



CUENTA PÚBLICA

GESTION 2016



**Servicio
de Salud
O'Higgins**
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

Dra. Ma. MARGARITA HENRIQUEZ G.
DIRECTORA

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO

San Fernando, Mayo de 2017.





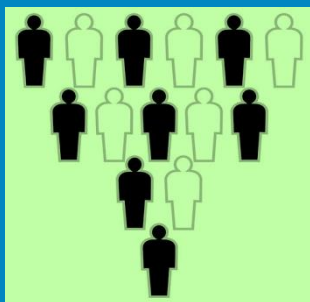
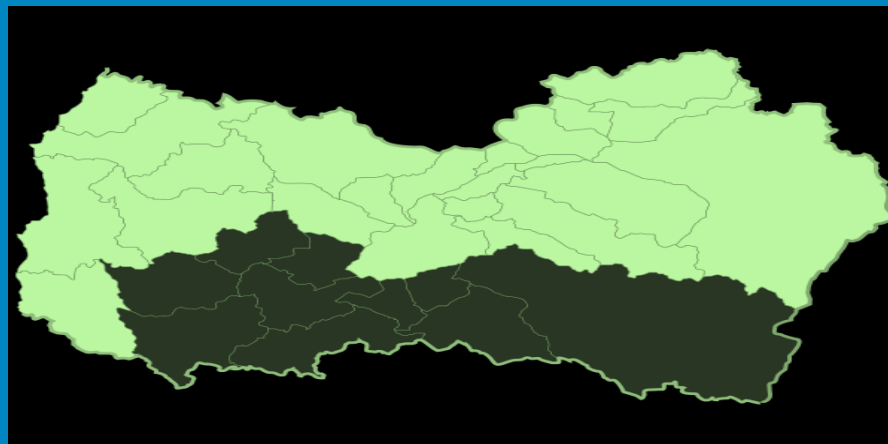
MISIÓN

Favorecer el derecho de acceso oportuno a la salud de los funcionarios de la micro área de San Fernando y lograr la satisfacción de sus necesidades en un marco de mejoría continua de la calidad y la humanización de las atenciones, optimizando el uso de los recursos humanos y materiales disponibles en un ambiente laboral armónico y en un modelo de gestión en red asistencial.

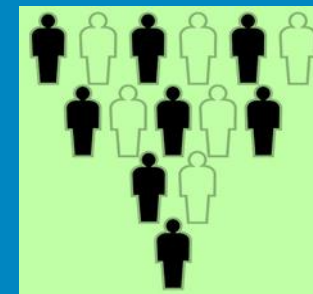
VISIÓN

Ser un Hospital de excelencia en atención de calidad al paciente de la red asistencial.

Según Censo Año 2002, la población proyectada para la región de O'Higgins, para el 2015 sería:



918.751
Habitantes
en total



137.747
Habitantes de
Micro área de
acción





DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



CESFAM CENTRO SAN FERNANDO
CESFAM ORIENTE SAN FERNANDO
CESFAM PLACILLA
CONSULTORIO CUNACO



PUENTE NEGRO
ROMA
AGUA BUENA
TINGUIRIRICA



HUEMUL
CODEGUA
SAN JUAN DE LA SIERRA
PEOR ES NADA



YAQUIL
PUQUILLAY BAJO
PUQUILLAY ALTO
LA DEHESA
LO MOSCOSO



1 Hospital
De Alta Complejidad



2 Hospitales
de Baja Complejidad
NANCAGUA y
CHIMBARONGO



3 CESFAM
1 Consultorio



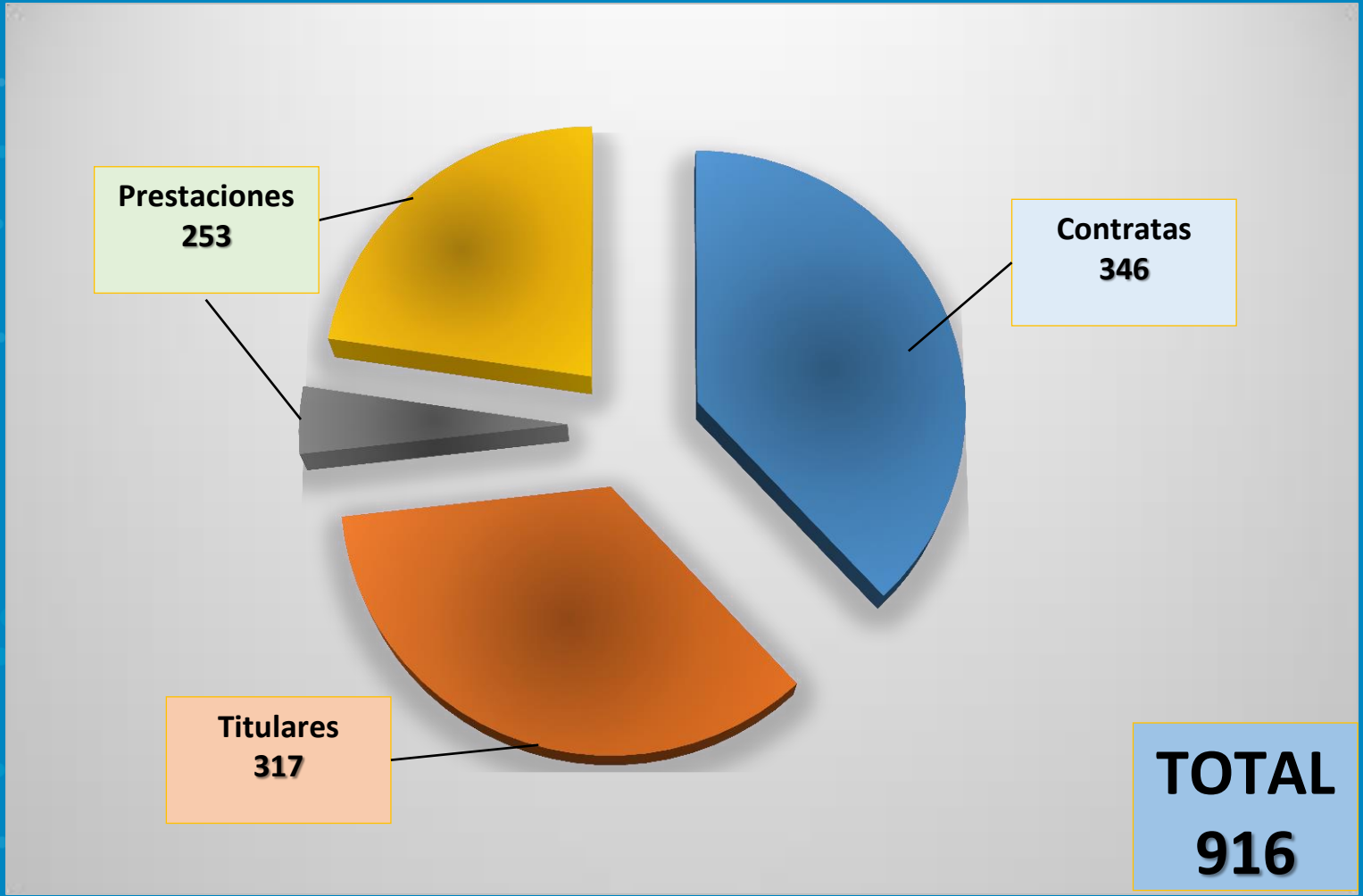
13 Postas
De Salud Rural



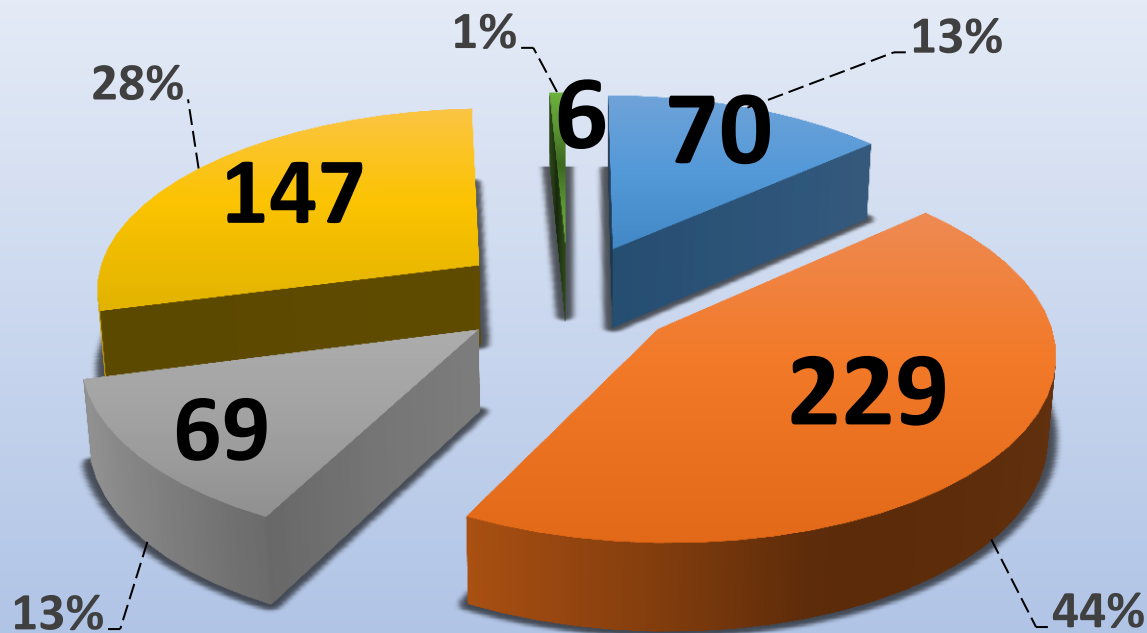


13 Postas Rurales en las 4 Comunas de Microárea

Cantidad de Funcionarios v/s Calidad Jurídica



CLASIFICACION POR ESTAMENTO (CONTRATAS Y TITULARES)



- ADMINISTRATIVOS
- TECNICOS
- AUXILIARES
- PROFESIONALES
- DIRECTIVOS

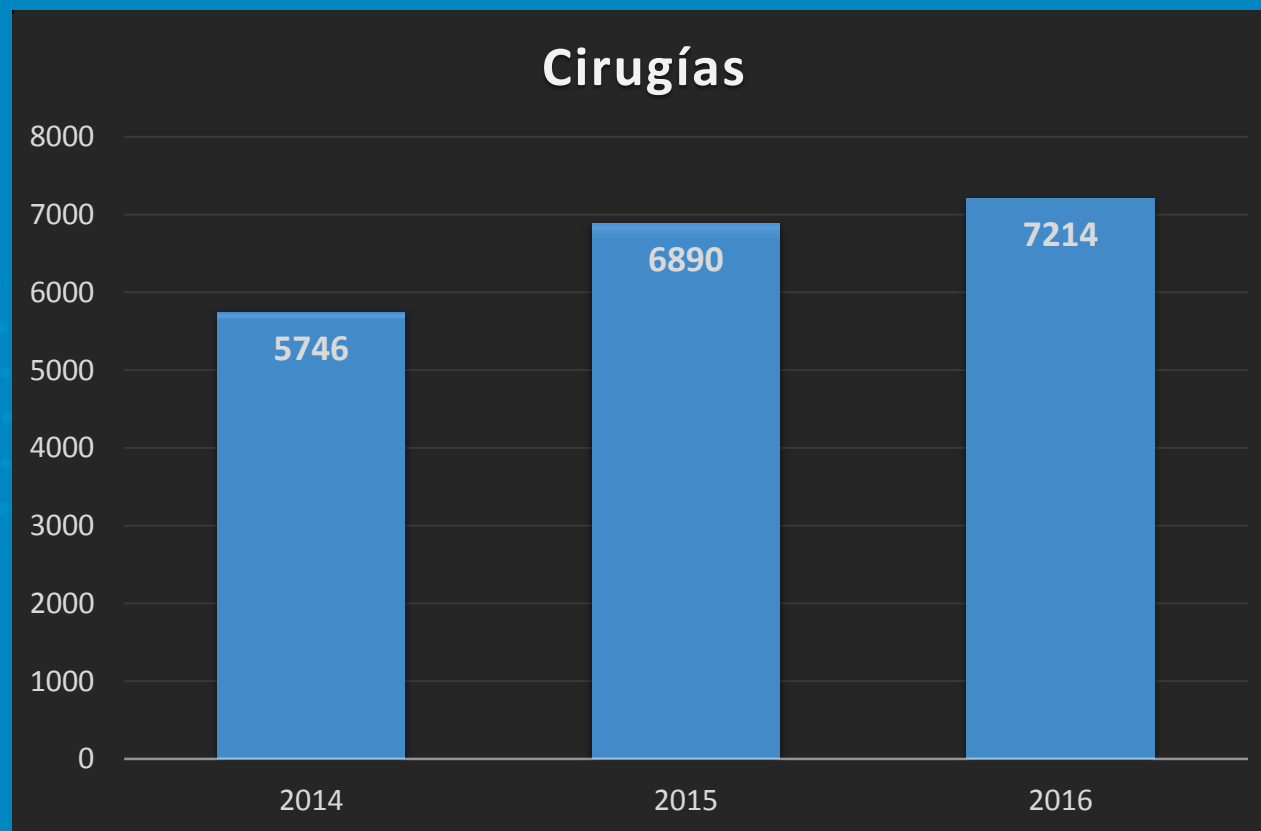




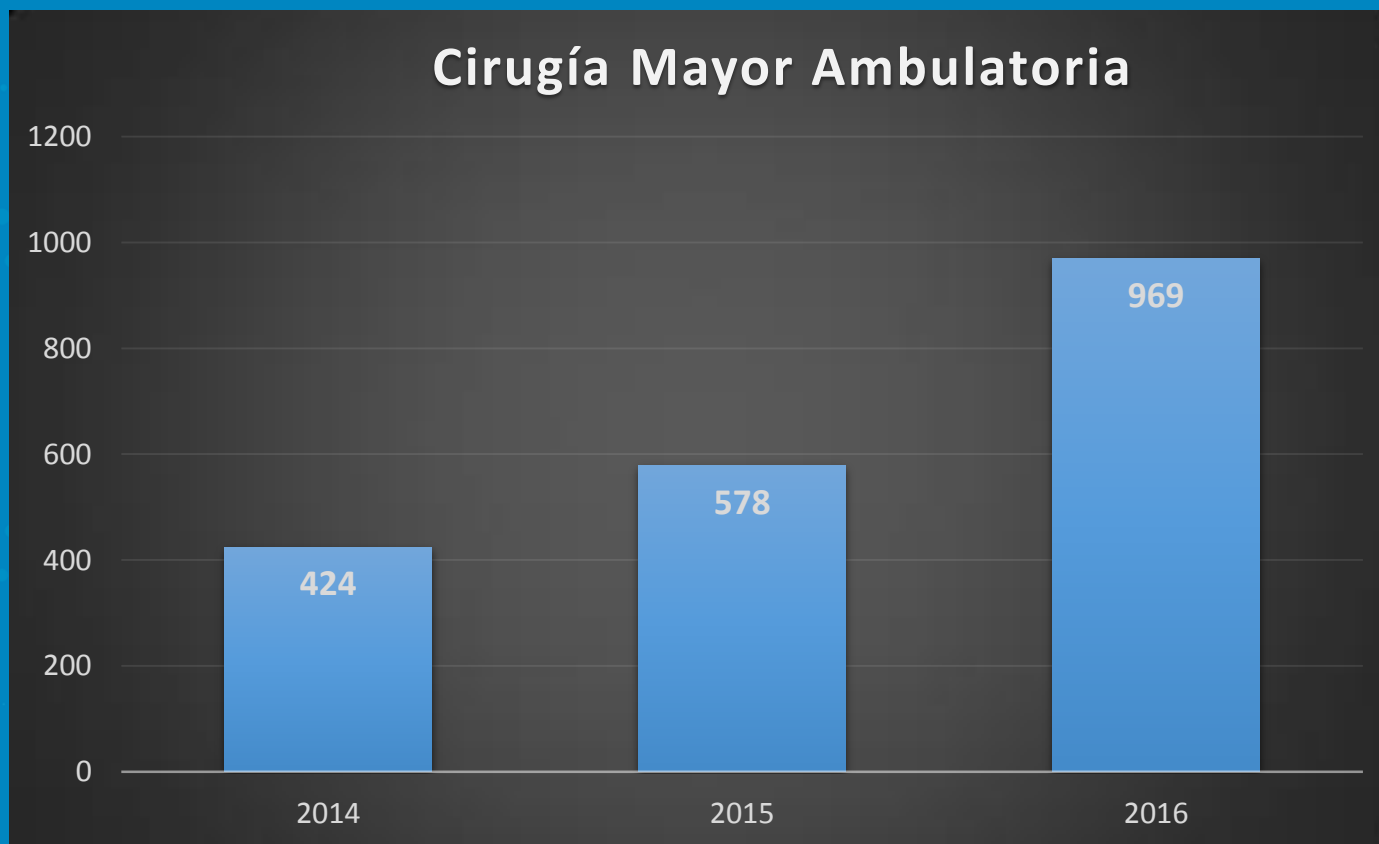
GESTION CLINICA 2016

Dr. GONZALO ZAPATA FAGERSTROM
SUB DIRECTOR MEDICO

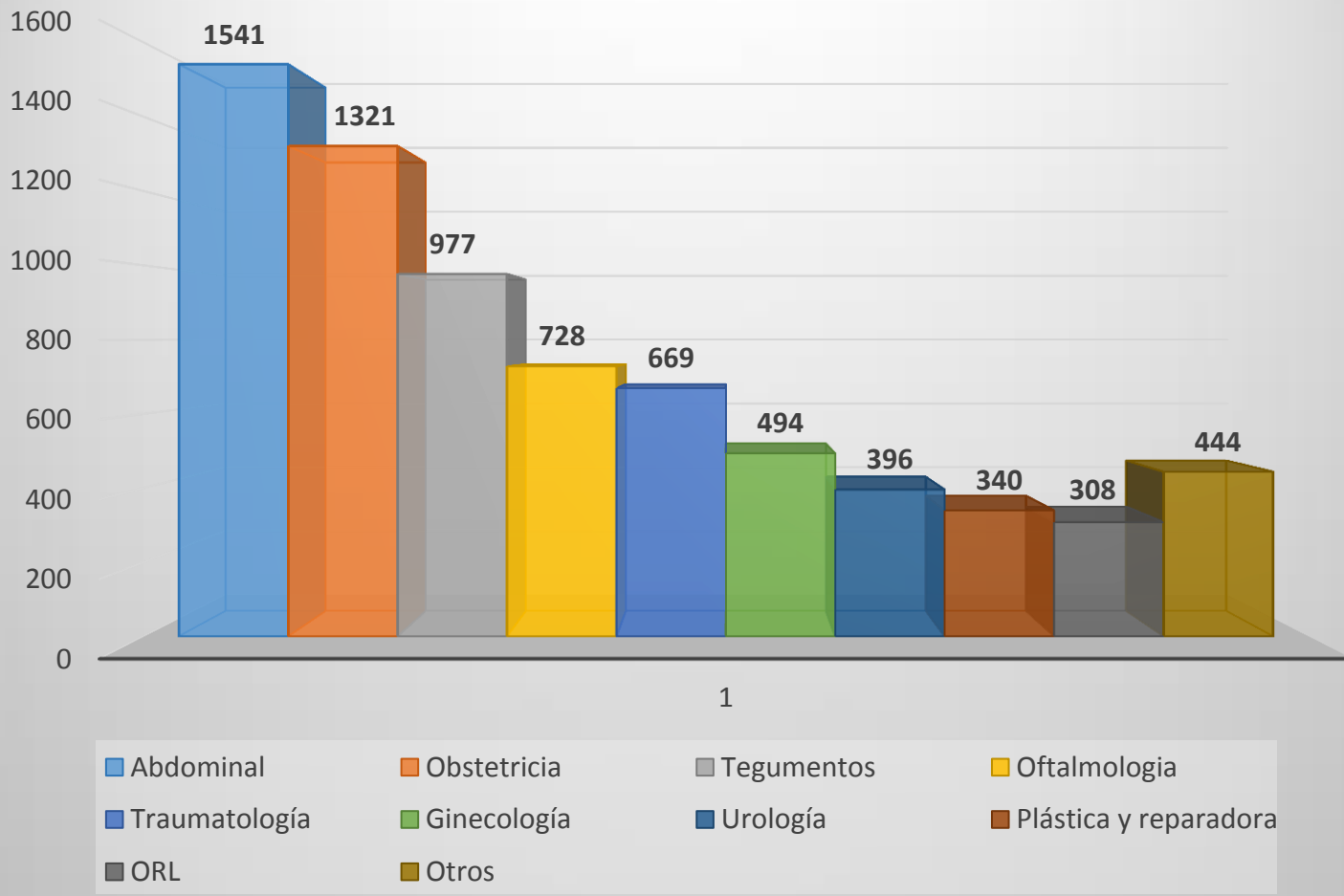
Actividad Quirúrgica 2016



Cirugía Mayor Ambulatoria 2016



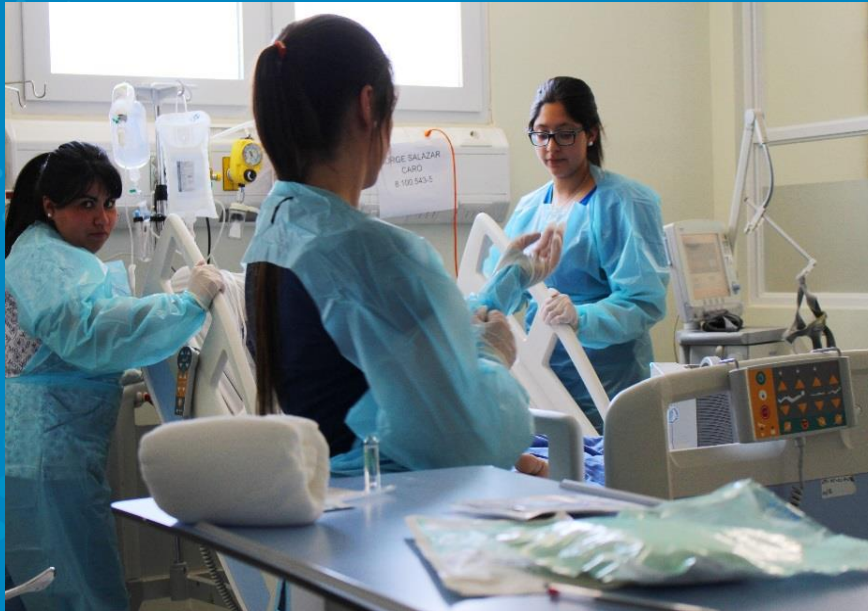
CIRUGIAS 2016



Unidad de Paciente Crítico (UPC)



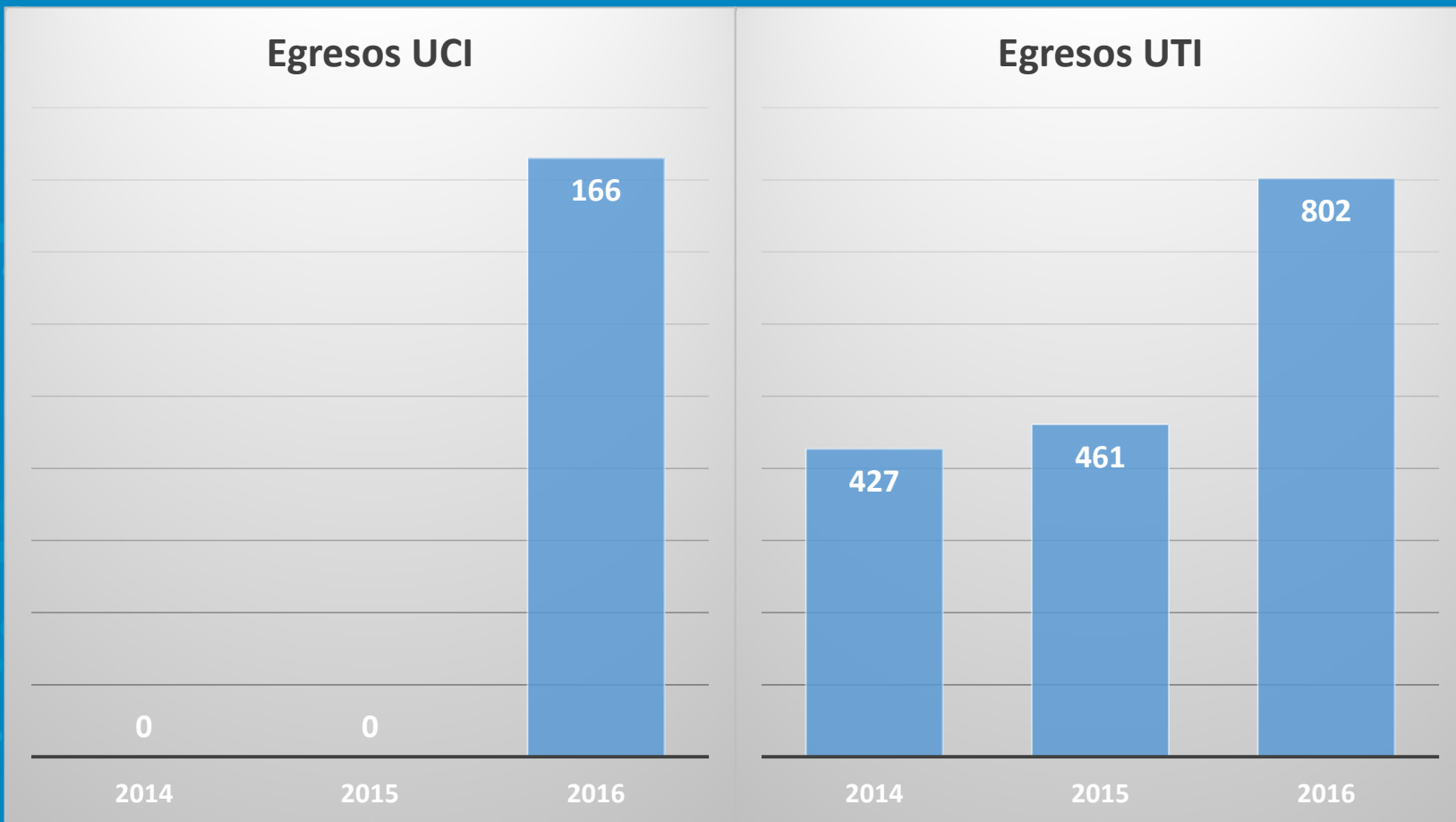
Unidad de Paciente Crítico (UPC)



- Unidad de Tratamiento intermedio (UTI) desde septiembre 2015
- Unidad de Cuidados intensivos (UCI) desde Marzo de 2016
- Apoyo en traslado HRLBO



Unidad de Paciente Crítico (UPC)



ATENCIÓN CERRADA

Unidad de Hospitalización Domiciliaria

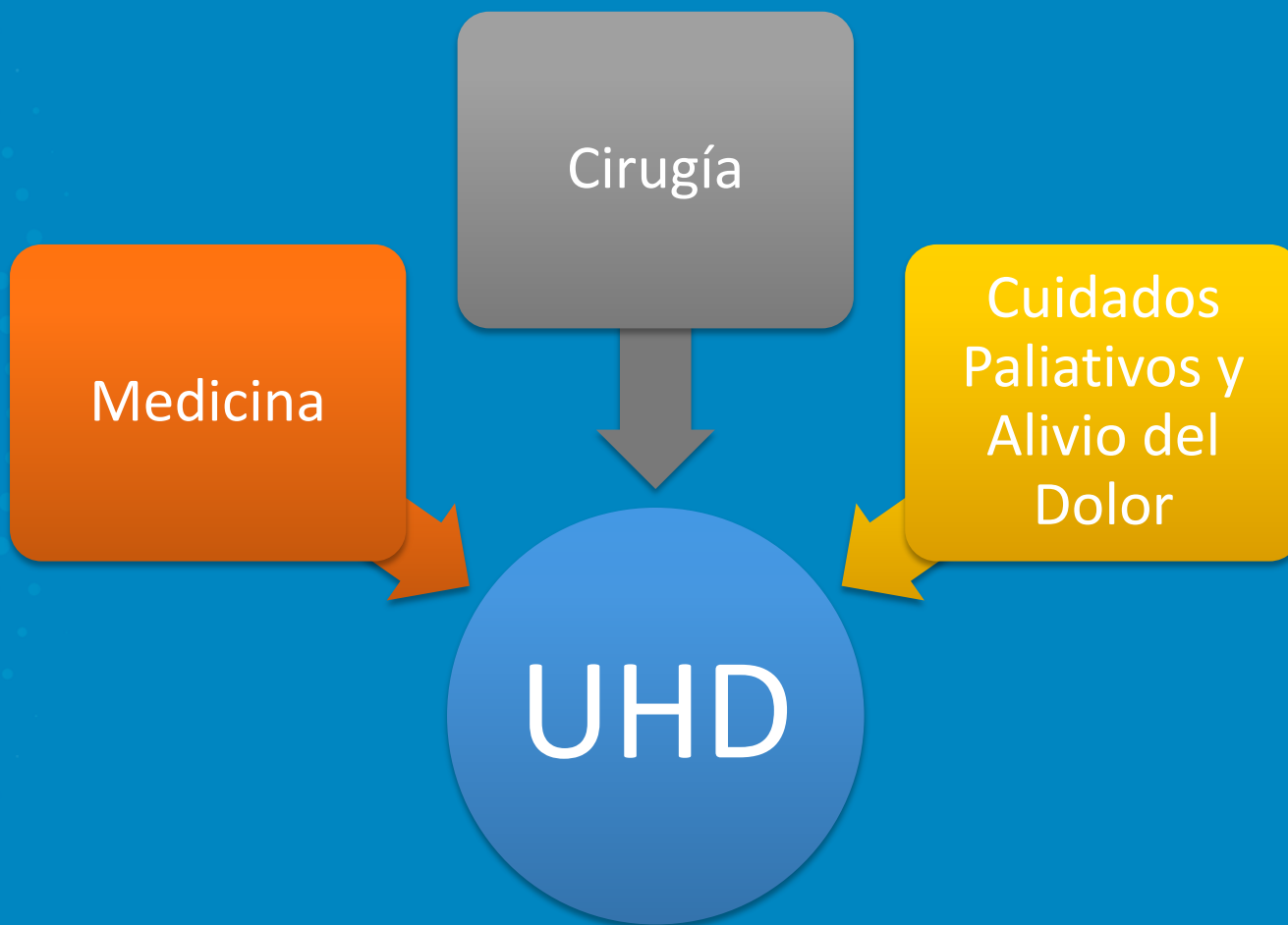


Hospitalización Domiciliaria

- **Agosto del 2016**, se implemento la Unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital San Juan de Dios de San Fernando, hasta **Abril del 2017** se han atendido:
- Total de pacientes atendidos: 107 pacientes en sus respectivos domicilios.
- Total de Días Cama: 1.314



Unidades de Trabajo directo UHD



Unidad de Salud Mental

Implementación del Sistema de Vigilancia del Suicidio:

Sistema de monitoreo de personas con intento de suicidio destinado a brindar atención oportuna a estos usuarios. Hemos sido reconocidos por la SEREMI dentro de la región por su destacada implementación en nuestra Microárea.



Unidad de Salud Mental

Celebración del día Mundial de la Salud Mental

Se realizaron este año, en el mes de Octubre, actividades en las que nuestra Unidad fue reconocida y galardonada por la SEREMI. En ella se realizaron obras de teatro, olimpiadas y una marcha, con activa participación de los usuarios y profesionales de la Unidad de Salud Mental. El objetivo fue la promoción de la inclusión social de las personas afectadas por una discapacidad mental.



Unidad de Salud Mental



Prestaciones GES y No GES

Policlínico Adulto e Infantil

- Atenciones Profesionales no Médicas
 - 2016 5250
- Atenciones Profesionales Médicas
 - 2016 4701
- Centro Diurno (Rehabilitación Psicosocial)
 - 15 usuarios en atención mensual.
- Hospital de Día (Estabilización de Cuadros Agudos)
 - 17 usuarios en atención mensual.
- Hogares Protegidos (Dispositivo Residencial)
 - 9 usuarios.



Unidad de Medicina Transfusional



SALUD RESPONDE
600-360-7777

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

UN DÍA PUEDES SER DONANTE.
UN DÍA PUEDES SER RECEPTOR.

+

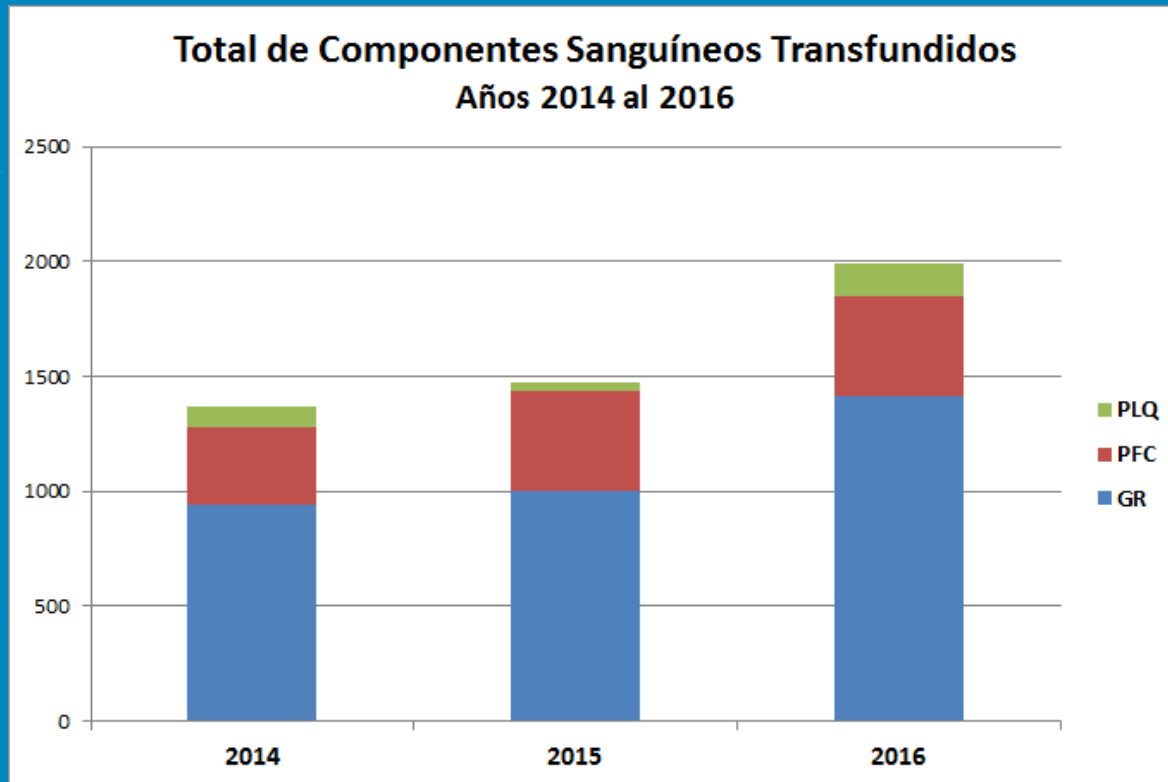
ME SUMO A LA DONACIÓN DE ORGANOS

COMPARTÉ EN REDES SOCIALES

IDENTIFÍCATE
CONVÉRSALO
COMPÁRTELO

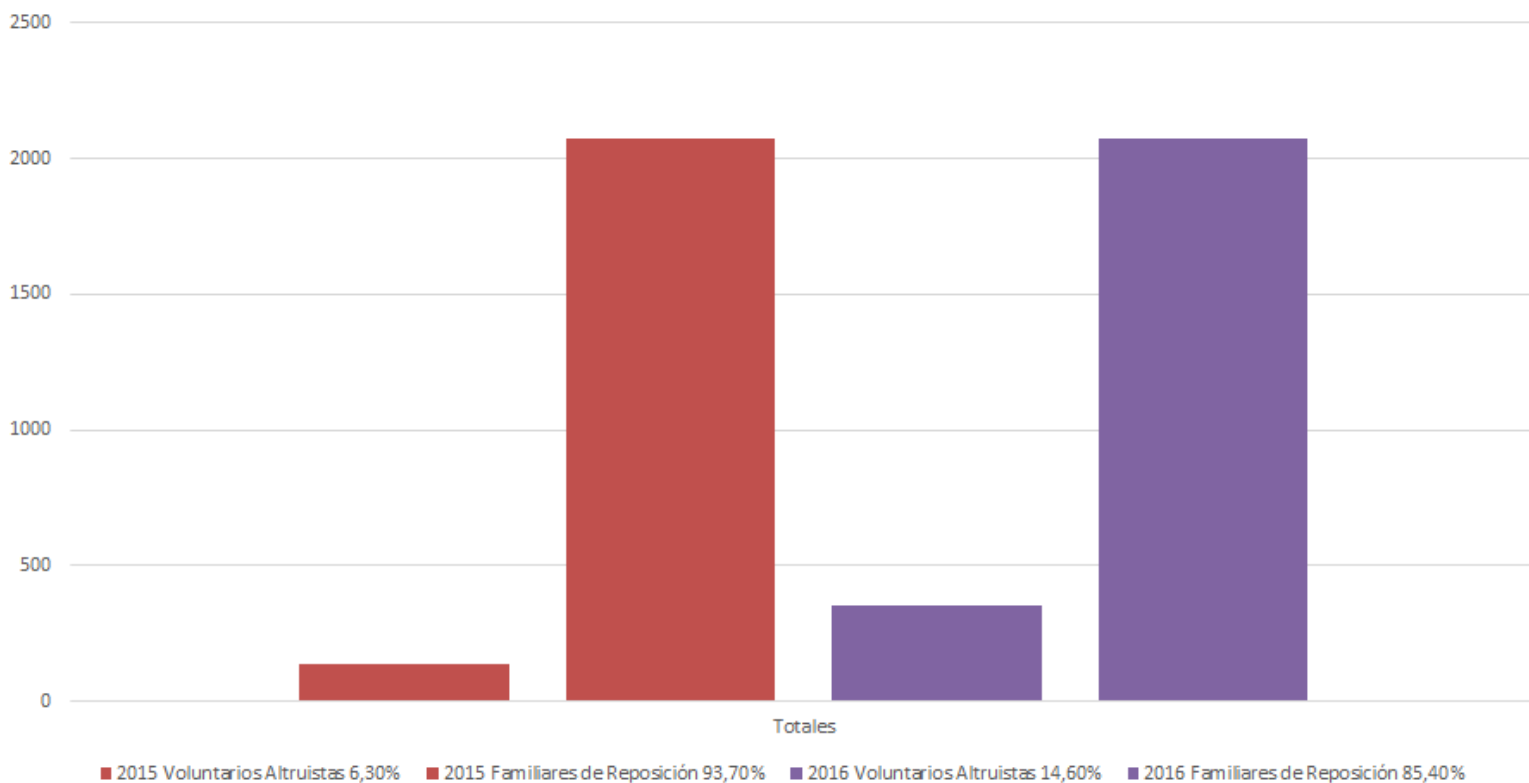


Unidad de Medicina Transfusional



Unidad de Medicina Transfusional

Donantes Voluntarios Altruistas
versus
Donantes Familiares de Reposición
Años 2015 y 2016

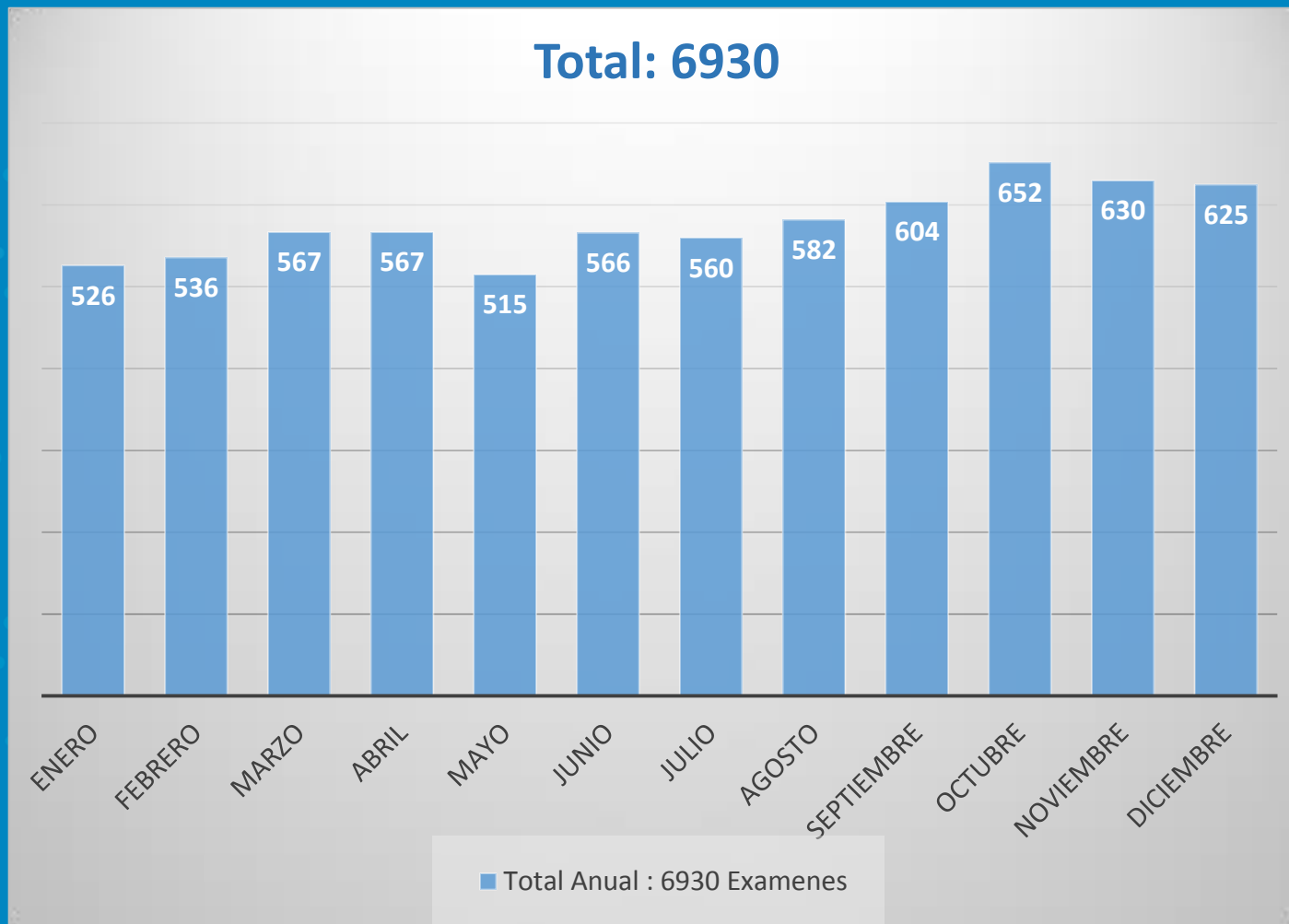


Sala de scanner

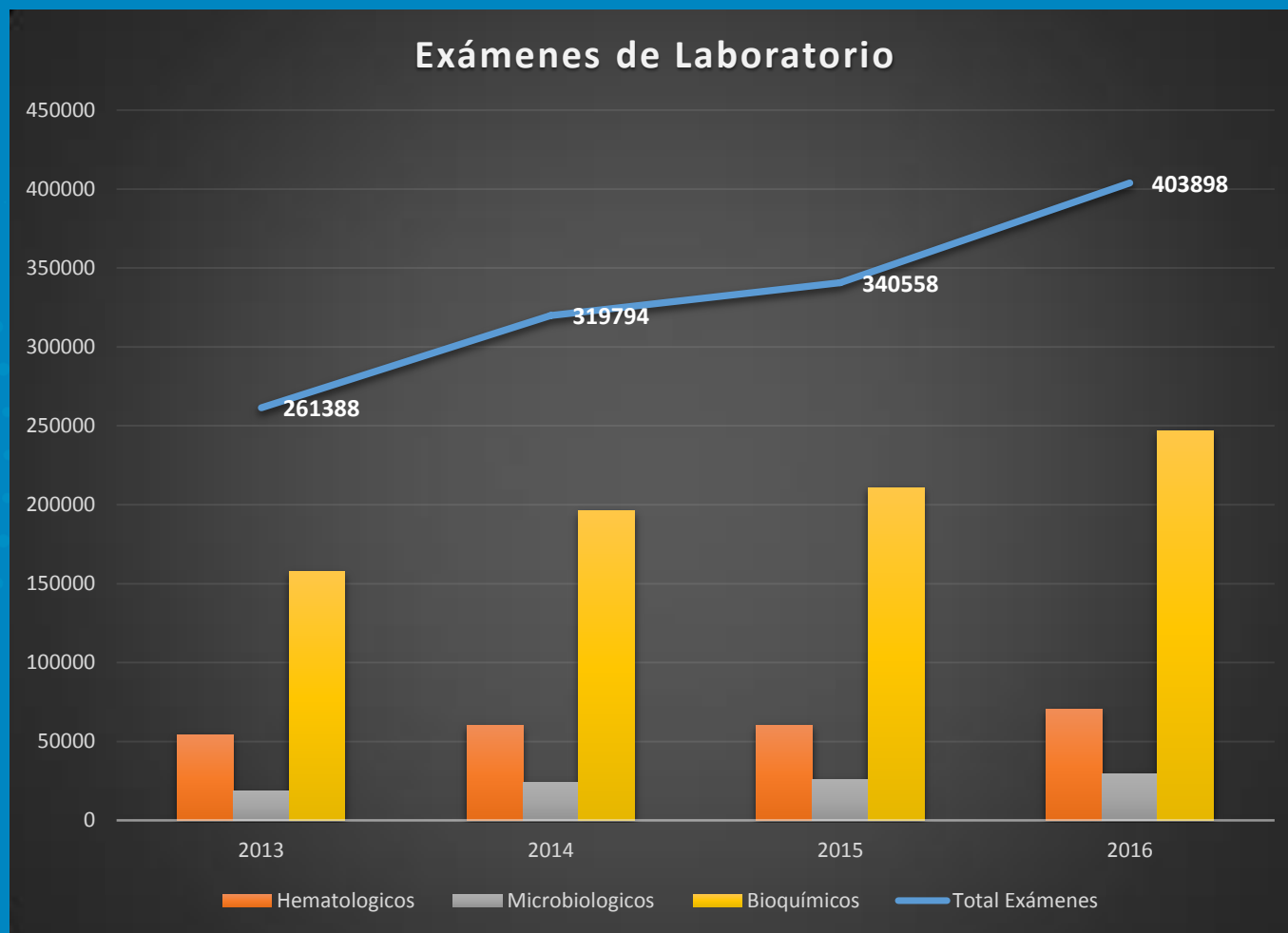


Numero de Scanner Año 2016

Servicio Imagenología Hospital San Fernando



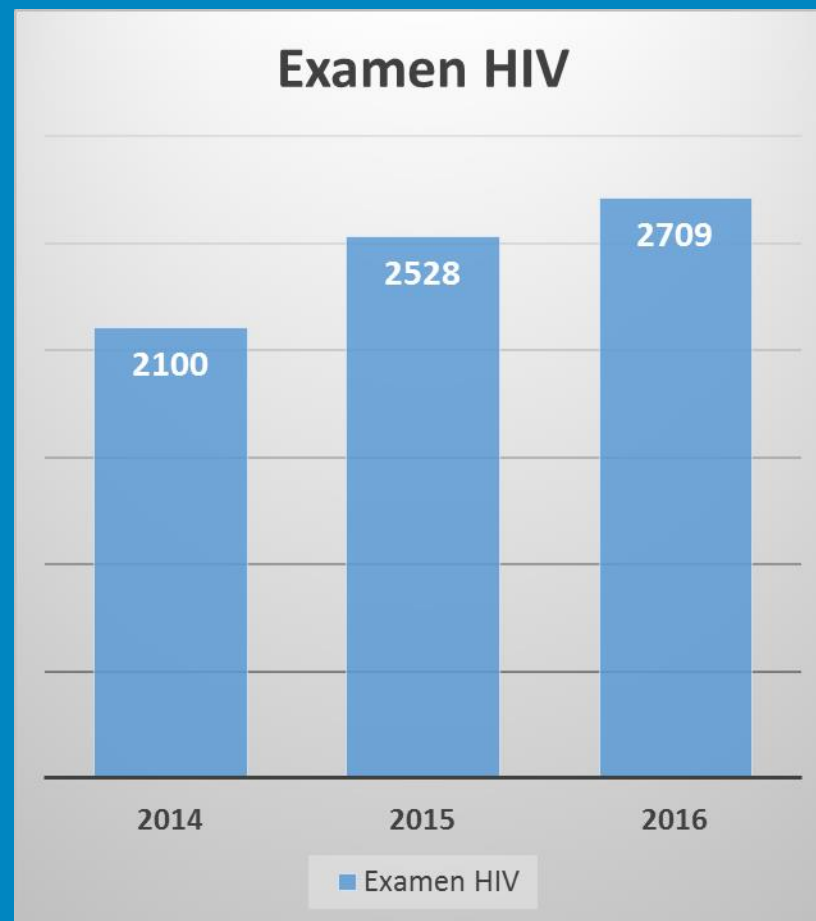
Laboratorio





Policlínico VIH

- Atención de 188 pacientes el 2016
- Campañas para toma de examen dentro de la microárea



Día Mundial de la Lucha contra el SIDA



Actividad VIH en Chimbarongo



Programa Chile Crece Contigo



- Acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias
- 1763 ajuares entregados



Programa Chile Crece Contigo



PRESTACIONES QUE SE REALIZAN EN HOSPITAL SAN FERNANDO

REALIZACIÓN DE
SCREENING
AUDITIVOS

EVALUACIONES DE
EMBARAZADAS Y
PUÉRPERAS EN
BUSCA DE FACTORES
DE RIESGO

EVALUACIONES
SICOSOCIALES POR DUPLA
A LOS PADRES Y NIÑOS
HOSPITALIZADOS EN
NEONATOLOGÍA Y
PEDIATRÍA

EVALUACIONES –
DERIVACIONES Y/O
COORDINACIONES CON
LOS SERVICIOS CLÍNICOS,
LA RED, TRIBUNAL DE
FAMILIA

APOYO EN APEGO Y
LACTANCIA PRECOZ

ENTREGA DE AJUAR

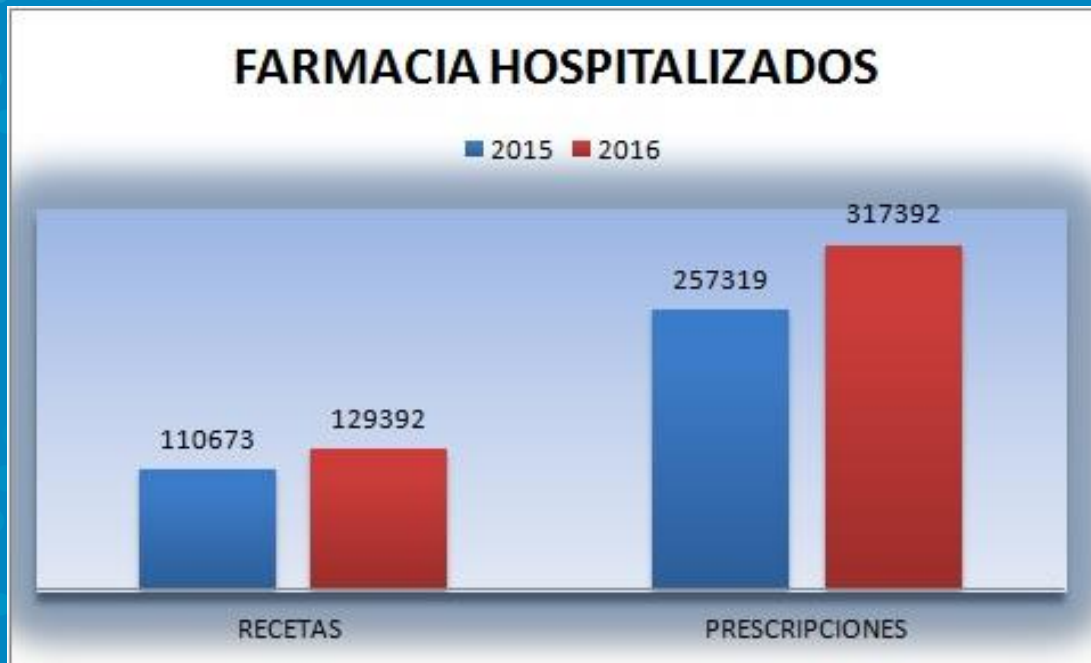
TALLERES EDUCATIVOS DE
LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA,
CRIANZA RESPONSABLE, PATERNIDAD
ACTIVA, CUIDADOS DEL RECIÉN
NACIDO, USO DE AJUAR



Atención Consultorio Especialidades



UNIDAD DE FARMACIA

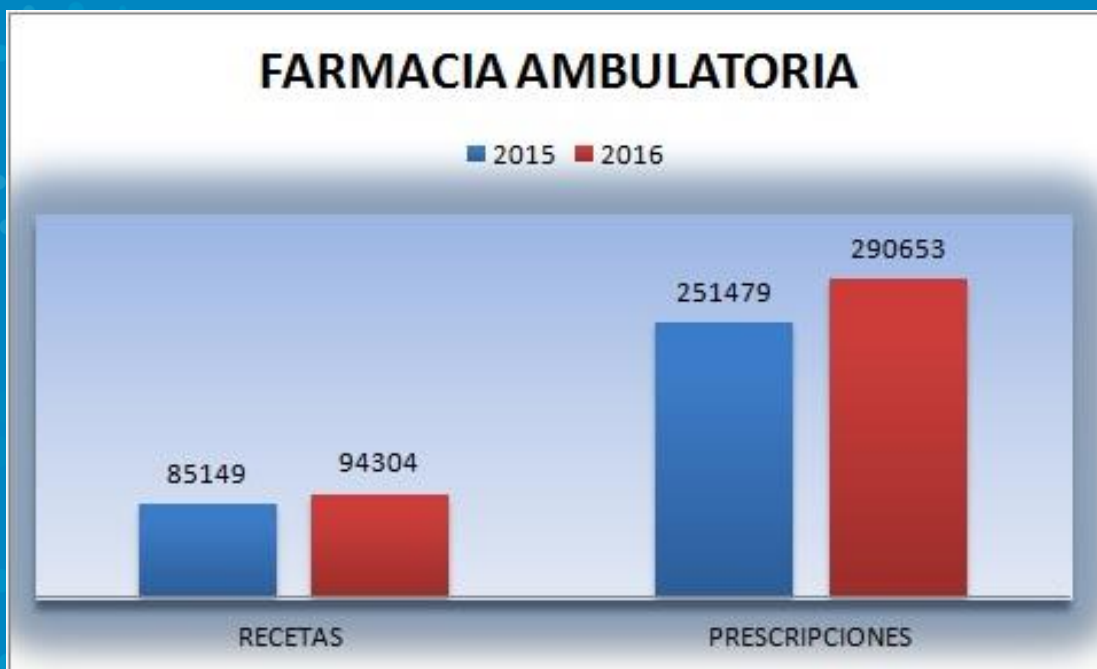


AUMENTÓ EN UN 16.9 % LAS RECETAS EN EL 2016

AUMENTÓ EN UN 23.3 % LAS PRESCRIPCIONES EN EL 2016



UNIDAD DE FARMACIA



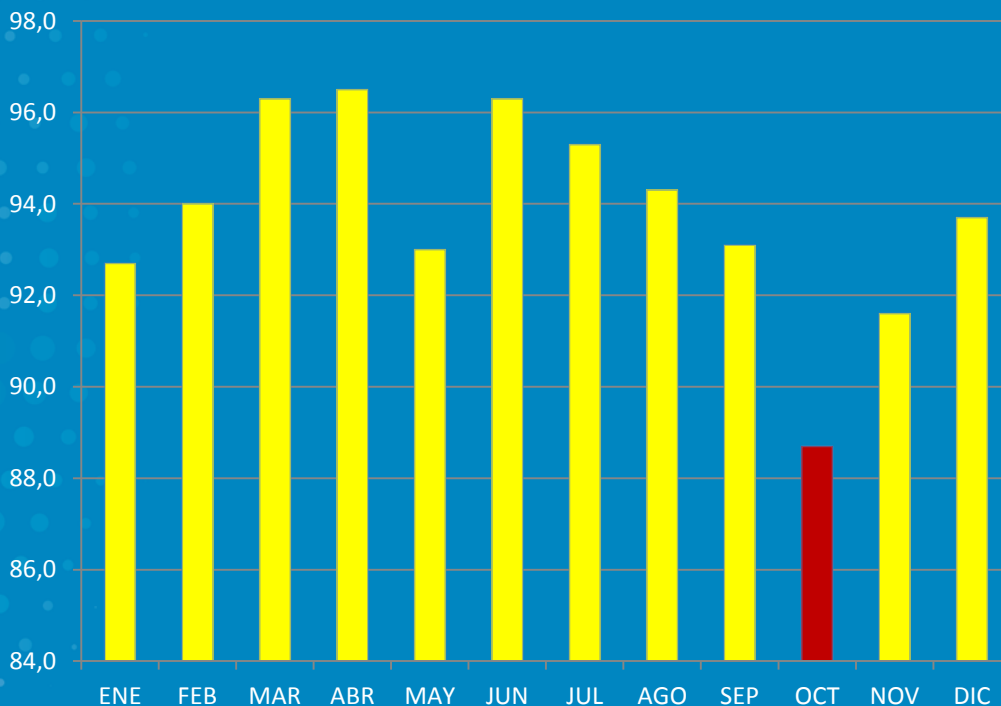
AUMENTÓ EN UN
10.6 % LAS
RECETAS EN EL
2016

AUMENTÓ EN UN
15.6 % LAS
PRESCRIPCIONES
EN EL 2016



UNIDAD DE FARMACIA

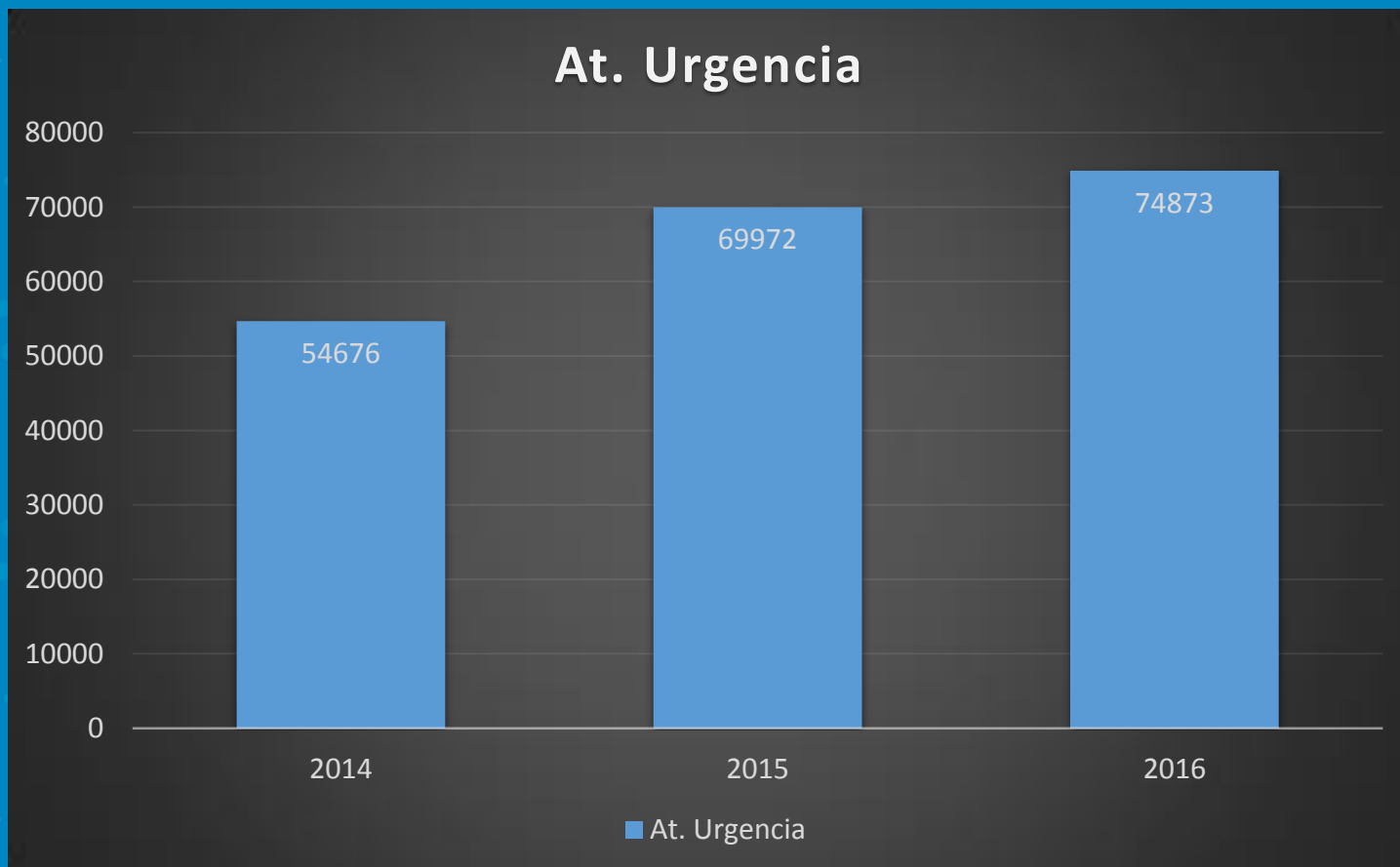
% DE RECETAS DESPACHADAS EN SU TOTALIDAD FARMACIA AMBULATORIA



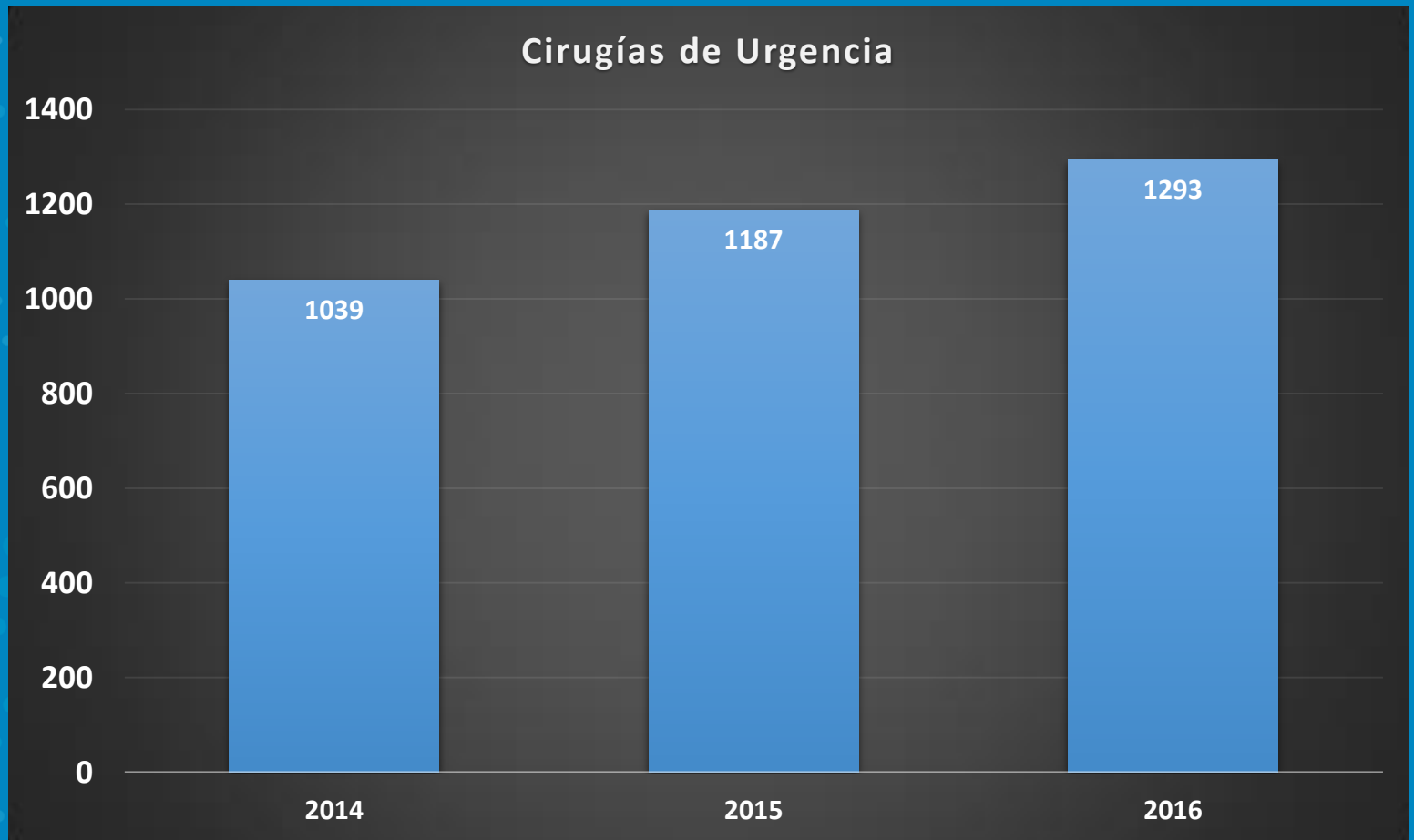
93.8 % DE RECETAS DESPACHADAS EN SU TOTALIDAD EN FARMACIA CAE 2016



Atenciones de Urgencia



Urgencia



Urgencia



CATEGORIZACIÓN DE URGENCIA



¿PARA QUÉ NOS SIRVE LA CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES?

1.- Atender a los pacientes por orden de gravedad y no por orden de llegada.

2.- Identificar rápidamente a los pacientes en situación de riesgo vital.

3.- Asegurar una atención justa, acorde con la urgencia de la condición clínica del paciente.

4.- Asegurar la reevaluación periódica de los pacientes que no presentan condiciones de riesgo vital.

5.- Determinar el área más adecuada para tratar un paciente que se presenta en el servicio de urgencias. (Box-sala de reanimación).

6.- Informar a los pacientes y familiares cercanos sobre el tipo de servicio que necesita el paciente y el tiempo de espera probable.

7.- Disminuir la congestión del servicio, mejorando el flujo de pacientes dentro del servicio.



EL USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS DE URGENCIA 🚨



**GRAVEDAD
EXTREMA
ATENCIÓN
INMEDIATA**

**Necesita atención
médica inmediata
por peligro de
muerte.**

En casos de: Paro
cardiorrespiratorios,
Gran quemadura,
Politraumatizado.



SIN ESPERA



**GRAVEDAD
SEVERA
ATENCIÓN
MEDIATA**

**Requiere valoración
médica rápida
con el fin
de salvar la vida.**

En casos de:
Hemorragias de
embarazo, daños que
puedan provocar
secuelas.



**30
MINUTOS
de espera**

Lugar de Atención: **Unidad de Emergencia Hospitalaria más cercana**

Lugar de Atención: **Unidad de Emergencia Hospitalaria más cercana**



**GRAVEDAD
MEDIANA
ATENCIÓN
DIFERENCIADA**

**Requiere valoración
médica rápida para
descartar problemas
que pongan en
riesgo la vida.**

En casos de: Herida
con hemorragia
activa.



**90
MINUTOS
de espera**



**GRAVEDAD
LEVE
ATENCIÓN
DIFERIDA**

**Requiere atención
médica y
tratamiento.**

En casos de:
Dolor abdominal,
Contusiones menores,
Diarrea, Fiebre.



**180
MINUTOS
de espera**

Lugar de Atención: **Unidad de Emergencia Hospitalaria más cercana**

Lugar de Atención: **SAPU más cercano**



**GRAVEDAD
NO PERTINENTE
ATENCIÓN
TARDÍA**

**No requiere
valoración
médica**

En casos de: Resfrío
común, Dolor de
Espalda, Infección
Urinaria, Oídos
tapados.



**24
HORAS
de espera**

Lugar de Atención: **CESFAM más cercano**

**LA CLASIFICACIÓN
SE MANTIENE LAS
24 HORAS DEL DÍA**

**LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777**

PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA



**DEPTO. EMERGENCIAS
Y ATENCIÓN PREHOSPITALARIA**



**Servicio
de Salud
O'Higgins**
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile



Urgencia

Porcentaje de disminución C4 – C5 2015 vs 2016: 14% aproximadamente

2015: 63,2% pacientes categorizados como C4-C5

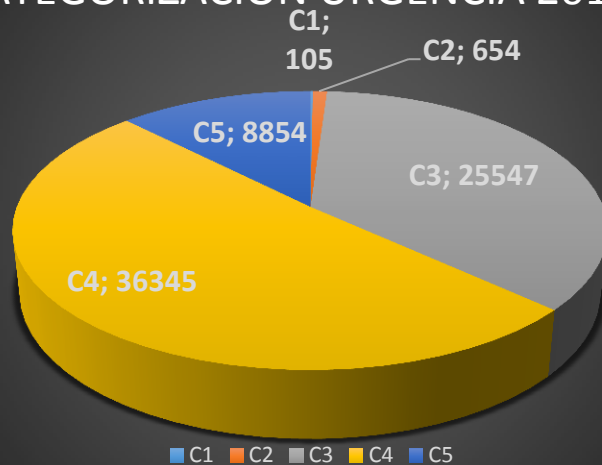
2016: 49% pacientes categorizados como C4-C5

- 25.750 pacientes C1-C2-C3 en 2015
- 38.185 pacientes C1-C2-C3 en 2016
- 34 pacientes diarios más en urgencia que presentan gravedad mediana, severa o extrema.

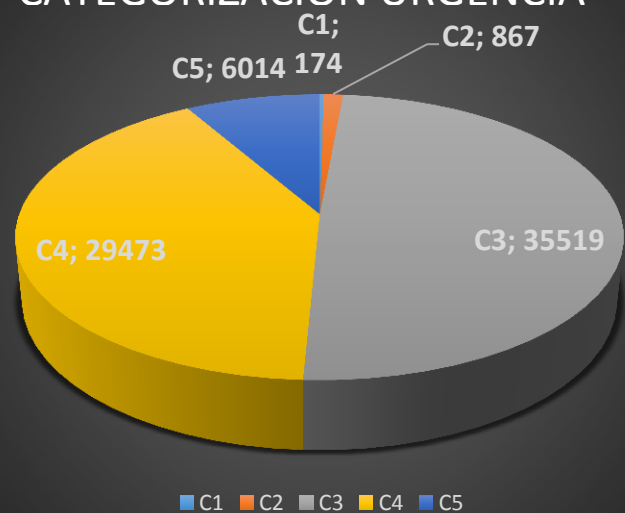


Urgencia

CATEGORIZACION URGENCIA 2015



CATEGORIZACION URGENCIA





CONTROL PRODUCCIÓN INTERVENCIONES QUIRURGICAS

| INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA | CANTIDAD |
|--------------------------------------|-------------|
| CATARATAS | 550 |
| MARCAPASOS | 93 |
| COLECISTECTOMIA | 411 |
| CIRUGIA CANCER GÁSTRICO Y COLORECTAL | 48 |
| HERNIA ABDOMINAL E INCISIONAL | 181 |
| ENDOPROTESIS DE CADERA | 66 |
| AMIGDALAS Y ADENOIDES | 87 |
| TOTAL | 1436 |



OTROS INDICADORES DE PRODUCCIÓN 2016

CONSULTAS URGENCIA

74.873

CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIDADES TOTALES

69.397

| | |
|----------------------|--------|
| MEDICINA INTERNA | 12.492 |
| TRAUMATOLOGIA | 11.232 |
| CARDIOLOGIA | 3.505 |
| CIRUGIA | 7.619 |
| OFTALMOLOGIA | 3.428 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 3.280 |
| OTRAS | 27.841 |

% UTILIZACIÓN PABELLONES (C/B)*100

90,4%

EGRESOS HOSPITALIZACION TOTALES

10.307



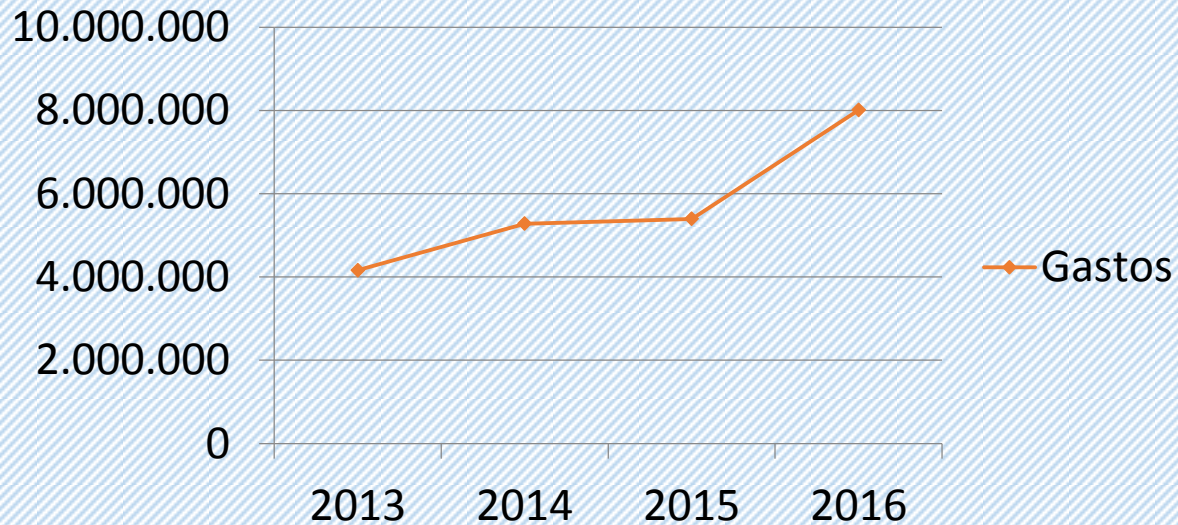


GESTION FINANCIERA 2016

GESTION FINANCIERA

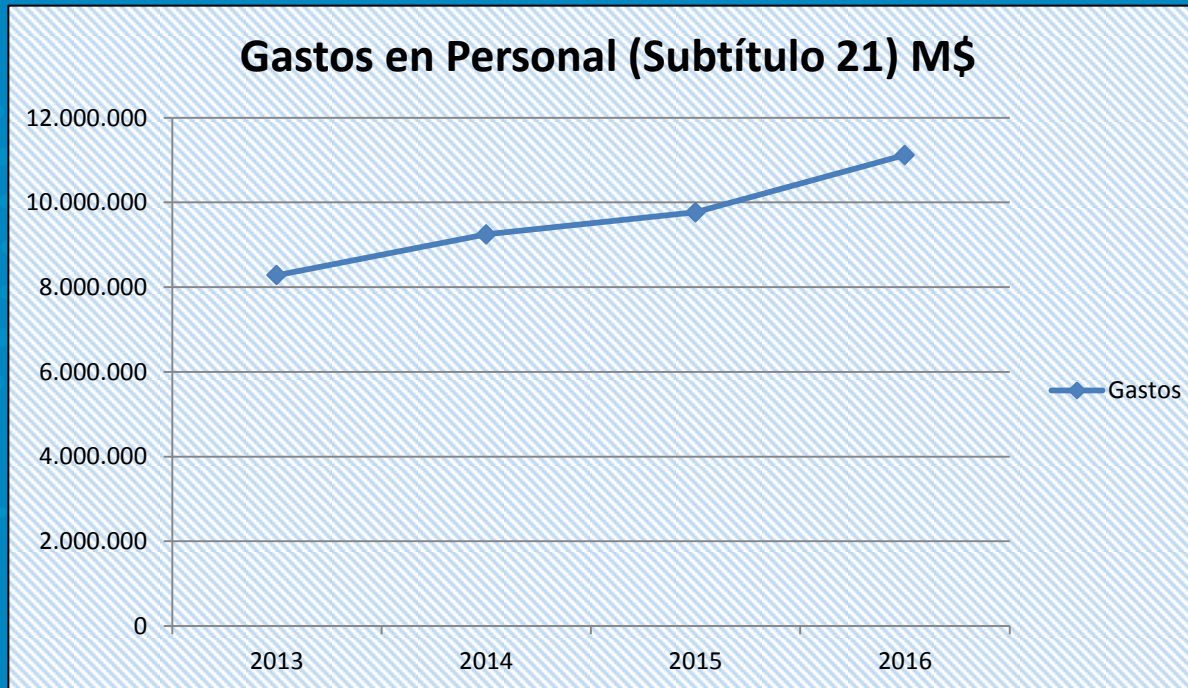
| Ingresos y Gastos Totales (M\$) | | | | |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Ingresos | 11.898.065 | 11.521.807 | 16.156.746 | 19.016.195 |
| Gastos | 12.713.004 | 14.598.731 | 16.343.775 | 19.317.336 |

Bienes y Servicios de Consumo (Subtítulo 22) M\$



GESTION FINANCIERA

| Gastos en Personal (Subtítulo 21) M\$ | | | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Gastos | 8.280.846 | 9.245.299 | 9.767.850 | 11.117.569 |

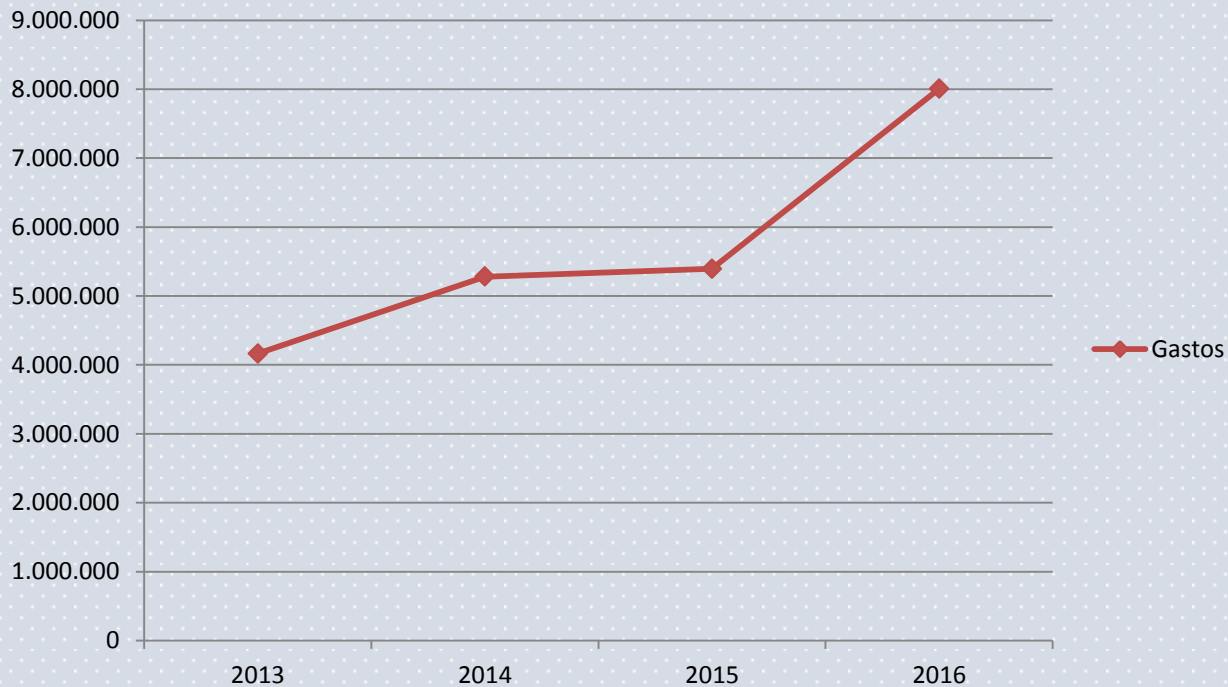


GESTION FINANCIERA

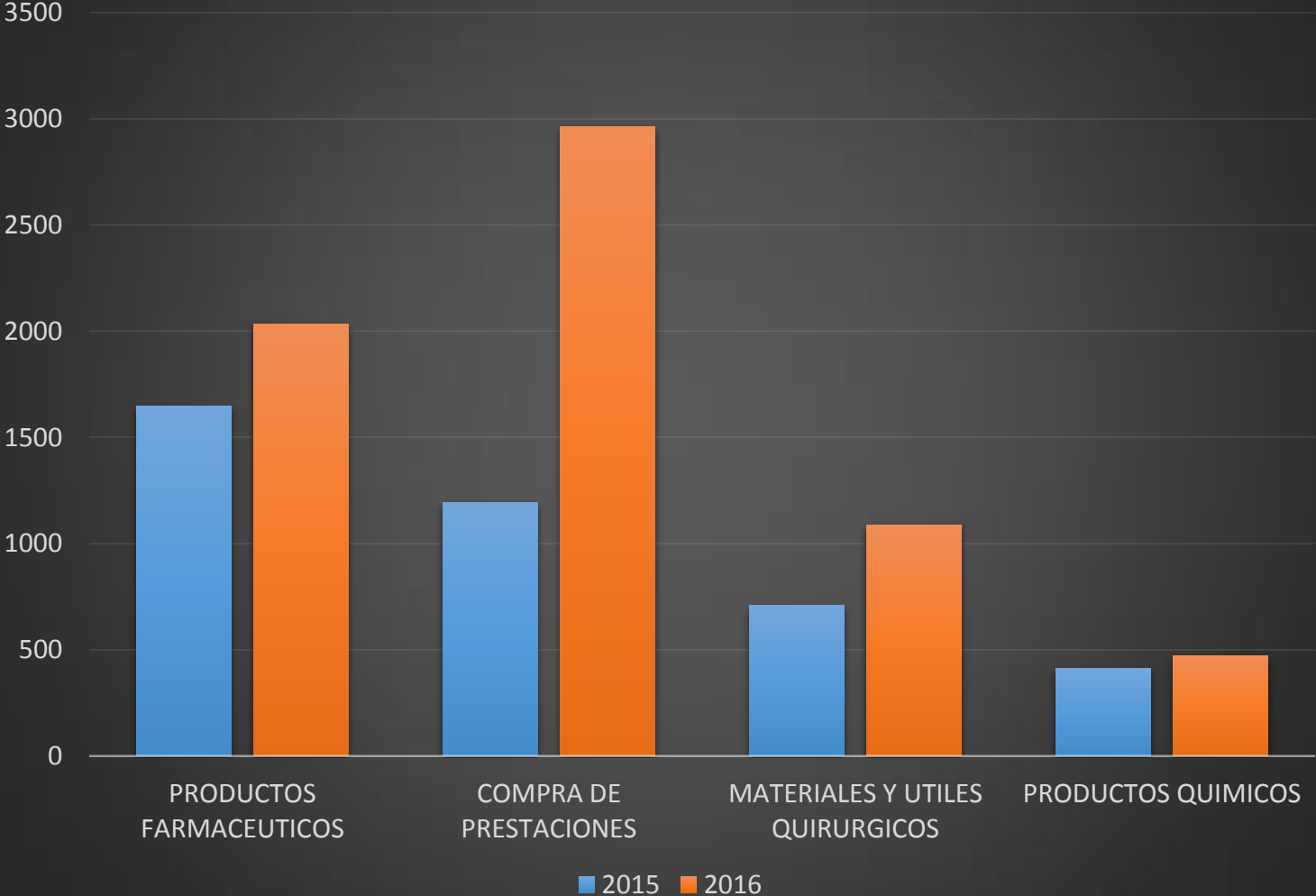
Bienes y Servicios de Consumo (Subtítulo 22) M\$

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Gastos | 4.162.574 | 5.281.303 | 5.395.003 | 8.006.857 |

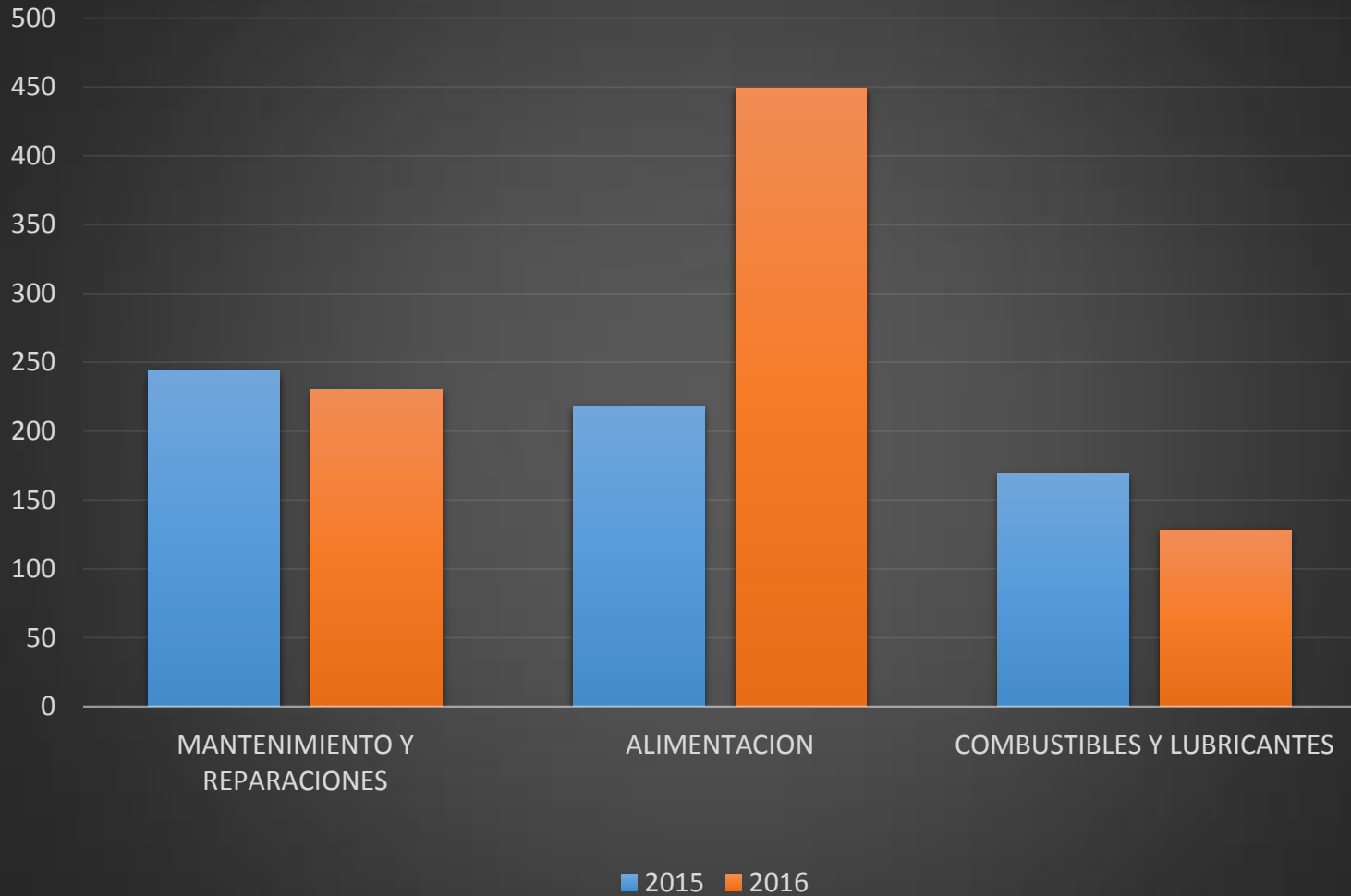
Bienes y Servicios de Consumo (Subtítulo 22) M\$



GASTOS DIRECTOS



GASTOS INDIRECTOS



EJECUCIÓN DE PROYECTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

\$ 220.000.000



FIRMA DE CONVENIO



EJECUCIÓN DE PROYECTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

- CAMBIO DE CALDERAS CON CONSUMO DE KEROSENE POR SISTEMA A GAS.
- INSTALACIÓN DE PANELES SOLARES PARA CALENTAR AGUA.
- CAMBIO DE LUMINARIA EN DEPENDENCIAS POR SISTEMA LED.



EJECUCIÓN DE PROYECTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



PANELES SOLARES



EJECUCIÓN DE PROYECTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



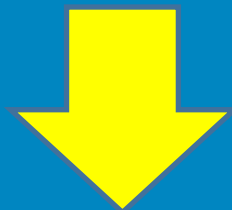
NUEVAS CALDERAS A GAS





SATISFACCION USUARIA Y PARTICIPACION SOCIAL 2016

OFICINA DE ATENCION E INFORMACION
DE USUARIOS
(OIRS)



RECIBIR Y GESTIONAR LAS SOLICITUDES
CIUDADANAS, CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LA
GESTION Y FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL DE SAN
FERNANDO



¿QUE SON LAS SOLICITUDES CIUDADANAS?



FELICITACIONES, SUGERENCIAS, CONSULTAS, RECLAMOS



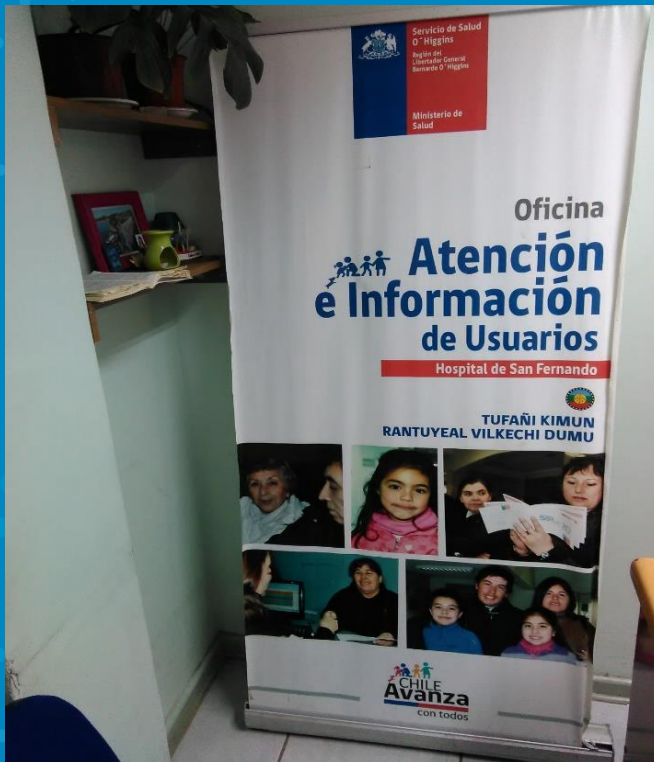
¿COMO SE FORMULA UNA SOLICITUD CIUDADANA EN EL HOSPITAL?



1. PRESENCIAL (Oficina OIRS)
2. A TRAVES DE LA WEB (www.oirs.minsal.cl)
3. BUZONES OIRS (4 Buzones, servicios clínicos y urgencia)

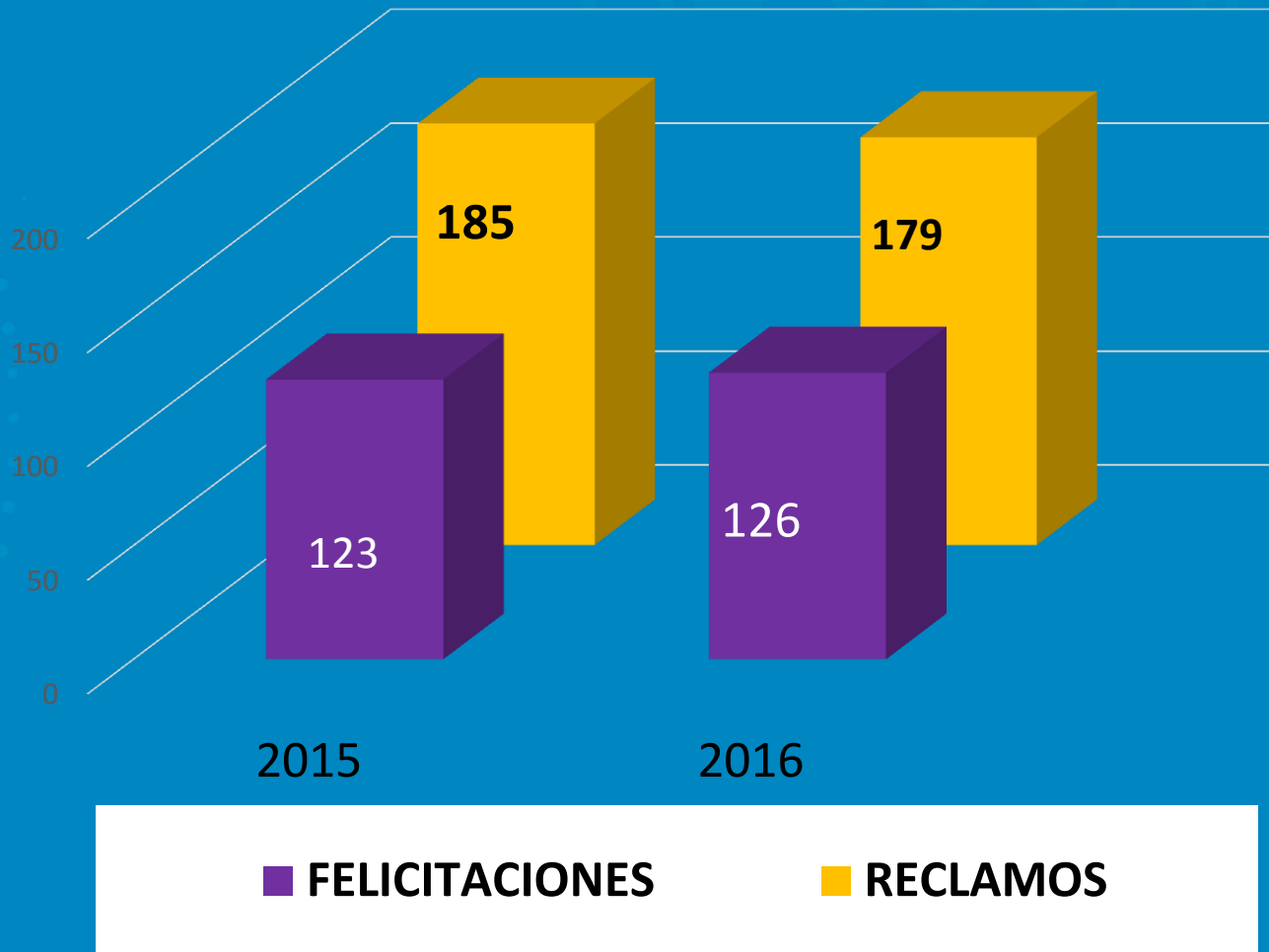


ATENCIÓN PERSONALIZADA EN OFICINA OIRS





COMPARATIVOS DE
FELICITACIONES Y RECLAMOS
AÑO
2015 - 2016



SATISFACCIÓN AL USUARIO



“El Consejo de Usuarios es una instancia de participación ciudadana, que tiene por misión avanzar en el ejercicio de los derechos en salud y el control social sobre la gestión del Establecimiento”.



El Consejo, esta integrado por:
Agrupaciones de Voluntariados de nuestro Establecimiento,
Damas de Blanco, Damas de Azul, Damas de Gris, Unión
Comunal de Adultos Mayores, Unión Comunal de Juntas de
Vecinos, Asociación de Discapacitados.





LOGROS 2016

1. Puesta en Marcha UPC.
2. Aumento de Cirugías Mayor Ambulatoria.
3. Cumplimiento de Compromiso de Gestión Listas de Espera
4. Unidad De Hospitalización Domiciliaria.
5. Pesquisa precoz de Sordera Neonatal.





LOGROS 2016

6. Aumento de Ingresos Propios.
7. Proyecto de Eficiencia Energética.
8. Implementación Salón Comedor de Funcionarios.
9. Se crea Sistema Informático de Inventario, replicado por la DSSO en Hospitales de la Región.





Desafíos 2017

1. Ampliación dependencias de Unidad de Laboratorio HSF.
2. Implementación de un sexto pabellón quirúrgico en dependencias de la Maternidad.
3. Implementación de Salas de Parto Integral.
4. Traslado de la Unidad de Endoscopia desde el Servicio de Urgencia.





Desafíos 2017

5. Unidad de Medicina Complementaria.

6. Implementar mejoras en torno a la satisfacción de nuestros usuarios, como eje principal de nuestro que hacer.

7. Mantener la comunicación permanente y efectiva con los funcionarios, a través de las distintas asociaciones gremiales.





Desafíos 2017

8. Implementación e instalación de torre, con entrega de certificados de Registro Civil e Identificación.
9. Instalación de una oficina FONASA, en dependencias del Hospital San Fernando.
- 10. INICIO DEL ESTUDIO DE PRE INVERSION HOSPITALARIA.**



MUCHAS GRACIAS

