



# CUENTA PÚBLICA 2015 HOSPITAL DE LITUECHE



**Servicio  
de Salud  
O'Higgins**  
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

ABRIL 2016



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



# HISTORIA DE NUESTRO ESTABLECIMIENTO



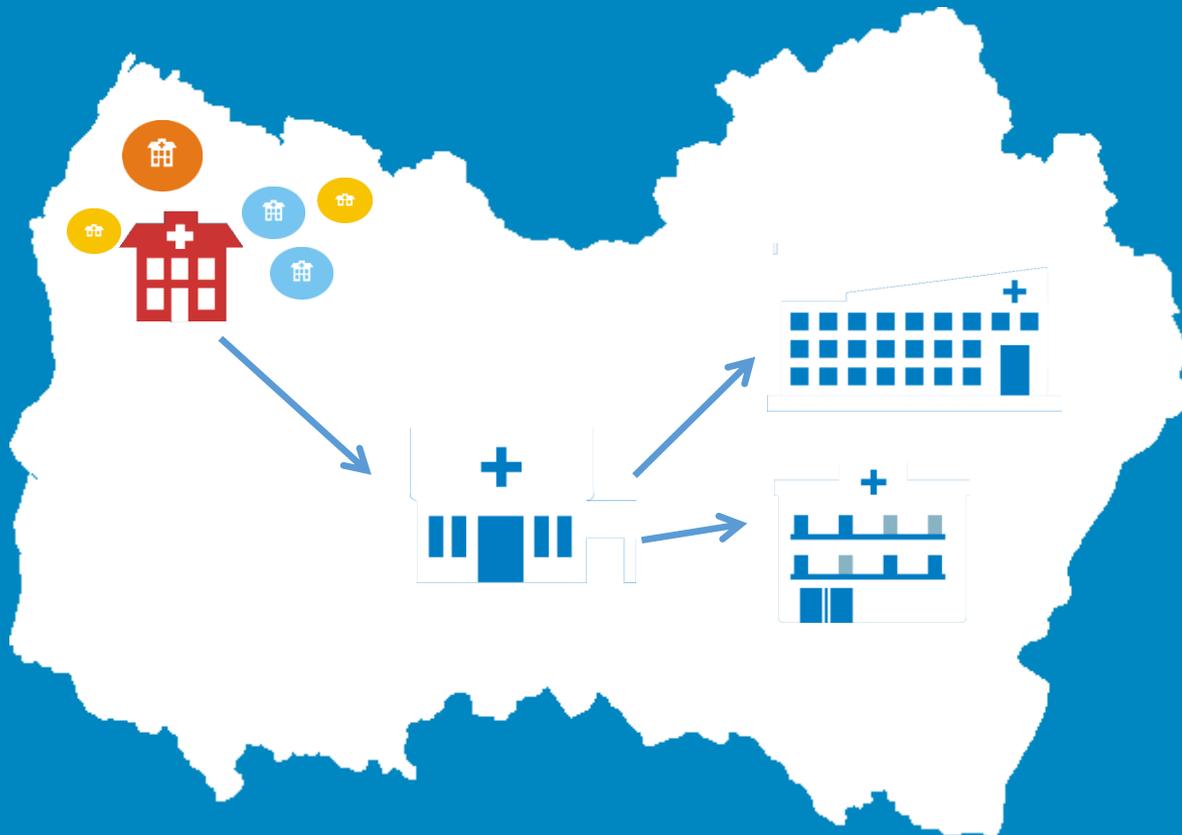


HOSPITAL DE LITUECHE

UEH

HOSPITAL DE LITUECHE

# DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



CESFAM "VALLEMAR"



PSR QUELENTARO- PULIN



EMR PASO SOLDADO- LOS QUILLAYES



HOSPITAL DE LITUECHE



H. DE SANTA CRUZ



H. DE SAN FERNANDO



HRR



# DATOS DEMOGRÁFICOS

POBLACIÓN ESTIMADA AÑO 2015 (INE)

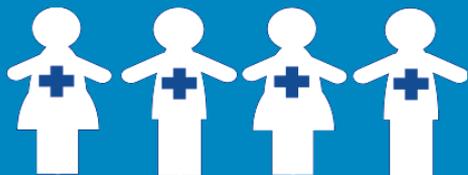
LITUECHE: 5.561 HABITANTES

V/S

POBLACIÓN REAL 8.000 HABITANTES APROX.



# RECURSOS HUMANOS



**CANTIDAD TOTAL: 62**



**PROFESIONALES: 17**



**TÉCNICOS PARAMÉDICOS: 21**



**ADMINISTRATIVOS: 13**



**AUXILIARES: 11**



# ESPECIALISTAS

EL HOSPITAL DE LITUECHE NO CUENTA  
CON ESPECIALIDADES  
MÉDICAS NI ODONTOLÓGICAS.



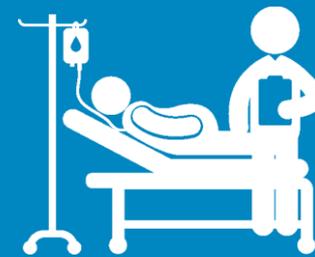
# ATENCIÓN CERRADA

## SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN INDIFERENCIADA

CUENTA CON:

8 CAMAS DE ÁREA  
MÉDICA ADULTO  
CUIDADOS BÁSICOS

CUARTO TURNO DE TENS



# ATENCIÓN ABIERTA



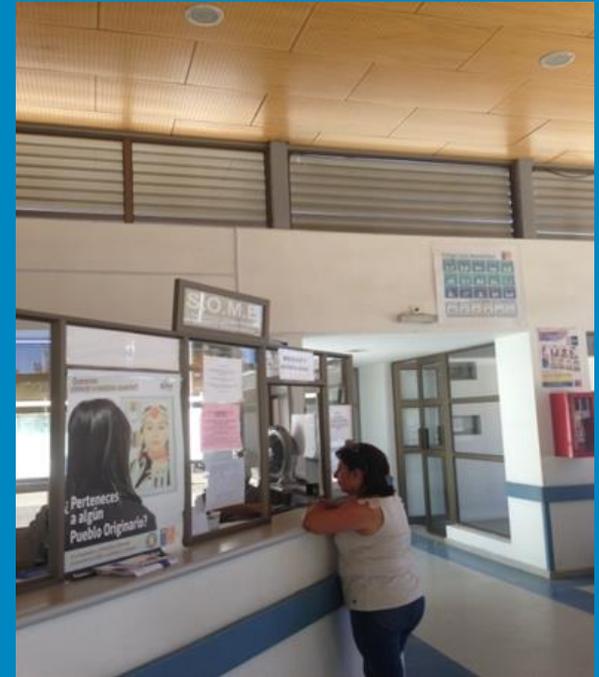
LOS SERVICIOS SON:

**SOME**

**OIRS**

**POLICLÍNICO:**

- **MEDICINA FAMILIAR**
- **DENTAL**
- **SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA**
- **ENFERMERÍA**
- **BIENESTAR PSICOSOCIAL**
- **KINESIOLOGÍA**
- **NUTRICIÓN INTEGRAL**
- **ACTIVIDADES PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN**
- **LABORATORIO**
- **RADIOGRAFÍAS**
- **VACUNACIÓN**
- **VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES**
- **FARMACIA**



# RED DE URGENCIA



3 AMBULANCIAS

CUARTO TURNO DE TENS Y CONDUCTORES

TURNO DE LLAMADA MÉDICOS





## OIRS

## RECLAMOS

	2014	2015
Reclamos	21	8



**Felicitaciones: 16**

**Sugerencias: 2**

**Respondidas en un 100%.**





# SATISFACCIÓN AL USUARIO

PROGRAMAS RADIALES

REDES SOCIALES

FACEBOOK <https://www.facebook.com/hospital.delitueche>

FAN PAGE <https://web.facebook.com/Hospital-de-Litueche-1696152977321195/?fref=ts>

BLOG <https://hospitaldelitueche.wordpress.com>

TWITTER <https://twitter.com/HLitueche>



## ACREDITACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.



# FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO “DAMAS DE LA ESPERANZA”.



HITOS 2015

# PERSONALIDAD JURÍDICA GRUPO “CREANDO SONRISAS”.



# PROYECTO CONSEJO DESARROLLO LOCAL.



HITOS 2015

# SEMANA POR LA VIDA...



# DESAFÍOS 2016

- INSTAURAR TURNO DE RESIDENCIA PARA MÉDICOS.
- CAMBIO DE TECHUMBRE DEL ESTABLECIMIENTO.
- CUMPLIR CON LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON EL CDL 2016
- SEGUIR BRINDADANDO ATENCIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD A LOS USUARIOS.



## INCORPORACIÓN DE UNA NUEVA AMBULANCIA



# INVERSIÓN

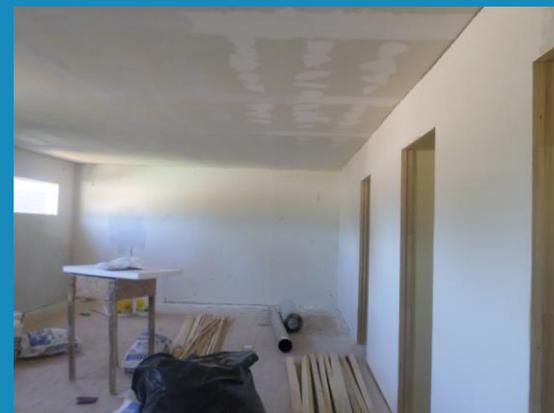
## INSTALACIÓN DE UN ESTANQUE DE AGUA



- **REMODELACIÓN DEL JARDIN INFANTIL.**  
**RECURSOS: CAJA COMPENSACIÓN LOS ANDES Y DSS.**



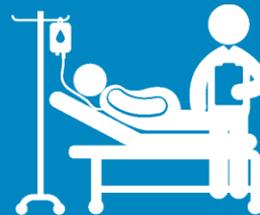
## AMPLIACIÓN DE COCINA Y COMEDOR SALA MEL DEL HOSPITAL DE LITUECHE – TERCERA ETAPA RECURSO: PROYECTO DE MEJORAMIENTO ENTORNO LABORAL.



## ATENCIÓN CERRADA:

### OCUPACIÓN DE CAMAS

	2014	2015
Índice Ocupacional	60.3%	61,5%
Egresos	<b>241</b>	<b>213</b>



## ATENCIÓN ABIERTA:

	2015
Atenciones Médicas	8.783
Atenciones Matrn (a)	2.043
Atenciones Dentista	2.581
Procedimientos dentales	4.013
Atenciones Nutricionista	1.153
Atenciones Psicológicas	771
Atenciones Kinesiólogos	1.083
Atenciones Enfermeras	1.007
Atenciones Trabajadores S.	300
Atenciones Téc. Paramédicos	127
Visitas domiciliarias Integrales	61



# PRODUCCIÓN

Procedimientos en domicilio	1.062
Atenciones Podóloga	275
Vacunas	2.658
Fondo de Ojo	183
Actividades Prevención, Promoción y Educación	774 (participantes)
Traslados no Urgencias	177
Recetas Despachadas	19.138



## TRABAJOS CON LA COMUNIDAD



## TALLERES DIVERSOS...



# PRODUCCIÓN

# PRODUCCIÓN



## LABORATORIO

	2014	2015
Urgencia	4.184	6.017
Hospitalización	2.268	3.337
Policlínico	44.414	44.571
<b>TOTAL</b>	<b>50.866</b>	<b>54.015</b>

## IMAGENOLOGÍA

	2.014	2.015
<b>TOTAL</b>	<b>3.168</b>	<b>2.905</b>



## PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

	2015
Mamografías	113
Ecotomografía mamaria	23
Ecotomografía abdominal	41
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>



## SERVICIO URGENCIA

### NÚMERO DE ATENCIONES

	2014	2015
<b>MÉDICOS</b>	9.439	<b>10.450</b>
<b>MATRONES</b>	213	<b>206</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9.652</b>	<b>10.656</b>

TRASLADOS DE URGENCIA: 278

ELECTROCARDIOGRAMAS: 889

CURACIONES SIMPLES : 1900

CURACIONES AVANZADAS: 498



# PRODUCCIÓN



	2014	2015
Médicos	17.220	<b>19.233</b>
Matrones	2.291	<b>2.249</b>
Dentista	2.502	<b>2.581</b>
Nutricionista	913	<b>1.153</b>
Psicóloga	647	<b>771</b>
Kinesiólogos	1.744	<b>1.083</b>
Enfermeras	907	<b>1.007</b>
Trabajadores Sociales	456	<b>300</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26.680</b>	<b>28.377</b>



## SITUACIÓN FINANCIERA



### INGRESOS

<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	960.503.953
<b>RENTAS DE LA PROPIEDAD</b>	772.533
<b>INGRESOS PROPIOS</b>	4.688.071
<b>Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas</b>	18.616.910
<b>TOTAL</b>	<b>984.581.467</b>





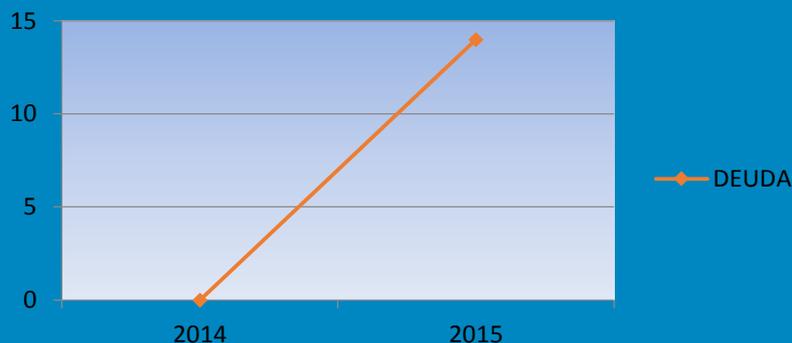
## GASTOS

AÑO	2014	2015
Personal	656M	733M
Bienes de Servicio y Consumo	174M	198M
Otros	2.6M	61M
<b>TOTAL</b>	<b>832M</b>	<b>992M</b>





DEUDA



DURANTE EL AÑO 2015 QUEDÓ UNA DEUDA  
DE **\$14.034.922**  
(BIENES Y SERVICIOS)



# COMPROMISOS 2015

- Generar diversas estrategias para difundir el Protocolo de Gestión de Solicitudes Ciudadanas con el propósito de un mayor empoderamiento por parte de la comunidad en cuanto a sus derechos.
- Mantener o mejorar los resultados de satisfacción usuaria, específicamente en lo que respecta a un trato digno y cordial en el Servicio de Urgencia del Hospital.
- Mantener apoyo prestado en el ámbito clínico al Hogar de Ancianos de la comuna, “Fundación Cristo Amigo”, incorporando para el año 2015 la atención dental integral.





#### Actividades Hogar de Ancianos Cristo Amigo.

Según las actividades comprometidas a realizar en el Hogar de Ancianos se han realizado las siguientes atenciones según los distintos profesionales. (Médicos, Enfermera, técnico paramédico, internas de enfermería).

##### Médicos:

- Se han realizado controles crónicos a los pacientes del Hogar.

##### Enfermera:

- Se realizó actualización de Examen de medicina preventiva del adulto mayor a todos los adultos mayores de 65 años del hogar.
- Se han tomado examen de laboratorio a todos los pacientes que han requerido dicho procedimiento.
- Se realizó capacitación a cuidadores sobre cuidados de pacientes con dependencia severa en el mes de septiembre de 2015.

##### Técnico paramédico:

- Durante el año se han realizado visitas mensuales por técnico paramédico a todos los pacientes con dependencia severa del hogar.
- También se realizan visitas a otros pacientes que no pertenecen al programa cuando se nos ha solicitado.
- Se han realizado curaciones a pacientes, cuando ha sido necesario.

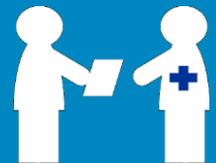
  
Natalia Carrasco Cartagena  
Enfermera  
Hospital de Litueche

Litueche 27 de Octubre 2015

	2014	2015
Reclamos	21	8

# COMPROMISOS 2016

- Mantener atención y exámenes al Hogar de Ancianos "Fundación Cristo Amigo".
- Realizar capacitación a encargados del Hogar de Ancianos.
- Incluir integrantes de la comunidad en capacitación de Prevención de Úlceras por Presión.





MUCHAS GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN...