



**Desafíos 2017:
“Salud para Pichilemu”**

**CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DE PICHILEMU
SALA MEL
MIÉRCOLES 17 DE MAYO / 11:00 HORAS
ABIERTO A TODA LA COMUNIDAD**

INVITA:





CUENTA PÚBLICA 2016



**Servicio
de Salud
O'Higgins**
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

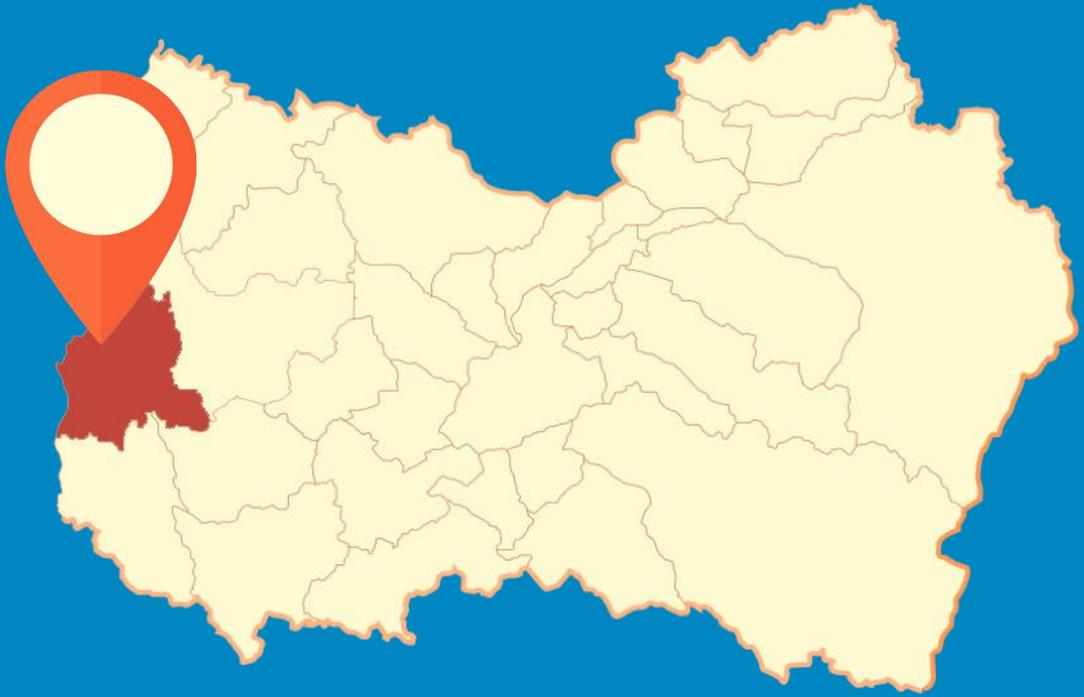


Andrea Parraguez Cáceres
Tecnólogo médico
Directora Hospital de Pichilemu

Antecedentes Generales



ANTECEDENTES GENERALES



- **“Pequeño bosque”**
- **Provincia de Cardenal Caro**
- **Microárea Santa Cruz**
- **S.S. O´Higgins-DSM**

HISTORIA DEL HOSPITAL

- Casa de Socorros que se había creado el 1º de Noviembre de 1940.
- Año 1985, infraestructura actual.
- El Hospital de Pichilemu pertenece a la DSSO, de baja complejidad, con dotación de 25 camas.

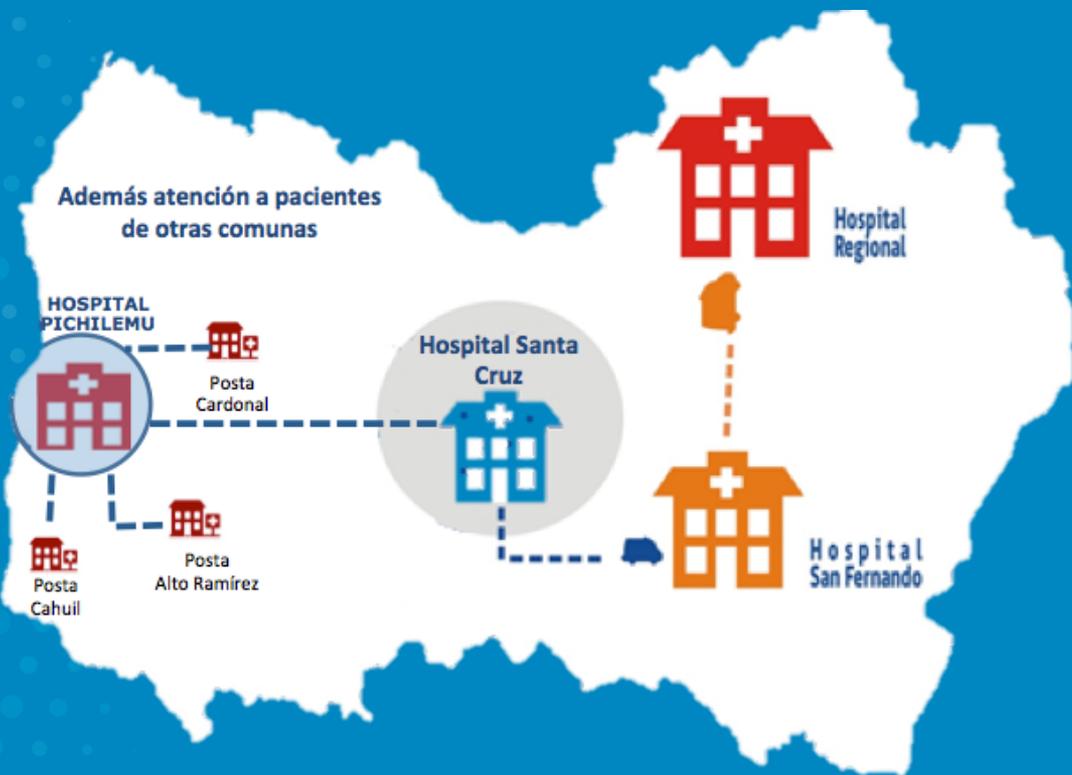
1940



1980



DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



2 Hospitales de Alta Complejidad



2 Hospitales de Mediana Complejidad



11 Hospitales de Baja Complejidad



**27 CESFAM
5 Consultorios**



77 Postas De Salud Rural



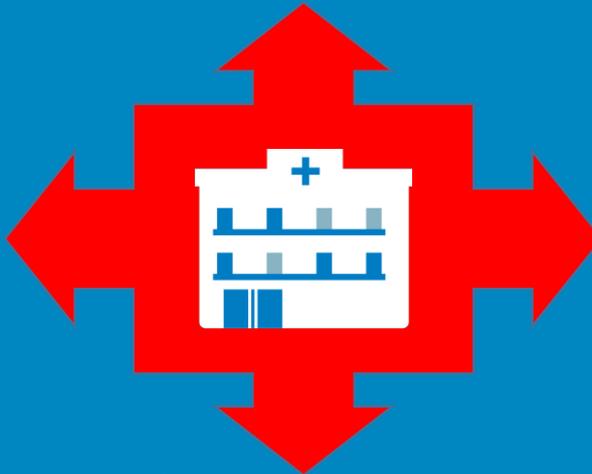
DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



HRLBO



HSF



HSC



HR



DESCRIPCIÓN DE LA
RED ASISTENCIAL

DSM Pichilemu



HOSPITAL
Pichilemu



HOSPITAL
Santa Cruz



DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



- Rancagua : 3 Ambulancias de Emergencia Avanzadas (M2)
- San Fernando : 1 Ambulancia de Emergencia Avanzada (M2) y 1 ambulancia de Emergencia Básica (M1)
- Rengo : 2 Ambulancia de Emergencia Básica (M1).
- Graneros : 1 Ambulancia de Emergencia Básica (M1)
- Peumo : 1 ambulancia de Emergencia Básica (M1)
- Santa Cruz : 1 Ambulancia de Emergencia Avanzada (M2)
- Pichilemu : 1 Ambulancia de Emergencia AVANZADA (M2)**

DATOS REGIONALES SAMU



8
BASES

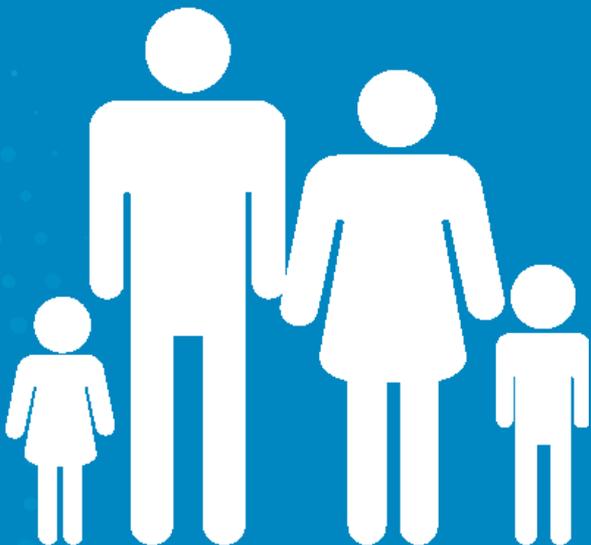


MAS 3.500
ATENCIONES
MENSUALES



11
AMBULANCIAS





PROYECCIÓN 2016:

- **14.502 habitantes**
(fuente: INE)

Gestión 2016



Dotación funcionarios 2016

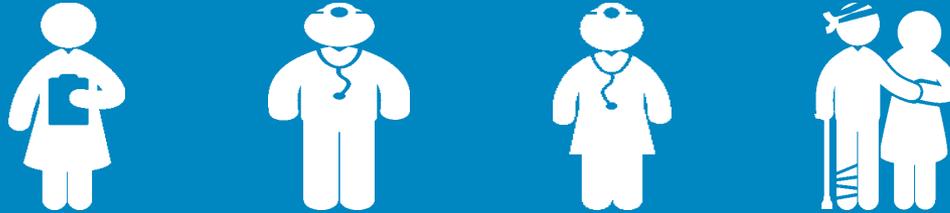
Funcionarios	Nº
Profesionales	32
Médicos	8
Odontólogos	3
TENS	29
OFA	15
Auxiliares	18
Total	105



	Médicos	Odontólogos	Profesionales	TENS	OFA	Auxiliares	Total
Planta	8	2	17	23	10	16	76
Honorarios	0	1	14	6	4	2	27
Compra de servicio	0	0	4	7	1	1	13
Total	8	3	35	29	15	18	108



RRHH



- 1. Fortalecimiento equipo médico**
 - Llegada de dos médicos EDF.
- 2. Fortalecimiento equipo salud mental**
 - Llegada de una psicóloga.
- 3. Fortalecimiento equipo administrativo**
 - Llegada de prevencionista de riesgos.

CARTERA DE SERVICIOS

ATENCION PRIMARIA

HOSPITALIZACIÓN

SERVICIO URGENCIA

APOYO DG RX

EXÁMENES DE LABORATORIO

TRANSPORTE SIMPLE

FARMACIA

ESTERILIZACION

CENTRAL DE ALIMENTACION

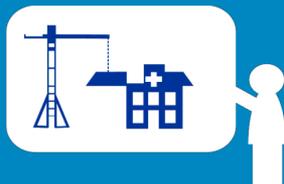


RESOLUTIVIDAD

- Atención Médica Policlínico.
- Atención de Urgencia.
- Atención dental.
- Atención maternal.
- Atenciones de enfermería.
- Atenciones de Salud mental.
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA.
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías.
- Cirugía menor.
- Programa Imágenes Diagnóstica.
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo.
- Actividades educativas y actividades de promoción.
- Clases de educación física abiertas a la comunidad.



AVANCES INFRAESTRUCTURA



1. Construcción de nueva sala de curaciones.
2. Implementación de sala de lactancia materna.
3. Cambio de pisos a sala de hospitalizados.
4. Ampliación de oficinas administrativas (2º piso).
5. Nueva residencia SAMU

AVANCES INFRAESTRUCTURA

SALA DE LACTANCIA MATERNA

En el marco del Día Mundial de la Lactancia Materna, el Hospital de Pichilemu, inauguró la sala de lactancia materna con el fin de apoyar a las usuarias durante este periodo de la maternidad.



AVANCES INFRAESTRUCTURA

NUEVAS OFICINAS

Ampliación área administrativa situada en ala sur del segundo piso.

Integra tres oficinas para las unidades de administración, calidad, comunicaciones y prevención de riesgos.



AVANCES INFRAESTRUCTURA

NUEVA SALA DE PROCEDIMIENTOS

Con un espacio que duplica en superficie a la anterior, la nueva sala de curaciones incorpora dos camillas, más mobiliario y entrega una mayor comodidad a los usuarios que requieren tratamiento de curaciones.



AVANCES EQUIPAMIENTO



1. Nueva ambulancia entregada por la Intendencia de la Región de Libertador Bernardo O'Higgins.
2. Entrega en comodato de ambulancia todoterreno por parte de la Ilustre Municipalidad de Pichilemu

AVANCES EQUIPAMIENTO

AMBULANCIA ENTREGADA POR INTENDENCIA

La ambulancia fue entregada oficialmente por la Intendencia y el Servicio de Salud O'Higgins el pasado jueves 30 de junio con el fin de mejorar la calidad de los traslados y la conectividad del secano costero.



AVANCES EQUIPAMIENTO

AMBULANCIA TODOTERRENO

En 2016, la Ilustre Municipalidad de Pichilemu invirtió \$ 74.970.000 en esta ambulancia Mercedes-Benz Sprinter 4x4 totalmente equipada, que cuenta con equipamiento electro médico de última generación, monitor de resucitación, kit de equipos de comunicación VHF digital, entre otros.



ACREDITACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD AL PACIENTE

ACREDITACIÓN

Hospital de Pichilemu fue acreditado como prestador en 2016 por la Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud.

Próxima acreditación en 2019.



Resolutividad

OPERATIVOS DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

El Departamento de Salud Municipal en conjunto con el Hospital de Pichilemu realizaron tres operativos médicos de especialistas para gestionar listas de espera en las patologías más demandadas por los usuarios.



Resolutividad

MÁS HORAS DE EXÁMENES

En 2016 se aumentaron las horas para exámenes de laboratorio y rayos fuera del horario hábil para una mayor resolutividad del Servicio de Urgencia.



Resolutividad

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Durante el año anterior se realizaron dos convenios de imágenes diagnósticas, uno con el Departamento de Salud Municipal, para entregar un servicio gratuito y que nuestras usuarias pudieran acceder a servicios como mamografías y ecografías abdominales en un laboratorio en Santa Cruz.



Resolutividad

TENECTEPLASE

Es una droga trombolítica que ayuda a su cuerpo a producir una sustancia que disuelve los coágulos sanguíneos que no son deseados.

Tenecteplase se usa para prevenir la muerte en las personas que han tenido un ataque al corazón (infarto agudo de miocardio).



Actividades con la comunidad

1. Operativo de salud en feria libre.
2. Taller de salud mental a vecinos de Playa Hermosa.
3. Jornadas de actividad física del Programa Cardiovascular.
4. Actividad semana “Juntos contra el cáncer”.
5. Capacitación a cuidadoras del Hogar de Ancianos.
6. Taller de prevención de caídas para adultos mayores.
7. Participación del Club de Diabéticos en feria con ministra de Salud.



Producción y funcionamiento



ATENCIÓN ABIERTA



ATENCIÓN ABIERTA HOSPITAL PICHILEMU			
	2015	2016	%
Atenciones Médicas	42.721	42.765	0,1
Atenciones Dentales	12.346	18.135	31,9
Atención de otros Profesionales	22.546	24.194	6,8
Total	77.613	85.094	8,8



ATENCIÓN ABIERTA



REALIZACION DE APOYO DIAGNOSTICO Y TRASLADOS			
	2015	2016	%
Exámenes de Laboratorio	153.039	190.131	19,5
Radiología	7.731	7.687	0,6
Ecografías	374	257	45,5
Vacunas	3.716	4.301	13,6
Cirugías	689	816	15,6
Visitas a domicilio	677	1.132	40,2
Despacho recetas farmacia	41.191	44.876	8,2
Traslados ambulancia	1.374	1.779	22,8



RED DE URGENCIA



ATENCIONES URGENCIA HOSPITAL PICHILEMU	2015	2016	%
Atenciones Médicas	28.316	29.232	3,1
Atenciones Matróon	941	598	57,4
Atención Kinesiólogos	422	740	43,2
Total	29.679	30.570	2,9



RED DE URGENCIA



Categoría	2015	2016
C1	13	14
C2	112	118
C3	3.248	3.838
C4	13.819	13.438
C5	11.412	12.649





Ocupación de Camas

Ocupación de camas			
	2015	2016	%
Egresos hospitalarios	843	871	3,2
Días estadía egresados	4.720	4.467	5,7
Índice ocupacional	52	57,4	9,4
Promedio días de estadía	5,6	5,1	9,8



Listas de Espera



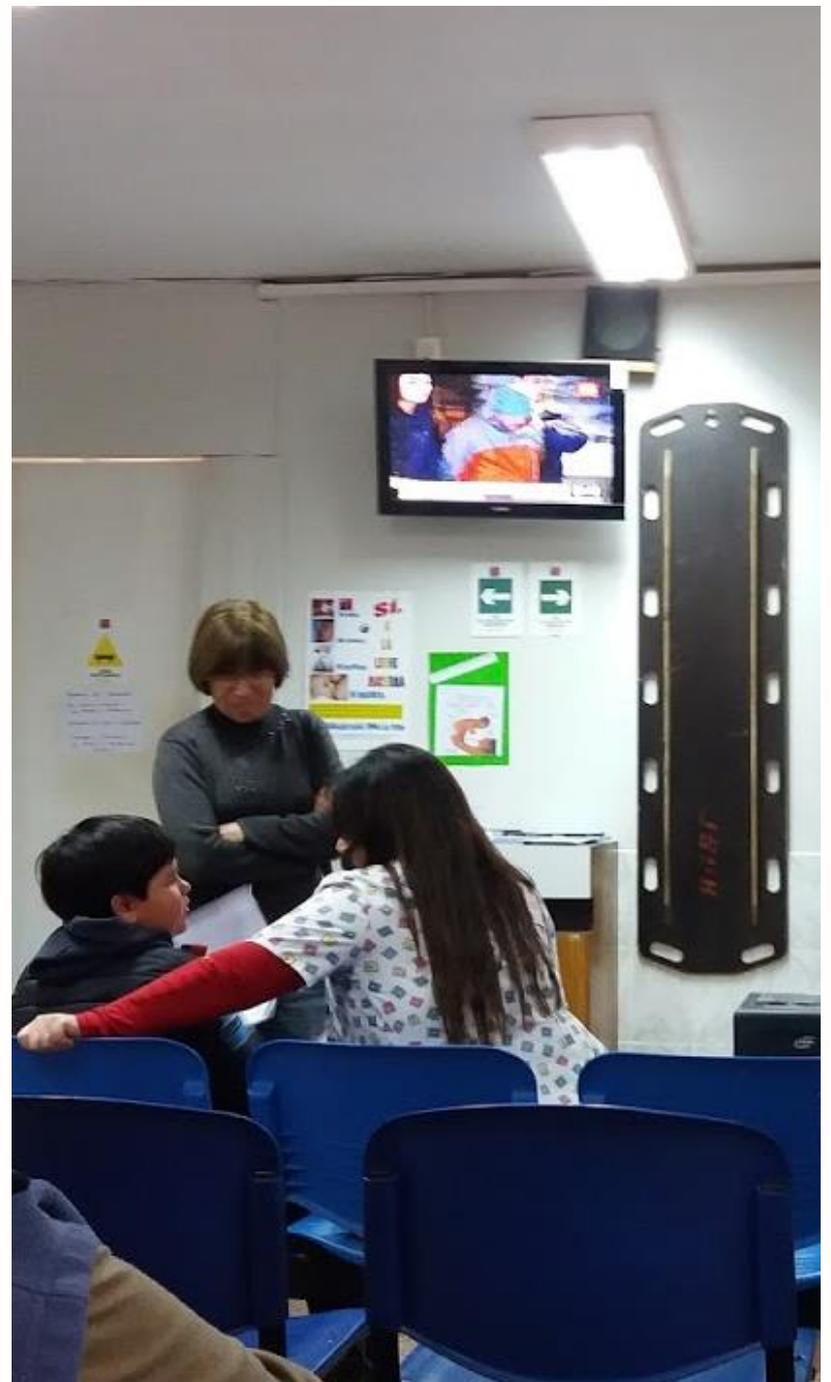
LISTAS DE ESPERA

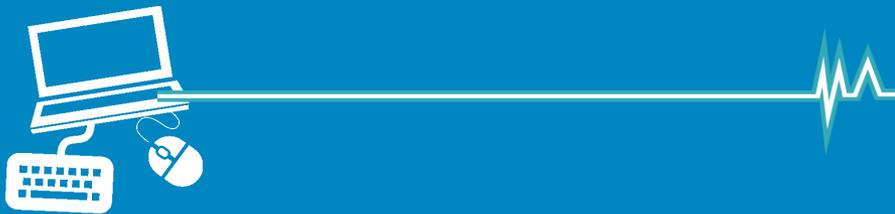
ESPECIALIDAD	Interconsulta 2016	Cita 2016	Cumplimiento 2015	Cumplimiento 2016
BRONCOPULMONAR	21	21	24%	100%
ENDOCRINOLOGIA	51	48	100%	94%
REUMATOLOGIA	8	7	100%	87,50%
UNIDAD PATOLOGIA MAMARIA	19	15	100%	78,90%
NEFROLOGIA	9	5	100%	55,50%
NEUROLOGIA	107	91	72,2%	85%
NEUROCIRUGIA	55	43	100%	78,10%
CARDIOLOGIA	67	63	26,3%	94%
CIRUGIA COLOPROCTOLOGO *	10	0	9,09%	0%
PSIQUIATRIA	109	92	94,6%	84,40%
DERMATOLOGIA	90	90	100%	100%
GASTROENTEROLOGIA	71	63	100%	88,70%
HEMATOLOGIA	4	3	25%	75%
CIRUGIA INFANTIL	27	27	100%	100%
CIRUGIA ADULTO	138	136	28,1%	98,50%
TRAUMATOLOGIA INFANTIL	73	73	80%	100%
TRAUMATOLOGIA ADULTO	204	204	100%	100%
OTORRINOLARINGOLOGIA	94	83	70,2%	88,20%
PEDIATRIA	41	41	100%	100%
UROLOGIA	108	81	92,1%	75%
CIRUGIA VASCULAR	31	28	0%	90,30%
MEDICINA INTERNA	118	112	87,3%	94,90%
OFTALMOLOGIA	178	173	100%	97,10%
ORTODONCIA *	35	0	0%	0%
REHABILITACION ORAL *	30	0	82%	0%
CIRUGIA MAXILO FACIAL *	46	5	72,2%	10,80%
ENDODONCIA	143	143	100%	100%
GINECOLOGIA	73	70	41,7%	95,80%
OBSTETRICIA	118	118	100%	100%
TOTAL (ENERO-DICIEMBRE 2016)	2078	1835	82,5%	88,30%

* Cirugía coloproctológica, Ortodoncia, Rehabilitación oral: No hay agendamiento desde hospitales de referencia.

* Cirugía maxilo facial: Profesional con licencia médica.

Estado Financiero





	2015	2016	%
TRANSFERENCIAS (PPI, APS, FDO. VALORADAS)	1.693.453.777	2.054.960.346	
INGRESOS PROPIOS	60.017.791	72.330.528	17
INGRESOS AÑOS ANTERIORES	3.906.059	11.438.178	
LICENCIAS MEDICAS	30.880.969	96.204.658	68
INGRESOS POR PERCIBIR	19.153.766	61.299.834	
TOTAL	1.807.412.362	2.223.903.016	

ESTADO FINANCIERO

INGRESOS



ESTADO FINANCIERO

GASTOS

	2015	2016
REMUNERACIONES	1.222.626.962	1.500.685.878
BIENES DE SERVICIO Y CONSUMO	578.665.798	685.080.402
INVERSIÓN REAL	12.175.169	3.469.735
TOTAL	847.401.436	1.182.477.000

DEUDA: 88.735.835 pagada a la fecha

Satisfacción Usuaría



Solicitudes ciudadanas:

Reclamos en forma escrita se pueden dejar en todo horario.

Reclamos, felicitaciones y sugerencias:

- Respuesta a **100%** de las solicitudes ciudadanas antes de **15 días hábiles**.
- Respuestas caso a caso.

Infografía que muestra tres alternativas para formalizar solicitudes ciudadanas en la OIRS. En la parte superior izquierda se encuentra el logo del Servicio de Salud O'Higgins, Ministerio de Salud, Gobierno de Chile. A la derecha, un número '3' grande precede al texto 'Alternativas para FORMALIZAR Solicitudes Ciudadanas en la OIRS'. Abajo se detallan tres opciones:

- PRESENCIAL:** Representado por un ícono de una persona atendiendo a otra en una oficina. El texto indica: 'Asistiendo a nuestra Oficina'.
- BUZONES:** Representado por un ícono de un buzón de correo. El texto indica: 'Depositando su requerimiento en Buzones'.
- PÁGINA WEB:** Representado por íconos de un monitor y un teléfono móvil. El texto indica: 'Ingresando al sitio web oirs.minsal.cl'.



SATISFACCIÓN AL USUARIO



- **Total reclamos: 17**
 - Trato: 4**
 - Tiempo de espera: 4**
 - Competencia Técnica: 5**
 - Procedimiento Administrativo: 4**
- **Felicitaciones: 22**
- **Sugerencias: 1**



Comunicaciones

CONOCE LA NUEVA SALA DE LACTANCIA MATERNA

Un espacio diseñado para la comodidad de nuestras usuarias

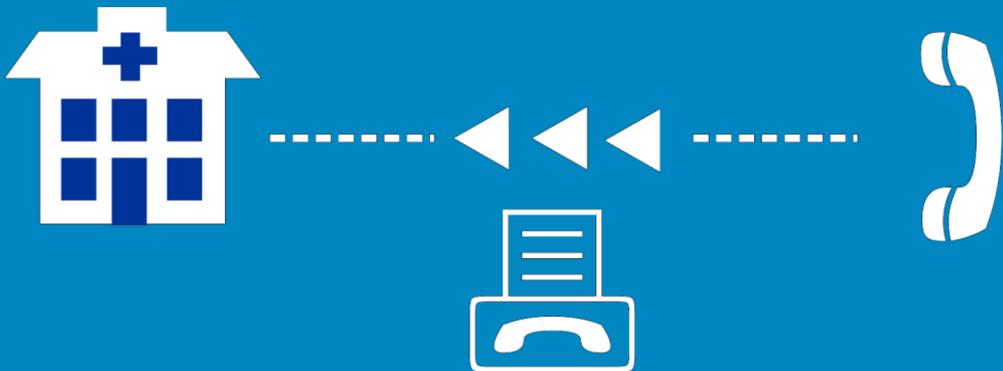
Ubicada en el box de maternidad del programa Chile Crece Contigo del Hospital de Pichilemu, esta sala entrega un espacio cómodo para la educación y apoyo durante la lactancia materna.

SEMPRE ALBERTO ES MEJOR PARA EL MEJOR MOMENTO DE LA LACTANCIA MATERNA.

Control Niño Sano

0 a 6 meses

COMUNICACIONES



(72)2336600
131 SAMU



COMUNICACIONES



Fan page Hospital de Pichilemu



@h_de_pichilemu



WORDPRESS

hospitaldepichilemu.wordpress.
com

Múltiples publicaciones en medios (más de 200 apariciones en medios escritos locales y regionales)

La Voz de la región 15 DE JUNIO DE 2016 3

Nueva ambulancia inicia funciones en Hospital de Pichilemu

El director del Hospital de Pichilemu, acompañado de los funcionarios y usuarios del establecimiento, celebró la llegada de esta nueva ambulancia de emergencia, que ya se encuentra a disposición de toda la comunidad pichilemuña.

En el acto, el Dr. Peñalosa agradeció la llegada de esta nueva ambulancia en su último año de ejercicio como director del principal centro de salud de la comuna, destacando los beneficios que conviene tener un nuevo móvil considerando la jerarquía de Pichilemu con los grandes centros urbanos de la región. "Estoy bastante contento por este hecho y

es un regalo no solamente para los usuarios del hospital, sino también para los funcionarios", recalzó.

Posteriormente, el padre Pablo Donoso realizó la bendición de la nueva ambulancia para traslados básicos. "Si uno le quiere mirar, fragmento, es un vehículo como cualquier otro. Pero que tiene una función distinta, en esta se trasladan pacientes dedicados de salud, personas que buscan estar gran don de la salud", comentó el sacerdote, asegurando que "esta ambulancia es un beneficio, porque es un medio por el cual se puede ayudar al don de la salud y al don de la vida".

La llegada de esta nueva ambulancia al hospital de Pichilemu es parte del plan del Gobierno Regional por mejorar la conectividad de la red hospitalaria. El doctor O'Higgins, con una inversión de más de mil millones para el financiamiento de 20 nuevas ambulancias, entregadas durante los últimos dos años, según señaló el intendente Pablo Silva, en la ceremonia de entrega oficial realizada el pasado jueves 30 de junio en Rancagua.

En dicha ocasión, el director del Servicio de Salud O'Higgins Fernando Troncoso, aseguró que "estos móviles



trán en directo beneficio de las personas que se atienden en hospitales de baja comunitaria", tal como el de Pichilemu. Con respecto a su equipamiento, esta ambulancia "cuenta con reanimación, monitores, y con todos los requerimientos para otorgar seguridad y calidad en el traslado de nuestros usuarios, señaló la autoridad.

Baja complejidad a nivel regional y es 6º en el país

Hospital de Pichilemu lidera ranking de satisfacción usuaria en hospitales

Cada año la red nacional de salud es evaluada por organismos externos para el desarrollo de la Encuesta de Satisfacción Usuaria. Este año la aplicación de la encuesta fue organizada por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, equipo que durante cinco días realizó distintas declaraciones, a los usuarios del Hospital de Pichilemu, específicamente del área de Hospitalización.

El director del establecimiento, Dr. Francisco Peñalosa, manifestó estar muy contento y satisfecho con los resultados obtenidos. "En esta ocasión, conseguimos en el ranking ser reconocido al año pasado, el cual ya era muy bueno, quedando en el lugar 120, el año siguiente quedamos en el lugar número 90, en el año anterior en el número 14, y en esta ocasión en el 6º lugar a nivel nacional".

Peñalosa señala que los criterios de evaluación son diversos. "Una de las cosas de la estructura es el cómo el paciente percibe la atención, entregada por todo el personal de salud, no sólo por los médicos, sino por la enfermería, los parafarmacéuticos, los conductores, los auxiliares de servicios. Lo ven de manera holística, y el

usuario y la experiencia que el equipo de salud. La verdad es que la infraestructura, los recursos que las cosas que nosotros tenemos a disposición, nos están dando un año a más, pero sí, la atención del equipo y el mejoramiento de la atención que podemos llegar a hacer, que lo que ha significado un mejoramiento de la percepción que los usuarios tienen de nosotros".



noticias www.diariovregion.cl

Pichilemu

Funcionarios de Hospital visitan hogar de ancianos



El Hospital de Pichilemu a través de sus lineamientos como "hospital comunitario" constantemente se encuentra realizando actividad en terreno, como por ejemplo los operativos realizados en las ferias libres a través del programa de Salud Cardiovascular, además de visitas a diferentes organizaciones, como el hogar de ancianos Enrique Padrós-Claret, que actualmente acoge a 17 adultos mayores de la comuna de Pichilemu.

El Hospital de Pichilemu a través de sus lineamientos como "hospital comunitario" constantemente se encuentra realizando actividad en terreno, como por ejemplo los operativos realizados en las ferias libres a través del programa de Salud Cardiovascular, además de visitas a diferentes organizaciones, como el hogar de ancianos Enrique Padrós-Claret, que actualmente acoge a 17 adultos mayores de la comuna de Pichilemu.

fermera encargada del operativo, cuenta que "Realizamos una actividad de educación en primeros auxilios a las cuidadoras del hogar. Les enseñamos a tomar presión arterial, glicemia, temperatura, a cómo identificar un ataque cerebrovascular y a pacientes con epilepsia".

Por su parte, el administrador del hogar, Pablo Arriarán, agradeció la constante preocupación del equipo médico: "Ellos se han hecho presentes para ofrecernos capacitación, han estado presente

frente a crisis que hemos tenido con algún adulto mayor, ya sea de manera presencial o telefónica. Nos hemos sentido súper apoyados por el hospital".

Sobre la actividad, Arriarán, explica que "Esta iniciativa persigue poder entregarnos herramientas en términos de resucitación, uso de los implementos que nosotros tenemos y también que el personal pueda responder bien ante una eventual emergencia, que eso es muy importante para entregar un servicio de calidad a los adultos mayores".

En el equipo, participaron médicos, odontólogos, enfermeras, nutricionistas e internas, quienes se encargaron de compartir con los adultos mayores a través de actividades didácticas como juegos de memoria y una onca.

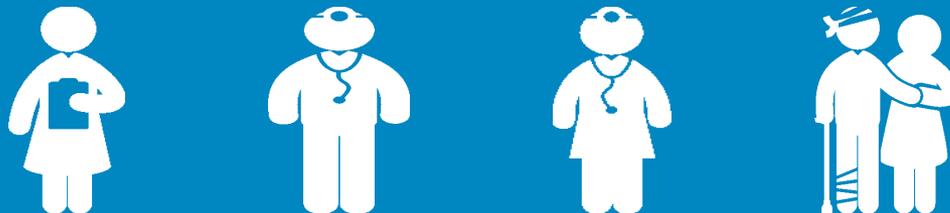
Don Alejandro, usuario y ganador del campeonato de juegos de memoria, agradeció que se realicen este tipo de acciones: "Es muy lindo, es una entretenimiento extraordinaria para nosotros".

Paz Muñoz, en-

Desafíos de la Gestión 2017



Avances RRHH



1 Aumento de personal

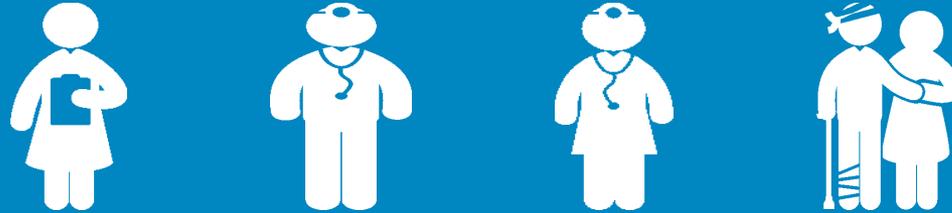
- OFA extensión horaria en recaudación
- TENS de apoyo
- Enfermera extensión horaria
- Conductor

AVANCES PROMOCIÓN EN SALUD

1. Producción de minilibro para niños de 0 a 6 meses a través de fondos del programa MAIS (Modelo de atención integral en salud).
2. Para el segundo semestre se espera cubrir los tramos de 7 meses a 9 años con una guía de preguntas frecuentes.

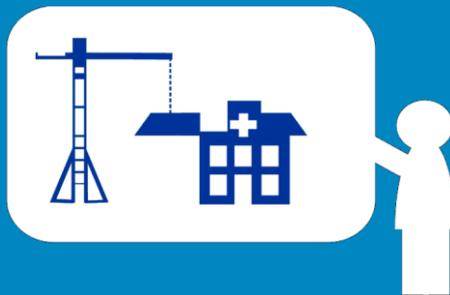


RRHH



1. Aumento de dotación de personal.
2. Realizar convenios con instituciones estatales y privadas buscando el bienestar de usuarios y funcionarios.

INFRAESTRUCTURA



- Arreglos de infraestructura
 1. Aumento de box de atención (policlínico y matrón).
 2. Cambio de techumbre en Servicio de Urgencia.
 3. Mejoramiento del depósito de cadáveres.
 4. Mejoramiento fachada e interior del hospital.
 5. Normalización de nuevo hospital.
 6. Reubicación de oficina OIRS.

EQUIPAMIENTO



1. Compra de detector de latidos fetales.
2. Reposición de cocina de la Central de Alimentación
3. Reposición de equipos con vida útil cumplida (monitor de signos vitales, desfibrilador)

CALIDAD

- Aumento de satisfacción usuaria en cada uno de los servicios del hospital.
- Acreditarnos como “Hospital Comunitario”.
- Mantener estándares de calidad y seguridad al paciente.



HOSPITAL VERDE

1. Implementación de bolsas reutilizables
2. Habilitación de huerto orgánico
3. Reciclaje de insumos en laboratorio



RESOLUTIVIDAD Y PRODUCCIÓN



1. **Realización de operativos de médicos especialistas (continuos).**
2. **Reactivación de servicio de teledermatología.**
3. **Aumento de horas de morbilidad en policlínico para descongestionar Servicio de Urgencia.**

GRACIAS





**Desafíos 2017:
“Salud para Pichilemu”**

**CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DE PICHILEMU
SALA MEL
MIÉRCOLES 17 DE MAYO / 11:00 HORAS
ABIERTO A TODA LA COMUNIDAD**

INVITA:

