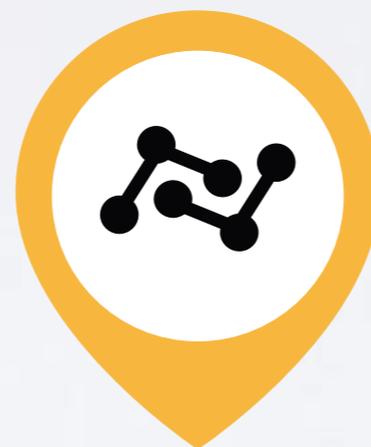
8.284

SE GENERAN EN EL
HRR



11.847

SE GENERAN EN EL
CESFAM



24.007

PROVIENEN DE LA
Red Asistencial



APOYO **CLÍNICO**

INDICADORES DE PABELLÓN

Ranking	Intervención 1	Total	% del total de cirugías
1	Facoéresis extracapsular con implante de lente intraocular (incluye el valor de la prótesis)	2.756	0.0%
2	Cesareac/s salpingoligadura o salpingectomía	1.319	0.0%
3	Apendicectomía y/o dren. absceso apendicular (proc. aut.)	998	6.6%
4	Escarectomía Hasta 5 % superficie corporal	767	5.1%
5	Laparotomía exploradora, c/s liberación de adherencias, c/s drenaje, c/s biopsias como proc. aut. o como resultado de una herida penetrante abdominal no complicada o de un hemoperitoneo postoperatorio o como tratamiento de una peritonitis (laparostomía contenida máximo cuatro, resuturas, etc.)	738	4.9%
6	Colecistectomía por videolaparoscopia, proc. completo	585	3.9%
7	Raspado uterino diagnóstico o terapéutico por metrorragia o por restos de aborto	371	2.5%
8	Inguinal, crural, umbilical, de la línea blanca o similares, recidivada o no, simple o estrangulada s/resección intest. c/u	307	2.0%
9	Colecistectomía c/s colangiografía operatoria	207	1.4%
10	Síndrome del túnel del carpo o del tarso u otro, trat. quir.	197	1.3%
	TOTAL	15.083	

Cirugías totales **15.622**

Urgencia: **4.713**

Porcentaje urgencia: **30,1%**

IMAGENOLOGÍA

TOTAL	106.605
EXÁMENES RADIOLÓGICOS	53.142
ECOTOMOGRAFÍA	17.595
SCANNER	35.868



FARMACIA
SE DESPACHARON
207.981
RECETAS PARA USUARIOS
DURANTE EL 2015



BANCO DE SANGRE
TRANSFUSIONES DE
HEMODERIVADOS:
32.896
PRESTACIONES



LABORATORIO

SE REALIZARON

1.418.399

EXÁMENES DE USUARIOS
DURANTE EL AÑO 2015



HEMODINAMIA

SE REALIZARON

1.016

PRESTACIONES



ANATOMÍA PATOLÓGICA

SE REALIZARON

69.415

ANÁLISIS HISTOLÓGICOS



ONCOLOGÍA

SE REALIZARON

3.246

SESIONES DE
QUIMIOTERAPIA



FISIOTERAPIA

SE REALIZARON

64.960

SESIONES



SERV. DENTAL

SE REALIZARON

45.012

ATENCIONES



HEMODIÁLISIS

SE REALIZARON

15.046

PROCEDIMIENTOS A

1.449 PACIENTES



PROCURAMIENTO

SE EFECTUARON

11

PROCURAMIENTOS

DE ÓRGANOS EN 2015



GESTIÓN **FINANCIERA**

INGRESOS AÑO 2015

\$59.632.959.069

EGRESOS / GASTOS

2015: \$64.428.798.780





EQUILIBRIO FINANCIERO

Cumplimiento acumulado 2015: 1,08%

- Puesta en Marcha Nuevo Hospital Regional
- Gastos para Acreditación
- Aumento compras de servicio



DEUDA HOSPITALARIA

A diciembre 2014: \$1.472.613.788

A diciembre 2015: \$5.704.381.440

\$4.231.767.652

aumento por los mismos factores
antes descritos



TRANSFERENCIAS DIRECTAS A **USUARIOS Y PACIENTES**

Auxilios Extraordinarios MINSAL
\$ 69.798.844

Incluye, principalmente, fármacos oncológicos y quimioterapias a pacientes con cáncer.

Protésis y Órtesis
\$706.332.854

Incluye ayudas técnicas a pacientes con distintos grados de discapacidad (bastones, sillas de ruedas, burritos, entre otros.) y prótesis para pacientes con intervenciones quirúrgicas traumatológicas y dentales.

Se trata de gasto total que incluye adquisición para pacientes por concepto de garantías GES y activos del hospital.



TRANSFERENCIAS DIRECTAS A
USUARIOS Y PACIENTES

**Medicamento Herceptin o Trastuzumab
para tratamiento oncológico cáncer de mamas.**

2014	\$173.978.000
2015	\$101.745.000



OIRS

Y PARTICIPACIÓN

ATENCIONES OIRS 2015

En OIRS durante el año 2015 se realizaron **424.274** atenciones en los puntos de atención de OIRS.

Estas atenciones corresponden a orientación en temas de salud a usuarios y usuarias, gestión de solicitudes ciudadanas, solicitud de pases de visita a pacientes hospitalizados, donación de sangre, recibir carné de control e interconsultas, recibir solicitudes presenciales, entre otras.

La cantidad de reclamos recibidos fue de 932, lo que corresponde a un 0.22% del total de las atenciones realizadas en OIRS durante el 2015.

Tiempos de espera: 31%

Trato poco adecuado : 17%

Otros temas: 52%





ACTIVIDADES REALIZADAS
CON LA COMUNIDAD



Actividades realizadas con la comunidad

- **Seminario El rol del dirigente social en el NHRR:** realizado el miércoles 25 de marzo, en el Salón O'Higgins de la Intendencia y contó con la participación de más de 200 dirigentes sociales de la comuna de Rancagua.



Actividades realizadas con la comunidad

- **Difusión nuevo Hospital en Cefsam:** Durante el primer trimestre de 2015 se efectuó campaña de difusión del traslado al Nuevo Hospital Regional en todos los Cefsam de la comuna de Rancagua.





Actividades realizadas con la comunidad

- **Caminata familiar al NHRR:** Con la participación del Consejo Consultivo del establecimiento, en noviembre se efectuó una masiva caminata desde el antiguo edificio hasta sus nuevas dependencias.





Actividades realizadas con la comunidad

- **Visitas guiadas al Nuevo Hospital:** Durante el segundo semestre de 2015 se efectuaron visitas guiadas por las nuevas dependencias del Hospital Regional. En las jornadas participaron diferentes actores de la comunidad organizada y sus familias.





Actividades realizadas con la comunidad

- **Diálogos Ciudadanos:** en diciembre de 2015 se efectuó una nueva versión de los Diálogos Ciudadanos en Salud. La actividad contó con la participación de dirigentes sociales y Consejo Consultivo.





OTRAS

ACTIVIDADES



CAPACITACIÓN

El **62.11%** de los funcionarios fueron capacitados dentro del plan anual del Hospital Regional.





HITOS **2015**

RECONSTRUCCIÓN **DE MAMAS**

HRR comienza con intervenciones de reconstrucción de mamas en el marco de la canasta de Garantías Explícitas en Salud (GES). Un significativo avance, ya que las pacientes interesadas en la cirugía, debían ingresar a una lista de espera para ser intervenidas en Santiago.

EN 2015 SE EFECTUARON 20 RECONSTRUCCIONES

La reconstrucción mamaria consiste en la instalación de un expansor en la zona mastectomizada, donde las pacientes fueron operadas por cáncer hace un tiempo atrás, dejando sólo una cicatriz y piel adherida al músculo.



8° operación de **ESPINA BÍFIDA**

La Unidad de Medicina Fetal del Hospital Regional sigue a la vanguardia de la cirugía prenatal en nuestro país, que corrige el mielomeningocele o espina bífida congénita.

Se desarrolló exitosamente su 8° operación, siendo desde el año 2012 el único hospital de la Red Pública Nacional en efectuar esta compleja intervención. Sin duda, un notable aporte para usuarios que no pueden acceder a esta intervención en el sistema privado de salud, que tiene un costo los \$15 millones apróx. En contraposición, el equipo que participa de estas cirugías lo hace ad honorem y en sábado, reduciendo notablemente los costos.





Obtención financiamiento Sistema Informático

En diciembre de 2015 el Consejo Regional de O'Higgins aprobó la inversión de más de 5 mil millones de pesos para dotar al Nuevo Hospital Regional de un Sistema Informático acorde a su infraestructura.

Acreditación de Calidad

El proceso comenzó en 2015 y bajo Resolución Exenta IP/N° 451 del 17 marzo de 2016, se comunicó oficialmente que el Hospital Regional está acreditado por un periodo de 3 años y lo habilita para atender pacientes GES cuando entre en vigencia la Ley (01 julio 2016).

Para obtener la acreditación, el prestador institucional debe cumplir con un 50% de las características que le aplican y haber cumplido las 30 características obligatorias. En esta evaluación se constó que el HRR cumple con el 100% de las características obligatorias que le eran aplicables y con el 90.6% del total de características evaluadas





Autorización **SANITARIA**

La Autorización Sanitaria es el acto por el medio del cual la Autoridad Sanitaria Regional permite el funcionamiento de una institución de Salud, verificando que se cumple con los requisitos de estructura y organización expresados en los reglamentos.





DESAFÍOS **2016**



DESAFÍOS 2016

Lograr la operación del establecimiento a plena capacidad en el menor tiempo posible.

Cohesionar al equipo de salud para lograr la mejor atención posible para nuestros usuarios.



MUCHAS GRACIAS