



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



CUENTA PÚBLICA HOSPITAL MERCEDES 2016



← ATENCIÓN SALUD COMUNAL →



**PERSONAS AL SERVICIO
DE LAS PERSONAS**





MÉDICOS

8



ODONTÓLOGOS

2



PROFESIONALES

12



TÉCNICOS

41



ADMINISTRATIVOS

15



AUXILIARES

22

RECURSOS HUMANOS



PROFESIONALES

9



TÉCNICOS

9



ADMINISTRATIVOS

4



AUXILIARES

1

RECURSOS HUMANOS



**SALUD DIGNA,
OPORTUNA Y DE CALIDAD**





CARTERA DE SERVICIOS





Médicos

• 9.917

Matronas

• 5.077

Odontólogos

• 8.176

**Trabajadoras
Sociales**

• 1.417

Nutricionistas

• 2.859

Kinesiólogas

• 7.208

Psicólogas

• 3.389

Enfermeras

• 2.971

← ATENCIÓN ABIERTA →



← ATENCIÓN CERRADA →

A large blue double-headed arrow spans the width of the page, with the text 'ATENCIÓN CERRADA' centered inside it.

TRASLADOS

PROGRAMADOS

6.544

URGENCIA

1.000

ATENCIONES

TOTAL

32.219

CATEGORIZACIÓN

- C1 → 26
- C2 → 78
- C3 → 2.454
- C4 → 6.007
- C5 → 23.654

← ATENCIÓN URGENCIA →



**HOSPITAL
MERCEDES**



**HOSPITAL
SAN
FERNANDO**



**HOSPITAL
REGIONAL RANCAGUA**



RED DE ATENCIÓN SALUD



INTERCONSULTAS



	TRAMITADAS	LE
Neurología	36	1
Ortodoncia	47	47
Odontopediatria	24	16
Oftalmología	167	26
Otorrino	83	14
Pediatría	20	1
Psiquiatría	9	0
Rep. Prótesis	86	4
Reumatología	15	7
Traumatología	91	38
Urología	25	0

	TRAMITADAS	LE
Cardiología	23	0
Cirugía Bucal	43	3
Cirugía Adulto	74	1
Cirugía Infantil	19	1
Cirugía Max. Facial	15	0
Endodoncia	61	4
Endoscopia	68	32
Gastroenterología	15	0
Ginecología	82	0
Infectología	8	0
Medicina Interna	52	0



HOSPITAL MERCEDES

	TRAMITADAS	LE
BRONCOPULMONAR	11	0
CIRUGIA DE MAMA	10	0
CIRUGIA PROCTOLOGICA	2	1
CIRUGIA VASCULAR	5	1
ENDOCRINOLOGIA	10	6
GERIATRIA	1	0
HEMATOLOGIA	5	0

	TRAMITADAS	LE
NEFROLOGIA	14	0
NEUROCIROGIA	24	0
NEUROLOGIA INFANTIL	5	1
ONCOLOGIA	3	0
PATOLOGIA MAMARIA	12	7
PERIODONCIA	16	16



HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA

INTERCONSULTAS



SITUACIÓN FINANCIERA



Transferencias

- 1.863.862.175

Bienes y Servicios

- 438.343.568



Ingresos Propios

- 46.010.283

Remuneraciones

- 1.538.184

SITUACIÓN FINANCIERA



GRANDES HITOS



Procesos de atención seguros para nuestros pacientes



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



ACREDITACIÓN



OIRS

Oficina de información,
reclamos y sugerencias



Gestión de solicitudes
ciudadanas

Atención de público
por demanda
espontanea

Gestión de
interconsultas

Ingreso atención de
pacientes en
plataformas de
información nacional

Coordinación horas de
atención y
telemedicina

OIRS



3 ALTERNATIVAS PARA FORMALIZAR SOLICITUDES CIUDADANAS EN OIRS

PRESENCIAL

OIRS



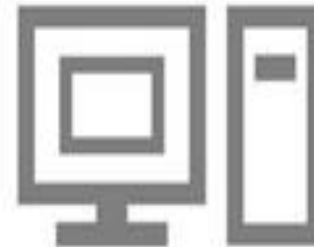
Asistiendo a nuestra
Oficina

BUZONES



Depositando su requerimiento en
Buzones

PÁGINA WEB



Ingresando al sitio web
oirs.minsal.cl

OIRS

Sugerencias

• 2



Felicitaciones

• 39

Reclamos

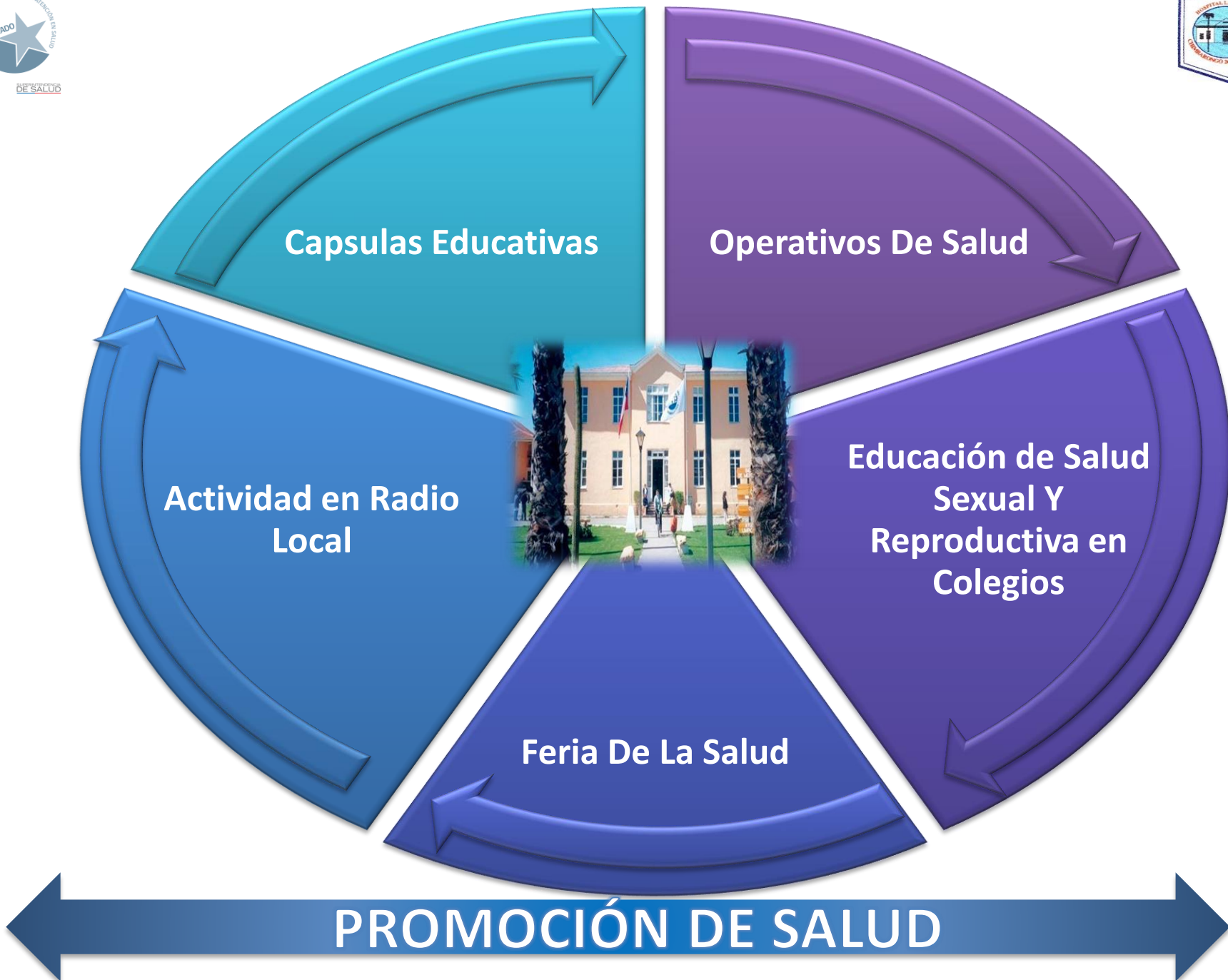
• 38

OIRS



PROMOCIÓN DE SALUD





Capsulas Educativas

Operativos De Salud

**Educación de Salud
Sexual Y
Reproductiva en
Colegios**

Feria De La Salud

**Actividad en Radio
Local**

PROMOCIÓN DE SALUD



DESAFIOS 2015





Capacitación Humanización



Capacitación Movilización Pacientes



Capacitación IAAS



**Trabajo con el
intersector y la
Micro- área**

**Talleres
Educativos
instituciones Y
Colegios**

**Fortalecimiento
de las redes**

**Reuniones
mensuales Consejo
de Desarrollo
Consultivo**

DESAFIOS 2015





Educación partos de urgencia



Talleres de salud mental



MTB



Operativos de Salud

Expo-mimbre



vacunación



Viña Cono Sur

**Mejorar la
cobertura de
atención
Odontológica**

**Consultas
2015**

6.561

**Consultas
2016**

8.176

DESAFIOS 2015



Educación salud bucal infantil



Feria de la Salud 2016



Educación sexual y reproductiva

**Presentación a proceso de
certificación de modelo
integral de salud**

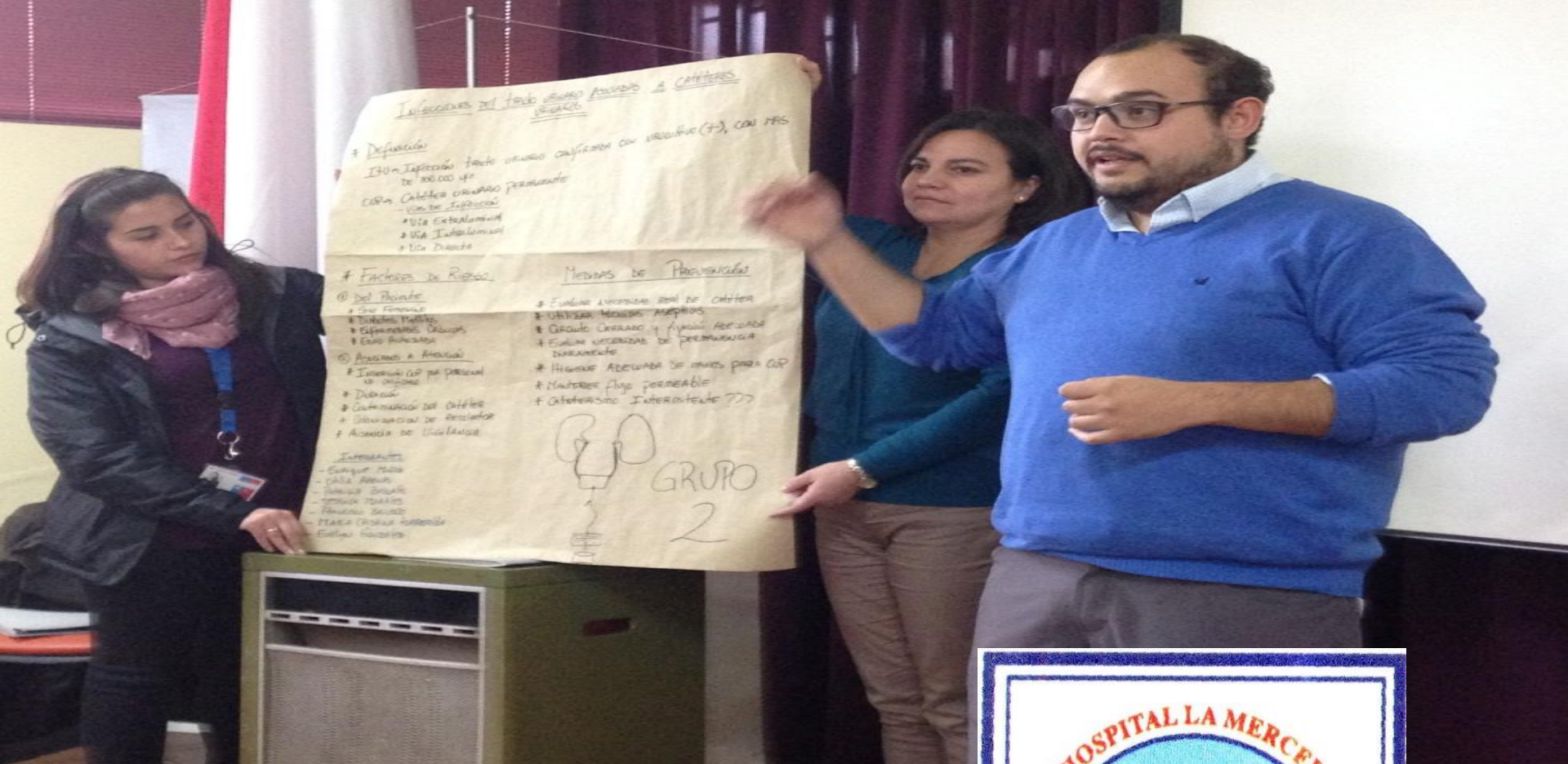
**Debido a traslado a
nuevo hospital
Chimbarongo, el
proceso de
certificación fue
proyectado para 2018**

DESAFIOS 2015





MAIS



COMPROMISOS Y AVANCES 2017





FORTALECER LA PRESENCIA DE LA COMUNIDAD EN EL CONSEJO DE DESARROLLO CONSULTIVO



AUMENTAR EL TRABAJO CON JOVENES Y ADULTOS MAYORES EN AREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD



GENERAR INSTANCIAS DE DIFUSIÓN CON LA COMUNIDAD RESPECTO DE PROCESO DE TRASLADO A NUEVO HOSPITAL DE CHIMBARONGO



INCORPORAR EL MODELO DE SALUD FAMILIAR A NUEVO HOSPITAL DE CHIMBARONGO

COMPROMISOS 2017



PROYECTO REPOSICIÓN





Avance de Proyecto
hasta Diciembre 2016
70,07%



NUEVO HOSPITAL CHIMBARONGO



MEMBER



GRACIAS...