



CUENTA PUBLICA DE GESTION 2016





ANTECEDENTES GENERALES



Hospital de Rengo se encuentra emplazado en la comuna del Mismo Nombre, que fuera fundada (fecha oficial de celebración) un 17 de septiembre de 1837.



Respecto al Hospital, no hay claridad respecto a la fecha de su fundación, pero si hay claridad de la fecha de su apertura, un 24 de abril de 1871.

DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS



ESTAMENTO	CANTIDAD
MEDICOS	64
ENFERMERAS/OS	65
MATRONAS/ES	17
TENS	172
ODONTOLOGOS	11
QUIMICO FARMACEUTICO	1
TECNOLOGO MEDICO	8
KINESIOLOGOS/AS	16
TERAPEUTA OCUPACIONAL	4
FONOAUDIOLOGO	1
PSICOLOGOS/AS	12
NUTRICIONISTA	3
ASISTENTE SOCIAL	11
AUXILIARES	56
CHOFERES	6
OTROS TECNICOS	10
OTROS PROFESIONALES	15
ADMINISTRATIVOS	60
TOTAL	532



FUNCIONAMIENTO DE LA RED



RED ASISTENCIAL REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

► Hospital de Rengo
104 camas mediana complejidad



2 Hospitales
de Alta
Complejidad



2 Hospitales
de Mediana
Complejidad



11 Hospitales
de Baja
Complejidad



10 SAPUS
11 SUR



31 CESFAM
1 Consultorio



77 Postas
De Salud Rural




27
Ambulancias
ATS

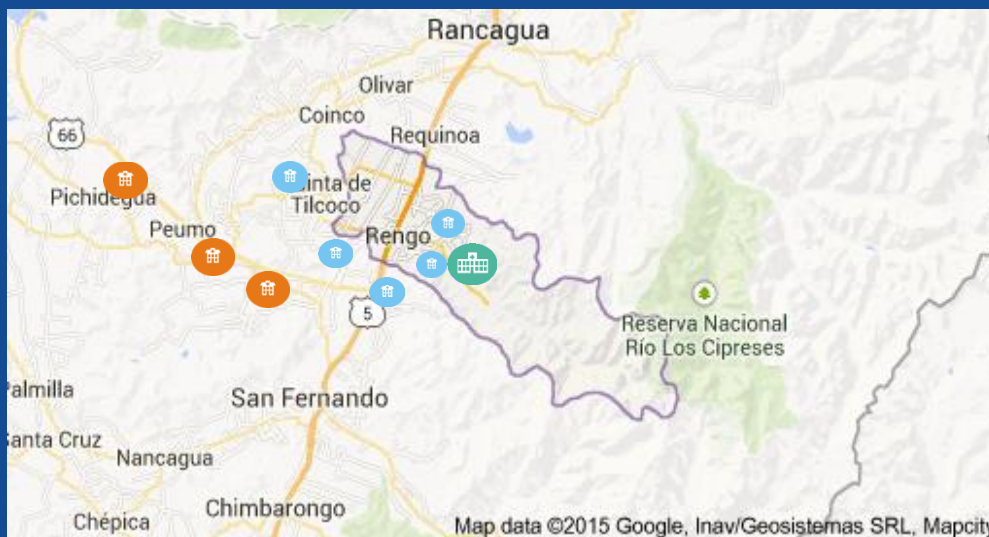
RED ASISTENCIAL MICROAREA CARRETERA DE LA FRUTA

Hospital de Rengo

-  HOSPITALES
 - SAN VICENTE
 - PEUMO
 - PICHIDEGUA

-  CESFAM
 - RENGO
 - ROSARIO
 - QUINTA DE TCO.
 - MALLOA
 - PELEQUEN
 - SAN VICENTE
 - LAS CABRAS

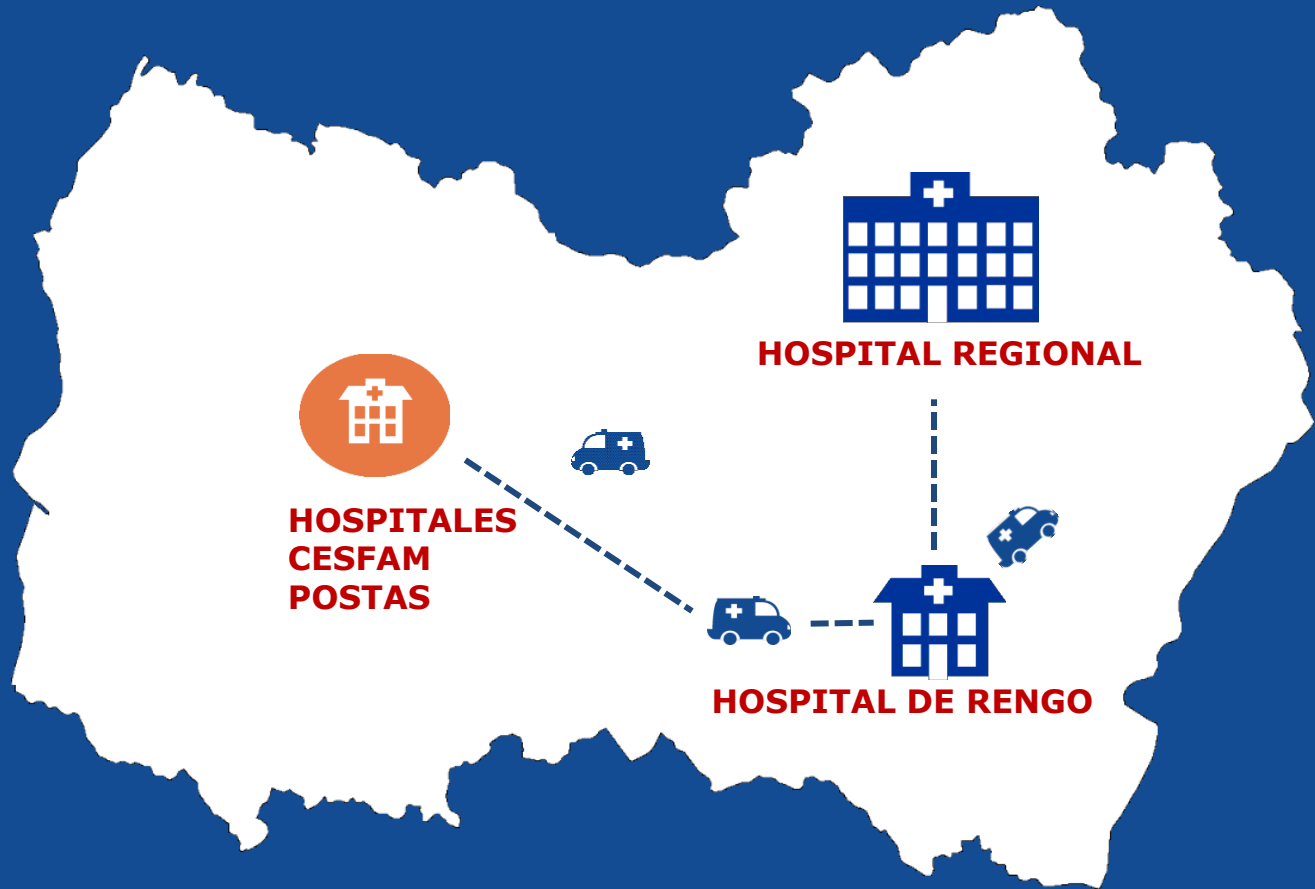
-  DEPARTAMENTOS CON POSTAS
 - PEUMO
 - PICHIDEGUA



Nuestro Hospital es cabecera de la Micro Área Carretera de la Fruta, la que se compone de 3 Hospitales de menor complejidad, 7 CESFAM y 2 Departamentos de Salud Municipales que funcionan con postas, el número total de usuarios supera los 240.000

RED DE DERIVACIÓN

Hospital de Rengo

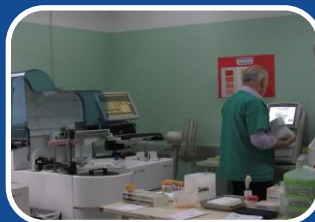


CARTERA DE SERVICIOS

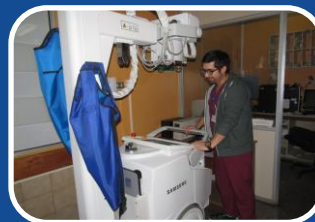
HOSPITAL DE RENGO



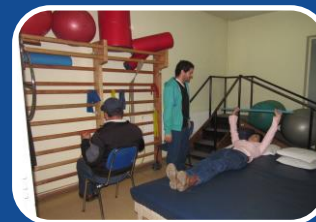
Consulta y
Hospitalización en 10
Especialidades



Exámenes de
Laboratorio



Exámenes de
Imagenología



Servicio de
Rehabilitación



Servicio Dental



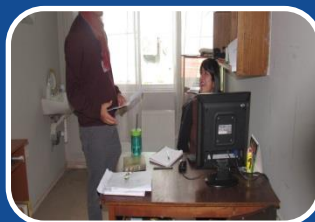
Unidad de
Gastroenterología



Unidad de Atención
Primaria de
Oftalmología



Servicio de Urgencia



Unidad de Salud
Mental



Intervenciones
Quirúrgicas Mayores y
Menores





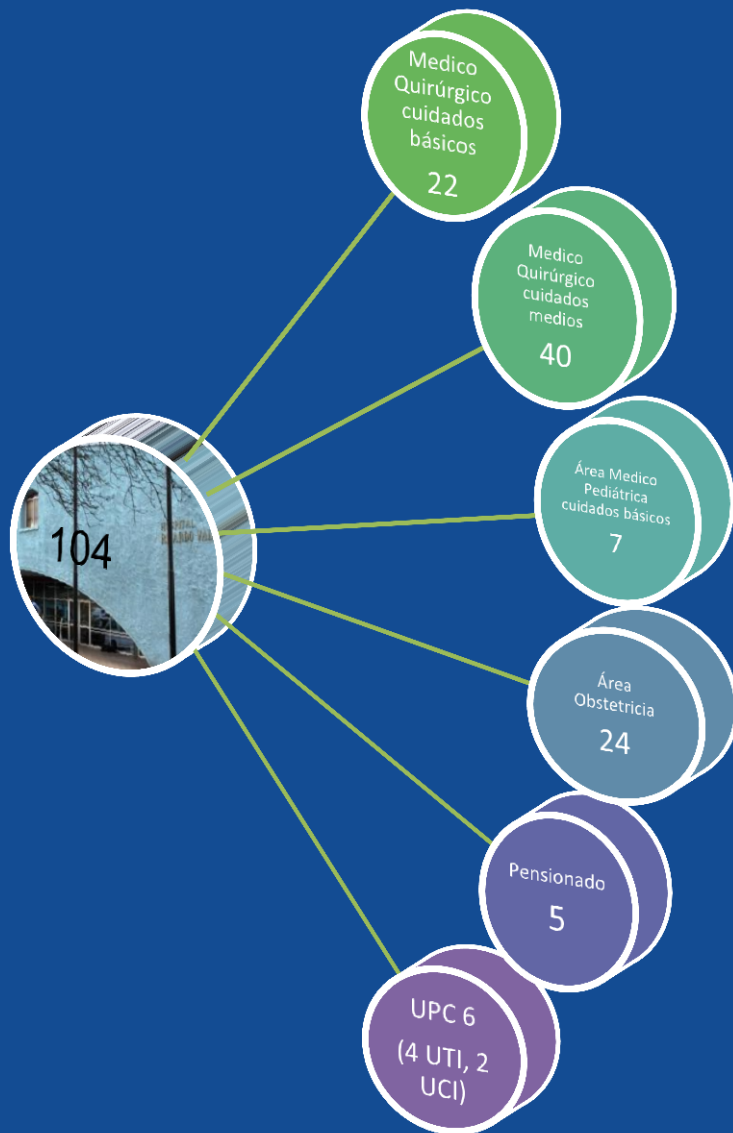
PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO



Ricardo Valenzuela Sáez
hospitalrengo

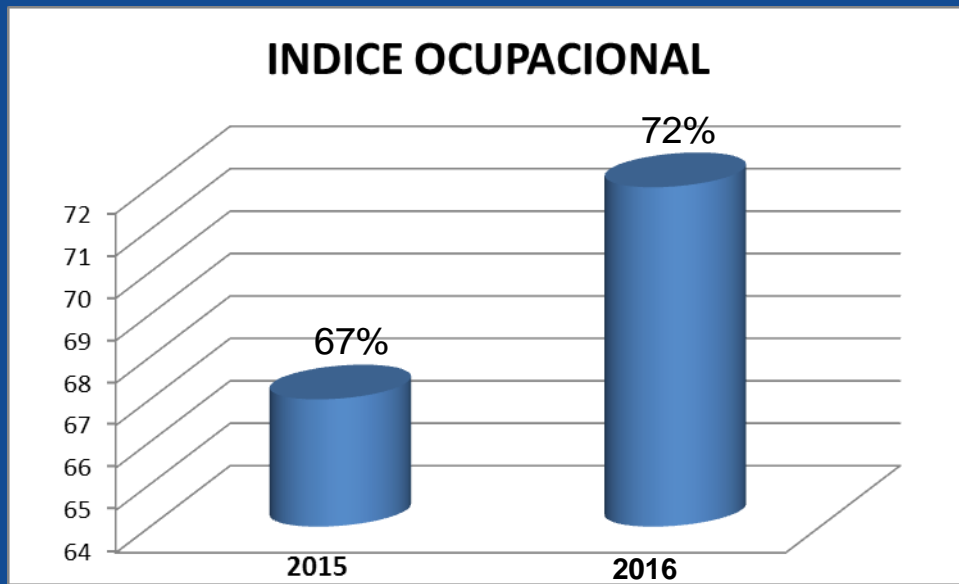
DOTACION DE CAMAS

HOSPITAL DE RENGO



PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

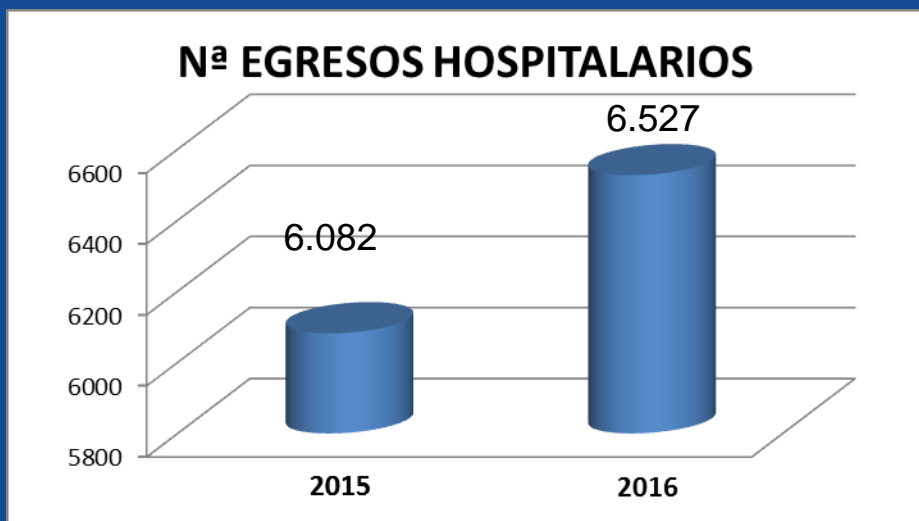
Indice Ocupacional



Se ha mejorado la gestión de pacientes hospitalizados, mejorando el índice ocupacional, permitiendo aumentar la disponibilidad de camas para hospitalizaciones y para apoyar la Red Asistencial

PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Egresos Hospitalarios



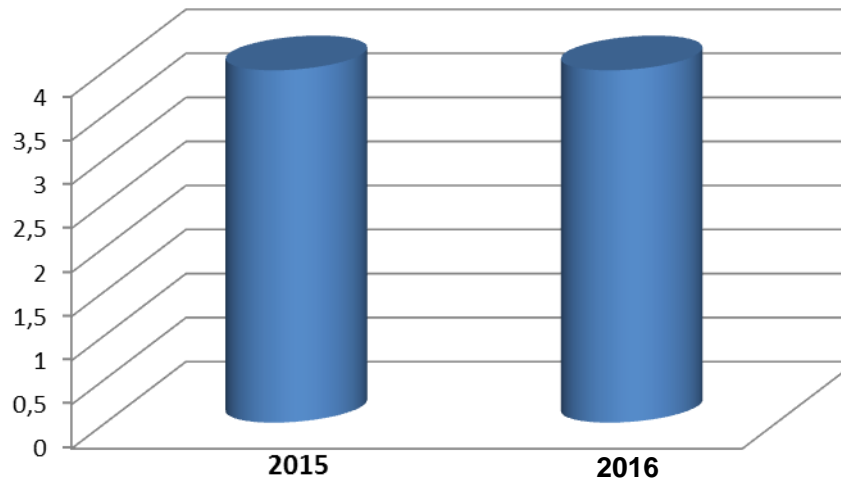
Hemos aumentado de 6.082 egresos el año 2015 a 6.527 el año 2016, significando una mejor ocupación del recurso cama en el establecimiento

PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Promedio de días de estada



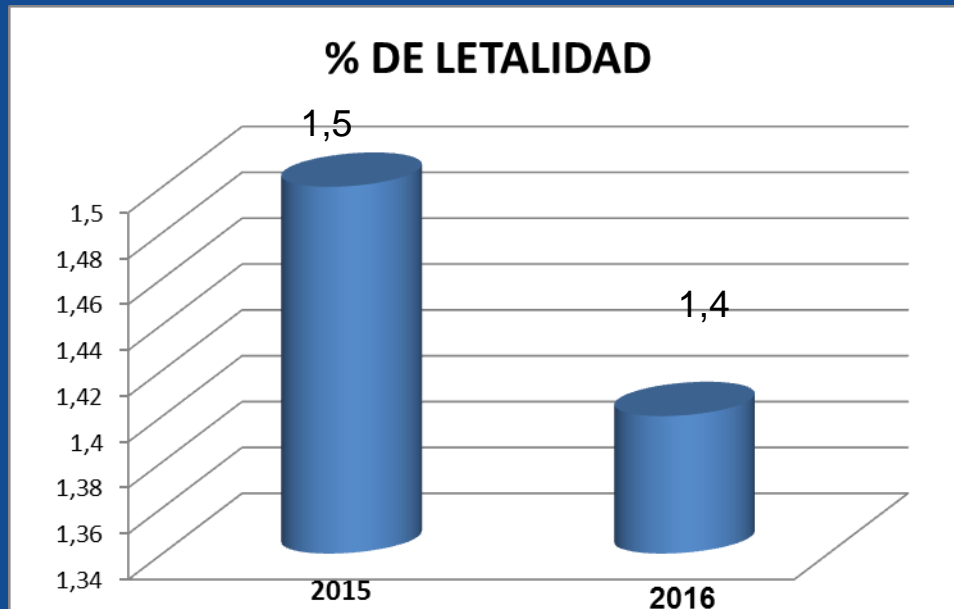
PROMEDIO DIAS DE ESTADA



Se ha mantenido en 4 días, el promedio de días de estada en hospitalización de Adulto

PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Indice de Letalidad



Se ha logrado disminuir la tasa de letalidad de los pacientes graves, con mejor manejo y derivaciones oportunas.

PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Número de Atenciones

LISTA DE ESPERA GES: Al 31 de Diciembre de 2016, teníamos 0 (cero) pacientes en espera.



*ATENCIONES MÉDICAS: 41.891 prestaciones médicas en el año 2016, donde se incluyen las especialidades de Pediatría, Medicina Interna, Dermatología, Neurología, Psiquiatría, Cirugía, Ginecología, Traumatología, Urología.



*ATENCIONES ODONTOLÓGICAS: 22.945 incluyendo las especialidades de Endodoncia, Periodoncia, Rehabilitación Protésica, Odontopediatría, Cirugía Dental y Radiología Dental.



PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Lista de Espera no GES a diciembre de 2016:

- **Consultas nuevas de especialidad: 1.436**
- **Especialidades dentales: 1.891**
- **Total: 3.327**

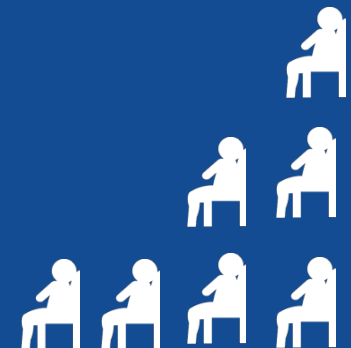
PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Numero de Atenciones Urgencia



Sistema de Categorización de consultas en Servicio de Urgencia, Según MINSAL Aplicada en Hospital de Rengo

Categoría	C1	C2	C3	C4	C5
Definición	Riesgo vital inminente	Riesgo Alto	Riesgo medio	Riesgo bajo	Riesgo bajo*
Tiempo de espera	Inmediato	Inmediato < 10'	<30'	<60'	<120'
Ejemplo	PCR	Politrauma inestable	Acc tránsito	Cuadros gastrointestinales	resfrio



PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Número de Atenciones Urgencia



CATEGORIZACIÓN 2016

C-1: 55

C-2: 329

C-3: 13.280

C-4: 25.544

C-5: 58.055

13.664

83.599

9,7% Consulta pertinente

PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Ocupación de camas & pabellón



Nº de Pabellones 3

Tiempo promedio de Espera para intervención Quirúrgica
3 meses (En Rengo)



PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

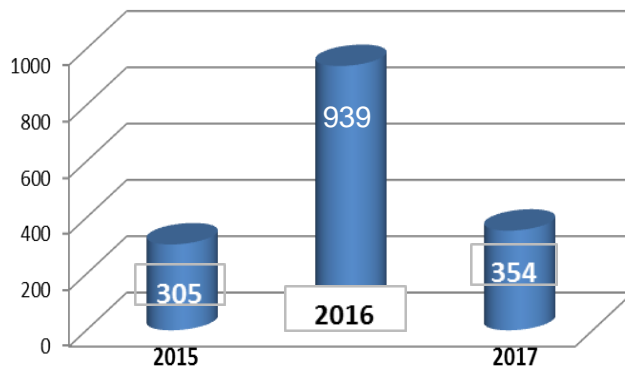


PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

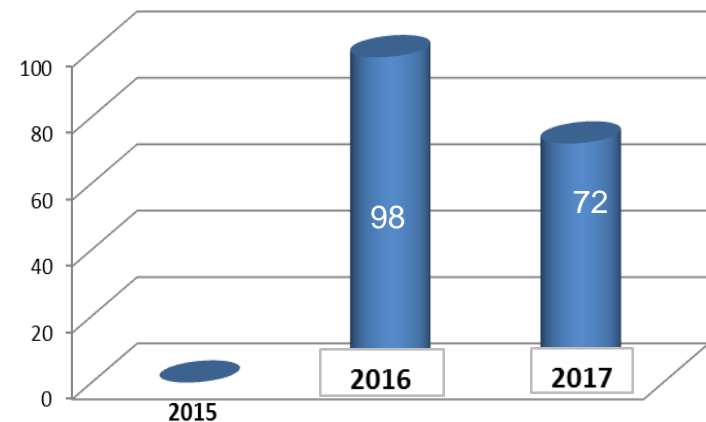
Hitos Relevantes 2016

Unidad de Gastroenterología

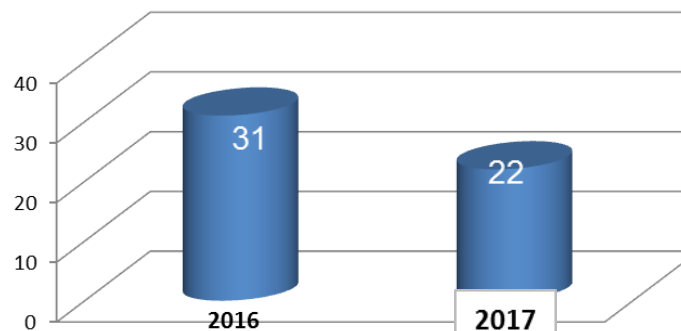
ENDOSCOPIAS REALIZADAS EN EL AÑO 2015-2016-2017



COLONOSCOPIAS REALIZADAS



ERCP REALIZADAS EN EL AÑO 2016-2017



PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Hitos Relevantes 2016

Unidad de Gastroenterología



Twittear



27 de Febrero de 2017

**EXITOSO MANEJO EN RED DE HOSPITAL
RENGO PERMITIÓ SUPERAR RIESGO VITAL DE
PACIENTE.**

PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Hitos Relevantes 2016

Hospitalización Domiciliaria



Programa de Hospitalización Domiciliaria

- Programa que se inicia en Julio de 2016
- Más de un centenar de pacientes atendidos “eligiendo aquellos que cuentan con apoyo familiar y condiciones para estar en su casa, lo que favorece la recuperación ya que el hecho de estar en un ambiente conocido es una factor que favorece mucho la recuperación.
- Atiende principalmente patologías asociadas a accidentes cerebro vasculares, neumonías, pie diabético, infecciones y enfermedades vasculares, entre otras.

PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Hitos Relevantes 2016

Turno Ginecólogo

Contar con
Turno de
Ginecólogo ha
permitido:

- Disminuir las segundas consultas por presencia de especialista en urgencia.
- Aumentar de 664 a 990 (33%) los partos en Rengo (Partos y Cesáreas). Importante. En este año 2017, y en dos meses, los partos han superado a las cesáreas
- Disminuir tasa de Cesárea Vs Partos (de 85% en 2015, a un 55% en 2016).
- Disminuir cantidad de traslados a otros centros de derivación.



PRODUCCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Hitos Relevantes 2016

En Oftalmología



Contar con
44 Horas
Oftalmólogo
en nuestra
UAPO nos
ha
permitido:

- Brindar una mayor cantidad de atenciones a nuestros usuarios.
- Aumentar la cobertura de atención no solo a pacientes de la comuna de Rengo y poder extender a pacientes de nuestra Microárea.
- Mayor Fluidez en la entrega de Lentes.
- Mayor control de nuestros pacientes con patologías crónicas referente a esta especialidad
- Se Inicia procedimiento de PTERIGIUM atendiendo a pacientes con años de espera para resolver esta patología.



SITUACIÓN FINANCIERA



SITUACIÓN FINANCIERA

2015:
M\$ 7.987.205



2016:
M\$ 11.549.419

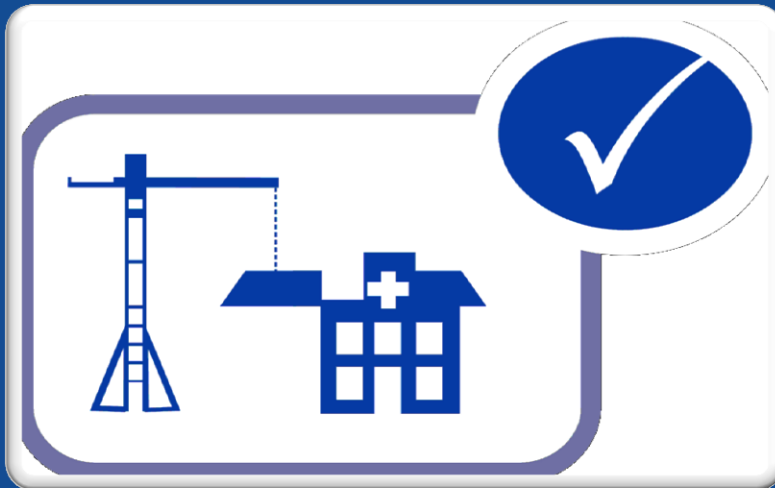


Aumento de presupuesto asociado a mayor:

- Producción de PPV
- Producción de PPI

SITUACIÓN FINANCIERA

Proyectos de inversión 2016 fondos externos y fondos propios



Equipamiento para endoscopia:
Panendoscopio, Duodenoscópio y
Colonoscopio: M\$65.000

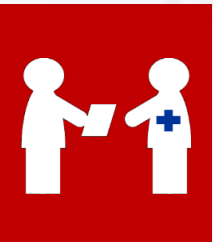
Proyecto MEL: Construcción nuevo
comedor M\$12.800 (Construcción +
Equipamiento)

Equipo de Ecocardiograma
Hospitalización M\$25.000

Electrocardiograma Urgencia M\$5.500

Inversiones menores: M\$4.700

SATISFACCIÓN USUARIA



SATISFACCIÓN USUARIA

Modelo de atención de casos

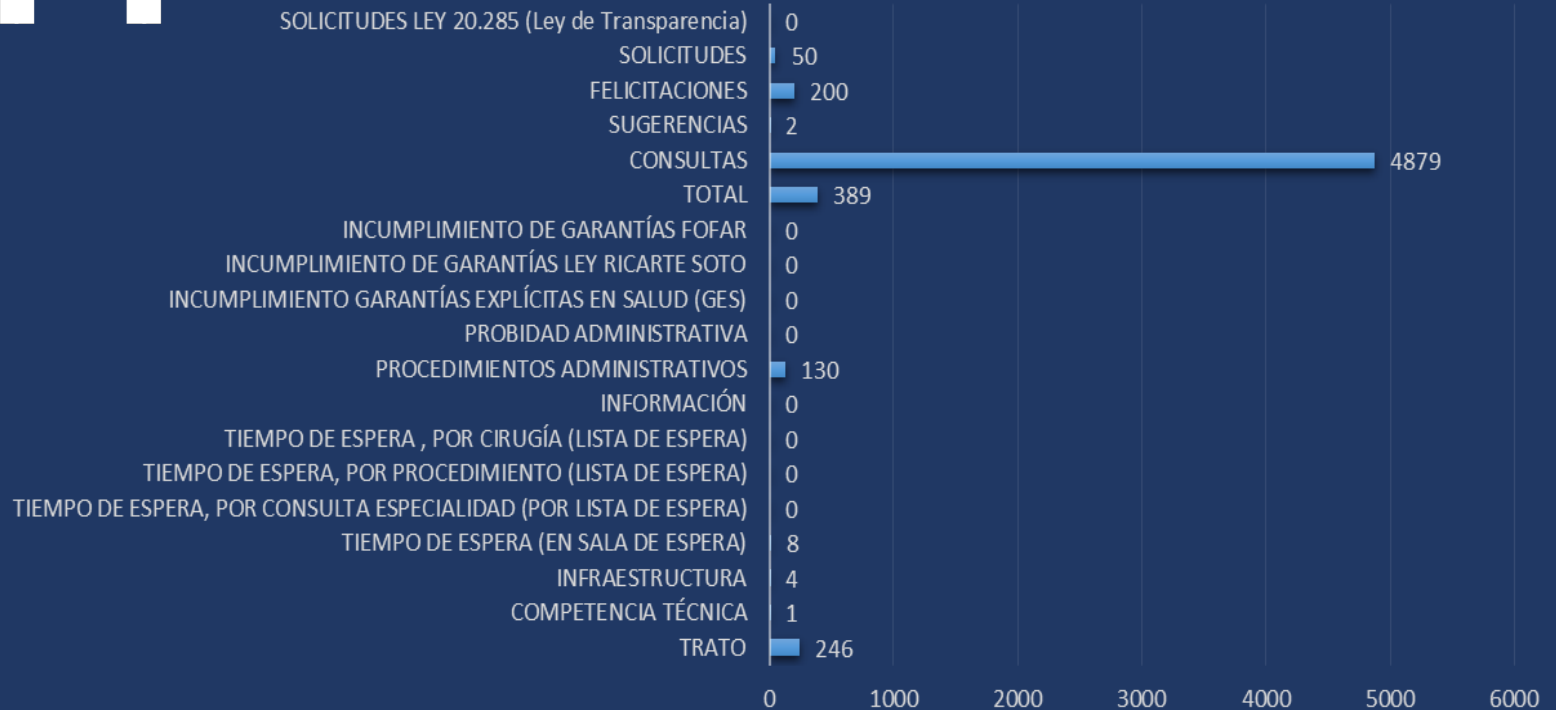


PLAZO RESPUESTA A SOLICITUD CIUDADANA 15 DIAS HABILES.

SATISFACCIÓN USUARIA



Solicitudes OIRS 2016



SATISFACCIÓN USUARIA

DESGLOSE POR LUGAR DE PROCEDENCIA

TIPIFICACION	TRATO	PROCECIMENTO ADMINISTRATIVO	TIEMPO DE ESPERA	COMPETENCIA TECNICA	INFRAESTRUCTURA
LAS CABRAS	19	3	2	0	0
CHIMBARONGO	1	0	0	0	0
COINCO	2	0	0	0	0
COLTAUCO	1	0	0	0	0
MALLOA	17	0	1	0	0
PELEQUEN	1	1	0	0	0
PEÑAFLO	1	0	0	0	0
PEUMO	10	2	1	0	0
PICHIDEGUA	11	0	0	0	0
QUINTA TILCOCO	11	7	1	0	2
RANCAGUA	5	5	0	0	0
RENGO	133	94	1	1	0
REQUINOA	5	5	1	0	0
SAN FERNANDO	2	3	0	0	0
SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA	18	6	1	0	2
SANTA CRUZ	1	4	0	0	0
SANTIAGO	3	0	0	0	0
TALCA	3	0	0	0	0
VIÑA DEL MAR	2	0	0	0	0

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Existen dos instancias de participación ciudadana adosadas a este establecimiento
 - Consejo de Desarrollo del Hospital
 - Red Vecinal de Salud (REVESA)

COMO MEJORARMOS LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS

- La Oficina de Participación evalúa permanentemente la percepción que tienen los usuarios respecto de la calidad de los servicios, del trato recibido, de la entrega de información, etc., como también recoge las inquietudes y sugerencia de nuestros usuarios y así poder poco a poco y con la ayuda de todos ir mejorando.



SÚMATE A LA ACREDITACIÓN

calidad y seguridad del paciente



“Démosle a nuestro trabajo un verdadero sentido.
La Calidad es la diferencia, construyamos un Hospital mejor”



Por una mejor Salud para todos **YO Participo**



SEGURIDAD

...en la idoneidad de profesionales y técnicos
...en las instalaciones y equipos
...en la continuidad de la atención

CALIDAD

...en la gestión clínica protocolizada
...en el despacho y control de medicamentos
...por la identificación del paciente

CONFIANZA

...en la prevención de eventos adversos
...en el control de infecciones
...antes y durante la intervención quirúrgica

COMPROMISO

...para reconocer sus derechos y deberes
...para mantenerlo informado de su salud
...para acoger sus opiniones y sugerencias



COMUNICACIONES



Por una mejor Salud para todos **YO Participo**



SEGURIDAD

...en la idoneidad de profesionales y técnicos
...en las instalaciones y equipos
...en la continuidad de la atención

CALIDAD

...en la gestión clínica protocolizada
...en el despacho y control de medicamentos
...por la identificación del paciente

CONFIANZA

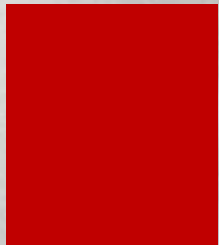
...en la prevención de eventos adversos
...en el control de infecciones
...antes y durante la intervención quirúrgica

COMPROMISO

...para reconocer sus derechos y deberes
...para mantenerlo informado de su salud
...para acoger sus opiniones y sugerencias



Hagamos un Trato



Muchas Gracias