

LITUECHE
09 DE MAYO DE 2017



CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DE LITUECHE GESTIÓN 2016



Servicio
de Salud
O'Higgins
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile





HOSPITAL DE LITUECHE

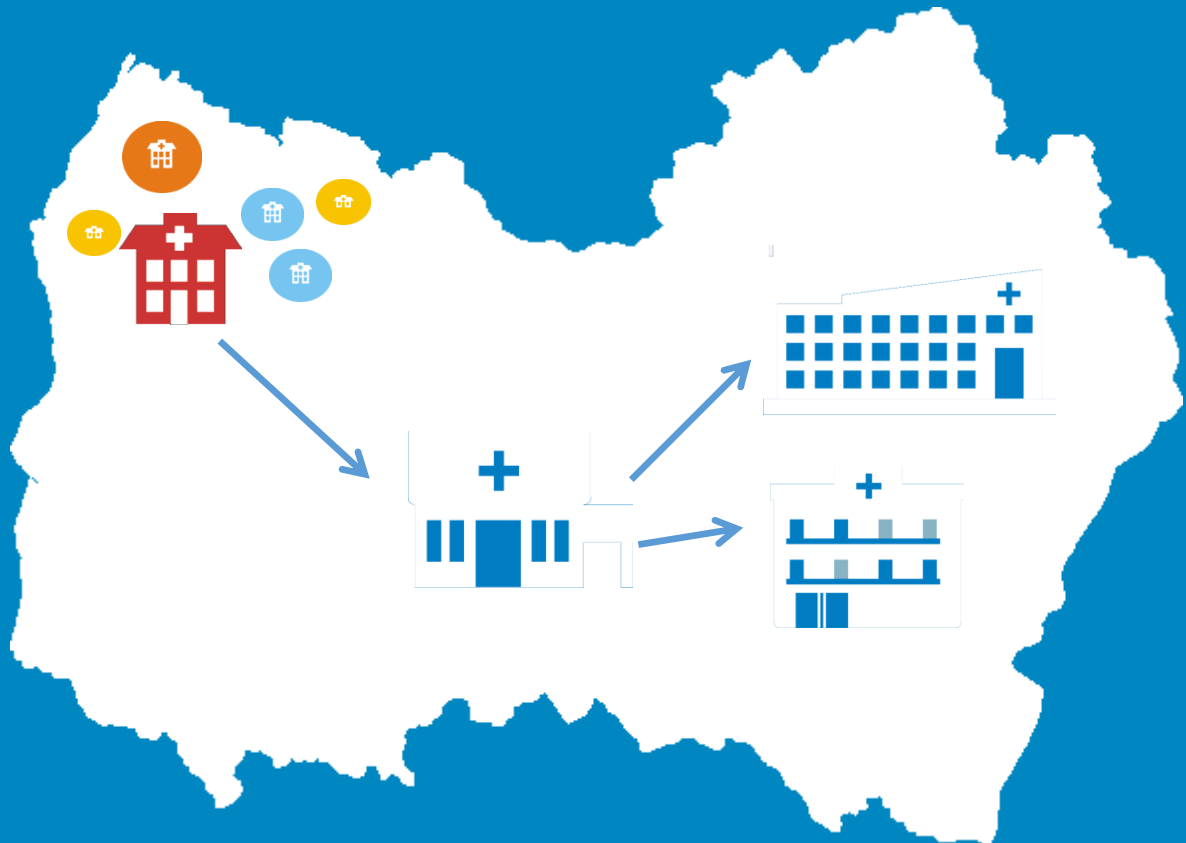
UEH

HOSPITAL DE LITUECHE



Ser un Hospital amigable y cercano a la comunidad, que entregue prestaciones de salud promocional, preventiva y recuperativa de calidad por un equipo de trabajo multidisciplinario, altamente capacitado y comprometido, bajo la mirada de un enfoque de atención familiar biopsicosocial.

DESCRIPCIÓN DE LA RED ASISTENCIAL



CESFAM "VALLEMAR" Y SUS POSTAS



PSR QUELENTARO- PULIN



EMR PASO SOLDADO- LOS QUILLAYES



HOSPITAL DE LITUECHE



H. DE SANTA CRUZ



H. DE SAN FERNANDO



HRR



DATOS DEMOGRÁFICOS

POBLACIÓN ESTIMADA AÑO 2016 (INE)

LITUECHE: 6355 HABITANTES

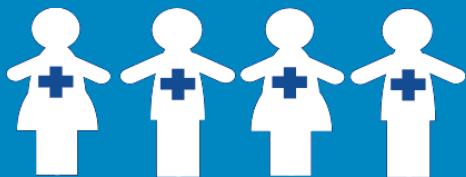
V/S

POBLACIÓN REAL 8.500 HABITANTES APROX.

POBLACIÓN BAJO CONTROL DEL HOSPITAL DE LITUECHE 2016

- PROGRAMA MUJER:672
 - PROGRAMA PATERNIDAD RESPONSABLE:573
 - PROGRAMA CLIMATERIO:74
 - PROGRAMA GESTANTES:25
- PROGRAMA INFANTIL :389
- PROGRAMA ADULTO MAYOR: 260
- PROGRAMA SALUD CARDIOVASCULAR: 849
- PROGRAMA IRA – ERA : 136
- PROGRAMA POSTRADOS:14
- PROGRAMA SALUD MENTAL: 317
- PROGRAMA REHABILITACIÓN FÍSICA:317

RECURSOS HUMANOS



LEY 19.664

6 MÉDICOS (↑ 2)

1 ODONTÓLOGO



LEY 18.834

2 MATRONES	1 ASISTENTE SOCIAL
2 ENFERMERAS	7 OFA
1 NUTRICIONISTA	7 AUXILIARES
1 TECNÓLOGA MÉDICA	17 TÉCNICOS (14 TENS- 2 T. PARVULOS- 1 T.PREVENCIÓN DE RIESGOS)
1 PSICÓLOGA	4 CONDUCTORES



RECURSOS HUMANOS



HONORARIOS

1 PSICÓLOGA (S. MENTAL)	1 KINESIÓLOGO (IRA)
1 ASISTENTE SOCIAL (33 HRS. S MENTAL) (↑)	1 ENFERMERA (↑)
1 NUTRICIONISTA(22 HRS.PSCV) (↑)	4 TENS (1 LAB. GES)
1 EDUCADORA PARVULOS (22 HRS .CHCC)	4 OFA (1↑ FINANZAS)



COMPRAS DE SERVICIO

1 KINESIÓLOGO (22 HRS.)	1 OFA (LINEA 800)
1 ASISTENTE SOCIAL (22 HRS. S MENTAL)	1 OFA (S. MENTAL) (↑)



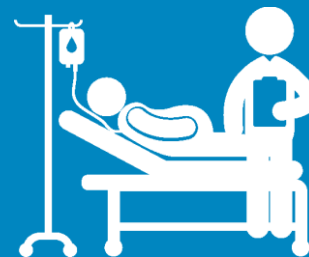
TOTAL DE DOTACIÓN : 68

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN INDIFERENCIADA

CUENTA CON:

**8 CAMAS DE ÁREA MÉDICA
ADULTOS CUIDADOS
BÁSICOS**

- **1 ENFERMERA DIURNA
(LU- VI)**
- **CUARTO TURNO DE TENS**
- **CUARTO TURNO DE
AUXILIOS DE SERVICIO**



ATENCIÓN ABIERTA



LOS SERVICIOS SON:

SOME

OIRS

POLICLÍNICO:

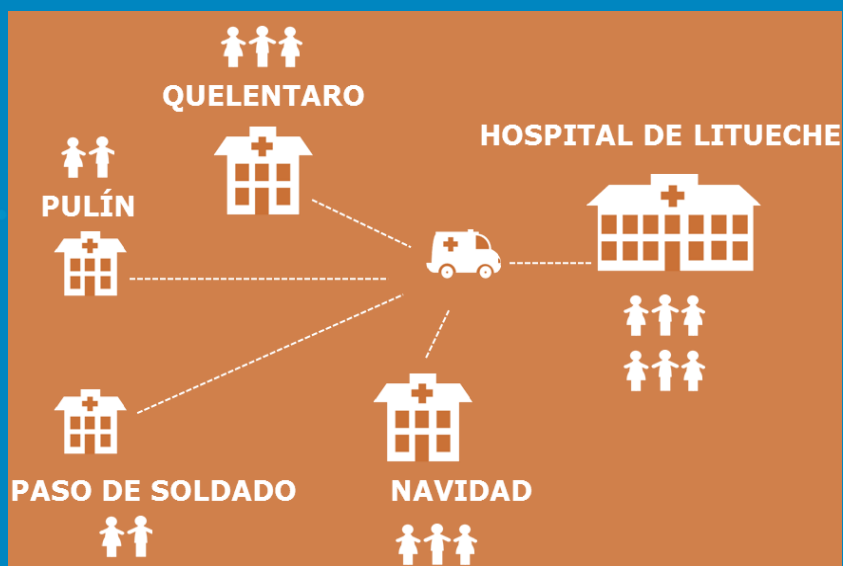
- **MEDICINA FAMILIAR**
- **DENTAL**
- **SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA**
- **ENFERMERÍA**
- **BIENESTAR PSICOSOCIAL**
- **KINESIOLOGÍA**
- **NUTRICIÓN INTEGRAL**
- **ACTIVIDADES PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN**
- **LABORATORIO**
- **IMAGENOLOGÍA (RADIOGRAFÍAS)**
- **VACUNACIÓN**
- **VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES**
- **FARMACIA**
- **PROGRAMA DE IMÁGENES DIAGNOSTICA**



SERVICIO DE URGENCIAS

C UENTA CON :

- CUARTO TURNO DE TENS
- CUARTO TURNO DE CONDUCTORES
- TURNO DE LLAMADA MÉDICOS
- TURNO DE DISPONIBILIDAD DE MATRONES.
- 3 AMBULANCIAS





SERVICIOS DE APOYO

LOS SERVICIOS DE APOYO SON:

- ESTERILIZACIÓN
- LABORATORIO
- IMAGENOLOGÍA
- CENTRAL DE ALIMENTACIÓN
- BODEGA
- UNIDADES ADMINISTRATIVAS(FINANZAS- PERSONAL – PARTES)
- JARDÍN INFANTIL
- LAVANDERÍA



OIRS

	2015	2016
RECLAMOS	8	19

Felicitaciones: 17

Sugerencias: 7

Solicitudes: 1

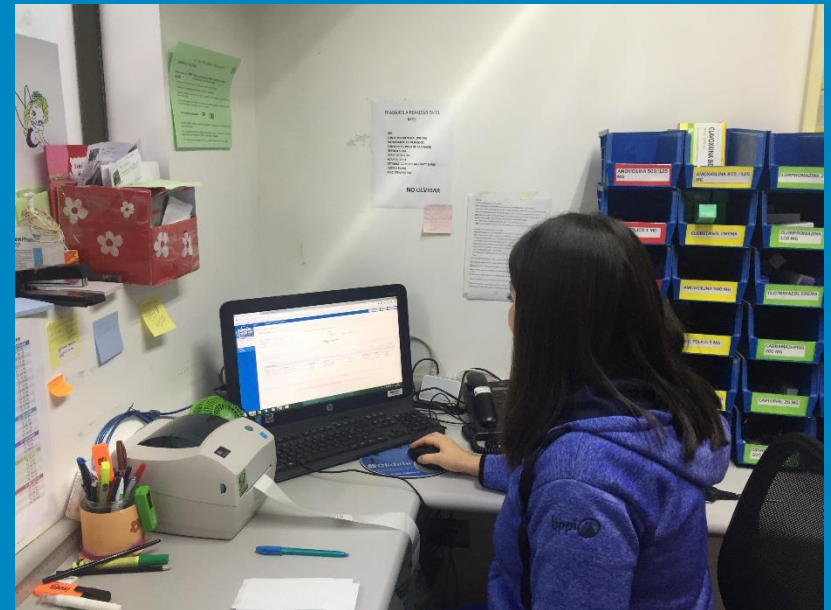
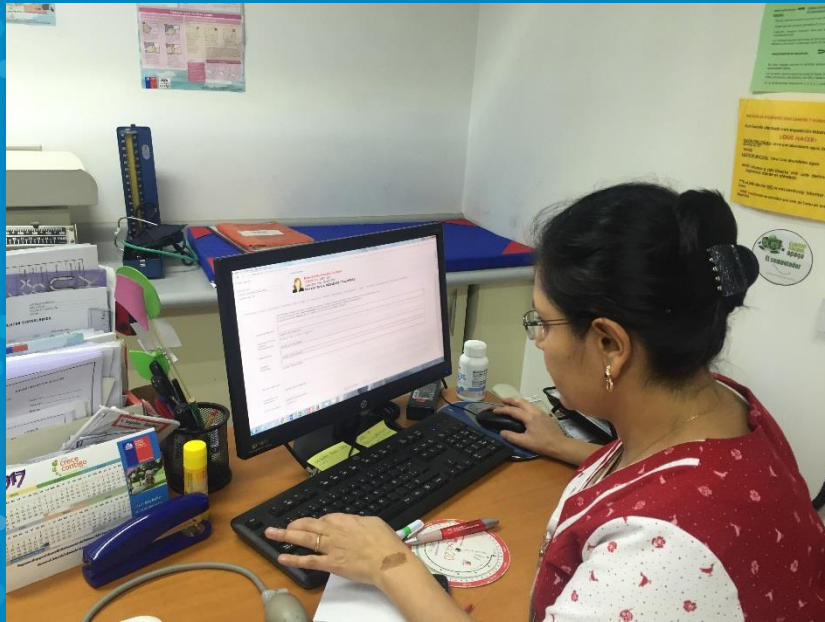
Respondidas en un 100%.





HITOS 2016

INSTALACIÓN DE FICHA ELECTRÓNICA Y SISTEMA INFORMÁTICO EN FARMACIA (FONENDO)





HITOS 2016

CONTAMOS CON UN REPRESENTANTE EN EL
COSOC REGIONAL





HITOS 2016

TALLER : "CAMBIA EL CHIP"

Programa de Salud Mental



Taller CAMBIA EL CHIP



Te invitamos a ser parte de la nueva versión del taller Cambia El Chip, espacio dirigido a jóvenes de 15 a 19 años de edad que deseen participar.

Inicio: Martes 13 de Diciembre de 2016

Inscripciones: Box Social

Más información en 72-2-337076

tsocialpsm.hlitueche@gmail.com



HITOS 2016

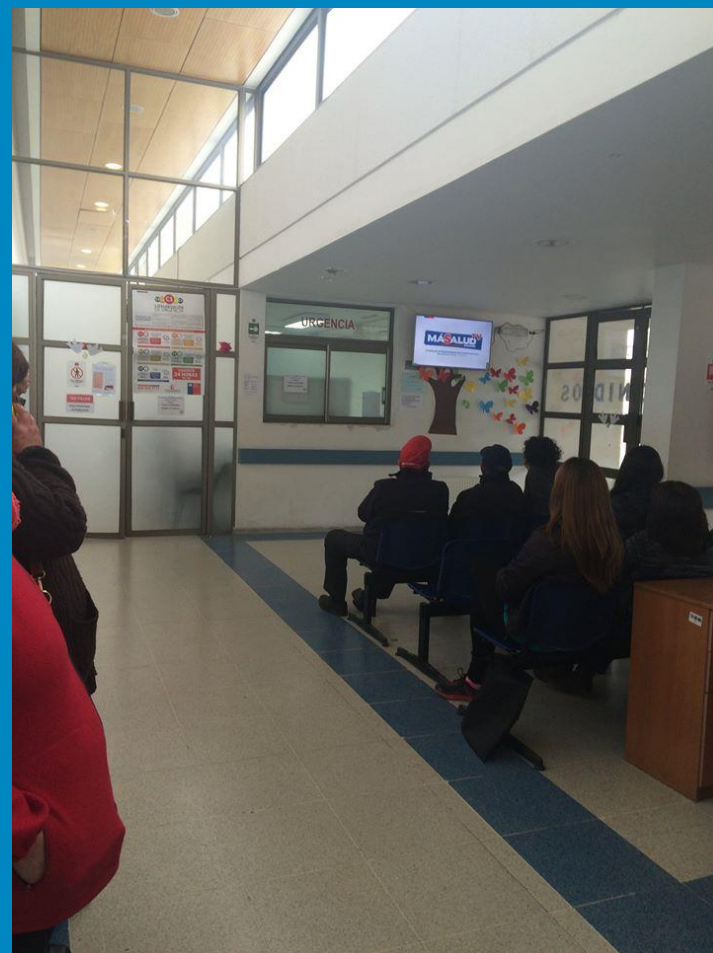
TALLER : "ALIMENTACIÓN SALUDABLE"

Programa de Salud Cardiovascular.



TELEVISORES EN SALAS DE ESPERA

Recurso: DSS O'Higgins



BERGER PARA HOSPITALIZACIÓN Y PERSONAL DE TURNO.

Recurso: Hospital Amigo



MOBILIARIO PARA EL PERSONAL

Recurso: Proyecto Mejoramiento Entorno Laboral.



REPARACIÓN TECHUMBRE (ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN – URGENCIA - PARTE POLICLÍNICO).

Recurso: DSS O'Higgins



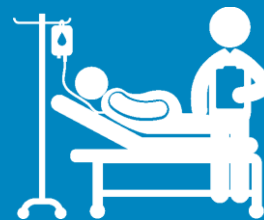
AMPLIACIÓN DE COCINA Y COMEDOR SALA MEL DEL HOSPITAL DE LITUECHE – CUARTA ETAPA Recurso: Proyecto de Mejoramiento Entorno Laboral.



ATENCIÓN CERRADA:

OCUPACIÓN DE CAMAS

	2015	2016
Índice Ocupacional	61.5%	71,6%
Egresos	213	272



ATENCIÓN ABIERTA:

	2015	2016
Atenciones Médicas	8.783	10.041
Atenciones Matró (a)	2.043	2.532
Atenciones Odontológicas	2.581	2.491
Procedimientos dentales	4.013	3.585
Atenciones Nutricionista	1.153	1.290
Atenciones Psicológicas	771	813
Atenciones Kinesiólogos	1.083	1.803
Atenciones Enfermeras	1.007	937
Atenciones Trabajadores S.	300	377
Visitas domiciliarias Integrales	61	120



PRODUCCIÓN



	2015	2016
Procedimientos en domicilio	1.062	414
Atenciones Podóloga	275	293
Vacunas	2.658	3.963
Fondo de Ojo	183	204
Actividades Prevención, Promoción y Educación	774 (participantes)	868 (participantes)
Traslados no Urgencias	177	193
Recetas Despachadas	19.138	17604



ACTIVIDADES PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN.



PRODUCCIÓN



PRODUCCIÓN







LABORATORIO

	2015	2016
Urgencia	6.017	7.764
Hospitalización	3.337	2.130
Policlínico	44.571	29.639
TOTAL	54.015	38.833

IMAGENOLOGÍA

	2015	2016
TOTAL	2.905	2.624



PROGRAMA DE IMÁGENES DIAGNOSTICA

	2015	2016
Mamografías	113	130
Ecotomografía mamaria	23	34
Ecotomografía abdominal	41	36
TOTAL	177	200



SERVICIO URGENCIA

ATENCIONES	2015	2016
MÉDICOS	10.450	9820
MATRONES	206	282
TOTAL	10.656	10102

C1	C2	C3	C4	C5	SIN CAT.
5 (0,05%)	13 (0,13%)	691 (7%)	1544 (15,7%)	7274 (74,1%)	293 (3%)

	2015	2016
Traslados de Urgencia	278	573
Electrocardiogramas	889	1065
Curaciones simples	1900	1906
Curaciones avanzadas	498	568



PRODUCCIÓN



ATENCIÓNES	2015	2016
Médicos	19.233	19.861
Matrones	2.249	2.814
Dentista	2.581	2.491
Nutricionista	1.153	1.290
Psicóloga	771	813
Kinesiólogos	1.083	1.803
Enfermeras	1.007	937
Trabajadores Sociales	300	377
TOTAL	28.377	30.386

INTERCONSULTAS GENERADAS

GES	2016
ATENDIDOS	64
PENDIENTES	22
TOTAL	86

NO GES	2016
ATENDIDAS	543
PENDIENTES	73
TOTAL	616





SITUACIÓN FINANCIERA

INGRESOS	2015	2016
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$960.503.953	\$1.141.884.833
RENTAS DE LA PROPIEDAD	\$772.533	\$ 2.383.911
INGRESOS PROPIOS	\$4.688.071	\$10.661.869
Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	\$18.616.910	\$21.280.455
TOTAL	\$984.581.467	\$1.176.211.068



GASTOS

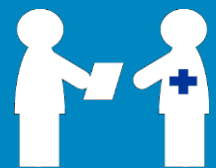
GASTOS	2015	2016
Personal	\$733.183.954	\$928.692.918
Bienes de Servicio y Consumo	\$198.134.713	\$275.296.234
Otros	\$ 60.952.991	\$4.411.147
TOTAL	\$ 992.271.658	\$1.208.400.299



DESGLOSE GASTOS BIENES Y SERVICIOS	2016
Alimentos y Bebidas	\$38.428.322
Combustibles y Lubricantes	\$11.180.356
Materiales de uso o consumo	\$105.588.474
Servicios Básicos	\$22.974.263
Mantenimiento y Reparaciones	\$14.984.278
Publicidad y Difusión	\$122.390
Servicios Generales	\$28.397.462
Arriendos	\$14.122.573
Servicios Financieros y de Seguros	\$88.000
Servicios Técnicos y Profesionales	\$930.680
Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	\$38.479.436
TOTAL	\$275.296.294

COMPROMISOS 2016

- Mantener atención y exámenes al Hogar de Ancianos "Fundación Cristo Amigo".
- Realizar capacitación a encargados del Hogar de Ancianos.
- Incluir integrantes de la comunidad en capacitación de Prevención de Úlceras por Presión.



Durante el año 2016 no se cumplieron con el 100% de los compromisos ya que no se pudo concretar la capacitación a los encargados del hogar de ancianos por diferentes motivos , lo mismo con la capacitación en prevención de UUP.

Si se mantuvo las atenciones y exámenes a los pacientes al Hogar de Ancianos "Fundación Cristo Amigo.



DIÁLOGO CIUDADANO 2016

MATRIZ DE ESCENARIOS PRESENTES Y FUTUROS

(-)

Lo que se ha hecho y no me gusta	Lo que no me gustaría que se hiciera
<ol style="list-style-type: none">1. Presentación de Cuenta Pública por falta de difusión.2. Aumentar box de salud mental.3. Falta de Jardín Infantil.4. Tiempo de espera en interconsulta - no me gusta.5. No se ha hecho y que se haga mayor información y coordinación entre el hospital y la municipalidad.	<ol style="list-style-type: none">1. No me gustaría que el Jardín Infantil quedará a medio terminar.2. Que no se amplié o mejore la infraestructura del Hospital.3. Perder horas de atenciones (interconsulta) en Rancagua por ser antes de las 1:00 Hrs.4. Que no nos respondan nuestras inquietudes y solicitudes de diálogos ciudadanos.5. Que se pierda el trato humanizado al usuario y entre funcionarios.6. Que se estanque la lista de espera de interconsultas.7. Continuar con el actual procedimiento de interconsultas para operación (es necesario mejorarlo).

Lo que se ha hecho y me gusta

1. Curso de comunicación efectiva.
2. Reunión del Comité de Reclamos.
3. Encuentro de Salud Mental y Participación.
4. Visitas clínicas al Hogar Cristo Amigo.
5. Caminata por los derechos ciudadanos.
6. Dialogo Ciudadano.

Lo que no se ha hecho y me gustaría que se hiciera

1. Hora de atención en Rancagua a partir de las 11:00 Hrs.
2. Campaña de difusión por TV.
3. Participación con migrantes.
4. Curso de Comunicación efectiva (permanente en el tiempo).
5. Participación en encuentro regional de Consejos de Desarrollo de Salud.
6. Visita guiada al Hospital de Litueche.
7. Contar con la residencia médica.
8. Programa radial de solicitudes ciudadanas.
9. Falta difusión para que la comunidad se sienta invitada (los usuarios) a las Cuentas Públicas.
10. Trabajo de Promoción en UCAM.
11. Obra de teatro sobre categorización.
12. Retiro de fármacos en Hospital de Santa Cruz. Protocolo.
13. Jornada sobre ley de inclusión social para usuarios.
14. Jornada de reflexión trato al usuario.
15. Que se redujeran los tiempos de espera de interconsultas.
16. Suscripción de convenios con Universidades.
17. Reunión de Comité de Reclamos.
18. Cicletada familiar.
19. Día del Patrimonio y la Cultura.



COMPROMISOS 2017

1. Continuar y reforzar las prestaciones de atención de salud integral a los residentes de la fundación "Cristo amigo".
2. Difundir el proceso de categorización de Urgencia en Salud de manera comprensible y cercana al usuario, a través de diferentes estrategias audiovisuales y programáticas.
3. Generar estrategias para el abordaje y prevención de la pérdida de horas de atención en el establecimiento.





DESAFÍOS 2017

- INSTAURAR TURNO DE RESIDENCIA PARA MÉDICOS, PENDIENTE AÑO ANTERIOR (Falta de infraestructura).
- FINALIZAR LA CONSTRUCCIÓN DEL JARDÍN INFANTIL Y CONTAR CON UNA EDUCADORA DE PÁRVULOS
- SEGUIR CON LAS GESTIONES PARA AMPLIACIÓN DE BOX DE ATENCIÓN PARA EL EQUIPO SALUD MENTAL Y MÉDICOS.
- IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TÉCNICAS EN LABORATORIO.
- ACREDITARNOS COMO HOSPITAL COMUNITARIO DURANTE EL AÑO 2017 O 2018.
- GESTIONAR REPARACIÓN DE TECHUMBRE NO INCLUIDA AÑO ANTERIOR.
- CUMPLIR CON LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON EL CDL 2017.
- SEGUIR BRINDANDO ATENCIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD A LOS USUARIOS.
- TRABAJAR CON LA RED EN TELEMEDICINA.

CONTÁCTENOS

FACEBOOK <https://www.facebook.com/hospital.delitueche>

FAN PAGE <https://web.facebook.com/Hospital-de-Litueche-1696152977321195/?fref=ts>

BLOG <https://hospitaldelitueche.wordpress.com>

TWITTER <https://twitter.com/HLitueche>



MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN...