

Desafíos 2017: “Salud para Marchigüe”



Foto: equipo de apoyo en megaincendio, enero 2017.

CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DE MARCHIGÜE
BIBLIOTECA PÚBLICA
LUNES 24 ABRIL / 15:00 HORAS
ABIERTO A TODA LA COMUNIDAD





CUENTA PÚBLICA 2016

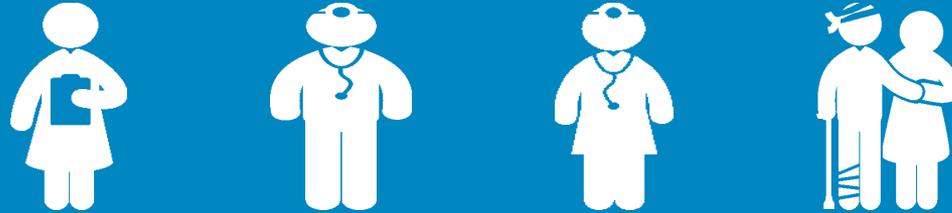


**Servicio
de Salud
O'Higgins**
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

Matias Perez Miranda
Medico EDF
Director Hospital de Marchigüe

RRHH



1. Fortalecimiento equipo salud mental
 1. Llegada Psicóloga
 2. Llegada trabajadora social
2. Fortalecimiento equipo medico
 - Llegada 5to medico
 - Inicio rotativa de turnos de residencia
3. Fortalecimiento equipo administrativo
 - Llegada oficial administrativo

INFRAESTRUCTURA



1. Implementación segundo Box atención Maternal
2. Implementación sala de procedimientos
3. Implementación Box medico
4. Implementación Box Vacunatorio
5. Implementación sala de espera asistente social
6. Mejoramiento sala de signos vitales y SOME
7. Remodelación sala RX
8. Proyecto de mantención Áreas verdes
9. Cambio de señalética
10. Mapa Hospital
11. Reparación Baños Públicos
12. Climatización Servicio de urgencias
13. Implementación Baño toma de muestras

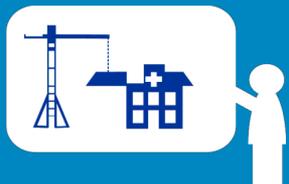
INFRAESTRUCTURA



1. Implementación segundo Box atención Maternal



INFRAESTRUCTURA



2. Implementación sala de procedimientos

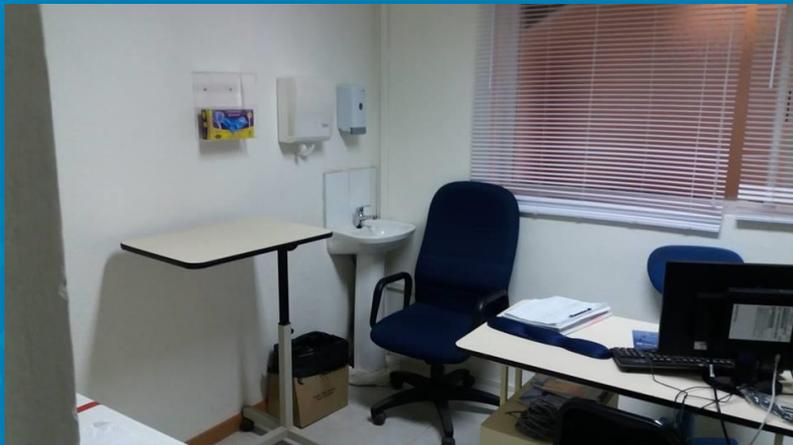


HITOS 2016

INFRAESTRUCTURA



- 3. Implementación Box Vacunatorio
- 4. Implementación sala de procedimientos



INFRAESTRUCTURA



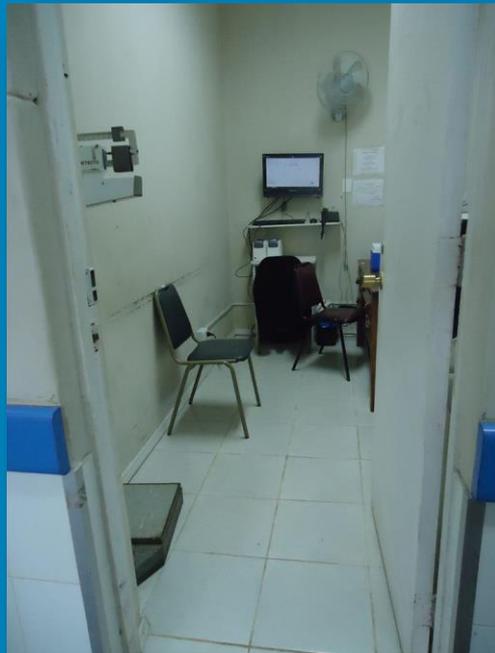
5. Implementación sala de espera Box asistentes sociales



INFRAESTRUCTURA



6. Mejoramiento sala de signos vitales y SOME



INFRAESTRUCTURA



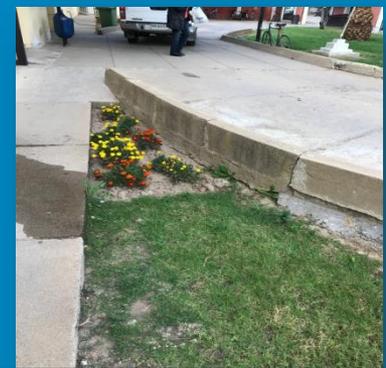
7. Remodelación sala RX



INFRAESTRUCTURA



8. Proyecto de mantención Áreas verdes



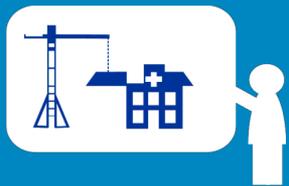
INFRAESTRUCTURA



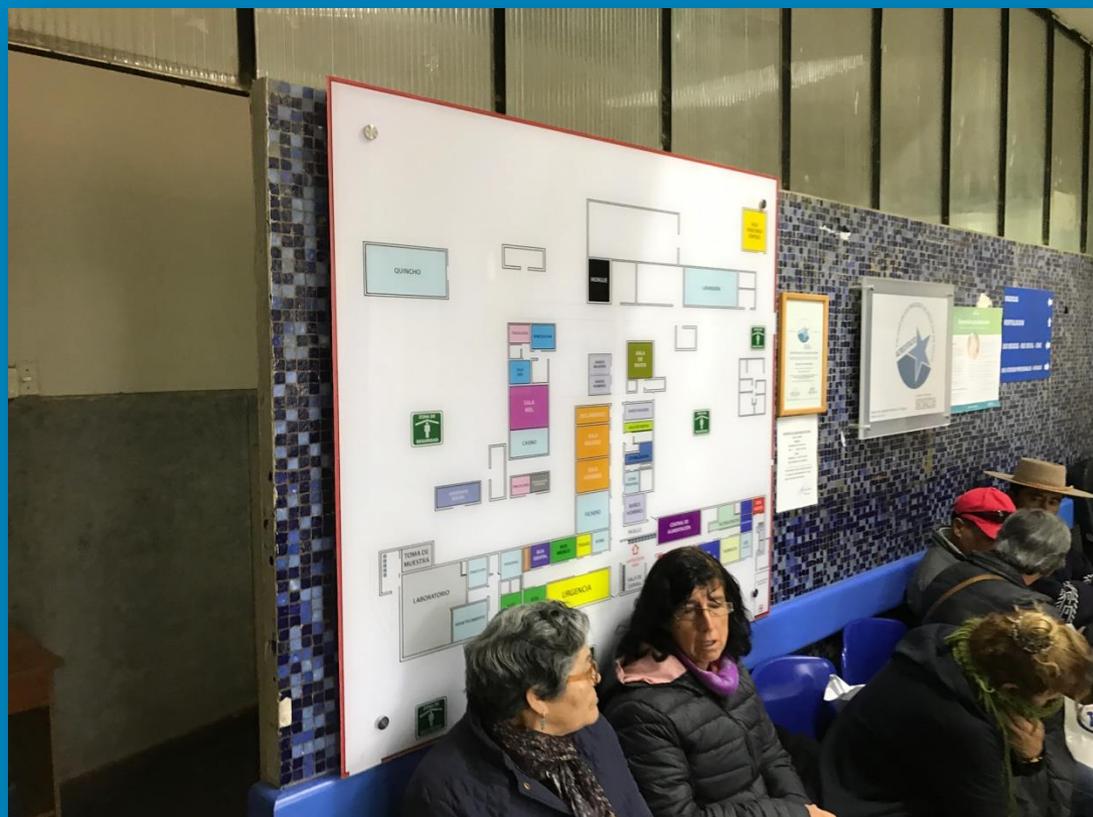
9. Cambio de señalética



INFRAESTRUCTURA



10. Mapa Hospital



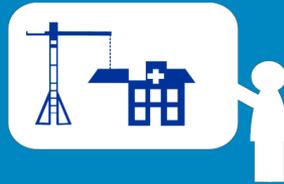
INFRAESTRUCTURA



11. Reparación Baños Públicos



INFRAESTRUCTURA



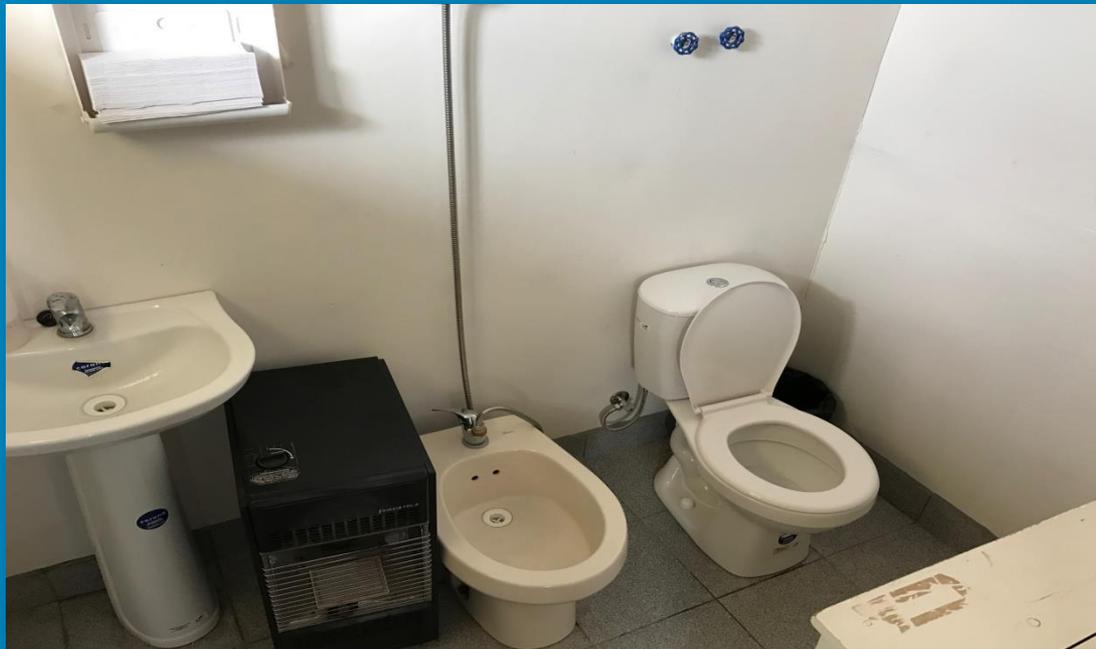
12. Climatización Servicio de urgencias



INFRAESTRUCTURA



13. Implementación Baño toma de muestras



EQUIPAMIENTO

1. Adquisición equipo radiografía osteomuscular digital
2. Recambio equipamiento de laboratorio



EQUIPAMIENTO

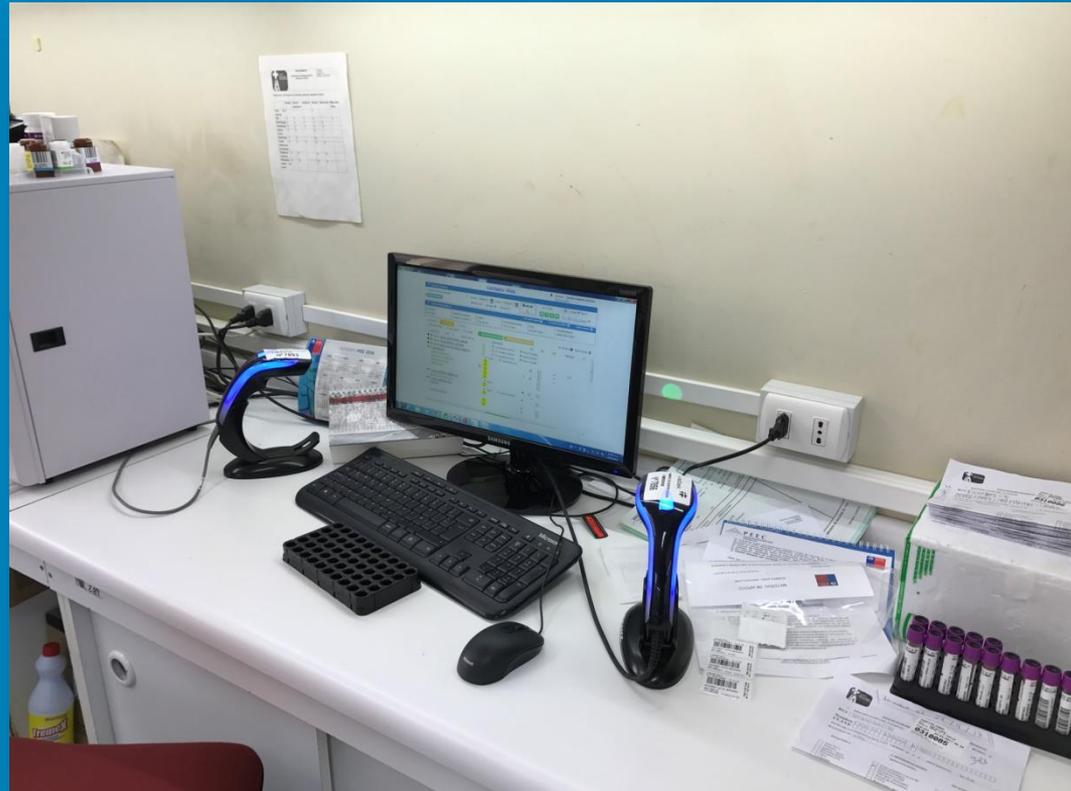
2. Recambio equipamiento de laboratorio



HITOS 2016

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

1. Automatización y optimización de procesos de laboratorio



HITOS 2016

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

2. Plataforma informes laboratorio

Laboratorio Clínico Ho: x

→ 10.4.29.60/slw/mod/laboratorio/laboratorio.asp

Hospital Marchigüe

valtek diagnostics

Usted está en el sistema como: **Matías Perez Miranda** [Salir]

Exámenes Mis datos Cambiar clave

SistelabWeb: Consulta de exámenes: -1

Formulario de Búsqueda

Rut Nombre Paciente Número Orden Toma Muestra Convenio Entre fechas Sector

Rut: (sin puntos ni guión)

Iniciar Búsqueda

HITOS 2016

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

3. Plataforma informes RX

The screenshot displays the 'Portal Hospital Marchigüe' interface for X-ray reports. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Búsqueda', 'Reportes', 'Imágenes', and 'Cerrar'. A user is logged in as 'Bienvenido medicos'. The main area features a toolbar with various icons for image manipulation and a large window showing an X-ray of a human arm. Technical data for the X-ray is displayed on the right side of the image window.

Portal Hospital Marchigüe

Bienvenido medicos | Cerrar Sesión

Inicio Búsqueda Acerca de Ayuda

Reportes Imágenes Cerrar

24-abr-2017
Adq: 10:17:53
Se: 1/1
Im: 2/1
Lat/Pos: -/AP

Imagenología

CEEV: 23,0 x 36,0 cm
Calibración: Detector
CON PERDIDA

Zoom: 0,22x
ANCHURA: 9441 L: 7167 (Automático)

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

4. Implementación de ficha electrónica fonendo

HITOS 2016

https://www.fonendo.cl/SALUD/atencion/atencion.php

Datos Agenda

24/04/2017
PEREZ MIRANDA MATIAS
AGENDA MEDICINA

Datos Paciente

Pacientes Citados

	Cita	Lie gad a	Nombre	Acción	T. Atención
Ningún filtro aplicado					
	09:30	09:29	JOSE EUSEBIO PAVEZ		CONTROL CRONICO
	10:00	09:14	MARÍA CATALINA PINO		CONTROL CRONICO
	10:20	...	VIRGINIA DEL CARMEN JIMÉNEZ		CONTROL CRONICO
	10:40	10:12	ANA DE LAS MERCEDES CÁCERES		CONTROL CRONICO
	11:00	10:04	ZUNILDA DE LAS MERCE VERGARA		CONTROL CRONICO
	11:20	10:38	ELBA HORTENSIA VALENZUELA		CONTROL CRONICO
	11:40	11:16	LUCINDA DE LAS MERCEDES SALFATE		CONTROL CRONICO
	12:00	11:19	LUIS ALBERTO ROJAS		CONTROL CRONICO
	12:20	11:51	ROSA ELENA CASTRO		CONTROL CRONICO
	12:40	12:03	LUIS HERNAN ABARCA		CONTROL CRONICO

1 - 12 de 12 elementos | 25 | 50 | 100 | todas

Actualizar Listado

Antecedentes Morbidos | Instrumentos | Prestación | Signos Vitales | Antropometricos | Atención | Diagnósticos | Contrareferencia | Receta | Derivación a Servicios

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

5.implementación Licencia medica electrónica

The advertisement features a blue header with the text 'Licencia Médica Electrónica' and 'Sin trámites, con toda la protección'. Below this, there are three columns: 'Médicos' with a doctor's photo, 'Empleadores' with a man's photo, and 'Trabajadores' with a woman's photo. At the bottom, there are two call-to-action boxes: a red one for 'ISAPRES Y FONASA' and a blue one for '¿Su empresa aún no tiene LME?' with a play button icon.

Licencia Médica Electrónica Sin trámites, con toda la protección

I-MED

Médicos ▶

Empleadores ▶

Trabajadores ▶

ISAPRES Y FONASA
Simplificamos la tramitación de la Licencia Médica

¿Su empresa aún no tiene LME? ▶

Contáctenos para conocer sus beneficios ▶

Av.Providencia 1760, piso #7, Santiago, Chile - Teléfono: 2714 9500 - Email: cau@i-med.cl © 2008 Derechos Reservados - I-Med

Resolutividad

1. Implementación de Tenecteplase



Resolutividad

2. Operativo Medico De salud USACH



Enfoque listas de espera:

- Tiempo desde emision
- Patologias NO GES
- Capacidad Resolutiva

Seleccionadas: 229

- Endoscopia:22
- Cardiologia: 42
- Medicina interna: 91
- Ginecologia: 50
- Oftalmologia: 15*
- Diabetologia: 9

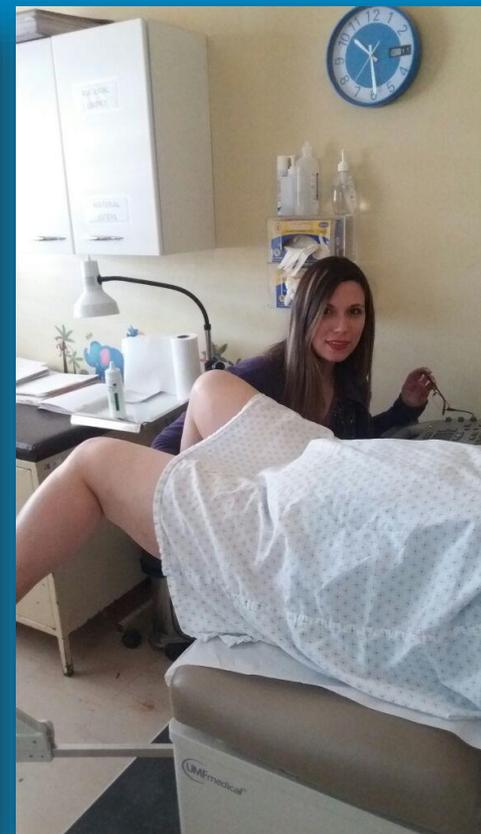
Mas de 30 Medicos especialistas y en formacion.



Resolutividad

2. Operativo Medico De salud USACH

HITOS 2016



Resolutividad

2. Operativo Medico De salud USACH



RESULTADO

Total Atenciones:

Programadas: 255

Realizadas: 245

Resolutividad

2. Operativo Medico De salud USACH



- Capacitaciones comunitarias: 10
- Capacitaciones personal de salud:
 - 22 presentaciones
 - 2 talleres de reanimacion basica
 - 1 taller de reanimacion avanzada
 - 1 taller de terapia bloqueo neural
 - 1 taller de ecografia bed side
 - 6 pasos practicos en servicio de urgencias



Actividades con la comunidad

1. Día actividad física
2. Día de la discapacidad
3. Campaña lucha contra el cáncer
4. Encuentro grupos autoayuda
5. Dialogo Ciudadano
6. Mateada Saludable



Contenidos

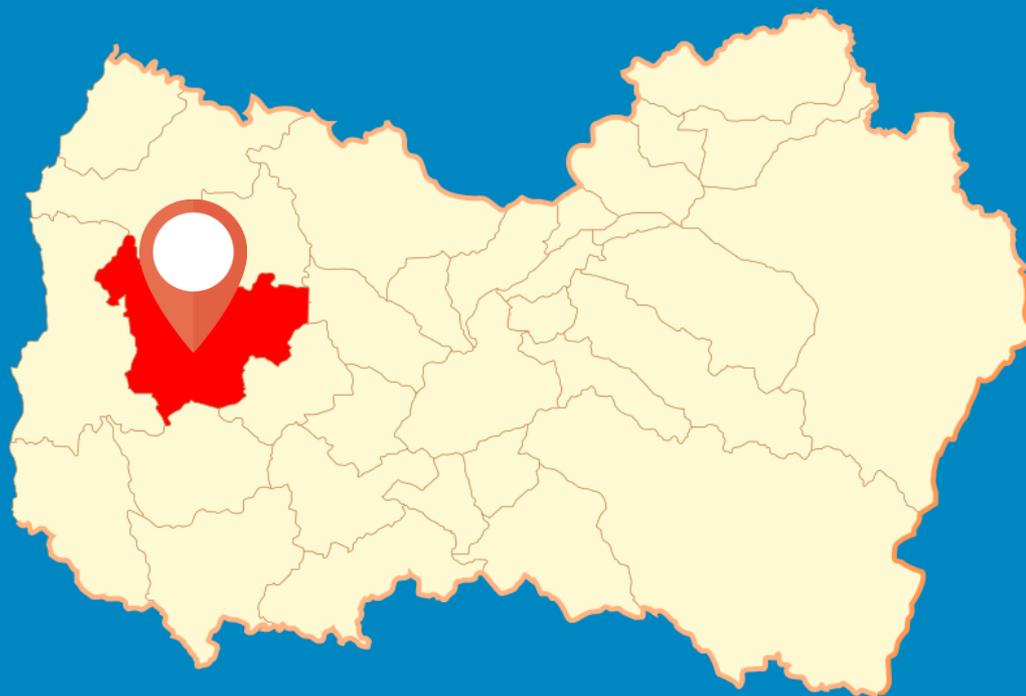
- Antecedentes Generales
- Antecedentes Demográficos
- Salud Digna, oportuna y de Calidad
- Producción y Funcionamiento
- Listas de Espera
- Situación Financiera
- Satisfacción Usuaría y Participación
- Plan de Participación Institucional.
- Comunicación
- Desafíos de la Gestión



Antecedentes Generales



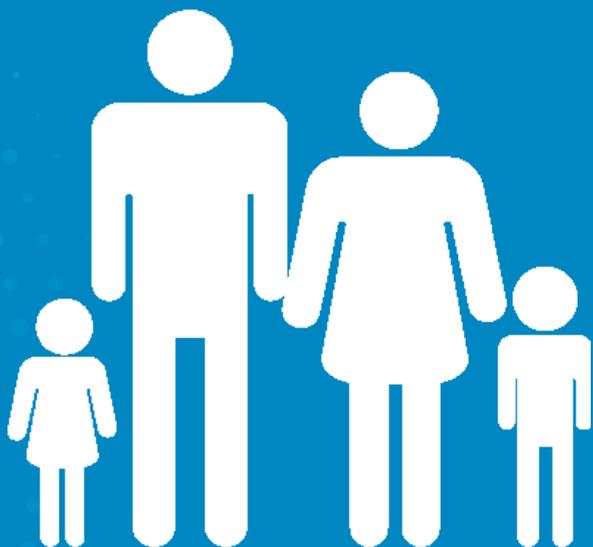
ANTECEDENTES GENERALES



- **“Lugar de Embrujo”**
- **Provincia cardenal Caro**
- **Microarea Santa Cruz**
- **S.S. O´ Higgins-DSM**

Antecedentes Demográficos





PROYECCIÓN 2016:

- **8100 personas**
 - 49,8 % Mujeres
 - 50,2 % Hombres

Salud Digna,
Oportuna y de
Calidad



Dotación funcionarios 2016



CANTIDAD TOTAL



Profesionales : 18



Administrativos : 10



Técnicos : 18



Auxiliares : 11



Dotación funcionarios 2016



18 Profesionales

- 2 Enfermeros**
- 2 Matrones**
- 1 Nutricionista**
- 2 kinesiólogos**
- 1 Terapeuta Ocupacional**
- 2 Psicólogos**
- 2 Trabajadoras sociales**
- 1 Tecnólogo Medico**
- 5 Medicos EDF**



Dotación funcionarios 2016



18 Técnicos

- 2 Farmacia**
- 2 Laboratorio**
- 1 Asistente Matrones**
- 2 Policlínico, curaciones, vacunas**
- 1 Control Signos Vitales**
- 4 Rotativa Turno Urgencias**
- 4 Rotativa Turno Hospitalizados**
- 1 Técnico en Prevención de Riesgos**
- 1 Asistente dental**



Dotación funcionarios 2016



10 Administrativos

- 1 Personal
- 1 Finanzas
- 1 Adquisiciones, Chile compra
- 1 Bodega
- 1 SOME, COMPIN, OIRS
- 1 SOME
- 1 GES, Interconsultas
- 1 Estadística
- 1 Fichero
- 1 Partes, IC, SOME



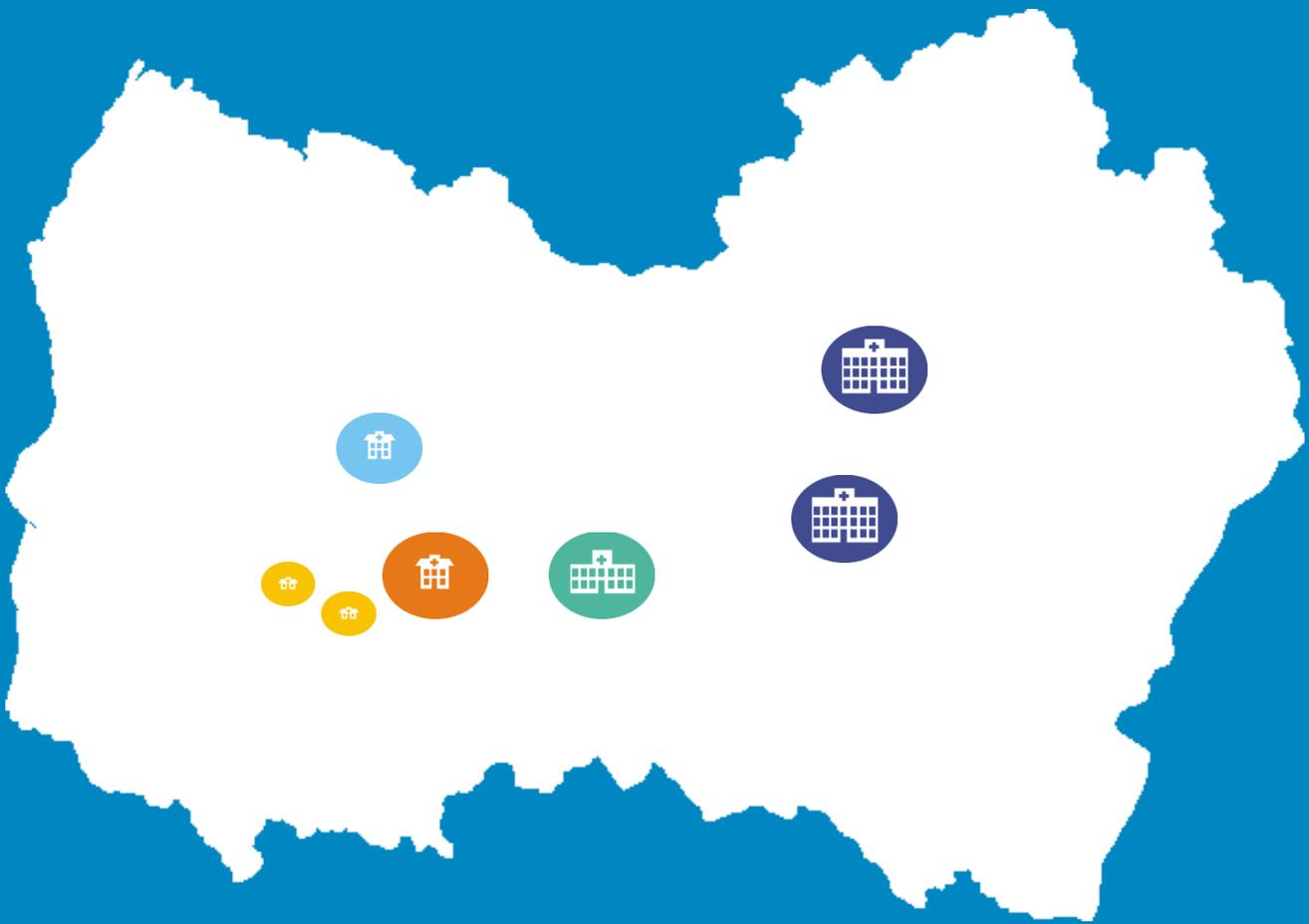
Dotación funcionarios 2016



11 Auxiliares

- 1 Lavandería**
- 4 Choferes**
- 4 Auxiliares de servicio**
- 2 Auxiliares de cocina**



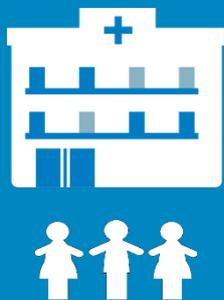


DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



DESCRIPCIÓN DE LA
RED ASISTENCIAL

CESFAM
La Estrella



DSM Marchigüe



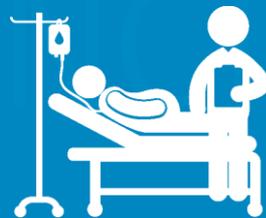
HOSPITAL
Marchigüe



HOSPITAL
Santa Cruz



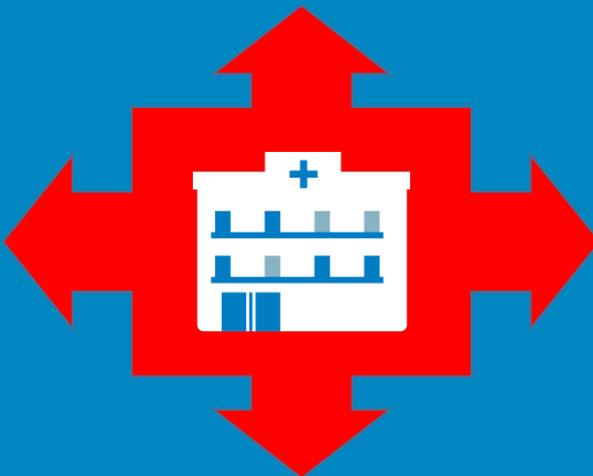
DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



HRLBO



HSF



HSC



HR



CARTERA DE SERVICIOS

ATENCION PRIMARIA

HOSPITALIZACIÓN

SERVICIO URGENCIA

APOYO DG RX

EXÁMENES DE LABORATORIO

TRANSPORTE SIMPLE

FARMACIA

ESTERILIZACION

CENTRAL DE ALIMENTACION



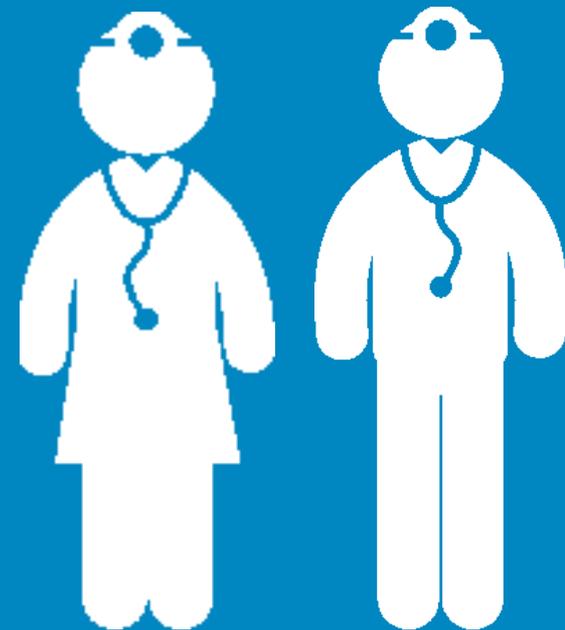
RESOLUTIVIDAD

- Atención Médica Policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espiometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad



RESOLUTIVIDAD

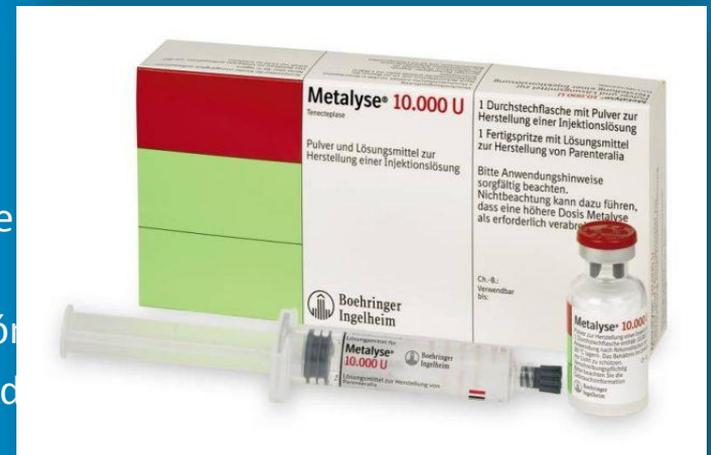
- **Atención Médica Policlínico**
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espiometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad

Equipo de urgencias: 1 TENS, 1 Medico, 1 Matron de llamado, 1 Chofer. 2 ambulancias basicas.



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad

Atención urgencias GES
 Atención GES (Embarazadas, Niños 6 años, adultos mayores 60 años)
 Atenciones no GES
 Rehabilitación oral no GES a través de programa acciones en salud
 Horas de atención en extensión horaria



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad

Control de Embarazo
 Control de fecundidad
 Programa adolescente
 Control Climaterio
 Control puerperio y recién nacido



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad

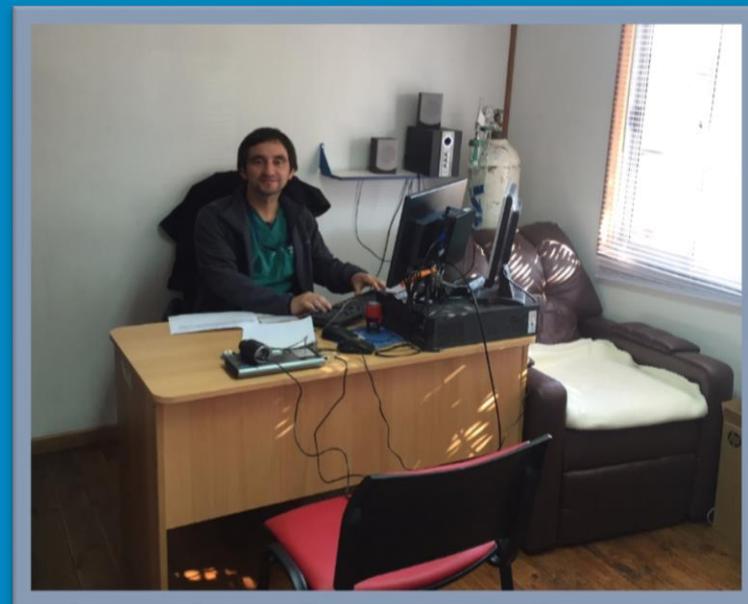
Programa Nacional de Inmunizaciones
 Control niño sano
 Controles adulto mayor
 Programa Postrado
 Policlínico de curaciones
 Controles cardiovasculares
 Examen médico preventivo del adulto y del adulto mayor



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad

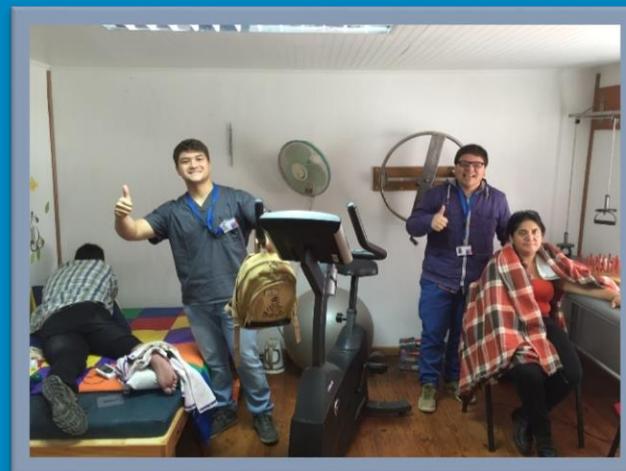
Programa Respiratorio (IRA/ERA)



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad

Atención kinésica
 Atención Terapeuta ocupacional
 Visita domiciliaria
 Rehabilitación integral



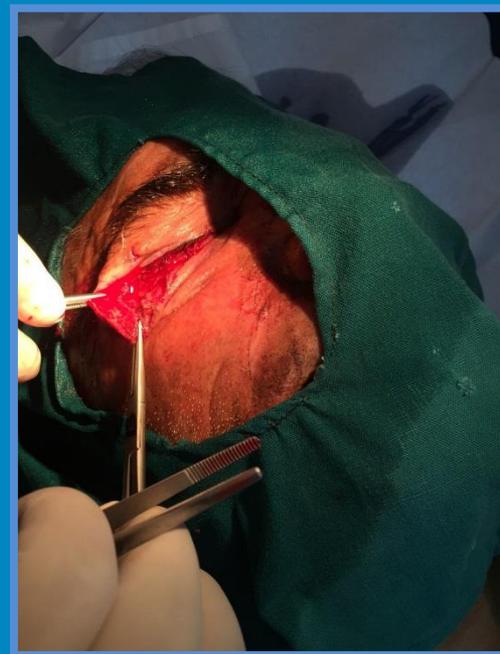
RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad

Mamografía mujeres mayores de 50 años
 Ecografía mamaria según indicación médica
 Ecografía abdominal
 Radiografía de cadera 3 meses
 Radiografía de Torax



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- Actividades educativas y actividades de promoción
- Clases de educación física abiertas a la comunidad

Programa postrado
Programa salud mental
Programa Chile Crece Contigo
CCR



RESOLUTIVIDAD

- Atención médica policlínico
- Atención de Urgencia
- Atención dental
- Atención maternal
- Atenciones de enfermería
- Atenciones de Salud mental
- Atenciones Kinésicas Sala IRA/ERA
- Atenciones CCR
- Exámenes de laboratorio, Radiografías, Electrocardiogramas, Espirometrías
- Cirugía menor
- Teledermatología
- Programa Imágenes Diagnóstica
- Visitas domiciliarias integrales: Programa postrado, Programa salud mental, Programa Chile Crece Contigo
- **Actividades educativas y actividades de promoción**
- **Clases de educación física abiertas a la comunidad**

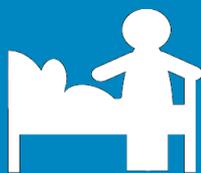
- Clases de educación física abiertas a la comunidad y adulto mayor
- Talleres sexualidad en colegios
- Actividad con consejo Consultivo
- Talleres educativos



Producción y funcionamiento



ATENCIÓN ABIERTA



ATENCIÓN ABIERTA HOSPITAL MARCHIGUE							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Atenciones Médicas	7635	7782	8816	7688	8209	7436	7.607
Atenciones Dentales	-	-	2386	2073	1807	2786	2446
Atención de otros Profesionales	5325	6211	5700	5491	6773	7179	11213
Atención por TENS	457	417	305	218	97	0	0
Total	13417	14410	16031	15470	16886	17401	21266



ATENCIÓN ABIERTA



REALIZACION DE APOYO DIAGNOSTICO Y TRASLADOS							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Exámenes de Laboratorio	35688	30519	26424	24906	30302	30186	40.558
Radiología	854	548	1652	1157	1619	1465	0
Traslados	1214	1246	1727	1992	773	836	975
Cirugia Menor	-	-	-	-	-	-	72



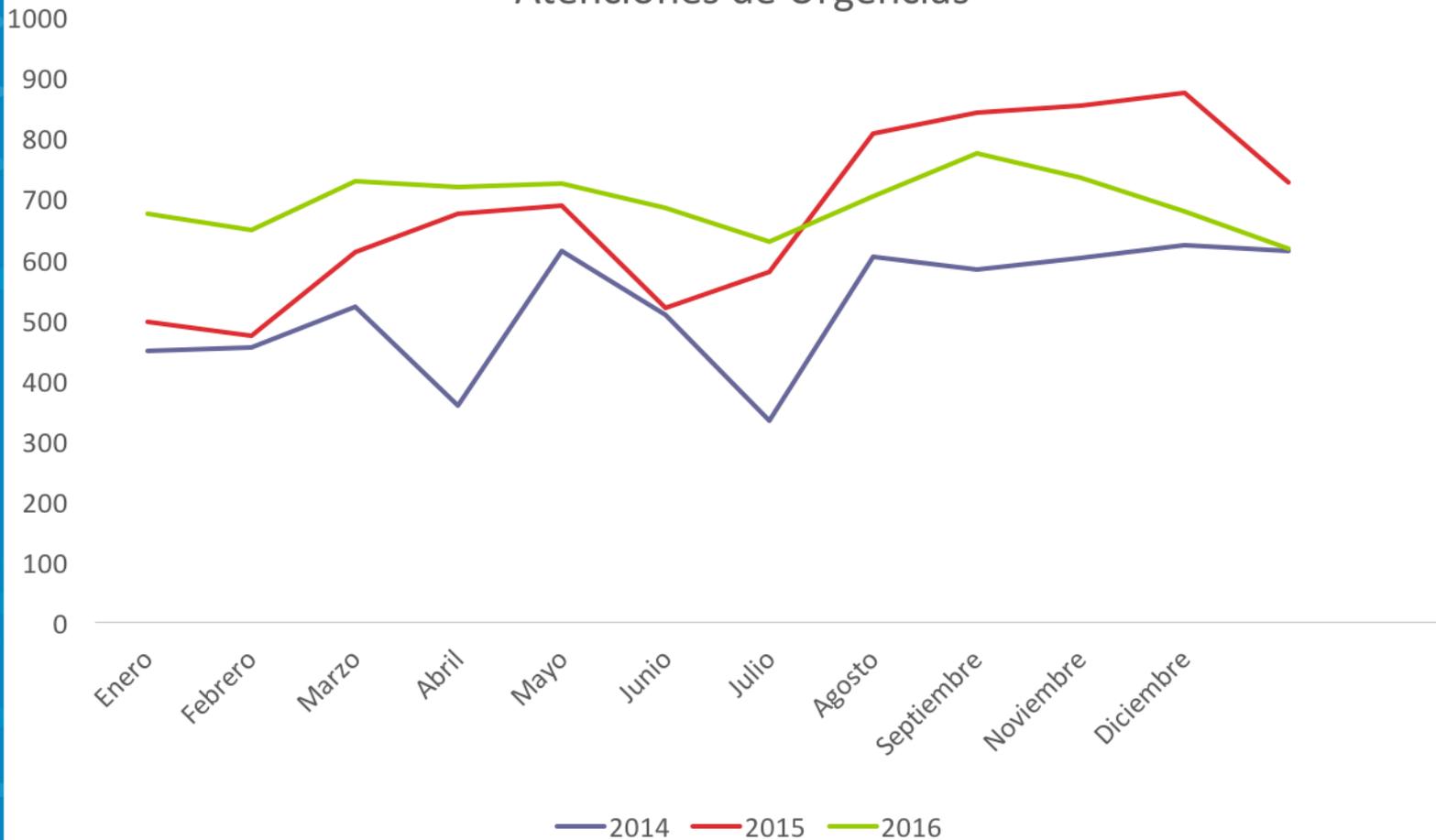
RED DE URGENCIA



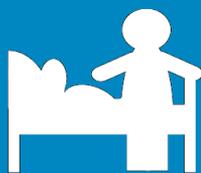
ATENCIONES URGENCIA HOSPITAL MARCHIGUE							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Atenciones Medicas	4865	4988	5992	6137	6269	8153	8326
Atenciones Matron	183	172	132	93	85	67	65
Atención por TENS	1805	827	42	59	123	0	0
Total	6853	5987	6166	6289	6447	8220	8391



Atenciones de Urgencias



RED DE URGENCIA



Categoria	2015	2016
C1	3	6
C2	25	58
C3	1095	1120
C4	3914	3571
C5	3005	3552
SC	63	75





Ocupación de Camas



Ocupación de camas								
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Egresos	274	304	340	324	265	274	273	
Días Camas ocupados	1316	1464	2614	2032	2226	1958	2158	
Días camas disponibles	4212	4502	3303	3285	3285	3285	3285	
Ocupación	32%	33%	79%	62%	68%	59,6%	65,7	
Días estadia	4,8	4,9	7,6	6,3	8,4	8,1	6,6	



Listas de Espera



LISTAS DE ESPERA

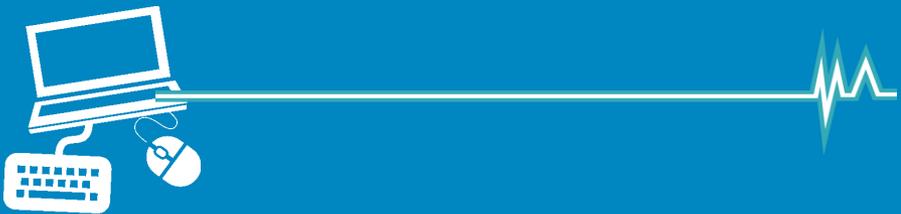
CIRUGIA	67
CIRUGIA INFANTIL	6
ENDODONCIA	82
GASTROENTEROLOGIA	37
GINECOLOGIA	30
MEDICINA INTERNA	64
NEUROCIRUGIA	21
NEUROLOGIA	17
OBSTETRICIA	13
OFTALMOLOGIA	64
ORTODONCIA	12
OTORRINO	31
PEDIATRIA	7
REHABILITACION PROTESIS REMOVIBLE	30
REUMATOLOGIA	3
TRAUMATOLOGIA	60
TRAUMATOLOGIA INFANTIL	6
UROLOGIA	19
CIRUGIA MAXILOFACIAL	17
BRONCOPULMONAR	5
HEMATOLOGIA	4
UPC	1
CARDIOLOGIA	8

LISTAS DE ESPERA

PSIQUIATRIA	13
CIRUGIA VASCULAR	4
DERMATOLOGIA	1
ENDOCRINOLOGIA	4
OFTALMOLOGIA INFANTIL	2
ALTO RIESGO OBSTETRICO	13
CARDIOLOGIA INFANTIL	2
DERMATOLOGIA INFANTIL	1
NEFROLOGIA	1
MEDICINA Y REHABILITACION ADULTO	4
ENDOSCOPIA	28
DERMATOLOGIA	6
NEUROLOGIA INFANTIL	5
UROLOGIA INFANTIL	3
CIRUGIA PROCTOLOGICA	1
PERIODONCIA	1
CIRUGIA ABDOMINAL	2
CARDIOLOGIA	1
OTORRINO INFANTIL	1
KINESIOLOGIA	2
ETS	1
FISIATRIA	1
UPM	1

Estado Financiero

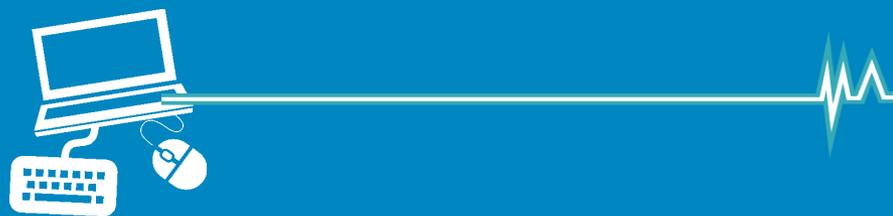




	2016
TRANSFERENCIAS	1.112.719.000
INGRESOS PROPIOS	14.252.000
LICENCIAS MEDICAS	13.709.767
TOTAL	1.140.680.767

ESTADO FINANCIERO

INGRESOS



ESTADO FINANCIERO

GASTOS

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
REMUNERACIONES	425.134.963	477.900.046	488.598.638	543.456.106	623.594.150	862.690.000
BIENES DE SERVICIO Y CONSUMO	117.072.309	134.157.185	119.338.114	150.430.787	213.167.392	315.862.000
ADQUISICIONES INVENTARIABLES	2.736.139	960.335	11.253.571	1.918.754	10.639.894	3.655.000
TOTAL	544.943.411	613.017.566	620.485.530	695.805.647	847.401.436	1.182.477.000

DEUDA: 44.756.000

Satisfacción Usuaría



SATISFACCIÓN AL USUARIO



Reclamos en forma escrita se pueden dejar en todo horario

Buzón de sugerencias, reclamos y felicitaciones

Respuesta a 100% de los reclamos

Respuestas caso a caso



SATISFACCIÓN AL USUARIO





3 Alternativas para FORMALIZAR Solicitudes Ciudadanas en la OIRS

<p>PRESENCIAL</p>  <p>Asistiendo a nuestra Oficina</p>	<p>BUZONES</p>  <p>Depositando su requerimiento en Buzones</p>	<p>PÁGINA WEB</p>  <p>Ingresando al sitio web oirs.minsal.cl</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



SATISFACCIÓN AL USUARIO



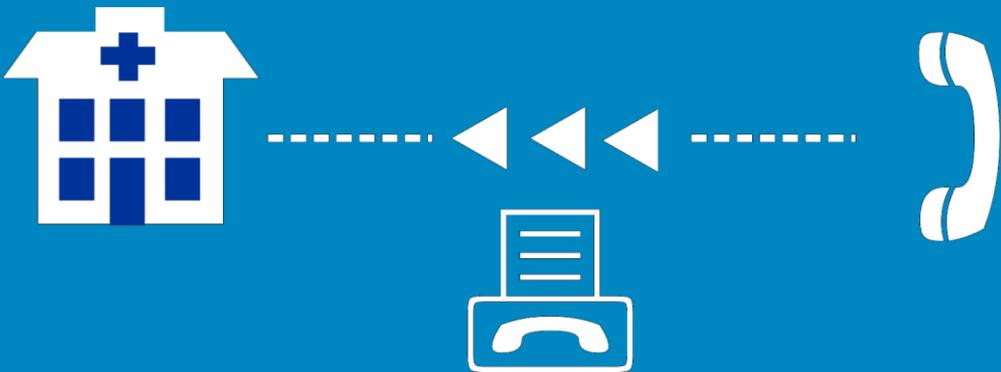
- **Total reclamos: 17**
 - Trato: 4**
 - Tiempo de espera: 4**
 - Competencia Técnica: 5**
 - Procedimiento Administrativo: 4**
- **Felicitaciones: 22**
- **Sugerencias: 1**



Comunicaciones



COMUNICACIONES



800123521





Fan Page Hospital Marchigue



@hmarchigue



WORDPRESS

hospitaldemarchigue.wordpress.com

Multiples Publicaciones en medios

6 | 17 DE ABRIL DE 2017 | La Voz de la región

Marchigüe

Día Mundial de la Actividad Física

Niños, jóvenes, padres y adultos mayores fueron parte del Día Mundial de la Actividad Física, instancia que busca promover el ejercicio físico en todas las edades. El evento se realizó en el gimnasio del Centro Comunitario de Rehabilitación (CCR) del Hospital de Marchigüe, Matías Valenzuela, quien explicó a las organizaciones y autoridades que buscaron promover el ejercicio físico en todas las edades.

En la actividad participaron diferentes instituciones como el Jardín Infantil, la Escuela Básica América, el Instituto Cardiorrespiratorio y el grupo de adultos mayores de Troncal, Rancagua. También llegaron hasta el lugar autoridades, asesores del COF y del Hospital de Marchigüe a destacar de las diversas actividades deportivas.

Robel Correa, fisiólogo del CCR, destacó la importancia de la actividad física, logrando pasar a más de 300 participantes. Por su parte, el terapeuta Matías Valenzuela señaló que "en instituciones humanitarias, las repetitivas y las actividades de la actividad. Un primer componente exclusivo fue el juego de bochas, que atrajo a niños, jóvenes y adultos mayores".

Matías Monnik, participante de la actividad, aseguró que se sintió a la

hora de jugar con los niños y adultos mayores. "Estuvieron buenas las actividades, hubo muy poco por repetir, pero me gustó el momento que viví con los niños y los adultos mayores".

Por su parte, el jefe del año pasado repitiendo y repitiendo la bocha y esto me ayudó a mejorar este año. Como a los niños y los adultos mayores, me gustó mucho el momento que viví con los niños y los adultos mayores".

Además, puntualmente se fueron un taller de bochas, todos los días a las 15:00 horas en la Sala AHI, del Hospital de Marchigüe.





Feriantes finalizaron exitosamente programa FOSIS

Con la presencia del Alcalde de la comuna Víctor Flores Padilla, del Director Regional de FOSIS, Felipe Osorio, y de representantes del Consejo Municipal, se llevó a cabo el acto de finalización del programa "Yo Emprendo en Comuna" de FOSIS, por el cual la agrupación de feriantes de Marchigüe, apoyada por el municipio, pudo recibir capacitación, asesoría técnica y un capital semilla para fomentar sus actividades y las de sus miembros.

En esta ocasión, los feriantes utilizaron el espacio para la adquisición de bienes que les permitan

desarrollar de mejor manera el proceso de venta de sus productos. En este sentido, el Alcalde de Marchigüe, junto con los asistentes del feriante, realizaron este importante acto programático, durante la capacitación de emprendimiento y la entrega de los materiales de sus miembros por internet, con ingresos, entregados en un momento a los miembros de la comuna, lo que se tradujo en un mayor nivel de vida para ellos.



EL MARINO El diario digital de Cardenal Caro
Una voz libre e independiente

Inicio Chile Mundo Región Opinión Seccións Educación Comercio Cultura Deporte Medicina Turismo

SÍGANOS: f t i G+

Google Búsqueda personalizada

El Marino 105.273 Me gusta

Me gusta esta página

A 46 amigos les gusta esto

ACTUALIDAD / CARDENAL CARO / COLCHAGUA / INCENDIOS

Visita nuestra nueva tienda online
Libros, música y más. Paga directamente. [Paga con tu banco](#)

INVIERTE+TI DEPÓSITO desde \$ 990

Recomendaciones ante contaminación del aire por incendios forestales
Lunes, 24 de Abril del 17

PERIODICO "PICHILEMU" Fundado el 25-1-1944 Por Carlos Rojas Pavez

WWW.PICHILEMU NEWS.CL

EDICION ON LINE Fundada el 14-1-2000 Por Washington Saldías G. Director - Editor

Noticias al día Surf Turismo Rincón del Poeta Vídeos Tribunal de Pichilemu Cartas

HOSPITAL DE MARCHIGÜE REALIZÓ 6º ENCUENTRO INTERCOMUNAL DE SALUD MENTAL



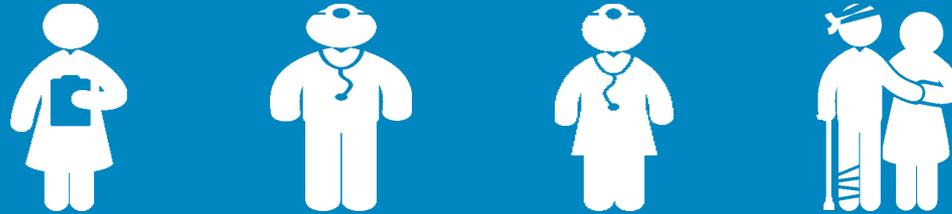
- 20/09/2016.
- En total, participaron cinco grupos de autoayuda de los hospitales de Peumo, Lituèche y Marchigüe.
 - Este es el primer encuentro que cuenta con el apoyo del programa CCR (Centro Comunitario de Rehabilitación) para la implementación de actividades físicas y psicológicas

Con el objetivo de generar un espacio para compartir experiencias entre grupos de autoayuda de

Desafíos de la Gestión 2017

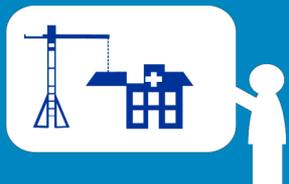


Avances RRHH



- 1. Aumento dotación Medica**
 - **Abril 2017**
- 2. Aumento dotación TENS**
 - **TENS salud mental**

AVANCES INFRAESTRUCTURA



1. Inicio Obras Huerto comunitario
2. Inicio funcionamiento sala RX



AVANCES EQUIPAMIENTO



1. Cambio Equipo EKG TM



AVANCES RESOLUTIVIDAD

DESAFÍOS 2017

1. Operativo Medico:
 - Febrero 2017
 - 91 atenciones oftalmologicas
 - 25 atenciones ORL
 - 10 atenciones Medicina interna



AVANCES PRODUCCION



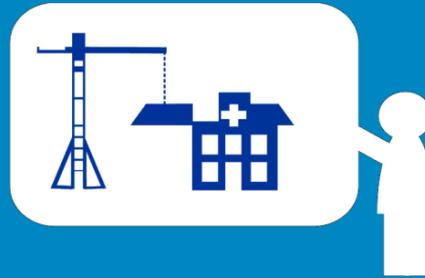
1. Implementacion Control CVC Domicilio
2. Inicio proceso programacion todos los estamentos

RRHH



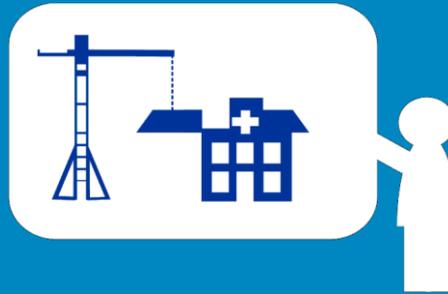
1. Cierre brecha personal
 1. TENS
 2. Enfermería
 3. OFA

INFRAESTRUCTURA



- Inversión Local:
 1. Mejoramiento Baños Hospitalizados
 2. Reparación y optimización de iluminación externa
 3. Mantención Central de alimentación
 4. Recuperación Pozo de agua

INFRAESTRUCTURA



- Inversión SSO:
 1. Box Modulares Salud Mental
 2. Sala REAS
 3. Proyecto de Mantenimiento y conservación

EQUIPAMIENTO



1. Adquisición Cámaras de Seguridad
2. Adquisición equipamiento aseo
3. Adquisición equipo de esterilización
4. Proyecto inversión:
 1. Monitor Multiparametros
 2. Ecógrafo
 3. DEA ambulancias

CALIDAD

1. **Acreditación Hospital Comunitario**
2. **Reacreditacion Prestadores de Salud**



HOSPITAL VERDE

1. **Habilitacion puntos de reciclaje**
2. **Utilizacion agua pozo**
3. **Plan de mejora y optimizacion de recursos naturales**
4. **Actividades de reciclaje con la comunidad**



RESOLUTIVIDAD Y PRODUCCIÓN



1. Implementacion nueva tecnicas de laboratorio
2. Convenio de informe Telemedicina
3. Termianar proceso de Programación
4. Reestructuracion funcionamiento Programa cardiovascular, dependencia severa, IRA/ERA, Salud Mental.

GRACIAS



UNIDAD DE SATISFACCIÓN Y TRATO AL USUARIO

OIRS

(Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias)

Las OIRS son un espacio de participación e interacción entre las personas y las instituciones, con la finalidad de garantizar el derecho a informarse, sugerir, reclamar y/o felicitar, en un marco de respeto de manera de contribuir a una atención de excelencia.

OIRS

PRINCIPALES FUNCIONES

Informar: Sobre servicios, competencia, funcionamiento y prestaciones que entrega la institución y en general todo lo que esté a nuestra disposición para orientar al usuario

Registrar las solicitudes ciudadanas: Con el fin de categorizar las solicitudes

Consultas y solicitudes: Cuando encuentren dificultades en la tramitación de sus asuntos y requieran saber en qué estado de avance se encuentra su solicitud dentro del servicio.

Recibir sugerencias: A fin de mejorar el funcionamiento de la Oficina o la calidad de los servicios que se entregan en la Institución.

Recibir y derivar reclamos: Para garantizar que los usuarios puedan expresar sus solicitudes y quejas a las unidades pertinentes, ya sea por insatisfacción con los servicios entregados o incumplimiento de garantías

Recibir felicitaciones: de parte de los usuarios haciendo saber su satisfacción ya sea en la atención recibida u otro aspecto que quieran resaltar favorablemente.

SOLICITUD CIUDADANA



3 Alternativas para **FORMALIZAR** Solicitudes Ciudadanas en la **OIRS**

PRESENCIAL



Asistiendo a nuestra **Oficina**

BUZONES



Depositando su requerimiento en **Buzones**

PÁGINA WEB



Ingresando al sitio web **oirs.minsal.cl**

CATEGORIZACIÓN

DIRS

Infraestructura: condiciones estructurales del establecimiento

Tiempos de espera en sala y GES: espera subjetiva

Trato: actitud de los funcionarios, falta de cortesía, manera de relacionarse

Procedimiento administrativo: funcionamiento de la institución (horario de atención, trámites)

Competencia Técnica: decisiones del equipo de salud que pueda repercutir en bienestar del usuario

Información: entrega de información incompleta.

Probidad administrativa: actuar honradamente en el cumplimiento de las funciones.

ESTADÍSTICAS



- **Total reclamos: 17**
 - Trato: 4**
 - Tiempo de espera: 4**
 - Competencia Técnica: 5**
 - Procedimiento Administrativo: 4**
- **Felicitaciones: 22**
- **Sugerencias: 1**



Ranking Satisfacción Usuaría

es una encuesta que mide el trato usuario y la calidad percibida (percepción)

Se realiza anualmente (noviembre)

En el 2016 correspondió en hospitalizados, en ella se entrevista a los pacientes en su alta médica y ellos evalúan el trato recibido durante su estadía en el establecimiento.

y de acuerdo al resultado, durante el año 2016, el hospital fue muy bien evaluado por los usuarios, obteniendo el TRAMO I.

Desafíos 2017: “Salud para Marchigüe”



Foto: equipo de apoyo en megaincendio, enero 2017.

CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DE MARCHIGÜE
BIBLIOTECA PÚBLICA
LUNES 24 ABRIL / 15:00 HORAS
ABIERTO A TODA LA COMUNIDAD

